

守护家园 共筑平安

——邢台市公安局襄都分局西大街派出所推进主动警务预防警务民生警务

□ 王智勇 冯建虎

邢台市公安局襄都分局西大街派出所建于1961年,是邢台市区最早的四个城区派出所之一,由于地处市区中心,其责任重大。近年来,该所厚植为民情怀,扎实践行新时代“枫桥经验”,推进主动警务、预防警务、民生警务,探索“共建、共治、共享”的社会治安综合治理新格局,各项工作在全市均名列前茅,辖区群众满意度连年提升。

警民携手 织密平安防护网

为做到“平安不出事”,西大街派出所与辖区医院、学校、商场等重点单位共建联防联控体系,定期召开警企联席会议,组建警保联防力量,健全警企联动措施,推进警企融合,开展矛盾纠纷隐患排查、安全防范宣传等社会治理工作,共同打造平安和谐社区,共建幸福美好家园。

该所将辖区划分为37个小网格,由社区民警牵头、辅警协助、楼院长具体负责管理,点线结合、全面覆盖,最

大限度提高街面见警率、管事率和威慑率。按照“微事不出网格、小事不出社区”的标准,开展矛盾纠纷多元化解工作。按照风险等级和矛盾纠纷化解难度,在所内实施所领导、民警、辅警“三级调解”模式,重大矛盾纠纷由所长牵头进行调解;主动与人民法院、街道司法所、律师事务所对接,建立“警民联调、律师助调、司法调解”联动机制;探索“2+X”复杂矛盾纠纷调解工作法,“2”是社区民警和社区干部,“X”包括但不限于民调员和律师,还可以是对调解工作有利的相关职能部门、单位和个人,以专业力量推动调解工作顺利开展。两年多来,该所共化解各类矛盾纠纷260余起,化解率为100%,可防性案件发案同比下降35%,未发生可防性重大案件事件。

2024年7月,该所辖区一小区物业公司单方面撤场,小区内水、电、电梯均无法继续使用,居民报警求助。社区民警和社区干部第一时间介入,抓住核心问题,先协调电力局暂缓停电稳住局面,后联系物业公司和业主委员会进行协商,但因双方积怨很深且业主委员会得不到大多数业主认可,协商工作进展不

顺。对此,民警和居委会通过组织一些老党员、老干部做业主们的思想工作,重新召开业主大会招聘新物业。同年8月,新物业公司到位,小区恢复了正常运转。

机制革新 激活警务新动能

西大街派出所在邢台率先施行“两队一室”警务运行模式,逐步形成服务有温度、管理有感知、打击有力度的基层警务工作格局。

该所充分发挥综合指挥室的“中枢大脑”作用,积极开展指挥调度、信息研判、视频巡查和勤务管理等工作,工作方式由传统被动等待模式向精准指挥、主动攻防转变。同时,积极发挥情报报导、督导防等作用,形成“研交办督结”全链条闭环管理,为办案队和社区警务队工作开展提供精准指引和支撑保障。

在加强办案队和社区警务队力量的同时,西大街派出所创新成立机动打击组。机动打击组不参与夜晚值班,集中精力辅助值班办案组开展分析研判、视频追踪、人员抓捕、体检送看等耗时

耗力的工作,以节省值班办案组民警精力,提升案件办理效能。机动打击组由年轻警力组成,专职负责接处警和辅助案件侦破等工作,在指挥室的牵引和社区警务队的协同及大量信息的支撑下,形成三方联动、资源共享、衔接紧密、合成作战的办案机制。通过“综合指挥室+机动组”的协同作战,该所实现了警力资源的最优配置,推动基层警务由“被动应对”向“主动防控”转型。这也是西大街派出所多项工作在全市名列前茅的“法宝”。

重拳出击 守护群众“钱袋子”

西大街派出所始终保持“小案不小看、小案不小办”工作理念,构建“快侦、快破、快追赃”打击模式,全心全意守护人民群众“钱袋子”。在2024年打击侵财类犯罪战果通报中,西大街派出所位列邢台市城市派出所第一名。

对于侵财案件,西大街派出所所明确职责分工,实行三级分级管理:一级是团伙、系列类案件,由专班主攻,责任民警辅助;二级是普通案件,由责任民警

警包案;三级是民生小案,由社区民警同步接案。专班由1名派出所领导牵头,3名刑侦骨干为核心,社区民警、视频研判员、法制员协调,实行“接警即研判、立案即上案”机制,即发即侦即破,全力提高打击效能。

在严厉打击侵财犯罪的同时,西大街派出所注重为受害群众追赃挽损。2024年以来,他们共计为受害群众返还被盗电动自行车41辆、自行车15辆、高档白酒8箱、高档香烟20条、手机30部、其他财物20件,收到群众赠送锦旗12面。

针对电信诈骗受害人大多被骗子蒙蔽,资金预警劝阻难度大的情况,西大街派出所另辟蹊径,邀请曾经被骗的受害人现身说法,成效明显。2024年以来,通过该方法,该所成功阻止受害群众支付资金累计达100万元。

此外,西大街派出所组建商场巡逻队、物业巡逻队、“邢襄义警”等群防力量10支,开展“十户联防”“亮灯行动”等活动,全力构建全民“反侵财”新格局。一年多来,群防力量累计提供线索31条,协助破案9起,协助派出所开展反诈宣传9次,发放传单6000余份。



让群众看得明白、用着方便

鹿泉法院推进要素式“两状”示范文本全面应用

本报讯 (鲍娜军 李若晨)

