

青龙公安从实战中总结“管用办法”更好服务群众——

# 让群众在面对急难时多了份安心

□ 陈诗莹

“找到了，孩子在这里。”近日，青龙满族自治县的祖山景区，未开发区域的灌木丛中传来民警的呼喊。走失两个小时的小宇（化名）被找到时，正攥着半块饼干蜷缩在石缝间。母亲冲上前紧紧搂住他，哽咽着对民警说：“如果没有你们，我不知道要承受多大的痛苦，也不敢想象会有怎样的后果啊！”

在祖山景区，为寻找走失游客，青龙满族自治县公安局祖山派出所与景区安保部建立“十分钟应急圈”，通过广播寻人、分片搜索、监控回溯“三同步”，及时化解险情。

机制创新破难题，联动响应

跑出“加速度”。面对群众紧急求助，跨部门协同与科技赋能成为关键突破口。马圈子镇派出所接报一起孩子离家出走警情后，立即启动相应机制，民警调取周边公共视频锁定轨迹，联动其他部门筛查信息，同时与家长组成搜寻队展开搜索，仅用3个小时，便在县城找到小涛（化名）。“从接警到找回，每个环节我们都有经验，也有预案。”民警们说该机制已成功处置多起类似事件。

法理情交融解心结，依法处置与人文关怀并重，是基层民警解决问题的核心准则。土门子镇派出所民警巡逻发现，王某因遭遇手机诈骗，情绪激动、有极端倾向后，在进行证据固定的同时，对

王某进行心理疏导。“骗子威胁公开隐私涉嫌敲诈，法律会严惩，但你不能伤害自己……”民警的普法教育让王某逐渐冷静下来。随后，民警又将他带回派出所照看，在等待其父母到来时，还给他提供了饭菜。“别光空想暴富，将精力放在正道上。”临走时，民警还叮嘱他。

长效治理筑根基，从“一事应对”到“经验升华”的治理沉淀。基层平安的长久守护，在于把每一次具体处置转化为可推广的治理经验。马圈子镇派出所将走失事件中的警民协同搜寻经验整合，如获取视频资源、联动家属与相关力量，以提升同类事件处置效率；祖山景区派出所把景区找人的“广播寻人、分片排查”应急

流程，纳入景区安全管理日常培训，推动商户、安保与警方形成协同处置默契。这些从实战中总结的“管用办法”，没有复杂的机制设计，却让基层治理从“临时上阵”变为“有章可循”。正如群众在公安局公众号上留言说的那样，民警“有办法、有担当”的守护，让群众在面对急难时多了份“稳稳的安心”。

这些看似琐碎的“小案”，背后是基层民警将新时代“枫桥经验”融入为民服务的生动实践——以机制创新提速响应、以法理情交融定分止争、以长效治理筑牢平安基石。正如群众感谢信中所写：“你们护住的不仅是人、是物，更是老百姓心里那份踏实！”

## 反诈在冀一起来·行动

在接到一个自称“北京市公安局经侦民警”打来的电话后，邯郸一名男子匆匆来到银行要取现金300万元——

## 关键时刻 民警苦口婆心劝说及时止损

□ 王皎皎 李昕怡

“你们真是救命恩人！要不是你们，我这300万元就打水漂了，我们家以后日子可咋过啊！”5月7日，在邯郸某银行营业大厅，刚刚被邯郸市公安局邯山区分局民警从诈骗陷阱解救出来的李某紧紧拉住民警的手，激动地流着泪反复感谢。

当天上午，做工程的李某急匆匆来到银行，要求一次性取出300万元现金。银行工作人员询问资金用途时，他先说是“给外孙买房”，又改口称“女婿生意周转”，前后矛盾引起了银行工作人员的警觉，将该情况反馈给了辖区公安局。

原来，这背后竟是一个精心设计的诈骗陷阱。

做工程的李某一早接到了一个自称“北京市公安局经侦民警”的电话，对方严肃告知，他女婿因经济犯罪正在接受调查，账户全部被冻结。对方不仅用改号软件伪造来电号码，更发送了逼真的逮捕令和资金冻结通知，让李某陷入了深深的恐慌，急着把自己的积蓄转到所谓的“安全账户”。

关键时刻，银行迅速启动了与邯山公安建立的“警银联动机制”。接到报警后，邯郸市公安局邯山区分局反诈中心负责人和

浴新南派出所民警们，仅用五分钟就赶到现场。面对情绪激动、不肯相信自己被骗的李某，民警耐心安抚他，并一步步戳穿骗子的谎言：“公检法绝不会打电话办案，更不会要求转账。这些所谓‘法律文书’都是伪造的！”为彻底消除李某的疑虑，民警还联系上了他的妻子来到现场，并直接拨通北京市公安局电话，当场戳穿骗局。经过民警一个小时的耐心劝说，李某才如梦初醒，连声道谢。

