

从“技术小白”到“跨界创客”

——走近张家口市公安局人口管理支队民警杨占明

□ 武佳男

在智慧警务建设的浪潮中，如何利用科技赋能人口管理工作？张家口市公安局人口管理支队二级警长杨占明大胆尝试，不断学习，从一名“技术小白”成长为“跨界创客”。他以科技为笔、数据为墨，在人口服务管理的画卷上绘就新图景。

智慧服务破壁垒： 从“跑断腿”到“指尖办”

群众在办理业务时，时常会面临这样的一个问题——上班没空办、下班没处办。如何解决这一痛点？工作中，杨占明带领团队打破时空桎梏。与同事共同搭建的户政业务智能平台，将身份证件、居住证等23项高频业务接入“冀时办”“幸福张家口”APP，实现“指尖申报、云端审批、快递到家”的全流程闭环。

2024年冬，远在深圳务工的刘先生通过平台视频核验功能，仅用7分钟便为新生儿完成异地落户。“以前要请三天假回老家，现在动动手指就办妥了！”刘先生的感慨背后，是杨占明团队梳理近五年12345热线诉求、创建涵盖845个常见问题的知识图谱。系统上线后，群众咨询响应速度从平均2小时缩短至20秒，真正实现民生诉求“秒回应”。

科技赋能护银龄： 从“大海捞针”到“码上回家”

“每张寻人启事背后，都是



图为杨占明（右）和同事在探讨工作。（资料图片）

一个濒临破碎的家庭。”杨占明说，他能感受到老人走失后，家人的急切心情。

为便于帮助走失老人，杨占明将加密二维码嵌入便携胸徽，让老人随身携带。老人走失后，群众扫码即可获取紧急联系人等信息，大大方便全域协作。

这一创新举措极大地提升了寻人效率，从曾经的“大海捞针”转变为现在的“精准定位”。2024年夏日，一位患有阿尔茨海默病的七旬老人在公园走失，家属焦急万分。得益于杨占明研发的这一技术，巡逻民警在发现老人后迅速扫码，仅用半小时便

将老人安全送回家中。家属感激涕零，连声称赞：“这二维码真是救命的码，让老人能‘码上回家’！”

据了解，该项目荣获2024年全国公安基层技术革新优秀奖，河北省“智慧公安我先行”公安基层技术革新三等奖，被群众称为走失老人的“电子护身符”。

求知若渴攀高峰： 从“技术小白”到“跨界创客”

“科技兴警没有终点站，只有加油站。”在科技赋能的赛道上，杨占明办公桌上垒砌的学

习笔记，写下新时代民警的“硬核”学习观。在2023年初春，当他首次接触建模，这位户籍民警的笔记本上写满困惑：“建模能做什么？”“与公安工作的紧密结合点是什么？”为突破技术壁垒，他还开启“破圈”求学之旅。无论是到哪个地市学习参观，总能“结友拜师”，将结识的32名技术骨干变为“云上智囊团”。

作为张家口市公安局人工智能战队——“骆驼战队”成员，面对AI技术浪潮，杨占明展现出敏锐的“技术嗅觉”。面对空白领域，他白天忙于业务工作，夜晚则化身“云端学生”——在战队上夜课，在网上查看论文，在网上平台听公开课。在多数人还视大模型为“写作助手”时，他已开始探索深度应用：提炼出群众办事的23个“痛点维度”，将户政法规拆解成842个关联知识点，将日常使用频次较高的群众政策问答导入大模型进行语义分析，最终突破性实现群众模糊表述到精准业务匹配的转化，使知识库匹配准确率跃升28个百分点，真正实现“向科技要警力”。

代码织就民生网，数据谱写警民情。从户籍窗口到数字云端，杨占明用代码编织出一张守护民生的无形之网。当被问及创新动力时，这位警营创客露出腼腆笑容：“每项技术突破能让群众少跑一趟路，多一份安心，就是我们科技民警最大的幸福。”在智慧警务的征途上，他仍在书写着新的篇章。

线上办理+邮寄服务

衡水户籍民警 当天补办户口簿为群众解急

□ 李娜

4月15日，衡水市公安局桃城分局河沿派出所户籍室收到一封来自秦皇岛吴先生的感谢信。

原来4月10日15时许，户籍民警接到秦皇岛吴先生的电话，称孩子在秦皇岛上学，户口在衡水，孩子中考报名需要提供户口簿，但自己因保管不善丢失无法报名，很是着急，要是开车到衡水需要6个小时，来往往返需要12个小时，加上办事，时间太紧张。

