谨防“老年大学”成消费陷阱

□ 半月谈评论员 王君宝

随着老龄化进程加快，老年大学作为学习和社交的重要平台，备受老年群体青睐。然而，一些不法商家利用老年人的信任，将老年大学当成推销商品的“大卖场”。伪造办学资质、虚假宣传课程、疯狂推销产品等乱象频发，让原本怀揣学习热情的老年人深陷消费陷阱。面对这一现象，应加强监管和宣传，增加优质资源供给，确保老年大学真正成为老有所学、老有所乐的精神家园。

老年课堂“带货”忙

“免费学中医养生课程，还能领鸡蛋！”退休职工孙某不久前经朋友介绍，在一家老年大学报名了“中医养生课”，原本只是想多学些健康知识，结果在几节课后就被推销“养肺护肝”的保健品，最终花费了数万元。

半月谈记者在东北部分城市调查发现，打着“大健康”旗号的“老年课堂”并不鲜见。它们一般位于老年人口密集的小区内，仅有一两间“教室”，“授课”内容围绕中医、国学等，受到一些老年人欢迎，但课程中往往夹杂着保健品、保健仪器的售卖，且价格高昂。

常年关注老年问题的黑龙江大学社会学教授曲文勇介绍，近年来，随着我国老年人口增加，对老年教育的需求不断上涨，在公办老年大学课程供不应求的背景下，一些不规范的老年大学应运而生，此类民办机构主要目的不是办学、教课，而是卖货。

一些教育机构甚至和商家合作，将摄影、国学等课程与产品售卖结合，初期课程内容浅显、质量低下，后期以器材、保健品售卖为主，将“买不买”和“学不学得好”挂钩，诱导老年人花费高于市场的价钱购买无质量保障的产品。

部分民办机构还通过线上课堂售卖保健品。67岁的王梅萍（化名）说，自己参加过线下老年大学的课程，授课老师以留作业的形式向她介绍了几个线上健康知识授课平台。“平台上的老师都是衣着得体，讲话滔滔不绝，但咱也不知道是不是真的教授，有些课程后半部分几乎都在卖东西。”王梅萍说。

“类似的案例在我国多地发生，部分所谓的老年大学沦为商业骗局的桥梁。”曲文勇说。

“打击一批，又冒出一批”

此类“教育骗局”带来的不仅是经济损失，还可能影响老年人的健康和心理状态。一些老人长期服用不明保健品导致身体不适，或因高额消费引发家庭矛盾，更有人在发现被骗后产生极大的精神压力，甚至对社会信任体系产生动摇。骗局之所以高发，供需矛盾大、监管存漏洞是主要原因。

从供需角度来看，我国老年人口规模庞大，而老年教育资源不足。目前，全国各级各类公办老年大学，仅能满足少部分老年人的学习需求。“总体来看，依然是供不应求。”哈尔滨老年人大学办公室主任张静说。工作日下午两点，半月谈记者在哈尔滨老年人大学看到，有不少老年人在排队坐电梯去上课。哈尔滨老年人大学开设了100多门课程，单个学期有超过4万人次报名。

公办老年大学数量有限，且大多集中在东部沿海地区，西部及农村地区供给短缺。在此背景下，市场化运作的民办老年大学迅速发展，填补了老年教育资源的缺口，而一些不法分子也找到了可乘之机。

从监管角度来看，当前民办机构入局老年教育门槛较低，部分机构甚至无审批即运营。哈尔滨老年人大学教务处处长孙登成说，部分老年大学的课程内容和讲师资质不符合标准，大量不具备专业教学能力的人员进入该行业，其中不少人本质上是销售人员，而非教育工作者。

一些地方的监管部门对老年教育关注度较低，未能形成统一监管体系，导致不法商家得以钻空子，甚至出现“打击一批，又冒出一批”的乱象。

更为关键的是，老年人维权难度大，很多骗局通过“口头承诺”或隐晦合同条款的方式规避法律风险。曲文勇说，当老人发现受骗后，往往因为欠缺法律知识或缺少明确证据，难以有效维权。一些老人顾及面子不愿报警，使得这类骗局更加猖獗。

建立老年教育体系，让老年大学回归教育初心

要让老年大学真正成为老年人学习和交流的乐园，必须强化管理，增加优质教育资源的供给。

严格审核办学资质，完善课程监管机制。可建立全国统一的老年教育机构备案系统，对课程内容、讲师资质、收费标准等进行严格审核，同时对违规机构实行“黑名单”制度，一旦发现不法行为，立即吊销办学许可。孙登成表示，地方应出台有关老年教育的条例，规范老年教育。

强化市场监管，加大执法力度。相关部门应加强联合执法，重点打击以老年大学名义开展非法营销的行为。对违规机构，可通过“停业整顿+高额罚款+信用惩戒”的方式，提高违法成本。监管部门还可设立举报渠道，鼓励公众提供线索，提高执法效率。

加强防诈宣传，提高老年人的防范意识。许多老年人因信息不对称而上当受骗，因此要加强普法宣传，广泛利用媒体资源普及防诈骗知识。曲文勇表示，社区和街道可以开展防骗教育讲座，邀请专业人士讲解典型案例。