这次“教科书式”的反诈行动并非孤例。自今年以来，邯山区公安分局持续开展“全民反诈”宣传，建立起“预警快、联动快、劝阻快”的全链条反诈防护网。警银联动机制实现银行与警方实时共享可疑交易信息；日常工作中，民警深入社区、企业、学校，开展沉浸式宣讲，拆解“冒充公检法”“投资理财”“刷单返利”等诈骗套路。

“骗子手段虽千变万化，但我们守护群众的初心不会改变！”邯山区公安分局反诈中心民警提醒广大居民：公检法机关绝不会通过电话要求转账，也不会索取验证码。如遇到“涉案”“冻结”等疑似诈骗的信息，务必通过官方渠道核实，或及时拨打96110全国反诈专线寻求帮助。

手机意外遗落在高速公路边某个不确定地点，失主无奈之下拨打12122求助，没想到高速交警很快帮她寻回了手机——

## 从焦急万分到喜出望外

□ 张静

近日，李女士在大广高速承德辖区双峰寺服务区为车辆充电时，将自己的一部手机顺手放在车顶。充电完成后，李女士匆忙离开，忘记了车顶上的手机。当她意识到手机丢失时，已经离开服务区一段距离，这让她非常焦急。

李女士通过另一部手机查看丢失手机的定位功能，发现手机大概位置在距离服务区不远的路边。但由于高速公路车流量大、车速快，她深知自行前往寻找存在极大的安全隐患，于是拨打了12122报警电话，向高速交警求助。

高速交警二支队双峰寺大队接到报警后，迅速响应。民辅警准备好必要的装备，如反光锥桶、警用标志牌等，随后根据李女士提供的定位信息，驾车前往大致位置。到达后，他们立即在该区域的高速公路应急车道上按照规定设置安全防护设施，然后在定位显示的区域仔细寻找。考虑手机可能在车辆行驶过程中被风吹落或弹到其他位置，他们扩大了搜索范围，一边观察地面，一边注意路边的草丛、隔离带等位置。

### 高速交警提醒

高速公路上车速快、车流量大，如遇物品丢失等类似情况，切勿自行在应急车道停车寻找，这不仅违反交通法规，还极易引发交通事故，危及自身和他人的生命安全，正确的做法是拨打12122报警电话向交警求助。

## 揪着的心放下啦

所在地派出所取得联系。

经过不懈努力，在大城警方的帮助下，民警终于联系到老人的家属。得知老人下落，老人家属立刻从大城赶往饶阳。当看到老人在派出所内安然无恙，老人的家属眼眶湿润，紧紧握住民警的手连连致谢：“我们已经找了好久了，都不知道该去哪找我大伯，看到大伯安然无恙，揪着的心放下啦，谢谢……”

离别前，民警再三叮嘱老人家属：“老人记忆力衰退，建议为其制作身份信息卡，注明姓名、住址、家属联系方式等重要信息，方便老人走失时能及时得到帮助。同时，家属要加强对老人的日常看护，避免类似情况再次发生。”



5月11日7时，2025高阳半程马拉松鸣枪开跑。高阳公安提前谋划、科学部署，反复实地勘测，不断优化方案，在赛道沿线，参勤警力以定点值守与流动巡逻相结合，保障选手的跑步路线安全，随时应对参赛人员可能出现的身体不适和意外受伤等情况，及时向有需要帮助的群众伸出援手。“看到警察在身边，跑得特别安心！”参赛选手的点赞，是对高阳公安最暖心的认可。

王阿曼 葛建茹 李想 摄

# 折翼后的飞翔

□ 王红心

他是一个执着的人，他的微信名“执着”，正是他执着人生的写照。

他身高将近一米八，中等身材，四方脸，一双大眼睛炯炯有神，透着无穷的智慧。他总是笑着。他叫孟凡军，是南皮县公安局交警大队的一名民警，1998年因公负伤致一级伤残。

认识他始于2004年，当时我负责从优待警工作，他是沧州市公安系统一级伤残人员之一。

### 初心

十几岁时，孟凡军就有一个警察梦，他的内心充满正义感，从小就爱打抱不平、主持公道。长大了，他考上了体校。三年的学习，他不仅练长跑，还喜欢上了拳击、散打，业余时间刻苦训练，多次参加省市比赛，先后荣获河北省、沧州市散打冠军。体校即将毕业时，孟凡军得知南皮县正在招录警察，当警察心切的他就向老师请假调回南皮，申请毕业后到公安机关工作。

1995年7月的一天，通过层层选拔，孟凡军终于等来了好消息，他如愿以偿成为一名人民警察，到巡警大队工作。穿上那身警服，他内心充满力量，立志做一名优秀的人民警察，铲除邪恶，伸张正义，为民服务。他每天很早到单位，打扫卫生，整理内务，认真学习法律法规，努力提高业务素质。他服从命令、听从指挥，团结战友，忠于职守，每一天过得都很充实。

