

电商“尴尬推送”泛滥，是算法失控还是监管失守

新华社北京电 4月22日,《新华每日电讯》发表题为《电商“尴尬推送”泛滥,是算法失控还是监管失守》的报道。

近日,在电商平台上,一款多功能趴睡枕因“擦边带货”而销量暴增,引发公众对电商平台“尴尬推送”的讨论。众多网友在社交平台分享在公开场合和手机音量“赛跑”的“社死”经历,表示一些产品宣传广告语“0帧起手”,极具暗示的语言让人十分尴尬。

“擦边”是指游走在合法与非法边缘的行为,不少电商平台为获取流量纵容此类现象蔓延。专家表示,电商行业竞争日趋激烈,平台“花式擦边”推送已经到了“不搜也推”的程度,不仅影响消费者的购物体验和心理舒适度,还违背公序良俗,污染网络环境。

受访人士建议,通过完善法治体系,加强平台监管,优化算法技术,进一步畅通消费者投诉举报渠道,监督直播电商平台规范有序发展,营造健康清明的网络购物氛围。

营销“花式擦边”不搜也推

今年春节前,兰州市民马葶在电商平台为家人购买过袜子,随后一个月的时间里,被多次推送相关广告和直播间,开场“穿了跟没穿一样”“超薄无感”等类似的广告语让她极度反感,“设置‘不感兴趣’,但清静两天后又会推送”。

记者发现,有的电商平台把“擦边”当做营销手段。4月初,某直播电商平台售卖一款多功能趴睡枕,主播频频使用“这个姿势很舒服”“带你上高速”等语言及动作推销趴睡枕,单场直播开播2小时吸引30万人观看,销售额突破百万元。目前该账号因违规已被封禁。

多名喜欢网购的消费者说,以前是搜索过类似关键词,才会被推送相应视频,但现在电商直播平台的“擦边”营销不搜也推,一旦在公众场合不慎点开就十分尴尬。“而且这种推送防

不胜防,很怕孩子接触到。”马葶说。

数据显示,我国未成年网民规模上升至1.96亿人,而且三成未成年人在网上消费,近六成未成年人在网上消费过。“‘花式擦边’推销商品,会影响未成年人的身心健康。”兰州大学管理学院副教授王洪鹏说。

然而,“擦边”泛滥已催生专门的“擦边”主播。记者调查发现,“擦边”主播已成为一门“职业”,教人“擦边”也成为黑灰产。在某社交平台搜索“擦边带货”,出现上千条分享攻略,一些博主通过“3小时赚两千”“擦边月入三四万”等极具吸引力的标题在评论区“带路”,诱导网友进入主页“私聊”。

记者联系其中一位博主,他表示可以免费“带路”,“有手机就能播,合作后每场播完平台分成50%”。这位博主透露,“擦边”主播也分等级,按照程度不同,被分为“微微擦”“微擦”等,程度越高,风险越大,赚得越多。

见记者没有回复,该博主又私信表示,如果担心国内“不好开展”,可提供帮助转战海外,“市场更大,赚得更多,保底一天能赚6000多”。

直播电商缘何徘徊“擦边”赛道

业内人士表示,近两年来,一些商家将“擦边”与产品讲解结合,把暧昧语言、暗示着装等当成销售密码,认为这样做既引爆了流量,还躲过了监管。

甘肃慧联信息科技发展有限责任公司总经理王雪莲表示,根据直播电商平台的算法规律,流量多少会直接决定商家的出价和排名高低。

“如果产品点击率高,那么就能以较低的出价排在前列,如果点击率低,商家就需要出很高的价才能排名靠前,所以很多商家为了降低付费推广成本,走了博眼球引流的‘擦边’偏门。”王雪莲说。

