

绘就定分止争新“枫”景——张北法院坚持和发展新时代“枫桥经验”构建多元解纷机制的探索

□ 本报记者 陈国东

张北县，因有“一座中都城，半部元朝史”之称的元中都遗址坐落于县城内，而广为人知；闻名世界的“北方丝绸之路”张库大道贯穿县境，见证了蒙汉互市、民族融合的历史变迁。

近年来，张北县人民法院坚持和发展新时代“枫桥经验”，坚持全流程调解工作理念，抓前端、治未病，积极构建多元解纷机制，绘就了一幅定分止争新“枫”景。2024年，该院先行调解案件数、成功分流率位居张家口市前列，整体质效进入全市第一方阵；今年前4个月，该院先行调解案件数已达393件。

组建专业团队 啃下发还重审案件“硬骨头”

前不久，张北县某物业公司负责人来到县法院，握着法官的手激动地说：“是你们算细账、反复调，让我们摆脱了两年的诉讼困扰，这下我们能轻装上阵了。”

原告某物业公司诉被告田某物业服务合同纠纷一案，经一审、二审后发还重审。因此案历时长，双方积怨深，调解难度大。立案庭庭长李亚南主动承办该案件后，与主管副院长杨永才一起走访附近商户，了解到该物业纠纷不仅是单纯的收取费用的矛盾，还涉及服

务到位与否、业主满意与否的问题。了解纠纷产生的根源后，杨永才、李亚南认为单纯判决此案不能实质性解决问题，调解才是最佳的选择。

杨永才、李亚南经过多次深入社区走访调查，并与物业公司就服务项目及服务质量反复沟通、反复释法，使得物业公司认识到，因住户少、收取的费用少，导致雇佣的人员少，服务项目和质量与业主要求有差距，同意再降低物业收费。对此，杨永才、李亚南考虑到如果物业费降费幅度太大，会影响到企业的正常运营和生存，更有可能降低服务质量和减少服务项目，势必引发新的矛盾纠纷。于是，他们和社区干部一方面帮物业公司算成本账、算发展账，另一方面又向被告及其他业主算服务质量账和公共利益账。通过算细账、说情理，原被告在合理区间内达成了一致的收费标准。至此，一起长达两年之久的物业纠纷在法官和社区干部的见证下达成和解。

发还重审案件虽数量不多，但化解难度大。近年来，张北法院以落实院长带头办理疑难复杂案件责任制为抓手，专门制定了《张北县人民法院院长办案管理实施办法》，明确了办案类型、比例以及奖惩机制等，并组建了由院领导和两名庭长在内的发还重审办案团队，主管副院长主动承办发还重审的繁案难案，其他两名庭长采取随机办案，常态化推进了院长办案制度的落

地落实。2024年，该院被发还重审的21件案件全部由院长带头办结；今年以来，该院被发还重审的3件案件均由庭长主动请缨办理。

“调解+速裁”模式 跑出小额诉讼案件办理“加速度”

“适用小额诉讼程序开庭就是便利，既解决了我们外地人诉讼的不便，又快速挽回了我们的损失！”这是张北法院对一起汽车租赁合同纠纷案调解结案后，原告北京某汽车租赁公司工作人员发出的赞叹。

2024年8月15日，被告陈某向北京某汽车租赁公司租赁汽车一辆，并约定了租金和还车地点。同年9月2日，被告将所租车辆丢弃在北京市区某地后离开，导致原告费尽周折找回车辆，对公司造成了损失。后双方协商未果，今年3月北京某汽车租赁公司将陈某诉至张北法院。该案立案后，经征得双方同意，主办法官决定适用小额诉讼程序审理。通过两次网上开庭，主办法官本着调解先行的思路，组织双方进行调解。经过不懈努力，3月31日，双方就违约金及赔偿数额当庭达成一致意见，并签订调解协议。庭审后，被告陈某主动履行了义务，该案从立案到结案仅用时17天。

近年来，张北法院坚持小额诉讼程序适用“全部导入，应用尽用”，通过采

取“先行调解+速裁快审”简案快结的办案模式，推动法官和专职调解员职能融合、优势互补、双向奔赴。同时，严格程序转化管控，杜绝程序空转，力促纠纷“快走”程序。对此，该院组建了由3名经验丰富法官组成的速裁团队，专门办理小额诉讼案件，做到了“让专业的人办专业的事”，跑出小额诉讼案件办理“加速度”。2024年，该院适用小额诉讼程序审理案件1487件，适用率41.78%，案件平均审理时长21.81天。2025年以来，该院适用小额诉讼程序审理案件702件，适用率42.76%，平均审理时长20.51天。

“法院+N”融合调 奏响多元解纷“最强音”

“历时6年多的纠纷，30多件案子，今天‘一揽子’全解决了，而且我们没有花一分钱，真是太感谢你们了……”这是张北县某村李某代表34户村民对张北法院法官和乡综治中心负责人、司法所所长表达的感谢。

张北县某村34件土地房屋租赁纠纷诉至张北法院后，因案涉人数多，跨度时间长，案情复杂，主办法官及时深入乡党委、政府了解情况，得知该案系本地外出经商人员成立的某农业开发公司与村民签订土地房屋租赁协议，用作开发民宿项目，但因经营不善停业搁置，拖欠村民租金、劳务费等400余万