5月16日,石家庄市鹿泉区人民法院召开法官与律师交流座谈会,积极推动要素式起诉状、答辩状在诉讼中的衔接适用,促推示范文本全面应用。

座谈会上,法官与律师代表结合工作实际,进行深度交流。律师们对法院推广要素式起诉状的做法表示高度支持与理解:“示范文本通过表格化方

式,列明当事人信息、诉讼请求、事实和理由等关键要素,为当事人提供明确指引,让群众看得明白、用着方便!”“要素式示范文本清晰梳理案件事实,有助于律师精准快速识别案件争议焦点,搜集证据材料,做好庭审辩论准备”。

据介绍,通过应用要素式起诉状、答辩状示范文本,法官、当事人都能够直观地比对

起诉状、答辩状,有利于快速、准确把握争议焦点,为后续调解、审判工作高效开展提供支撑。

鹿泉法院相关负责人表示,该院将持续优化示范文本的宣传推广,不断拓展示范文本应用的深度和广度,切实把每一项司法便民举措落到实处,努力为人民群众提供更加优质、高效的诉讼服务。

上新“藁法通”机器人 推出AI律师服务

石家庄藁城区公共法律服务平台有了“智慧脑”

本报讯 (记者 张哲)

为直通群众需求,打造更加高效便民的公共法律服务平台,今年以来,石家庄市藁城区司法局以线下智慧公共法律服务终端和线上公共法律服务平台为基础,全面上新“藁法通”公共法律服务机器人,全面引入“智慧脑”赋能公共法律服务,持续优化服务供给,创新发展服务方式,探索出了一条公共法律服务智能化的新路径。

搭建终端设施,夯实智能化平台基础。藁城区司法局率先布局智能公共法律服务基础设施,在“线下”完成“智慧终端”全覆盖,为12个乡镇公共法律服务中心配备智慧公共法律服务查询机,为乡镇便民中心、法律需求集中的村和社区配备公共法律智能终端,方便办事群众通过智慧终端查询法律法规、服务机构,远程在线对接律师,享受高效优质的法律服务;在“线上”开通藁城区公共法律服务网上平台,让群众通过手机点击,即可获取智能咨询答疑、文书模板下载、法律意见书生成、涉及金额计算等法律服务资源。

推进数字赋能,探索AI服务群众新模式。该局利用前期搭建的智能化终端等信息基础设施,推出AI律师服务,通过接入深度搜索(DeepSeek)法律大模型,让AI大模型助力智能化终端,增强语义理解,实现技术突破,让市民获取更加个性化的法律意见。

聚焦营商环境,释放智

能化平台产能。该局聚焦企业发展和民生问题,在公共法律服务平台专设企业法律体检板块,为企业提供“量身定制式”的法律服务。同时,对于劳动者维权领域突出的签订劳动合同、工资支付等问题,通过“机器人”每日推送学法小案例,向辖区居民普及相关法律知识,增强群众依法维权意识。智能化公共法律服务平台开通以来,点击量已达5.4万余次,回复群众和企业法律咨询2050次,出具法律意见书1055份,打通了服务群众和企业的“最后一公里”。为更好为市场主体服务,藁城区司法局近期指导成立了石家庄市现代食品药品产业管理委员会、宫灯行业协会调委会等特色行业调解组织,并引导行业企业使用智慧公共法律服务平台。目前,智能公共法律服务平台已覆盖市场主体1000余家,行业调委会利用“智能化+人民调解”的新方式已成功调处矛盾纠纷5起。

探索多端融合,提升智慧公共法律服务便利度。该局推出的“藁法通”公共法律服务平台,将“线上”与“线下”相融合,服务板块与公共法律服务机器人普法推送功能相融合,企业法治体检、公证、调解、法律援助等服务资源相融合,“一站式、多元化”便利人民群众,实现了“法律服务就在身边”,让群众第一时间能够想到通过法律途径解决问题,在空间和时间上真正做到了服务零距离。

孟村开展“送法入企 政策上门”民法典宣传

本报讯 (记者 于海宁)今年5月是全国第五个“民法典宣传月”。当月16日,孟村回族自治县工商联联合县司法局走进河北世纪新星管业有限公司,开展了“送法入企政策上门”民法典宣传活动。

活动现场,工作人员向企业职工

发放了惠企政策及普法宣传册,解读了民法典中关于合同、物权、侵权责任等与企业经营密切相关的法律条款,介绍了法律援助在助力优化法治营商环境方面的相关政策,并对企业规范用工管理、防范法律风险进行了专业指导。其间,针对职工们提出的

劳动合同纠纷、知识产权保护等问题,工作人员耐心地一一答疑解惑。

企业负责人表示,通过送法入企服务活动,他们对合同履行、劳动用工有了更加清晰的认识和方向,会更加自觉地运用法律知识维护自身合法权益。孟村工商联负责人表示,下

一步将加强与司法局等部门协作配合,健全完善法律服务进企业长效机制,持续开展形式多样、内容丰富的法律服务护航企活动,为企业提供更加优质、高效的法治服务,为推动民营经济高质量发展营造良好法治氛围。

高碑店司法局入企举办法治讲座

本报讯 (李精诚)5月20日,高碑店市司法局以“民法典宣传月”活动为契机,组织人员走进辖区汇通建设集团股份有限公司,举办了以“民法典护航 企业向未来”为主题的法治讲座。

讲座中,受邀律师围绕民法典中与企业和职工息息相关的具体内容,结合大量生动、真实的具体案例,进行了深入详细的解读。针对企业在日常生产经营中经常遇到的劳动用工、合同管理、知识产权保护等

方面的法律纠纷,律师从专业角度出发,深入分析问题根源,并从防范法律风险、企业合规管理等层面提出了针对性的合理化防范措施和建议。

讲座结束后,普法志愿者为企

业捐赠了《民法典50问》等法治书籍300余本,并设置交流讨论环节,企业业务骨干面对面向律师倾诉在日常工作中碰到的困难和诉求,律师一一回应,提出了切实可行的解决方案。