

奏响基层治理“和谐曲”——肃宁县打造“五个平台”推进综治中心规范化建设

综治中心规范化建设

□ 本报记者 于海宁

3月25日，在肃宁县综治中心民营企业纠纷联合调委会调解员连续五天的调解下，当事人马某某最终就人身损害赔偿数额与某工程有限公司达成调解协议，双方握手言和。

这是肃宁县综治中心推动基层平安建设的一个生动缩影。近年来，肃宁县聚焦预防化解各类矛盾纠纷和防范社会治安风险“两大职能”，积极统筹协调，推动部门依法履职、协调联动，深化“三级诊疗”，打造“五个平台”，全力推进综治中心规范化建设，探索出了一条具有县域特色的基层社会治理新路径。

肃宁县加强资源整合，组织公安、检察、法院、司法行政、纪检、住建等13个部门入驻县综治中心，打造综合接待、矛盾化解、信访办理、法律服务、“网上枫桥”“五个平台”，完善群众诉求登记、受理、转办、办理等工作规范，各进驻部门按照调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼、法律监督“路线图”，全流程化解群众矛盾纠纷，形成多要素支撑、全链条闭环、一站式服务工作格局。

在肃宁县综治中心大厅内，综合接待平台设置了综合接待、城乡建设、劳动社保、自然资源、纪委监委5个接待窗口，工作人员严格落实“路线图”“导引图”，进行案件受理登记或案件分流。该综治中心还创新建立首接负责制，打造“一站式接待、一窗口登记”综合服务平台。

“综治中心就是为咱老百姓解决急难愁盼问题的‘终点站’！”4月1日，经肃宁县综治中心多次调解，邵庄乡李某某与县某医院签订了调解协议，一起持续数年的医疗纠纷画上了句号。

这是肃宁县综治中心矛盾纠纷化解枢纽平台践行村（社区）初诊、乡镇（街道）会诊、县级终诊“三级诊疗”矛盾纠纷化解体系的一次生动实践。村级综治中心持续推进网格建设，组织网格员队伍每天入户“巡诊”，发现问题及时上报村综治中心，第一时间进行化解。做精乡镇级综治中心，统筹司法行政、公安等各种调解力量参与矛盾纠纷化解工作。县级综治中心聘请工作经验丰富、业务能力强的法官、民警等，建立6个品牌调解室和一个特色调解室，充分发挥“6+N”研判机制作用，对重大疑难问题实行中心牵头，专家“会诊”模式，打造解难事的“三甲医院”。

按照“方便群众、快捷高效”原则，肃宁在县综治中心建立法律服务平台，统筹诉讼服务中心、检察服务中心、公共法律服务中心等有关功能和政法系统各单位职能，提供调解、立案、咨询、司法确认等一站式解纷服务。同时，该平台建立每周信息研判、每月考核评价、定期难题会商等工作机制，使法治服务既有力度，又有温度。

在信访办理平台建设方面，县住建局、人社局等8个单位派员入驻肃宁县综治中心，设有质询室、听证室、评查室、监督室4个专项办公室和7个接访室，7个接访室按照属地管理和管行业管信访的原则，分别接待群众来访，做好群众工作。

肃宁县积极打造“网上枫桥”，在县综治中心创新建设“万事通办”平台，整合“指尖上的幸福”App和“8937201”热线，提供24小时全天候人工服务。“指尖上的幸福”App实现诉求入网、民意直达、指尖即办，办理过程和结果可查询、可跟踪、可督办、可评价、可考核。“8937201”热线提供政策咨询、意见建议、投诉举报等服务，以“有了困难拨手机，不管三七二十一”“有呼必应、接诉即办”的服务准则，做到第一时间接待、第一时间解决，实现一个平台通办。

直播电商监管新规将公开征求意见 出重拳净化行业生态

□ 新华社记者 赵文君

市场监管总局正在牵头组织起草《直播电商监督管理办法》，近期将向社会公开征求意见。

这是记者4月18日从市场监管总局召开的新闻发布会上获悉的。当日，市场监管总局集中发布10起直播电商领域违法典型案例，包括虚假宣传、销售不符合国家标准的产品，侵犯注册商标专用权，发布非医疗、药品、医疗器械广告使用医药用语，商品以假充真等情形。

市场监管总局网监司司长朱剑桥介绍，去年，市场监管总局组织指导有关地区市场监管部门依法查办“三只羊”“东北雨姐”虚假宣传等直播电商领域重大典型案例，有效净化行业生态。

据统计，2024年，市场监管部门依法打击直播带货中的虚假宣传、违法广告、价格欺诈等违法行为，共查处包括直播电商在内的各类涉网案件3.6万件。加强直播电商领域产品质量抽检，2024年，市场监管部门对网售CCC认证产品实施联网核查2.4亿次，拦截无证商品信息1315万次。

此外，市场监管总局强化标准引领，先后批准发布《电子商务直播售货质量管理规范》和《直播电商服务质量的信息监测与评价规范》两项国家标准，指导江苏、浙江等地制定发布《网络直播营销管理规范》《绿色直播间运营规范》等地方标准，持续推动直播电商行业提升标准化、规范化水平。

（下转第2版）

2024年我省作品著作权登记数量同比增长62.53%

位居全国第四

本报讯（记者 封颖慧）4月20日，在2025年河北省知识产权宣传周版权宣传活动启动仪式上，省版权局发布了2024年全省作品著作权登记情况报告，全面分析了我省作品著作权登记变化、著作权人数量变化、作品类别分布等方面情况。

作品著作权登记是维护创作者合法权益的关键环节。2024年，省版权局依托河北省版权服务平台，为全省著作权人提供在线登记、多维权证、电子证书、查询展示等服务，切实保障了广大著作权人的合法权益。

