

# 群众信任的调解能手

——记“全国模范人民调解员”沮惠敏

□ 李海生

在基层法治建设的前沿阵地上，广大人民调解员用他们的热心、耐心、细心、诚心和爱心，为群众化解纠纷排忧解难，促进社会和谐，沮惠敏就是这支队伍中的一员。作为涿州市司法局东仙坡司法所的一名专职人民调解员，自2017年走上岗位以来，她默默耕耘，以对调解事业的满腔热忱，为群众调处矛盾纠纷。2023年她获评河北省金牌调解员，同年被司法部授予“全国模范人民调解员”荣誉称号。

## 走村入户 不解决问题不罢休

在农村，那些五花八门的矛盾纠纷对每名调解员来说都充满了挑战。“只有对调解工作满怀热情，才能够坚持不懈、百折不挠，才能够深入群众、真正了解诉求，解决他们的实际问题。”沮惠敏对此深有体会。几年来，她坚持走村入户，深入田间地头，倾听群众心声，努力成为他们的“贴心人”。青岗村村民刘某和张某因为宅基地纠纷，情绪激动下双方竟然手持利器对峙，一场邻里纠纷很可能升级成为刑事案件的导火索。村调委会虽然在第一时间介入，但因双方互不相让致使调解未果，这时他们联系上了沮惠敏寻求帮助。

沮惠敏深知解决此事刻不容缓，稍有耽搁就可能酿成大祸。她简单了解情况后，立刻马不停蹄地赶到现场。一方面会同村委会工作人员安抚双方情绪，另一方面深入了解纠纷发生的根源，耐心倾听双方的陈述，不放过任何一个细节。原来，刘某和张某两家的宅基地南北相邻，刘某家宅基位于南边，翻盖房屋时在屋后留了40厘米滴水的地方。张某对此不认可，并认为是刘某占了他家的宅基。刘某在进行后墙粉刷时，张某多次阻挠，双方僵持不

下。为保证公正公平，沮惠敏多次去相关部门查阅文件资料，到当事人家中实地丈量，找村里知晓情况的老人调查了解情况，掌握第一手资料。经过连续三天的不懈努力，沮惠敏晓之以理、动之以情，“咱们都是一个村的，远亲不如近邻，低头不见抬头见，为了这点事伤了和气多不值得，再说咱们这都有宅基的底子，老刘家确实留了滴水。”她从邻里情谊出发，态度真诚，言辞恳切。房屋夹缝狭小，现场丈量困难，沮惠敏的衣服被磨坏了也丝毫不耽误调解工作。终于，在她的不懈努力下，刘某与张某被深深打动，达成和解，一场可能演变成刑事案件纠纷被成功化解。

## 专业过硬 情法并用破难题

人民调解工作不仅需要热情的态度，更需要扎实的专业知识，沮惠敏深刻认识到这一点。她学习法律条文、解释释义，深刻领会内涵要义，通过查找网络、查阅书籍、参加培训等多种途径不断加强学习，增加自身知识储备，不断提升调解能力。在调解案件过程中，融会贯通，运用所掌握的法律知识与情理相互融合，用通俗易懂的语言向当事人解读法律规定，让他们清晰地知晓自己的权利和义务，以及产生的法律后果，从内心深处理解和接受调解意见。

2024年8月，张某看到招聘广告后应聘至涿州某服务公司，经过面试担任车间食堂工作人员，负责为上夜班工人准备晚餐和早餐。在做完自己本职工作后，经理还经常要求他下车间帮忙干其他活。因长期熬夜，张某血压升高，感到身体不适，时常头晕，无法继续坚持工作，便于同年11月20日提出辞职，公司予以批准。但离职后，张某多次索要公司拖欠的近两个月工资，奔波了几个月还是无果，今年3月找到司法所

