

【遇见AI·讲述】

# 纠纷化解搭上科技快车

□ 讲述人：饶阳县司法局  
留楚司法所 李卫兵  
整理人：本报记者 张世杰

当人民调解员遇上AI,会擦出怎样的火花?自从我们用上DeepSeek大模型开展人民调解工作,平常费时费力的程序性事务化繁为简,真是科技的力量让梦想照进了现实。

今年春节期间,DeepSeek大模型横空出世。“如果将DeepSeek与人民调解相结合,相当于给人民调解员聘请了一位在线法律顾问,将会大大地提高调解效率,提升调解效果。”这个想法首先在县司法局党组一班人中达成了共识。

在传统的人民调解工作中,调解员往往需要花费大量的时间和精力去收集资料、分析案情、查找法律依据;而AI智能助手的出现,则能够利用大数据分析技术,快速梳理案情、分析证据,在短时间内为调解员提供法律意见、诉讼风险提示以及解纷策略的制定,大大节省调解时间、提高调解效率。“AI不是要替代调解员,而是让人民调解工作更专业、更高效。”县委常委、政法委书记李瑞峰的话,说出了我们的心坎里。

得知县里要大力推动探索人工智能技术在人民调解领域的创新应用,我们一线调解员跃

跃欲试。局里先组织技术人员进行创新攻关,多次结合《饶阳县“124+”矛盾纠纷调解体系案例汇编》进行DeepSeek大数据案例模拟,归纳总结……终于,总结优化后的AI应用体系初步构建完毕,我们迎来了AI基层人民调解应用系列培训。

培训中,我和同事按照操作指引,将纠纷案情剥离人名、地名等隐私信息后,通过标准化模板输入AI工具,形成结构化案件档案,还可通过AI辅助完成责任分析与预测,并结合自身的调解经验,最终生成责任划分报告与赔偿方案,还可辅助协议生成与优化及调解后跟踪回访与风险预警等工作。“智定、智析、智通、智成、智警”这五个环节操练下来,让我们对AI在自己工作中的应用有了全新的认识与体会,科技就是第一生产力,此言不虚。

不久前,我遇到了一起未成年人打架纠纷:同村的小张和小李因矛盾发生打架,小李的朋友小宋不仅未劝架,反而捡起砖头砸向小张。小张闪身躲开,砖头误伤到了围观人员小王的头部,导致小王花费医疗费500余元。因为小张、小李、小宋、小王都是未成年人,事后,小王的家长要求小张、小李、小宋赔偿,但小宋的家长称小宋是帮小李打架,费用应由小李承担,自己无需赔



图为调解员通过AI工具分析案件,商定纠纷化解方案。

偿;小李的家长称,小王的伤是小宋直接造成的,与小李无关,拒绝赔偿;小张的家长则表示,小张是被打的一方,躲避属正常行为,不应承担责任。三方的责任如何划分,是否存在过错,让我不得不对此慎之又慎。

我将该纠纷案情按照县里提供的标准化模板整理好,输入DeepSeek,自动匹配民法典相关规定及参考案例,生成责任划分报告,并提供法律依据及参考案例,让我一目了然。“咱要依法办事,这AI软件给咱指出了问题的关键点……”我借助AI软件为各方监护人定制沟通方案后,结合工作经验与AI模拟诉讼结果,让

当事人对调解结果有了新的认识,并初步达成和解意向……双方最终签署了调解协议书,纠纷得以很快解决,大家对此都很认可。

今年3月,县委政法委、县司法局联合出台了《饶阳县推行AI赋能人民调解五“智”工作法实施方案》,在全县范围内全面推广五“智”工作法;4月,部分乡镇、村(社区)和调解组织作为试点单位,组织培训,提升调解员对AI技术的认识和应用能力……如今,我们在纠纷案件中进行实践应用,AI对于我们而言已不再陌生,它已成为我们调解工作中的好帮手。

## 雨夜,民警送迷路老人回家

□ 付忠礼 翟登超

5月14日上午,宁晋县曹先生将一面写着“人民公安为人民 感谢人民好警察”的锦旗送到衡水市冀州区公安局码头李派出所,“太感谢警察同志了,要不是你们,真不敢想我父亲会出什么事。”曹先生紧紧握住民警的手连声道谢。

5月4日23时许,深夜天空下起了雨。此时码头李派出所接到一门店店主报警称:一位老人独自在门店门口徘徊了很久,应该是迷路了,请求民警帮助。

接警后,值班民警迅速赶到现场,发现老人说不清家庭住址。民警查看老人随身物品,也未发现任何有价值的线索。为了老人安全着想,民警先将其接回派出所照顾。到了派出所,民警递给老人一杯热茶,并拿来食物,与老人拉起家常,安抚其情绪。

经沟通了解得知,老人独自骑车去赶集,走着走着

就迷路了,由于老人年纪较大,不记得家人的电话号码,也说不清是哪里人,叫什么名字,这让民警一下子犯了难。

根据老人说话的口音,民警联系西王派出所协查,联系上与西王搭界的宁晋县几个村的村干部,经村干部辨认确定老人是宁晋县某村人。了解到老人的儿子常年在外出,其和年迈的哥嫂同住。“夜雨路滑,我们送你回家!”民警当即驱车50多公里奔赴宁晋,送到家时已是次日凌晨1时许。

“太感谢了,开车冒着雨送他回家!”见弟弟平安无事,老人的哥哥哽咽着握住民警的手激动地说道。此时雨越下越大,临别时老人竟冒着雨追出来,执意要送民警。他佝偻着身子,那句重复的“谢谢”让民警湿润了眼眶。

