

# 民警用心 游客安心

□ 本报记者 鲍娜军

清晨,当第一缕阳光斜射在正定县中山东路109号——隆兴寺大门上时,正定县公安局旅游派出所的民警们已开始了早间一班岗的执勤。

旅游派出所成立于1981年,是正定县公安局为护航全域旅游发展设立的专业警务单位。派出所辖区涵盖15个景区、6个停车场,年均接待游客超600万人次。近年来,该所牢牢把握“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”工作理念,创新推出“专业+机制+大数据”旅游警务服务模式,为维护景区治安稳定、保障游客安全提供坚实保障。

该所坚持以党建为引领,积极开展同过一次“政治生日”铸魂、同敬一

个“标准回礼”塑形、同上一堂“实践研讨”赋能、同做一项“党群结对”聚力、同签一份“践诺清单”等党建活动,全力打造“旅游警察先锋队”品牌。

今年春节期间,北京游客张女士在正定古城南城门景区与6岁的儿子走散。接到张女士的求助后,该所立即启动“警景联动”机制,3分钟内调取出周边公共视频,锁定走失男孩位置。5分钟后,巡逻组民警在瓮城角落找到正在哭泣的男孩,将其安全带回家长身边。

4月10日,上海游客王女士在隆兴寺游玩时不慎遗落手包。旅游派出所接警后启动快速响应机制,一组民警调取公共视频锁定位置,另一组民警联系景区工作人员实地查找,同时通过广播

发动游客协助寻找。石家庄游客李先生听到广播后,主动帮助寻找,找到手包后立即联系民警上交。从王女士报警到拿回失而复得的手包,仅用1小时20分钟。事后,王女士连连称赞道:“这次来正定,我感受到了民警的专业,更被市民的热心所感动!”

游客安心游玩的背后,是民警的倾力守护。旅游派出所坚持“科技+人力”双轮驱动,构建“智慧预警、潮汐布警、前移指挥、科学导流”四维警务机制,设立“移动调解室”,矛盾纠纷就地化解率超95%;与文保、文旅部门加强协调配合,打击景区乱写乱画、盗窃、破坏文物等违法犯罪行为;创新建立“警务+”联勤警务机制,联合文旅部门人员、消防队员、特巡警、商户及志愿者组建“平安联盟”,为游客提供安心

旅游环境。

今年清明假期,旅游派出所执勤民警在荣国府景区外发现一名外籍游客在售票处徘徊。简单沟通后,民警得知这位游客因不熟悉购票系统而发愁,于是立即启动涉外服务“绿色通道”,一边调取景区智能终端多语言购票指南,指导其线上购票;一边为其规划专属游览路线。临别时,还赠送给游客中英双语版《正定旅游手册》,助其顺利出行。

在做好警务保障的同时,旅游派出所还在景区警务站配备了警务AI翻译设备,开通涉外游客“绿色通道”,民警们自主学习“九楼四塔八大寺”景点知识和外语,致力于打造集警务服务、应急救助、文化导览于一体的公安队伍。

2024年10月26日,该所民警接到

荣国府景区检票口工作人员报警:有四名老年游客未购买门票,就要闯入景区。民警到现场后了解到,原来,四名游客到荣国府游玩,他们均已满60周岁,但未携带身份证件无法证明,因此与工作人员发生纠纷。民警立即将游客和工作人员分开,带领游客到旁边的“融心阁”,开展“背靠背”调解工作。经过耐心劝说,双方商定,先允许游客们进入景区,待他们返程后再提供身份证照片。

“融心阁”坐落在荣国府景区旁一座古色古香的小院内,为及时化解景区内发生的各类矛盾纠纷,旅游派出所安排专职调解员驻守在此,联合景区工作人员、志愿者,对涉旅纠纷第一时间现场调处,最大限度减少涉旅纠纷处置时间,提高了调解效率。



5月9日,沧州市部分地区迎来降雨。沧州市公安局交警支队一大队立即启动恶劣天气应急预案。一线执勤交警加大对中心城区主要路口和路段的交通疏导力度,确保市民雨天出行平安顺畅。

孔大龙 摄

## “法官信箱”进校园 架起互动新桥梁

本报讯 (焦文亭)为加强未成年人法治教育,前移未成年人保护关口,近日,永清县人民法院在县域内多所中小学设立“法官信箱”,架起学生和法官沟通互动的新桥梁。

“法官信箱”设置在校园明显位置,信箱上附微信二维码,便于学生发送电子邮件。学生们不仅可以提出自己在生活、学习中遇到的法律问题,也可以对永清法院法治教育工作提出意见建议。永清法院鼓励学生们实名投递邮件,以便更好沟通反馈,同时学生们也可以匿名投递,消除大家“不敢说、不会说”的顾虑。该院将定