1996年夏天，他被抽调到刑警大队，去甘肃白银抓捕在逃人员；1997年11月，他被调到交警大队，

成了一名交警。他热爱每一个岗位，在他看来，岗位有不同，为群众服务没有不同。他骨子里的乐于助人、坚定执着，一直陪伴着他，成为他的信念和精神追求。

### 变故

1998年10月7日21时许，孟凡军在查处车辆时被撞，当场昏迷，被送到医院抢救。最终，命是保住了，但经诊断，孟凡军颈椎爆裂性骨折造成脊髓损伤，导致高位截瘫。那时距离他结婚的日子还有不到一个月，未婚妻在医院照顾了一段时间后离开了。

他无法站立起来了，更不要说走路、奔跑，他的双手再也不能攥拳、出拳，甚至自己都不能拿筷子吃饭。吃饭时，家人用皮筋把勺子固定在孟凡军的手腕上，靠腕部的力量舀起饭菜送到嘴里；受伤后，孟凡军的皮肤失去了排汗功能，每到夏天，家人用喷壶时不时地往他脖颈上喷水，高温天气时，他甚至发生晕厥；由于久坐，尿路感染时常烦扰他……曾经帅气强壮的年轻民警孟凡军，陷入深深的绝望之中。

医生判断孟凡军最多能活两年。孟凡军是家中的长子，一个活蹦乱跳的人一下子变得连吃饭如厕都需要人照顾，母亲整天以泪洗面，感觉天塌了。

生活完全变了，孟凡军想，自己的人生还有很多愿望没有实现，可是……他多么渴望身体康复、穿上警服和战友们一起拼搏奋进！我把我写的作品送给他，希望能给他一些心灵的慰藉。

### 温暖

孟凡军受伤时23岁，弟弟凡伟

21岁，妹妹红梅17岁，为了让哥哥不致肌肉萎缩，凡伟每天给凡军按摩，一遍下来，大概四十分钟。后来，为了做得更专业，凡伟专门去学中医推拿、针灸。在专业康复维护下，在全家人的精心呵护下，凡军的身体各项主要指标持续稳定，心情也好了很多。

日复一日，年复一年，凡军在家人的悉心照料下，平静喜悦地生活着。

每一个走进孟凡军家的人，都能感受到这个家庭的温暖，那温暖是弟弟给哥哥碗里夹菜随着筷子起落的爱的眼神，是妹妹抱起大舅哥移到汽车副驾驶位置上那流畅的力的美学。

这世间还有一种令人感动的温暖，那是真挚的同学情、战友情。苑中法，南皮县公安局刘八里派出所所长，和孟凡军既是体校的同学，也是警营里的战友。自从凡军因公负伤，苑中法就时常去家里看望，抚慰他伤痛的心，鼓励他重树生活的信心。今年春节前，我带领志愿者去看望凡军，在家里吃饭。席间，苑中法几次夹菜送到凡军的嘴里，那一个个瞬间感动了每一个在座的人。这样的真情、不离不弃，不是亲情胜似亲情。

因一直忙于治疗和康复，2013年8月，南皮县公安局领导找我，启动为孟凡军申请评残一事。同年9月，我被调到市局刑警支队工作，不再负责全市公安机关从优待警工作，虽然岗位变了，但我作为全市民辅警服务的心没有变。市民政局、省民政厅，我多方沟通联系，并专门到省民政厅说明情况，最终于2014年5月，孟凡军人民警察一级伤残证发了下来。从此，孟凡军每月都能享

受政府发放的抚恤金，他有条件雇护工了。

### 成长

在大家的鼓励、影响、带动下，2014年，他加入红心志愿服务协会，成为一名光荣的志愿者，力所能及地帮助他人，奉献爱心，身体的残障没有阻挡他助人为乐的信念。

2020年，孟凡军和同为一级伤残人民警察的杨建军，一起赴石家庄参加河北省“希望之家”生活重建训练营，学习期间，来自全国各地的伤友被孟凡军坚强乐观的精神感染着。

2022年6月，红心志愿服务协会联合河北省沧州中西医结合医院举办“希望之光”康复训练营，孟凡军作为志愿者积极参与其中，组织联系、协调沟通。同年8月，孟凡军配合南皮县残联，组织并参加了南皮县脊髓损伤者“希望之家”生活重建示范夏令营。

2024年6月，孟凡军参加了省人社组织的考试，通过了“心理健康指导员”证考试，拥有了从心理上支持他人的技能。

2024年9月，孟凡军参加了省肢残人协会在南皮县医院举办的脊髓损伤者自助互助康复师资班学习，通过学习，他成为一名康复指导员，在助人的道路上又前进了一步。

清晨，孟凡军自己手抓着轮椅的轮子迎着朝阳前行，那条乡间小路，他已经走过了无数次，“一息尚存，就别寻找不到，希望还在，明天会好”。

乐观坚强、助人为乐，孟凡军坚定地走向未来。