元。如何让纠纷得到实质性化解，让企业止损，让村民息诉？张北法院主管副院长与速裁法官在乡党委、综治中心、司法所的配合下，赴石家庄市与企业负责人当面协商，后又多次入村征求村民意见，实地调查了解项目经营现状。考虑到企业面临的困难和村民权益保障，结合乡村经济可持续发展的需求，他们多次向双方当事人释法明理，共商解决问题的思路和方法。最终，在乡综治中心的组织下，34户村民主动与该农业开发公司达成以建成的民宿等资产抵顶所欠债务的调解协议，并解除了双方租赁合同。后双方自动履行，纠纷实质化解。

近年来，张北法院坚持党委领导、政府主导、多方参与、司法推动，深化矛盾纠纷联调联动多元化解机制，出台了《健全完善多元化矛盾纠纷解决机制的落实意见》，推动形成了多方参与、多元共治的“法院+N”先行调解机制，搭建了“法院+专职调解员”“法院+工会”“法院+妇联”“法院+工商联”等解纷平台，凝聚了多元共治的强大合力，奏响了多元解纷“最强音”。

“我们的目标是让人民群众少花钱、不花钱，少走程序、快走程序，内挖潜力、外聚合力，在定分的同时更重止争，一道把群众的烦心事、揪心事解决好，矛盾纠纷化解了。”张北法院党组书记、院长苏秀武说。



今年5月是全国第五个“民法典宣传月”。当月15日，任丘市人民检察院组织干警走进辖区会战道办事处运输社区、民法典主题公园，开展“‘典’亮生活，守护美好”主题宣传活动。检察干警通过发放宣传手册，为往来群众解读民法典中与日常生活紧密相关的法律条文，并针对生效裁判与民事执行监督展开深入宣传，向群众介绍了该检察院在民事检察监督工作中取得的成效。据统计，此次活动累计发放宣传材料100余份，解答群众法律咨询50余人次。

刘伟娜 摄

省会桥西区法律宣传 走进“红色驿站”

本报讯（记者 鲍娜军）今年5月是第五个“民法典宣传月”，也是开展“法律援助扩面提质民生工程”系列品牌活动的启动月。5月15日，石家庄市桥西区司法局、长兴街道西兴社区居委会联合河北省地矿局第六地质大队，在中山路地质六队宿舍“红色驿站”开展了法律宣传活动。

活动现场靠近西王公交枢纽和地铁口，客流量较大。工作人员和志愿者向来往群众和社区居民发放宣传材料，重点宣传了对新就业形态人员法律援助的政策、民法典相关条款，以及如何防

范电信网络诈骗等内容，并普及了石家庄市公共法律服务热线和桥西区公共法律服务热线的电话号码。此次活动还邀请律师事务所律师到场，现场解答群众咨询的法律问题。

近年来，石家庄市桥西区司法局按照上级有关要求，陆续开展了“助残护残”“助老护老”“法律援助苗”“薪暖农民工”“安心行动”以及军人军属法律援助等一系列加强民生领域、覆盖重点人群的宣传活动，努力将“法律援助扩面提质”工程好事办好、实事办实，切实保障困难群众合法权益。

男子突发脾梗死 交警紧急护送就医

5月7日，唐山市公安交警支队一大队四中队执勤民警在辖区南新道吉祥路口执勤时，接到指挥中心指令，一辆载有突发脾梗死患者的车辆急需赶到市工人医院。民警立即驾驶警车，开启警灯，向来车方向驶去。民警途中与求助人员取得了联系，最后在南新道荷花南路路口接到了该车辆。随后，民警示意该车跟随在警车后方，一路奔向市工人医院，仅仅用时8分钟。到达医院后，民警和家属一起将男子送到了急诊室。看到男子得到了及时救治，民警才默默回到了自己的工作岗位。

党强

交通安全宣传进校车企业

5月15日，唐山市公安交警支队八大队宣传民警走进辖区校车企业，开展道路交通安全宣传活动。活动中，民警向校车驾驶员和随车老师发放了交通安全宣传材料，并结合近年来校车典型事故案例，讲解了超员、超速、疲劳驾驶等违法行为的危害性，重点提示驾驶员发车前要注意车辆前后的盲区部位，并根据学生生活活泼好动的特点提醒随车老师监督学生系好安全带，不要将身体任何部位伸出车外，不要在车上随意走动、嬉戏打闹等。民警要求校车驾驶员和随车老师时刻绷紧交通安全弦，时刻保持高度的责任感，确保学生出行安全。

安胜利



邢台信都检察院多管齐下 提升刑事执行监督质效

今年以来，邢台市信都区人民检察院多措并举，不断提升刑事执行监督质效。

该院每月不定期抽查辖区2至3个司法所，共发现各类问题27件，精准把握社区矫正工作动态；选派业务骨干专项负责社区矫正司法

体化平台工作，对标区司法局前沿做法，汲取先进经验，推进监督工作提质增效；持续强化与区法院联动协作，聚力做好财产刑执行监督工作；应用财产刑大数据法律监督模型7个，获得初筛监督线索，调查核实后，确认有效