期收取、及时反馈各类信件,并针对信件反映的共性问题开展法治教育,积极联合家、校等多方力量,共同沟通解决复杂问题,保障“法官信箱”的有效运作。

“法官信箱”这种不设门槛的沟通方式,引导学生们主动表达自己的法律需求,为学生们打开了抒发情绪的新窗口,也为他们提供了专业的咨询渠道,实现了从单向普法到精准解惑的转变。同时,通过“法官信箱”,法院准确了解学生们所思所想,进一步优化法治教育的内容和举措,真正将法律知识融入学生们的日常生活。

保定满城检察院督促治理  
交通安全隐患

## 守护群众出行平安

“零距离”旁听庭审  
“面对面”学习法律知识

本报讯 (鲍娜军 郭飞扬)为切实增强青少年法治意识,近日,石家庄市鹿泉区人民法院邀请石家庄市第二中学20余名师生走进审判庭,“零距离”旁听两起刑事案件庭审,“面对面”学习法律知识。

此次旁听的案件是一起与青少年生活密切相关的刑事案件。庭审前,法院工作人员简要介绍了法庭设置、庭审程序及案件背景。随着法槌敲响,庭审正式开始。法官主持控辩双方进行了充分的举证、质证和辩论,听取了公诉人、被告人及辩护人意见,充分保障了各方的诉讼权利。被告人表示认罪认罚,并对自己的犯罪行为进行忏悔。通过现场旁听庭审,学生们直观感受到法律的严肃性,并认识到违法犯罪行为产生的严重后果。

庭审结束后,法官结合案件特点,以通俗易懂的语言为学生们讲解了刑法、未成年人保护法等相关法律知识,并针对预防未成年人犯罪、网络行为的法律边界等学生们关注的问题进行解答,告诫学生们要增强防范意识和法律意识。

(上接第1版)推动省防减救灾委各成员单位结合实际组织开展应急演练,指导灾害高风险区、灾害多发易发区的重点防灾单位、中小学校、乡镇和村组结合实际开展一次应急避险演练,提升公众临灾应对能力。根据灾害形势变化,在重点地区、重点时段精准预置物资装备和力量队伍,做好人员搜救、工程救援、医疗救治等各类应急准备,指导督促基层因地制宜配齐配强先期处置力量,加强应急物资储备,在高风险偏远地区配备卫星电话等应急通信装备。强化应急值班值守,针对重要风险点和高风险区段,落实灾害隐患巡查盯守人员,时刻保持应急状态,确保一旦发生险情,快速高效处置。各类救援队伍时刻保持应急状态,优化应急响应快速处置、指挥调度等机制,加强实战演练和现场指挥,做到高效、安全、科学施救。

精细化管理+人性化服务  
唐山丰南交警大队护航景区安全

本报讯 (记者 吴艳丽  
刘卫峰)“五一”假期,唐山河头老街景区以其独特的盛唐

优化信号时长,提升道路通行效率。

在疏导交通的同时,丰南交警大队还积极为游客提供各种暖心服务。“五一”假期,该大队累计处理游客服务事件300余起,为游客找回丢失物品、证件17件。

5月2日,来河头老街游玩的天津游客王女士一家因记不清停车位置,向正在执勤的丰南交警大队民警求助。由于王女士描述的行驶路线有偏差,民警便联动指挥中心,通过智能交通平台,调取车辆行驶轨迹,锁定车辆位置。随后,民警结合公共视频进行实地搜寻,仅用20分钟就帮王女士找到了车辆。

5月3日,丰南交警大队接到一名儿童走失警情。该大队立即启动应急响应,通过景区广播发布寻人信息,同时组织警力对走失区域开展“地毯式”搜寻。民警凭借丰富经验与高效协作,仅用15分钟就成功找到走失儿童。

此外,该大队不断延伸服务触角:主动为行动不便的游客提供轮椅护送、行李搬运等服务;遇到游客询问景区、路线等相关问题,化身景区“向导”,细致解答;来到景区人流密集区域,通过发放交通安全手册、案例讲解、互动问答等形式,普及交通安全知识,提高游客安全出行意识。

