

# 小小警务室 无限为民情

——石家庄市公安局轨道交通分局西王站警务室做好点滴小事服务群众

□ 张志青 李嘉昊

每天清晨6时，地铁站的灯光刚刚亮起，石家庄市公安局轨道交通分局西王站警务室的警员们就开始了一天的工作，检查电源、巡查设备、疏导客流等，这些看似平凡的日常，却是保障乘客安全出行的重要环节。自2022年以来，这个“小站”警务室的警员们累计为民服务1260余件(次)，收获感谢信47封、锦旗8面，用点滴行动诠释了“人民公安为人民”的初心。

轨道交通公安分局西王站警务室有关负责人介绍，西王站虽不是客流量最大的站点，但周边居民区与学校密集，早晚高峰人流集中，日均客流2万余人次。为了能第一时间救助遇到困难的乘客，轨道交通分局在60座地铁站内统一配备了轮椅、担架、应急糖块、急救箱“四件套”。

乘客乘车时难免会出现各种状况，而这“四件套”在群众需要之时发挥了关键的作用。近日，警员牛赵接到车控室求助称，一位女乘客在过安检进站时突发低血糖，头晕无力。了解情况后，牛赵立即取来了应急糖块，为女乘客冲了一杯糖水，并通知巡逻警员侯宗璞也前往现场。女乘客接过糖水喝下后，状态明显有所好转。考虑到她没有朋友陪同，侯宗璞一路将其送到附近的医院就医。

“视频巡查不仅要看，更要‘盯’。”作为警务室的“暖心哨兵”，警员侯宗璞说，靠前，并不是距离，而是为民服务的心。2024年11月4日12时50分，他在视频巡查时，看到D出入口楼梯处有位女士坐在台阶上，手一直在揉脚踝处。他立即呼叫巡逻警员先去现场查看情况，随后推上轮椅，并通知车控室工作人员

一同前往。他们用云南白药气雾剂帮助乘客消肿止痛，全程陪在其身边观察伤情。该乘客甚为感动，对他们的热心帮助连连道谢：“你们不仅是警察，更是贴心的守护者。”

“每日一练”是轨道交通公安分局坚持多年传统。西王站警员们利用交接班时间，开展应急处突、急救技能等训练，有时在训练间隙随时为群众提供帮助。有一次，警员们正在训练，两位年迈的老人向警员询问乘坐公交车事宜。警员考虑两位老人行李较多，行动不便，说道：“行李我们来帮您拿，您二位跟着我们走，我们送你们过去。”两位老人对警员积极主动的帮助一再表示感谢并称赞道：“有了你们的帮助，真是给我们带来了极大的便利！”

当末班地铁驶离，喧嚣的站台归于宁静，警员们的工作仍未结束，巡查站内死角、检查设备

安全，执法记录仪的红点无声闪烁。那些深夜里的“特殊”乘客总让他们格外留心：为生活奔波的加班者，错过末班车的学生，偶尔还有醉意朦胧的夜归人……“师傅，需要帮你叫车吗？”“你好同志，我送你到出口吧。”一声声关怀，传递了温暖。

警员牛赵常挂在嘴边的一句话是：“地铁站虽小，但这里的事再小也是老百姓的大事；群众的一个微笑，就是对我们工作最好的认可。每当看到乘客们满意的笑容，我们就更加坚定了守护这份平安幸福的初心。”

石家庄市公安局轨道交通分局相关负责人表示，西王站警务室是全局“雷锋式警队”建设的缩影，他们将继续以平安、暖心、和谐地铁为目标，用“小警务”托起“大民生”，让每一座地铁站都成为市民出行的温暖港湾。

## 警民携手寻回萌娃

□ 潘丽敏

在熙熙攘攘的衡水桃城街头，一场惊心动魄的寻娃行动悄然上演。

4月24日下午，衡水市公安局桃城分局裕华派出所接到指挥中心的紧急指令，有一名4岁男孩儿走失。

接警后，民警迅速行动，第一时间与报警人取得联系，详细了解孩子的体貌特征、穿着打扮以及走失的具体位置和时间，随后，立即组织警力在走失周边区域走访、问询，开展地毯式搜索。