寻求帮助解决。

沮惠敏受理申请后，马上同该公司负责人取得联系。对方称拖欠工资是因张某工作时间短，且公司账上没钱。沮惠敏凭借经验，先从法律角度耐心讲解：“根据法律规定，劳动关系解除要一次性付清工资，对于拖欠工资劳动者有权要求经济补偿，还能提起诉讼、仲裁。而且人家应聘的是后厨，干完活应该休息，额外安排下车间本身就不合理。”经理赶忙解释：“公司不是故意拖欠，现在行情不好，账上实在没钱，外面账款也没收回，一收回肯定第一时间给付。”沮惠敏对经理表示理解，但强调不能以此为由继续拖欠。经过商量，约定公司在两天内筹款付清拖欠张某的工资。但在两天后与当事人张某取得联系，得知公司仍未付款，沮惠敏先是电话联系，公司经理仍是推脱直至拒接电话。第四天早晨，沮惠敏直接到公司办公场所找到经理，再次从法律规定的角度进行劝导，同时对张某的家庭实际困难也进行了解释，最终经理同意转账，并于当日上午向调解员转交了拖欠的1万元工资款。沮惠敏立刻返回司法所通知张某签字领钱。张某十分激动，哽咽地说：“我跑了好几个月都没解决的事，没想到您这么快就帮我拿到钱了，太感谢了！”

## 创新方法 多元调解促和谐

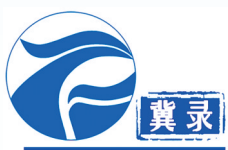
为了更好地适应当前矛盾纠纷呈现出的多元化、复杂化的新形势，沮惠敏积极探索创新调解方法，采取多元调解工作机制，主动与镇政府、公安派出所、法庭、村委会等相关部门沟通衔接，构建了“警调衔接”“诉调对接”“村调联动”的工作模式。

“我家人还躺在病床上受苦，你们给这点赔偿，根本不够！”在处理一起交通事故引发的赔偿纠纷时，伤者家属情绪异常激动，声

音颤抖地朝着肇事方喊道。而肇事方也一脸无奈地回应：“我也不想赔，可这数额实在太大，超出我的承受范围了，再说也不是我的全责，我是正常行驶。”双方互不相让，僵持不下。由于此次事故发生在深夜，交警现场拍了照片，问了情况，还需要调取事故发生路段摄像头，因此还未出具事故责任认定书。沮惠敏深知，这样的僵局必须尽快打破，久拖不决更难收场。她迅速启动多元调解机制，首先联系交警部门，协调尽快出具这次事故的责任认定书，明确责任。同时，沮惠敏又邀请法庭工作人员参与调解，“希望您能从法律专业角度，给双方讲讲各自的权利和义务，让他们清楚各自的法律标准。”法庭工作人员认真梳理相关法律条文，在调解时为双方进行了细致的讲解，让双方对赔偿的法律依据有了清晰认知。

为了进一步缓和双方情绪，沮惠敏还发动双方当事人所在村委会工作人员协助开展思想工作：“咱们都是乡亲，这次事故大家都不想到，希望能一起劝劝他们，让事情有个好的解决。”村委会工作人员纷纷点头，主动与双方沟通，从邻里乡情的角度出发，安抚双方情绪。沮惠敏抓住时机，不断在双方之间斡旋，经过多次协商，最终促使双方达成了合理的赔偿协议，肇事方赔偿伤者20万元。这场棘手的纠纷，在多元调解机制的作用下，双方握手言和，伤者家属也终于松了一口气，这起纠纷得到了圆满解决。

沮惠敏在调解工作过程中，通过深入分析、精准把握矛盾纠纷关键所在，凭借丰富的法律知识和调解经验，找到解决问题的切入点，从而有效化解矛盾纠纷。面对剑拔弩张的当事人，她用温和又坚定的态度安抚当事人情绪，引导双方理性思考，将一场场可能激化的冲突消弭于无形，成为当地群众信任的调解能手。