建立老年教育体系，加大老年教育资源供给力度，减少市场“灰色地带”。张静说，老年教育不仅是教育，也是老年生活的一部分，面对当前供小于求的情况，可以增加市场化供给，但应引导社会资本正规办学，提供适应老年人需求的高质量课程。同时，老年教育具有普惠性，依然要保留一部分公益属性。应加大财政投入，扩大优质教育资源覆盖范围，特别是在中西部和农村地区，填补老年教育缺口；搞好社区办学，发展普及性、基础性老年教育，让更多老人可以就近入学。

近日，秦皇岛市海港区人民检察院干警走进辖区铁新里小学，开展未成年人网络保护专题普法讲座。检察干警结合网络诈骗、网络欺凌等典型案例，向同学们讲解了未成年人网络保护相关法律知识，引导他们树立正确的网络观念，不断提升自身的网络素养。

邱彦 邓玉琪 摄

法院18天 高效化解保险纠纷案

本报讯 （郭潇 董苒）日前，阳原县人民法院充分发挥小额诉讼程序高效便捷的优势，立、审、执仅用18天，高效化解一起保险纠纷案件，有效维护了当事人合法权益。

2024年8月9日凌晨，赵某驾驶一辆重型半挂货车在109国道阳原段发生追尾事故，交警认定其负全责。该货车在某保险公司投保限额39.9万元的机动车损失险一份，但保险公司以定损标准过高拒赔。赵某遂于2025年4月8日诉至阳原法院，要求保险公司赔偿施救费、车辆损失及评估费。

4月23日开庭当日，承办法官经审查确认该案符合“事实清楚、权利义务关系明确”要件，向当事人详细释明“一审终审、30日审限”等小额诉讼程序特点，指导双方签署《小额诉讼程序确认书》。庭审过程中采用“无书记员”智能庭审模式，依托智慧法院系统实现全程录音录像自动生成笔录。庭审聚焦车辆损失评估标准争议，针对保险公司提出的“原厂配件标准过高”抗辩理由，法官当庭组织对87项维修明细逐项质证；对保险公司提出的疑问，通过线上方式直接邀请鉴定机构工作人员进行说明，当场调解促成双方接受“阶梯式赔偿方案”。

同日，法院将调解书送达，并同步向保险公司发出《自动履行义务告知书》和《督促履行告知书》，建立“理赔进度日报告”机制。承办法官三次致电保险公司法务部门，强调逾期履行将触发2000元违约金条款。4月25日，保险公司将25.4万元赔偿款全额支付至赵某账户，至此该案全部履行完毕。

蔚县法院判后答疑促案结 赢得双方当事人称赞

近日，蔚县人民法院经过判后答疑，成功化解一起交通事故所引发的4起案件，赢得双方当事人的称赞。

据了解，4起案件一审判决后，保险公司对赔偿项目及金额有异议，在上诉期内提出上诉。面对4起案件均要上诉的局面，办案干警耐心释法明理，开展判后答疑工作。最终，保险公司撤回上诉申请，并积极履行赔偿义务。

蔚县法院持续深耕“定分止争张家口”品牌打造工作，认真践行“八项制度”，把矛盾纠纷化解在基层，让公平正义可感可触，为基层治理注入法治温情。 席娟 曹吉

警医接力 抢救突发疾病司机

本报讯 （孙建美）日前，一名司机驾车行驶在高速公路上时突发胸闷，将车辆停在应急车道。高速交警西柏坡大队民警巡逻时正巧遇见这一幕，于是急忙联系医护人员，共同为救治司机赢得宝贵时间。

5月5日9时17分，高速交警西柏坡大队民警在京昆高速石家庄段巡逻至293公里处时，一辆打着双闪的小车进入了他们的视线。这辆车停在应急车道，部分车身越线，后方也未摆放三角警示牌，情况十分危险。副驾驶座位上的一名女子正惊慌失措地招手。民警见状，迅速将警车停好，快步上前查看情况。驾驶员张某艰难地摇下车窗，嘴唇发紫，双手紧紧捂着胸口，表情痛苦不堪，断断续续地吐出“左臂……麻……喘不上……”几个字后，便瘫倒在座椅上，失去了意识。

民警迅速展开救援行动，一边安抚女子的情绪，一边联系120急救中心，详细告知了车辆所在位置和驾驶员的病情。在等待救护车的过程中，民警不断与急救中心保持沟通，同时疏导周边交通，为救护车开辟出一条绿色通道。

救护车到达现场后，医护人员对张某进行了初步检查和急救处理。随后，民警协助医护人员将张某抬上救护车。十几分钟后，救护车在警车的护送下顺利到达医院，医护人员立即对张某开展专业救护。

施工公告

因唐山市住房和城乡建设局道路施工，北新道与学院路交叉口南、北两侧的东半幅机动车道、非机动车道和便道施工。预计施工日期2025年5月1日至2025年9月30日。因施工带来的不便敬请谅解。