时间一分一秒地过去，可一直没有发现孩子的踪迹。就在大家焦急万分的时候，一名民警接到一位群众的电话，称在街边上看到一个孩子，四五岁的样子，独自奔跑玩耍。一路民警继续搜索，另一路民警带领孩子家长前往热心群众所在位置，查看是否是走失的萌娃。

热心群众看到的正是大家苦苦寻找的孩子。看到孩子安然无恙，孩子妈妈紧紧地将孩子搂在怀里，泣不成声：“你可把妈妈吓坏了，以后再也不能乱跑了。”

家长向民警和热心群众连连道谢。民警笑着说：“这是我们应该做的。以后一定要照看好孩子，不要让孩子离开视线，可以让孩子记住家长的电话和家庭住址。”

## 女子驾车途中突发不适 高速交警代驾50公里送医

□ 张静

“救命啊！我身体不行了，开不了车了。”4月22日11时许，高速交警下板城大队指挥中心的报警电话突然响起，电话那头传来驾驶员陈女士虚弱的声音，她在承秦高速承德方向广东东山隧道内突发身体不适，急需帮助。

警情就是命令！高速交警迅速赶到现场，只见陈女士瘫坐在驾驶座上，脸色苍白。“警察同志，我身体突然就没了力气，一直哆嗦，这车没法开了，我得去医院，你们帮帮我吧！”陈女士向交警求助。

“别怕，我们这就送你去医院，坚持住！”执勤交警张硕当机立断，化身“代驾”，驾驶陈女士的车辆，将她送往50余公里外的宽城医院。一路上，交警负弘洋一边安抚陈女士的情绪，一边与医院保持联系，确保她能在第一时间得到救治。交警们争分夺秒，最终顺利将陈女士送到医院。经医生诊断，陈女士有肌肉无力的病史，因送医及时，已无大碍。

完成护送任务后，交警们返岗继续执勤。“群众需要的时候，我们必须顶上！”参与救援的交警说，“守护群众生命安全是我们的职责所在。”



4月23日，正定县公安局曲阳桥派出所邀请医护人员，为辅警开展急救技能培训。针对民警日常工作可能遇到的各类紧急情况，医护人员精心设计了培训课程，内容涵盖心肺复苏、气道异物梗阻急救以及创伤急救等方面。医护人员还对民辅警提出的如何处理醉酒呕吐窒息、救助突发倒地群众注意事项等问题，根据实际情况进行解答和演示。图为民警正在进行演练。

冯蓓 杨昕迪 摄

## 视频筛查 找回群众车顶上掉落的充电桩

□ 郝亚东

“多亏了您，要不我们就损失大了。警察同志在风里雨里守护老百姓，这就是最实在的安全感！”近日，杨先生一家专程从北京赶到高速交警固安大队，将一面印有“热情为民 尽职尽责”的锦旗交到辅警高辰硕手中，感谢他的紧急救助。

“我在高速公路上行驶时，车顶行李架上的两个小型新能源充电桩掉了。每个都有一米多长，价值好几万元……”4月14日8时20分，高速交警固安大队指挥中心接到杨先生的求助电话。他称自己驾驶越野车从收费站驶入首环高速后，发现固定在车顶行李架上的充电桩不

翼而飞，但因风太大，他无法确定具体丢失位置。

“您放心，我们一定尽全力寻找。”值班辅警高辰硕立即行动，迅速记录车辆特征、行驶路线及充电桩外观，同步调取公共视频和警务平台卡口信息，逐帧筛查杨先生车辆的行车轨迹。

“充电桩掉在首环高速廊坊方向K248处左一车道！”9时8分，高辰硕通过视频锁定物品掉落瞬间：两个白色充电桩从车顶滑落，随即，后方一辆白色轻型货车与充电桩发生了剐擦，驾驶员下车检查后将掉落在行车道内的充电桩带走。