为进一步提升广大学生的禁毒意识和自我保护能力，近日，省高阳强制隔离戒毒所携手高阳县蒲口镇人民政府、县公安局禁毒大队赴当地泰蕾小学开展禁毒宣传。活动现场，民警结合真实案例深入浅出地讲解毒品种类、危害及防范技巧，并通过“仿真毒品展示+案例警示”等形式，助力提升学生们的识毒、防毒、拒毒能力。

王宝辉 摄

# 邢台市开展青少年心理健康和法治教育活动

本报讯（刘丹丹）为加强青少年心理健康和法治宣传教育，4月25日，邢台市教育局、共青团邢台市委、邢台市教育局在当地英华职业学校开展了“泉润青春 法治成长”青少年心理健康和法治教育活动。全市中小学心理健康主管校长、法治副校长、心理健康教育专任教师、家长代表、涉案未成年人监护人、相关社会组织负责人及在校学生共同参加活动。

活动中，中国青年政治学院副教授任苇以《青少年心理危机干预策略》为题作了专题讲座，全国优秀律师、邢台市律师行业党委副书记曹强聚焦防霸凌欺凌、反诈防骗等热点问题以案

释法开展了综合法治教育。两位授课老师还与参会人员进行了互动交流，引起强烈反响。与会教育工作者普遍认为，这种“心理+法治”的双维度专题讲座，为构建青少年健康成长防护网提供了系统化解决方案，期待更多相关活动。多名家长代表表示，专家既讲透了理论知识又给了具体应对方法，正是家长群体迫切需要的。

据悉，邢台市司法局将持续深化青少年法治宣传教育工作，联合更多单位，探索开展更多、更丰富多彩的法治实践活动，逐步建立全方位、多层次、立体化的青少年法治教育体系，为青少年健康成长保驾护航。

# 法治调解化纠纷 复议为民显担当

□ 杨静 姜奎

在法治社会的进程中，许多纠纷的解决都彰显着法律的温度与力量。4月23日，一起因治安处罚引发的行政争议案件，在石家庄市司法局行政复议与应诉三科的努力下，以调解的方式画上了圆满句号，让当事人从暴力冲突走向握手言和。

事情起因是郭某某、檀某某、郑某某等三人与李某某因琐事产生口角，本是日常生活中常见的摩擦，却因双方情绪失控，演变成郭某某等三人对李某某的拳脚相向。辖区公安机关接到报案后，迅速立案调查，经调查认为郭某某等三人构成“结伙殴打他人”，依据相关法律法规，对郭某某等三人均作出十五日行政拘留并处罚款1000元的处罚决定。然而，三人对该处罚结果不服，遂向复议机关申请行政复议。

行政复议机关受理案件后，并没有简单地依据法律条文进行裁决，而是深入分析整个案情，精准捕捉到该案存在“伤害后果较轻+

社会危害轻微+悔过意愿明确+调解基础存在”这四大关键要素。基于此，复议机构果断启动“背对背调解+面对面恳谈”相结合的调解方法。在调解过程中，行政复议工作人员多次与双方进行沟通，充分倾听他们的诉求和想法，在尊重事实和法律的基础上，积极寻求双方都能接受的解决方案。

经过不懈努力，4月23日下午，在石家庄市司法局行政复议与应诉三科科长耿献的主持下，郭某某、檀某某、郑某某、李某某及公安机关工作人员共同来到了石家庄市司法局行政复议调解室。在调解现场，通过行政复议工作人员的释法说理，郭某某等三人深刻认识到结伙殴打他人行为的错误以及应当承担的法律责任，并向李某某真诚道歉。李某某接受郭某某等三人道歉，并对调解结果表示满意，双方达成了调解协议。该案件的调解成功，不仅从根本上化解了双方的矛盾，更修复了受损的社会关系，真正实现了案结事了、事心双解。