“别着急，你不用来回跑了，我们帮你线上办理！”河沿派出所户籍民警一边耐心安抚吴先生的情绪，一边详细向其讲解补办户口簿需要的材料。

“先复印下身份证件，再

写个补发户口页的申请，通过微信传过来，然后我给你补办好户口页，邮寄过去就行。”户籍民警介绍说。

吴先生听后，急躁的情绪瞬间缓解，“太方便了，真是解了燃眉之急！”吴先生赶忙提供证件发给户籍民警。户籍民警收到后仅用了半个小时就把户口簿补好了，当天17时许通过快递邮寄给了吴先生。

4月11日8时，吴先生收到了补办的户口页，心里很温暖。为了表达谢意，吴先生写了一封感谢信，通过快递邮寄到衡水。“时间快效率高，既给我节约了时间，又减少我来往开车辛苦，真是体现了人民警察为人民的工作作风！”在信中，吴先生向人民警察表达感谢。

唐山古冶警方紧急拦截

20分钟追回25万元被骗款

□ 韩娜 娜颖

4月10日15时，辖区群众张阿姨来到唐山市公安局古冶分局长春路派出所报警称，自己可能遭遇了诈骗，而且已经用快递邮寄了25万元现金。

民警了解情况得知，张阿姨中午在家中接到一陌生来电，对方称自己是某法院工作人员，因张阿姨名下的银行卡涉及一起200万元的诈骗案，需要以“人钱分离”的方式将涉案资金上交法院。

看着印有自己身份信息和某地法院公章的图片，张阿姨第一反应就是配合调查，便立即按照对方的指令取出25万元现金，用层层衣物仔细裹好后塞到纸箱中，通过快递方式寄到外省某地。完成对方的指令要求后，张阿姨在家中越想越

不对，就来到派出所报案。

事情紧急，了解情况后长春路派出所民警立即联系了快递驿站的工作人员，得知此包裹已经运往中转站后，迅速驱车前往快递中转站，成功在快递发车前将包裹拦截。当民警将装着25万元现金的纸箱抱回警车上时，距离张阿姨报警仅仅过去了20分钟。民警在核实完相关信息后，将25万元现金返还给了张阿姨。虚惊一场后的张阿姨对民警连连表示感谢。

警方提醒：受害人张阿姨遭遇的就是典型的“线上诈骗+线下取钱”的诈骗套路，犯罪分子为避免在线上留下记录，要求受害人使用快递、网约车对现金或黄金进行寄送进而逃避打击。广大群众若遭遇此类情况，请时刻保持警惕并立即报警。

司机多次违法安全意识淡薄

交警处罚并为其补上安全课

本报讯 （李沐汐）近日，在衡德高速转邯港高速匝道内，一辆小轿车逆向行驶险些发生交通事故，幸被巡逻交警及时发现带离。交警依法处罚后，又责令其观看10分钟交通事故案例现场视频，为其补上安全警示课。

4月15日10时许，高速交警景县大队民警正沿衡德高速转向邯港高速巡逻，警车驶入匝道不久，发现前方几辆正常行驶的车辆纷纷紧急刹车并打方向躲避，现场险象环生。原来，迎面有一辆白色小轿车竟在匝道内逆行。

民警急忙停车预警，疏导后方缓行车辆，将违法逆行车辆截停并引导至安全地带。司机刘某称，他要去往衡水市区，应该在衡水东出口下高速，但因开车时走神儿，没注意导航提醒，提前转入了邯港高速。为图方便，心怀侥幸在匝道内就地

调头并逆行，眼看对面来车越来越多，而且都开灯闪他，他自己也吓得直冒冷汗。

民警将该车带离至武邑东收费站，在对驾驶员刘某及所驾车辆进一步核查后发现，刘某近两年中曾有多次在高速公路上超速、占用应急车道行驶等违法行为，实属违法“惯犯”，反映出其安全意识极其淡薄。民警遂对其进行警示教育，责令其在违法处理室观看10分钟交通事故案例视频，并依法对其“在高速公路上逆行”的违法行为给予罚款200元、驾驶证记12分的处罚。

刘某表示：通过观看事故案例视频，自己深受震动，事故源于侥幸和麻痹，会给家人和他人带来无法弥补的伤害。自己已经真切地认识到违法行为的危害性，今后将严格遵守交通法规，确保行车安全。

一名小学生旧书包拉链损坏求助学岗辅警，没想到却收到了——

一份温暖的礼物

□ 温彦文 王菊

近日，当石家庄市井陉矿区第一小学二年级的男孩接过井陉矿区公安交警大队交警送来的崭新书包和文具后，他的眼睛瞬间“亮”了起来，小手儿抱住礼物爱不释手。

4月8日下午，石家庄市井陉矿区第一小学的放学铃声打破了宁静。“护学岗”执勤辅警杜星与李娟迅速进入工作状态，他们穿梭在车阵和人流中，熟练地疏导着车辆并引导着接孩子的车辆有序停靠，即停即走，确保孩子们在放学路上畅通无阻。