高辰硕又开始逐车比对白色货车特征，寻找货车司机。10时，他发现一辆京牌货车与所要

寻找的货车特征高度吻合。经联系，司机李某坦言：“风太大，我以为是废弃物，捡走后才发现是充电桩，车已开到香河了，正想着交给警方呢。”

高辰硕立即协调双方在香河服务区交接。

见到失而复得的物品，杨先生激动得语无伦次，打电话给高辰硕表示感谢。“行李一定要固定好，安全才是第一位的！”高辰硕叮嘱杨先生。

短短一个多小时争分夺秒的寻找，见证了一名基层辅警的担当。作为一名00后，高辰硕一直坚守在指挥中心岗位上，指挥调度、接报警情、流转文件是他的工作日常，没有惊天动地的壮举，但有琐碎中的坚守。

□ 王克鸿

在高速交警岗位上，他是一名新兵，自2024年12月从部队转业后就到了省公安厅交通管理总队高速交警三支队青龙大队。怀揣着“我是群众第一亲人”的坚定信念，不到5个月，他先后救助突发疾病患者及其他困难群众共12名，获赠锦旗2面……他，就是高速交警青龙大队民警苗宇。

“车上有一名危重病人，急需送县医院救治，可我们不熟悉路，请你们给予帮助。”2024年12月8日21时许，一名司机焦急万分，匆匆跑到高速交警青龙警务站求助。正在执勤的苗宇和同事毫不犹豫地驾车开启了他的首次护航之旅。

原来，这辆搭载危重病人的车是行驶了1个多小时才到这里，由于天色已晚，加之又是第一次进城，对于危重病人来说，时间就是生命，司机不得已向警察求助。护航路上，苗宇边驾驶警车，边让同事联系青龙满族自治县交警大队，采取绿波通行的措施，实时调控红绿灯。警笛鸣响，其他车辆纷纷主动避让，原本半个小时的路程，他们仅用十分钟就抵达。由于救治及时，病人很快转危为安。

2024年12月10日下午，苗宇在高速公路巡逻时，发现一辆货车停在应急车道上，上前询问情况得知，李先生驾驶的车辆风扇皮带断裂，无法继续行驶。如若调度救援车辆将车拖离高速公路，不仅不能解决车辆故障，还会增加一大笔额外费用。苗宇在指导李先生做好安全防护后，查看了皮带型号，随后驱车往返50公里帮助李先生买回皮带。装好后，车辆恢复正常。李先生握着苗宇的手久久不肯松开：“太感谢了，真想不到高速交警的服务这么周到热情！”

今年4月3日17时30分，正在警务站执勤的苗宇发现，距离高速公路入口200米处，有一名女子蜷缩在地面，身体不时颤抖。他飞奔过去，眼前情况让他捏了一把冷汗：该女子身体剧烈抽搐，口吐白沫、脸色苍白、嘴唇发紫，没有意识。

“可能是心脏病发作！”苗宇心头一紧。时间就是生命，他脑海里只有一个念头，就是赶紧救人。他一边将该女子身体放平，一边拨打120急救电话。

这是苗宇第一次遇到这种情况，想到警务室有速效救心丸，他又与医护人员电话沟通，了解掌握了心脏病的先期处置方法，于是快速取出药物，小心翼翼地喂女子服下。服药后，女子的呼吸逐渐平稳，脸上也逐渐有了血色。这时，120急救车赶到。苗宇和同事将女子稳稳抬上车，送往当地医院。

“幸亏你们发现、处置得及时，要是再晚一会儿，后果不堪设想。”急诊大夫说。经全力救治，女子脱离了生命危险。

“相救之恩重如山，救命之情深似海。”4月11日，被救女子宋女士及其家属为高速交警青龙大队送来一面锦旗，表达谢意。宋女士激动地说：“人民警察为人民，我们真真切切感受到了，是苗宇警官给了我们第二次生命！”