直播过程“不易留痕”,也为“擦边”提供了“便利”。传统电商平台商品详情页的文图看得见、可排查,但直播间里很多“擦边”行为穿插在一举

一动中,难以及时排查。

王雪莲说,比如,深夜时段一般是“擦边”直播出现的高峰期,这一时段审核人员相对较少,审核“漏水”的情况便难免出现,这在无形中让一些商家推销尺度越来越大。

此外,多名业内人士表示,流量和广告是电商平台的重要收入来源,为了吸引用户,一些平台会选择对部分“擦边”内容“睁一只眼闭一只眼”,甚至在一定程度上默许擦边内容“先火后封”,实现“流量收割”蹭热度与“处罚止损”赚口碑的双重收益,导致“擦边”营销“按下葫芦浮起瓢”,难以根治。

虽然算法推荐的底层逻辑主要依赖关键词,与消费者或相似画像人群所浏览的历史内容有关。但现如今直播电商平台的浏览人群结构复杂,“不排除算法因相似人群定位不准而产生错误画像,一些没有搜索经历的消费

者被误推不良内容”。王洪鹏说。

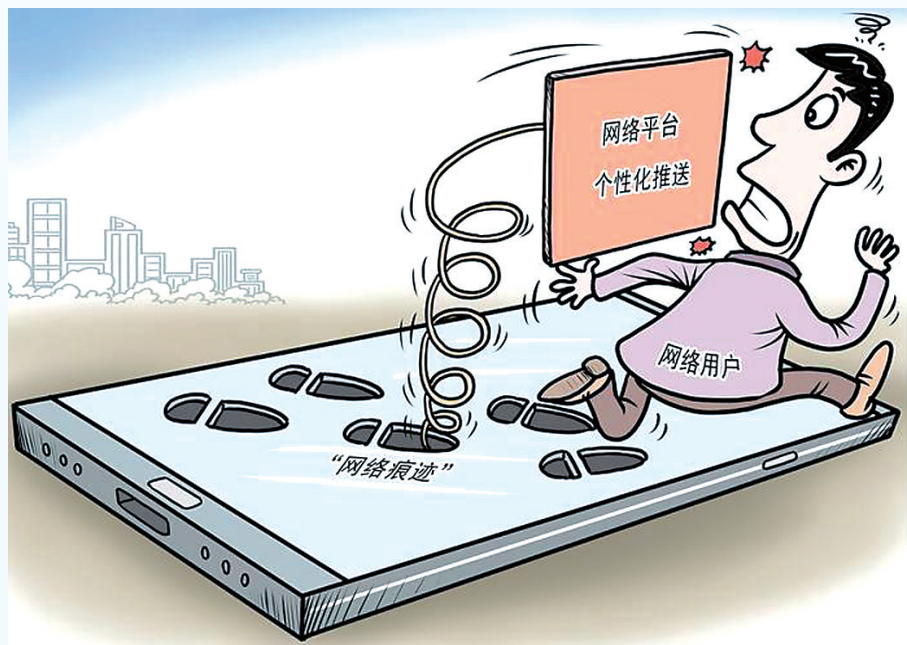
有利可图、有空可钻,在这种情况下,“花式擦边”“尴尬推送”便越来越猖獗。

甘肃政法大学民商经济法学院副教授盛玉华介绍,目前法治层面对“擦边”营销的司法认定仍依赖“社会公众一般认知”,缺乏量化标准。“擦边”不是法律术语,没有明确的法律定义,一般指介于合法与违法之间性质模糊的行为,实践中需结合具体情境综合判断,定性有难度。

业内人士及专家表示,“擦边”营销本身就是一种不正当竞争手段,“擦边”商家通过低俗劣质内容博取关注引流,挤压了生产合规健康内容的商家生存空间,造成“劣币驱逐良币”,长此以往会让直播电商平台的信任体系坍塌。

净化电商营销有待“双向奔赴”

专家认为,不论是行业竞争加剧催生“擦边营销”,还是监管乏力、“打而不疼”,让“擦边”主播有恃无恐,都反映出直播电商平台的发展面临阵



个性化推送

新华社发 刘道伟 作

痛。当务之急,应完善法治体系,加强监管力度,推动法治监管与行业自律实现“双向奔赴”,让“擦边”营销无处遁形。

盛玉华说,“不搜也推”行为涉嫌侵犯用户隐私权,违反个人信息保护的“最小必要原则”,平台通过非必要关联数据,如深夜浏览时长等推测用户需求,超出服务目的范围收集信息;其次违反知情同意规则,平台通过用户非主动提供的间接行为数据推测其潜在需求,涉嫌“未经明示同意处理敏感信息”,构成对私密信息的非法刺探。