报告显示，我省作品著作权登记数量近年来连续出现较大幅度增长，2020年至2024年，年均增长率为111.18%。2024年，全省作品著作权共完成登记516355件，同比增长62.53%，位居全国第四，创历史最好成绩。

著作权人数量方面，2024年全省共新增各类型实名用户24988个，平均每月新增用户2082个。其中，自然人24454个，企业法人374家，其他类型著作权人160个。截至目前，河北省版权服务平台实名注册用户总量为105174个。

作品类别分类上，我省登记量最大的是摄影作品，达到34.31万件；第二是美术作品，达到8.19万件；第三是文字作品，达到6.54万件。以上三类作品占登记总量的94.98%。

各地作品著作权登记方面，全省各地登记量较2023年均均有大幅提升。其中，沧州市、邯郸市、石家庄市、唐山市四地的年登记量均超过6万件。相较于2023年，同比增长超过100%的有辛集市、秦皇岛市、雄安新区、张家口市、衡水市、邯郸市；超过50%的有廊坊市、沧州市。

从作品归属情况来看，全省登记的个人作品和职务作品数量占登记总量的99.72%。其中，个人作品共登记47.12万件，占比91.24%；职务作品共登记4.38万件，占比8.48%；委托作品共登记1120件，合作作品共登记188件，法人作品共登记103件。

企业法人作品著作权登记方面，2024年新增企业用户374家。从规模情况看，注册资本在100万元以下的99家，100万元至5000万元的238家，5000万元至1亿元的26家，1亿元以上的11家。与2023年相比，1000万元至5000万元规模的企业增长量较大。

影像

聚焦新闻现场 定格动人瞬间

近日，沧州市公安局交警支队二大队组织民辅警走进辖区小学，开展“交通安全记心间，平安出行每一天”主题宣传活动。民辅警通过发放宣传彩页、展示宣传展板、互动问答等形式，从步行安全、乘车安全、骑行安全等方面向同学们进行讲解，引导他们提高交通安全意识，自觉遵守交通规则。

孔大龙 摄

解决“停车难”“停车乱”让群众出行更便捷——《石家庄市停车管理条例》亮点解读

□ 本报记者 陈国东

近年来，随着机动车、非机动车保有量的快速增长，石家庄市“停车难”“停车乱”等问题日益凸显。如何进一步优化停车供给结构，规范停车秩序，满足群众合理停车需求，提高城市治理水平，推动城市更加宜居宜业？石家庄市通过地方立法方式出台了《石家庄市停车管理条例》（以下简称《条例》）。日前，该《条例》已通过省十四届人大常委会第十四次会议批准，将于5月1日起施行。

明确各级政府责任 停车设施管理机制更完善

为形成各负其责、合力推进的管理工作机制，《条例》规定，市人民政府应当加强停车管理的组织领导，建立综合协调机制，研究解决停车管理中的重大问题，督促有关部门履行规定的职责。

为切实落实属地管理制度，《条例》明确，县级人民政府负责统筹协调、组织实施本行政区域内停车管理工作。乡镇人民政府、街道办事处应当配合有关部门做好本辖区内停车管理、宣传和公共服务工作，指导、协调村民委员会、居民委员会、业主委员会、物业服务人做好停车管理相关工作。

《条例》不仅理清了各级人民政府及其相关部门职责边界，还结合实际明确了任务分工。公安机关交通管理部门负责机动车停车管理的综合协调、检查指导，依法对公共停车场的使用进行监督管理，负责道路停车泊位设置和管理。城市管理综合行政执法部门负责

对城市道路路缘石以上非机动车停放工作进行监督管理、协调指导。自然资源和规划部门负责组织编制停车设施专项规划和用地保障工作。住房城乡建设部门负责督促物业服务企业开展物业服务区域内停车管理等工作。发展改革、教育、财政、交通运输、卫生健康、应急管理、市场监督管理、体育、国防动员、园林、消防救援等部门按照各自职责，负责停车管理相关工作。

此外，《条例》倡导文明停车，鼓励开展维护停车秩序等志愿活动。任何单位和个人有权对违法停车、违法从事停车经营等行为进行举报。

合理配置停车资源 停车设施规划与建设更科学

为从规划与建设方面着力破解“停车难”这一群众反映强烈的问题，《条例》对编制停车设施专项规划作出规定，要求遵循分区分类差异化供给和以配建停车设施为主、路外公共停车设施为辅、路内停车为补充的原则，充分利用地上和地下空间，合理配置停车资源。

《条例》对建设项目配建标准、停车设施配建增建、规划落客区、规划换乘停车设施等，均作出明确规定。新建、改建、扩建的公共建筑、商业街区、居住区、大（中）型建筑等，应当配建、增建停车场。新建、改建、扩建医院、车站以及其他客流集中的公共场所，应当在项目用地范围内规划停车落客区，并与主体工程同时交付使用。在城市公共交通枢纽以及其他可以实现个人车辆与公共交通换乘的地段，应

当规划建设停车设施，方便公众停车和换乘。

针对老旧小区住宅小区、学校、医院、商场、超市等停车供需矛盾突出的区域，《条例》明确规定县级以上人民政府应当结合城市更新活动，因地制宜、差异化制定并实施片区停车综合改善方案；鼓励在停车供需矛盾突出的区域建设停车楼、机械式立体停车场等集约化停车设施。

《条例》还规定了待建土地、空闲厂区、边角空地等闲置场所，在不影响规划利用的前提下，可以由所在地的县级人民政府组织协调设置临时停车设施。同时明确，鼓励社会资本参与公共停车场投资与建设，县级以上人民政府可以在政策方面给予支持。

（下转第2版）