苗宇紧急救助突发心脏病女子的事迹，经媒体报道后，网友纷纷为他点赞。

“群众出行遇到点困难，人生地不熟的非常无助，在他们最需要的时候帮一把，这是人之常情。只有这样，社会也才能多一份温情。”苗宇这样说道。

## 香河县公安局安平派出所创新“银发守护”应急机制

### 暖心接力 两位老人平安回家

□ 张嫚青

所接到一起群众报警：某超市附近有一位老人神色焦虑地在路边徘徊，疑似走失。民警到场发现老人言语不清，随身无证件，通过大量工作，确认老人系山东省泰安市居民刘某某。民警立即启动协作机制，与山东警方连线确认信息，最终辗转联系到老人在香河务工的女儿。半个小时后，匆匆赶来的刘某某的女儿紧握父亲布满老茧的手，哽咽道：“我们刚发完寻人启事，警察就找到了……”在一声声感谢中，值班民警又踏上巡逻路。

据统计，该所今年创新“银发守护”应急机制，与辖区药店、超市建立“守护驿站”，培训社区网格员掌握应急机制流程，推行“邻里守望”积分奖励制度，对提供有效线索群众颁发“平安卫士”证书，目前已联动成功寻回16名走失老人。

## 服务群众无小事 细微之处见真情

□ 王阿曼

一直以来，高阳县公安局坚持以人为本，用心用力用情守护平安、为民服务，让群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

### 孩子走失 多警联动找回

近日，高阳县公安局接到一名家长的报警电话，称孩子跟家里失联了，出门时虽然带着手机，但是一直打不通，他们已经找了一天一夜也没找到，无奈之下向警方求助。

110接警员仔细询问了孩子出门时的衣着、体貌特征、手机号码、孩子经常去的地方等关键信息，并立即向锦华街道派出所派警，同时联动网警、特巡警警力支援。

经过多警种联动和信息支撑，特巡警大队驻正信楼移动警务站的队员在商场附近找到了孩子。

第一时间了解到孩子无大碍后，特巡警队员迅速通知其父母赶来。见到孩子平安归来，这对家长喜极而泣，对公安民警的帮助连连道谢。

临别时，队员们提醒家长，在孩子的成长过程中，应加强对孩子的呵护和陪伴，多关注孩子，多与孩子沟通交流。再者要尽量避免孩子独自出行，如需独自外出，应提前在其身上放置写有家属联系方式等信息的卡片，一旦发生走失情况，可便于民警或好心人帮着联系家人。

### 外地女子手机丢失 民警暖心相助

3月28日，一名女子神色慌张地来

到特巡警大队驻正信楼移动警务站，称自己是从邯郸来高阳办事的，打了一辆出租车，到达目的地下车后，发现手机落在了出租车上。现在车开走了，自己人生地不熟，一下子慌了神儿。正着急之时，她看到了在正信楼值守的警务车，于是赶紧过来求助。

面对焦急的李女士，队员们一边安抚其情绪，一边耐心询问。李女士记住了乘车路线和详细经过，却没有记住出租车牌照和车型。了解相关情况后，为尽快找回手机，队员们先试着拨打李女士的手机号码，但始终无人接听。

虽然线索不多，但是队员们还是积极开展查找工作，通过调取沿途公共视频，不到半个小时就成功锁定了李女士乘坐的出租车。特巡警队员迅速联系了

出租车司机，司机爽快地回答，后座上确实有一部手机，自己一直忙着开车，也没有注意。很快，出租车司机将手机送了回来。

经过公安民警的努力，李女士的手机失而复得，她对高效服务、暖心为民的高阳公安表示感谢。4月23日，办完事的李女士在临走之前送来一面锦旗，她说自己在高阳有这么一段暖心的经历，让她十分难忘，她对高阳、对保定都留下了良好的印象。

在此，民警提醒群众，出门在外一定要保管好自己的随身物品，尤其是将电脑、手机、钱包等贵重物件放置妥当，避免造成不必要的损失和麻烦。如出现贵重物品遗失的情况，请第一时间报警求助。