近年来,国家频频出手整治网络平台上的软色情信息成效显著,但电商交易门槛低、商家主体隐匿性强,平台入驻门槛参差不齐,导致传统监管模式在整治“擦边”营销时面临“难发现、难取证”的挑战。

受访专家表示,相关部门应在科学监管上持续加码,通过优化奖惩制

度,鼓励优质内容推送,对屡教不改、顶风违规的账号及平台,依法依规从严查处,倒逼行业整体主动抵制低俗营销内容。

算法技术也应进一步进行优化。一方面应将算法标签进行精细化管理,严控商家、产品以及目标顾客群体,杜绝潜在不良群体的入驻和不良内容的生成。

盛玉华表示,法律法规建设层面也应齐头并进,以“有形之手”护航消费者。他们呼吁,制定平台负面清单,细化“擦边内容”认定,通过发布指导性案例,明确“擦边”行为的法律边界,并定期更新以应对新型规避手段。

专家表示,不能再以单一的旧方式对新型购物平台进行管理,而是要探索形成行业生态“协同共治”、社会监督“全民参与”的多元治理模式,推动直播电商等新型购物平台健康有序发展。

古稀老人追债难 法官耐心调解促履行

本报讯 (李聪)近日,景县人民法院成功化解一起涉老民间借贷纠纷。在承办法官的耐心调解下,双方最终达成和解协议。

2019年,朱某向孙某借款36000元,口头约定半年后偿还。借款到期后,孙某多次催要,朱某仅还款16000元,剩余20000元一直未还。孙某催要无果后起诉至景县法院,要求朱某一次性偿还本金及利息,并承担违约金及律师代理费。

受理案件后,承办法官第一时间了解案情,发现孙某年逾古稀且抱病多年,遂立即开通涉老案件绿色通道,对此案优先审理,并将调解作为优先方案。之后,承办法官通过“背靠背沟通、面对面释法、心贴心引导”的调解策略,一方面安抚孙某情绪,分析调解程序对权益保障的作用;另一方面从人情常理以及案件事实出发,依据相关法律法规向朱某摆事实、讲道理,让朱某体谅老人生活的不易。

经过一番劝说,朱某最终认识到了自己的错误,向其家属筹集了20000元,并当场把钱款退还给孙某。至此,该起持续了6年的欠款纠纷得以圆满化解。



近日,宁晋县人民法院干警走进辖区学校,开展送法进校园活动。干警围绕防范电信诈骗、远离校园暴力等主题,通过以案释法、游戏互动、你问我答等形式,向同学们讲解了相关法律知识,并解答他们在学习生活中遇到的法律问题。

周若茵 摄

法官“情理法”并用 化解代位求偿权纠纷

本报讯 (王菲 马航程 刘彬)

4月17日,顺平县人民法院化解一起保险人代位求偿权纠纷,实现案结事了人和。

2023年11月,韩某驾驶机动车与吉某驾驶的 vehicle 发生交通事故,经交警部门认定,韩某承担事故主要责任,吉某承担次要责任。事故导致双方车辆受损,韩某投保的保险公司按照合同约定全额赔付了损失后,依据相关法律规定,向吉某追偿其应承担的赔偿款8000元。

受理案件后,承办法官在开庭审理中发现,保险公司其实还需赔付吉某部分损失,且吉某虽对事故责任划分和损失金额无异议,但

多次强调自身经济压力大。法官意识到,若一判了之,不仅可能激化矛盾,甚至可能影响吉某的后续生活。

对此,法官主动组织双方庭后调解,一方面向吉某释明代位求偿权的法律依据,并耐心倾听其现实困境;另一方面,与保险公司深入沟通,建议其综合考虑吉某的实际困难,适当调整追偿金额。经过多轮协商,吉某表示愿意克服困难支付部分款项,保险公司也主动退让,表示可以抵扣吉某因事故所受损失,吉某只需再支付2000元赔偿款。最终,吉某主动履行了赔偿义务,保险公司也撤回对吉某的起诉。