就在两人忙碌之际，突然一个瘦小的身影怯生生地靠近，小男孩紧紧攥着书包带，脚步踌躇，犹豫再三后，还是快步来到了李娟身旁，小声说道：“阿姨，我的书包拉链坏了，能帮我修吗？”小男孩的声音带着几分忐忑，纤细的手指摩挲着书包底部那道醒目的裂口。

李娟闻声蹲下身子，接过书包仔细查看，这一看，她不禁心头一酸，眼前的这个书包破旧得厉害，拉链头不知何时已经脱落，肩带也磨得厉害，底部的布料裂开，显然已经陪伴小主人很长时间了。一旁的杜星也注意到小男孩的书包，他走上前轻轻地拍了拍小男孩的肩膀，温和地安慰道：“孩子，别着急，我们一定帮你解决，你先回家，路上注意安全。”

当晚，结束了护学任务的杜星顾不上吃晚饭，心里一直惦记着他和小男孩的“约定”。他接



图为杜星与李娟为男孩送去崭新的书包和文具，在孩子心中种下温暖的种子。

连跑了三家文具店，精心挑选了一个天蓝色带卡通图案的双肩包，不仅布料耐磨，容量也大。“这种款式耐脏，孩子能用久些。”杜星一边挑选，一边喃喃自语。选好书包后，他还细心地配齐了笔袋和多种样式的笔记本、铅笔、转笔刀等文具。

次日下午，杜星带着鼓鼓囊囊的书包来到了学校，在与老师沟通后得知，小男孩是该校二年级(5)班的学生。“还记得咱们昨天的‘约定’吗？今天，我帮你实现。”说着，杜星从身后拿出一个崭新的书包。小男孩先是愣了一下，而后露出了微笑，在惊喜中紧紧地抱着杜星。“喜欢吗？”杜星说。小男孩伸出微微颤抖的小手，抚摸着书包，连声说：“谢谢叔叔，谢谢叔叔……”

原来，小男孩的父亲常年在外地打工，母亲开着一个小商店，每天忙于进货卖货。平日里，奶奶照顾小男孩多一些。小男孩特别独立，虽然才上小学二年级，就能每天独自上下学。“我家离学校不远，爸爸妈妈忙着挣钱养家，奶奶岁数也大了，不太方便出门。我觉得，书包修还能凑合着用，所以就没有让妈妈给我买新的。真没想到，今天能收到警察叔叔送的新书包。我一定好好学习，将来像警察叔叔一样，帮助有需要的人。”小男孩的话语，令在场的众人动容。

石家庄市井陉矿区第一小学有关负责人表示，在这个春天里，“护学岗”上的交警用一个书包及一套文具，悄然在孩子幼小的心灵深处种下了温暖的种子。

青龙公安：民生警务 温暖民心

□ 陈诗莹

3月24日清晨，青龙满族自治县凉水河乡派出所民警带着摄影设备走进一间农家小院。民警半跪在床前调整拍摄角度，帮助瘫痪卧床的张老太，完成身份证信息采集工作。因身份证丢失，她无法办理医保，她的儿子段某请来民警帮忙。

今年以来，该县基层派出所围绕群众需求创新服务模式，构建起立体化民生警务体系，民警累计开展上门办证11

次，处理紧急救助20余起。

便民服务以温情为墨，勾画民生服务暖心画卷。在三星口乡，深夜巡逻警力发现一位聋哑老人在桥上徘徊。他们马上联系村干部，又通过数据库比对信息，仅用20分钟便联系家属护送老人回家；肖营子、凤凰山、草碾派出所则把“护学岗”升级为“成长盾牌”，每日上下学时间驻守校门，守护校园平安。

安全守护以科技为盾，筑牢非遗安全隐患防线。3月初，全县“传承非遗文化 舞动乡村振兴”传统秧歌展演期间，

茨榆山、双山子派出所联合多部门构筑全方位安保体系，依托视频系统，实时巡查舞台区、候场区及疏散通道动态；针对无人机管控，在展演核心区动态巡逻，劝阻未经报备航拍行为3起。非遗展演顺利进行，让满族非遗舞台焕发时代光彩。

危急时刻显责任担当，紧急救援与生命赛跑。不久前，八道河镇派出所民警接报508国道某段发生交通事故，民辅警即刻赶到现场救助伤员、疏导交通。面对驾驶员重伤的紧急状

况，民警迅速设置警戒区，徒手清理路面散落玻璃，并引导车辆避让，将伤员送上救护车抢救，为后续救援争取了关键时间。

在群众需要的地方，民警是最坚实的依靠。他们是田间地头调解纠纷的耐心倾听者，是深夜街头闪烁肩灯的守夜人。驻村干部付大威感慨道：“民警扎根在村里，老百姓的心就定了；平安融进日子，幸福才有了根。”这些细微却温暖的日常，正悄然提升着社会治理的温度。