# 法律援助为农民工解忧

本报讯（尹爱平）近日，平山县司法局、县法律援助中心工作人员与援助律师一行五人利用休息时间赶到西柏坡镇，为农民工发放讨回的劳务费。

原来，2024年7月，两名农民工代表来到县法律援助中心，为追讨某项目拖欠农民工劳务费一事寻求法律援助。县法律援助中心与二人沟通案件情况后，立即开通农民工“绿色通道”进行优先审查，优先受理，当天指派经验丰富的两名律师承办此案。

考虑到案件涉及人数较多且距离县城较远的实

际情况，县法律援助中心与援助律师上门提供服务，为农民工讲解案件解决思路，告知法律风险，制作谈话笔录，并指导农民工签署委托代理协议、起草诉状等。在之后的9个月中，县法律援助中心和援助律师结合维护劳动者合法权益“安心行动”，积极与当事人联系，梳理案情，收集证据，申请法院立案、参与调解、参加庭审，直到胜诉、执行，每个环节都凝聚了援助律师坚持不懈的努力和汗水。今年4月，法律援助工作人员成功将41万余元劳务费追回。

# 两面锦旗背后的故事

□ 杨兰慧

近日，献县人民调解中心发生了温馨的一幕：两名当事人不约而同地将印有“公正为民捍卫正义 真情服务困难群众”“一心为民 廉洁奉公”字样的锦旗分别送到了全国模范人民调解员邵雷照、赵秋允手中，并对他们的敬业精神以及对案件认真负责的态度表示感谢。这两面锦旗不仅是荣誉的象征，更是对调解员们“化干戈为玉帛”的无声礼赞。

## ●帮群众化解烦“薪”事

“没想到通过咱们调解中心，这么快就把钱拿回来了，真是太感谢你们了！”拿到工资的栗某某不停地向调解员道谢。原来，栗某某等5人跟

随老板李某打工，后工作完结，一直未拿到工资。5人后来到了献县人民调解中心，递交了调解申请。接到申请后，献县人民调解中心主任邵雷照第一时间联系了老板李某了解情况，通过深入细致的调查，明确了双方的责任与义务。围绕着劳动法等有关法律法规，调解员向老板李某讲明了拖欠工资要承担的法律后果。通过不懈努力，李某表示愿意支付拖欠的工资。在调解员的见证下，李某将经过多方筹集的40000多元资金一次性付给栗某某等5人。至此，这件困扰栗某某等5人的烦“薪”事，终于得到了妥善化解。

## ●装修遇阻 民调疏堵

“没想到咱们调解中心调解员办

事这么认真负责，几天时间就帮我化解了纠纷，太感谢你们了！”近日，献县人民调解中心成功调解了一起因房屋装修引发的纠纷，调解员的专业素养和为民情怀得到了当事人的高度认可。

原来，献县的赵某新房装修，经多方打听找到了泊头的李某。装修过程中，赵某认为装修公司存在施工不到位的问题，因坐便器、卧室门品牌与之前不一致，要求李某停止装修，双方多次商议也没有达成一致意见。因赵某急需入住，无奈之下，赵某来到调解中心申请调解。

调解中心接到申请后，调解员赵秋允第一时间与装修公司取得联系，装修公司李某以赵某要求太高

为由表示不想再继续装修。调解员耐心疏导李某情绪，从情、理、法多个角度进行劝解，李某最终同意调解。调解员在充分听取了双方的意见和诉求后，依据相关法律法规和行业规范进行了公正、客观的调解。经过多次协商，双方最终达成了一致意见。完工后，在调解中心工作人员和当事双方的见证下，对施工进行了验收，双方均对装修结果表示满意。

一面锦旗，一声感谢，承载着当事人对人民调解员工作的认可和信赖。献县人民调解中心将始终践行新时代“枫桥经验”，加大矛盾纠纷调处力度，把风险隐患消除在萌芽状态，努力提升人民群众的安全感、幸福感和满意度。



**法治河北专刊名片**

编辑部主任:张法德 13032661222  
副主任:韩志强 13303113276  
孙继增 13032610871  
编辑:张世杰 15176164105  
法治河北邮箱:hbfbzhbfbz@163.com