断手伤者跨省急送医 高速交警火速护航

本报讯 (鲍娜军 葛少仑)

4月15日,山东省临沂市一名右手被压面机绞断的伤者需紧急转院至河北医科大学第三医院。高速交警并经大队民辅警驾驶警车全程开道护航,火速护送伤者就医。

当天15时40分许,并经大队

民辅警在石赞高速鹿泉南收费站执勤时,接到群众求助称,其车上家属右手不慎被压面机绞断,正从山东临清的医院转院到河北医科大学第三医院,但是车辆驾驶人不熟悉石家庄市路况,担心耽误救治。民辅警接到

这一求助后,立即决定护送伤者车辆赶往省三院。

由于高速口距离省三院较远,民辅警担心道路拥堵会延误治疗,于是迅速启动应急预案,规划最优护送路线,开启警灯、拉响警报,为伤者车辆开辟一条

“绿色通道”。原本40分钟的车程,民辅警仅用20分钟便将伤者安全送至医院。到达医院后,民辅警又协助医护人员将伤者搀扶到急诊室接受救治。

目前,伤者伤势已得到妥善处理,正在医院接受进一步治疗。

高速交警紧急护送烫伤婴儿就医

本报讯 (李金洵)

4月17日,一场与时间赛跑的紧急救助在京哈高速上演。一名9个月大的婴儿被意外烫伤,急需送往医院进行救治,高速交警北戴河大队争分夺秒开辟救助通道,仅用21分钟就将患儿安全送至医院。

当日20时许,北戴河大队指

挥中心接到群众求助称,其所在车辆载有一名被烫伤的婴儿,急需送往秦皇岛市人民医院救治。据求助描述,婴儿左脸、左耳、左肩到左前胸有大面积烫伤,已出现晕厥状态。接到求助后,指挥中心立即通知附近的执勤民警同求助人对接。经民警

与求助人电话联系,双方约定于北戴河服务区会合。

为争取救助时间,民警提前联系好了秦皇岛市人民医院烧伤科。20时10分,双方会合,民警驾驶警车在前方开道,通过喊话等方式提醒车辆避让,在确保安全的前提下,以最快速度带领

求助人车辆前往医院。同时,民警联系了秦皇岛北收费站值班人员,提前预留快速通道,保证车辆能够第一时间通过收费站。20时31分,民警带领求助车辆赶到医院。婴儿得到及时救治,目前正在医院接受下一步治疗。

南皮法院“先予执行+调解”化解租赁合同纠纷案

近日,南皮县人民法院采取“先予执行+调解”措施,妥善办理一起因不服招投标而引发的租赁合同纠纷案件。

受理案件后,因案涉民生工程,经综合评估,该院决定对此案进行先予执行。随后,法官对原、被告进行了调解,安抚双方情绪,并从事实、法律、情理多

角度出发,进行利弊分析。最终,双方达成一致调解意见,纠纷得以圆满解决。

近年来,南皮法院加大调解工作力度,将大量矛盾化解在基层,纠纷解决在萌芽状态,为营造更加稳定、公平、透明、可预期的法治化营商环境积极贡献力量。

速敏

蔚县法院温情调解促当事人和解

近日,蔚县人民法院接到一起洗浴中心经营者责任纠纷案件,法官分析案情后,多次联系被告洗浴中心经营者,释法明理,讲明其应承担的责任。通过法官多次耐心的工作,被告同意支付洗浴时不慎摔倒受伤的原告甲某医疗费和营养费,并赠送洗澡卡,

双方握手言和,并表示对法院的办案方法和结果非常满意。

近年来,蔚县法院深入开展“定分止争”张家口模式打造工作,把“终局止争”司法理念贯穿纠纷化解全过程各方面,有力推动了纠纷实质性解决。

白万涛 魏则铭