唐山市住房和城乡建设局

2025年5月15日

张家口下花园法院开展登山活动 丰富干警文化生活

近日，张家口市下花园区人民法院组织干警开展了“健步奋进新征程 定分止争勇当先”主题登山活动。

初夏的下花园国家登山健身步道，绿树成荫，空气清新。简单的热身之后，登山健身活动正式开始，干警们沿着预定路线出发，向着目标前行。登山途中，干警们一路欣赏沿途景色，互相交流，互相分享，互相鼓劲，在欢声笑语中享受着运动带来的快乐。

此次登山活动不仅丰富了干警业余文化生活，使大家放松了心情，缓解了工作压力，更提升了干警队伍的凝聚力、战斗力。

席娟 靳冬洁

蠡县交警“四紧盯四到位”整治超限超载货车

蠡县公安交警大队以源头监管和路面整治为重点，持续加强公路货物运输车辆超限超载治理工作，通过“四紧盯四到位”严厉打击车辆超限超载行为。

该大队坚持紧盯整治工作重点，加强分析研判，从严、从细落实工作举措，确保责任落实到位；紧盯源头管理重点，加强企业源头隐患清零、货运驾驶人源头管理、公路安全隐患排查整治，确保安全隐患消除到位；紧盯路面管控重点，科学部署警力，强化联合执法，优化勤务部署，确保重点违法行为查处到位；紧盯宣传教育重点，加强企业源头宣传、路面宣传，确保安全意识提升到位。

刘锡峰

辛集法院“社区法官工作站” 把法律服务送到群众家门口

近日，辛集市人民法院兴华社区法官工作站法官精准聚焦兴华社区实际情况，向社区居民深度解读民法典婚姻家庭编。此次活动吸引了兴华社区60余位居民参与，并受到居民的好评和赞扬。

据了解，辛集法院在兴华社区设立法官工作站，积极践行新时代“枫桥经验”，助力社区矛盾纠纷排查化解，守护社区安定康宁。兴华社区法官工作站成立以来，陆续开展了“法律宣讲进社区，法治观念入人心”系列普法宣讲活动。 李丛 高扬

调解簿上的调解故事

□ 李文秀 康晓晴

5月7日一早，在阜城县公安局王集派出所内，民警刘红军正在调解簿上认真记录着一次土地纠纷调解的过程和结果。本子的纸张已微微泛黄，边角也有些磨损，但对于刘红军来说却是爱不释手的“宝贝”：这不仅是他工作的记录，更是他守护乡村和谐的见证。

“刘警官，快来，老刘家和老陈家因为一块地打起来了！”

几天前，王集乡某村村干部向刘红军发来语音信息求助，村里一对邻里因土地边界产生纠纷，并发生肢体冲突。

闻讯后，刘红军即刻赶到现场。只见老刘家的壮小伙和老陈家父子正扭打在一起，周边围了一圈看热闹的村民，叫嚷声、劝架声此起彼伏。“都别打了！”刘红军迅速上前叫停，随后详细了解事情的来龙去脉。

原来，两家争议的是一块位于田边的土地，多年来这块地一直界限不明。几天前，老刘家想多种几亩地，老陈家则坚称土地是他家的，双方互不相让。

刘红军深知，这类土地纠纷看似简单，背后实则牵扯着多年的恩怨和利益纠葛，光靠讲法律还不够，必须得兼顾人情和乡村习俗。他先把双方拉到一旁，分别安抚双方情绪，让他们冷静下来。

“刘大哥，先消消气。您家孩子下个月就要高考了，要是因为这事儿闹得心情不好，影响考试可就不值当了。”老刘听了刘红军的话，情绪稍微缓和了些，嘟囔着：“我也不是不讲理，是他们家太欺负人了。”

接着，刘红军又找到老陈：“陈大哥，你们都是几十年的老邻居了，抬头不见低头见，为了这点地伤了和气，以后咋相处啊？”“他占我地，我可咽不下这口气。”老陈气鼓鼓地说。

刘红军一边耐心倾听双方诉求，一边在心里盘算着解决方案。他发现，双方争执的焦点不仅在于土地归属上，更在于多年来积累的矛盾。要彻底解决问题，必须解开双方的心结。

于是，刘红军联系了村里几位德高望重的长辈和熟悉土地情况的人员一起到现场帮忙调解。同时联系了当地土地管理部门，咨询相关政策法规，希望能找到一个合法合理的解决方案。

在众人的见证下，刘红军和几位老人拿着卷尺，仔细丈量土地。经过一番测量和商讨，他们终于找到了一个双方都能接受的解决方案：以一条田埂为界，重新划分土地，并在边界处种上一排树苗作为标记。

为了让双方彻底解开心结，刘红军又组织两家坐下来，心平气和地进行沟通。他从邻里情谊说起，讲起两家过去互相帮忙的往事，慢慢地，双方的态度都有了转变。

最终，在刘红军的不懈努力下，老刘和老陈握手言和。“刘警官，多亏了你，不然我们两家这梁子可就结大了。”老刘感激地说。老陈也在一旁点头：“是啊，以后咱们还是好邻居。”

看到一起积怨多年的土地纠纷得以圆满化解，刘红军内心欣慰不已。他在调解簿上认真记录下此次调解经验。