线索168条；实行月调度、周汇报机制，将监督工作的开展融入日常工作；将特色亮点工作、业务数据与其他工作一体谋划、一体推进，实现从分散化工作模式向全链条统筹模式转变。

刘彭真 栗江漫

生母借探望之机将女儿藏匿，生父申请保护监护权——

黄骅法院发出未成年子女人身安全保护令

本报讯（于海宁 刘安宇）当离婚协议撕裂亲情纽带，当监护权争夺演变成孩子“失联”危机，法律如何为未成年人构筑安全屏障？5月8日，黄骅市人民法院发出渤海新区黄骅市首张未成年子女人身安全保护令。

2024年4月，刘某某、张某二人协议离婚，明确约定婚生女由父亲刘某某抚养。然而，母亲张某于同年12月在探视女儿时，在未经刘某某同意的情况下擅自将女儿带离，此后拒绝透露孩子下落。心急如焚的刘某某多次拨打电话、发送微信询问孩子的情况，张某迟迟未予回应。长达数月与

女儿失联，让刘某某陷入深深的焦虑与思念。刘某某认为张某的行为侵害其监护权，于今年5月6日依据新规向黄骅法院申请人身安全保护令，要求禁止张某藏匿、转移女儿，并立即将女儿送回。

黄骅法院经审理，认为申请人刘某某作为女儿的法定监护人，承担对女儿抚养、教育、保护义务的同时，享有对女儿进行监护抚养的法定权利。被申请人张某的行为使刘某某与女儿中断联系近半年，既是对刘某某法定权利的侵犯，亦是对父女亲情的严重割裂，且对孩子造成了重大的心理

伤害，因此刘某某的申请符合人身安全保护令的法定条件。

根据《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国民事诉讼法〉婚姻家庭编的解释（二）》第十二条规定，父母一方或者其近亲属等抢夺、藏匿未成年子女，另一方向人民法院申请人身安全保护令或者参照适用民法典第九百七十七条规定申请人格权侵害禁令的，人民法院依法予以支持。最终，黄骅法院于5月8日作出裁定，发出未成年子女人身安全保护令，禁止张某实施藏匿、转移女儿等侵害刘某某抚养权、监护权的行为。

（上接第1版）

此案首批疑犯收网后，专案组陆续审出多条外省分支嫌疑人员信息，彼时，这些人早已如惊弓之鸟，四处逃窜，上网追逃后也迟迟没有“触网”。李佳娜临危受命，作为追逃组负责人，率队远赴山东、内蒙古、山西抓捕嫌疑人，并积极与当地警方沟通，潜心寻找蛛丝马迹，以“人不到案誓不还”的决心连续数月在外工作。

行动中，如何准确确定嫌疑人居住的位置，成了办案中的难点。在不确定酒店房间号又怕嫌疑人闻声出逃的情况下，在锁定嫌疑人车辆后，李佳娜果断决定设法诱其现身，最终将全部目标嫌疑人抓获归案。在这个案件中，李佳娜荣立个人二等功。

不惧苦累

有人说，刑警威风，破案刺激、神秘。可现实中，有谁知道刑警“威风”的背后，蕴藏着多少艰辛苦累，承受着多大的压力。

在办理一起部督案件中，从前期线索分析到之后的现场抓捕，李佳娜和同事连轴转了快一周时间。由于主要嫌疑人具有较强反侦查意识，藏匿地点有四处。一天内，大家马不停蹄地奔赴四个地点，但都扑了空。最后一个地点是城中村的自建房，为不惊扰群众和准确抓捕，李佳娜决定：蹲守。

他们在目标房附近

蹲守两个半小时，房内外却毫无动静，连经验丰富的老侦查员都开始动摇：“人可能早跑了，撤吧。”通过数据分析，李佳娜坚定确认，嫌疑人没有出逃，就藏匿在此处。“继续蹲！”作为组长，她果断下达命令。20分钟后，嫌疑人从目标房的偏门出来，李佳娜一个箭步冲上去，一把抓住嫌疑人双手，抓捕顺利完成。至此，该案嫌疑人全部归案。同事老张竖起大拇指，由衷赞叹：“李组长年纪轻轻，真有两下子！”

坚持到底

大家常说：山重水复疑无路，柳暗花明又一村。对于刑警来说，这个“柳暗花明”的背后，要有坚持到底不放弃的毅力。

在李佳娜办理的一起案件中，嫌疑人每天都有百元的整数整额消费，且比较规律。李佳娜断定：这就是嫌疑人在支付住宿费用。可周边有20余家酒店，酒店标明的住宿费用都是128元、168元、188元，并不是整数，且收款商家名称与实际居住酒店名称不一致。

嫌疑人究竟住在哪家酒店？“挨个查！”李佳娜把20多家酒店的电话全部罗列出来，挨个打电话，详细询问：能不能以每日百元的价格长期居住？当打到第11家酒店得到明确回复可以百元房费时，她立即带人到该酒店周边蹲守，最后一举将嫌疑人抓获。