本报讯 (马琳 宗兴华)

“之前这里有好几块交通指示牌都看不清字,特别容易出事故,现在看着修好的交通指示牌,我们打心里高兴,感觉安全多啦!”近日,保定市满城区人民检察院检察官在对公园附近交通指示牌字迹不清晰、牌面污损等整改情况开展“回头看”时,在公园门口的群众高兴地说。

今年1月,满城区检察院收到河北省公益诉讼检察大数据智能化应用平台推送线索,辖区某公园门口存在交通指示牌字迹不清晰、牌面污损情况。该院立即组织干警调查核实,发现公园附近确实存

在此类道路交通安全隐患。为厘清道路交通指示牌维保责任,该院邀请相关行政机关召开道路安全磋商座谈会,就道路交通

指示牌维修养护责任归属、维修养护责任等内容进行磋商。最终,双方达成一致磋商意见:相关行政机关对道路交通指示牌负有维护保养职责,将尽快制定整改措施。同时对辖区内可能存在的此类情况进行全面排查整改,并在今后的工作中加强对城市道路附属设施的管理养护工作。会上,双方签订了事实确认书和磋商意见书。

磋商后,相关行政机关按照磋商意见书履行了监管职责,及时采取维修、刷漆、换新等整改措施,对公园门口多处交通指示牌破损、字迹不清晰等问题进行了整改,并对辖区内交通指示牌情况加大巡查力度,发现问题及时整改。日前,满城区检察院在开展“回头看”时看到,上述问题均已整改完毕。

## 用法治力量守护“未来”

大,也开朗了很多。检察机关向我们发送《家庭教育指导令》后,我们也反省了,会尽自己最大的努力,好好教导他。”2024年5月,孙某母亲对回访的博野县人民检察院干警介绍起儿子最近的情况。

2023年1月,16周岁的孙某因盗窃手机被公安机关移送至检察院。根据孙某的犯罪情节和认罪悔罪态度,检察机关对孙某作出附条件不起诉决定。

在办理案件同时,检察机关决定对孙某家庭“溯源”,开展家庭教育评估工作。经社会调查了解,孙某自幼跟随祖父母生活,父母对其疏于关心教育。因失管失教,孙某已长达一年存在变相赌博、夜不归宿等不良行为。

对此,检察机关认为孙某父母存在对未成年人失管问题,确有监护干预必要,决定对其启动家庭教育指导程序,开展精准帮教。

为帮助孙某迷途知返,监督家庭教育“归位”,检察机关向孙某父母制发《家庭教育指导令》,帮助修复亲子关

系。孙某重返校园后,其父母监护意识增强,家庭教育到位,后孙某顺利参加高考并被大学录取。

“未成年人健康成长是全社会和谐稳定的重要基础。”保定市检察院第九检察部副主任吴晓君介绍,第九检察部指导全市未成年人办案部门切实贯彻“教育、感化、挽救”的未成年人工作方针,最大限度教育挽救涉罪未成年人。

2024年,第九检察部携手妇联、乡

镇共设立家庭教育指导站97个,开展家庭教育指导820人次,帮助51人重返校园、6人考取大学、34人就业。

### 协力 做优做实法治教育

“同学们,给别人起不好听的外号是不是校园欺凌?如果遭遇校园欺凌,我们该怎么办?”近日,保定市检察院第九检察部“护蕾法治巡讲团”走进校园开展宣讲时,检察官发问。

这是第九检察部开展普法活动的一个画面,也是推动全市未检部门开展法治宣传的一个小场景。

深入基层一线,在动态巡讲中解决问题。2024年,“护蕾法治巡讲团”深入387所学校、87个乡镇、138家企业普法千余场,受众达到100余万人,真正让法律知识入心、入脑、入校、入家。

为强化法治浸润,让校园空间更清朗,保定市检察院联合市教育局与65所学校签订《检校护蕾协议》,150名检察长、副检察长担任学校法治副校长,共同做好未成年人和教职员法治教育。

此外,保定市检察院坚持“基地+线上”融合,打造沉浸式普法新模式。该院建设未成年人法治教育基地,涵盖心理健康、法律常识和案例剖析等多个板块,打造沉浸式普法新模式。截至2024年,该基地已迎接30余所中小学5万余名师生参观,被评为“保定市儿童友好试点单位”“全省优秀法治宣传教育阵地”。

### 精准帮教 挽救涉案未成年人

“孩子在帮教老师的帮助下变化很