事后,老人的儿子曹先生得知此事,为派出所送了一面锦旗表示感谢,这才有了文章开头的一幕。

## 加强安全管理 提升消防意识

### 承德市检察院开展消防安全疏散演练

本报讯(齐云娇 张芯畅)近日,承德市人民检察院组织开展消防安全疏散演练,切实加强机关消防安全管理,提升检察干警消防意识与应急处置能力,筑牢安全生产防线。

演练前,该院成立演练活动工作组,制定详细演练方案,明确指挥、疏散、救援等职责分工,邀请消防工程师开展专题培训。

培训中,消防工程师结合火灾典型案例,讲解火场

逃生“黄金法则”、灭火器材操作规范,为全员敲响安全防范警钟。

随着消防警报响起,实战演练正式启动,干警们来到模拟火情演练现场,在专业人员指导下按照灭火器“提、拔、握、压”的动作要领进行灭火实操演练。该院安防部门还对全院微型消防站设备进行巡检更新,带领干警参观地下消防泵房,进一步提升干警安全应急和自救自救的技能。

## 邯郸永年区检察院邀请 民企负责人探访法治基地

### 精准化普法 沉浸式学法

本报讯(赵士康)近日,邯郸市永年区人民检察院联合区工商联邀请部分民营企业管理人员,走进邯郸市永年区民营企业法治教育基地参观学习,开启沉浸式学法之旅。

据介绍,邯郸市永年区民营企业法治教育基地是护航民营经济发展的前沿阵地。该基地紧扣企业需求,聚焦职务侵

占、挪用资金等高频法律风险领域,通过六大核心板块,为参观者呈上法治“大餐”。

活动中,检察官结合本地企业典型案例,现场以案释法,以“沉浸式体验+精准化普法”的形式,解答企业在经营方面的困惑,为企业发展注入法治动能,助力民营企业建立健全管理体系,筑牢安全防线。

## 在刑检岗位书写为民情怀

### ——记卢龙县检察院第一检察部主任赵永泽

□ 本报记者 孙继增

青龙河是卢龙县的母亲河,沿岸沃土孕育着勤勤恳恳的百姓,河水奔流见证着各方守护百姓安宁的点点滴滴。

卢龙县人民检察院第一检察部主任赵永泽,自2011年踏入卢龙县检察院那一刻起,他就把自己的青春与热血深深镌刻在了刑事检察的卷宗里。从青涩助理到办案检察官,从普通干警到部门负责人,时间的轮盘上留下了他深深的印记。十四载春秋更迭,他用扎实的业务能力守护着司法公平,用朴实的为民情怀满足着群众所需,用犁铧般的坚韧深耕着正义沃土。

#### 为民服务的贴心人

“永泽人好,为人厚道,对群众特别热情,对工作也认真负责。当年村里修路,有的村民不配合,故意把柴草、砖头堆在街面,导致施工进行不了。永泽就一户一户地去做工作,愣是给大家都说通了。打那以后,村里的人都更加信任他,有啥矛盾纠纷的也都愿意去找他解决。”谈起当年在卢龙县下寨乡部落岭村驻村工作的赵永泽,村民李树森赞不绝口。

2012年驻村期间,面对基础设施落后的现状,赵永泽下定决心改变村里的村容村貌。他沉下身子,扎根村里,与村民同吃同住同劳动。通过细致调研,他积极与

县里相关部门协调,为部落岭村完善了多项基础设施:硬化道路2000延长米、修建卫生室、将单台变压器容量提升一倍……由于部落岭村位于丘陵地带,吃水问题成为村民最渴望解决的心头大事。赵永泽多次联系县水务局,最终促成深水井建设,自来水通到了家家户户。在他的不懈努力下,部落岭村发生了可喜的变化。

村民田某和杨某两家因琐事产生纠纷,矛盾一直没有得到妥善解决。赵永泽了解这一情况后,多次去两家沟通劝说,释法明理,耐心细致地做工作,及时避免了矛盾纠纷的进一步激化,维护了和谐稳定。

由于在驻村工作中表现优异,他被秦皇岛市委评为优秀驻村工作队员。

“一年的驻村经历让我感触颇深,想要得到百姓的认可,心里就得时刻装着百姓。”赵永泽说,“这些经历对我今后办理群众纠纷类案件也有很大帮助,让我能够更高效地解决问题。”

#### 定分止争的调解员

“检察官办的不仅是案子,更是别人的生活。”这句镌刻在赵永泽心底的办案箴言,化作他上百次温情调解的底色。

2023年5月,卢龙县某村发生一起因肢体冲突引发的刑事案件。经侦查,

公安机关于同年8月将嫌疑人王某甲以涉嫌故意伤害罪移送检察机关审查起诉。案卷显示:村民王某甲因琐事与村民张某发生纠纷,混乱中王某甲将劝架人王某乙眼部打伤。经鉴定,王某乙构成轻伤二级。

在了解此案系由同村村民间矛盾引发、社会危害性不大这一情况后,赵永泽独创“三步走”工作法:第一步深挖症结,往返村委会与当事人家中十余次,还原事实真相;第二步靶向疏导,通过背对背谈话厘清赔偿争议与情感隔阂;第三步融情解法,以“老邻居共饮一井水”的往事唤醒乡邻情谊。历时数个小时,他成功促成双方达成和解,最终检察机关依法对王某甲作出不予起诉处理。

这样的破局智慧,在赵永泽的案头卷宗里俯拾皆是。他总在台灯下逐帧剖析证据链,于泥泞乡道上丈量真相的距离。从法条严整的刚性到调解艺术的柔性,从剑拔弩张的冲突到握手言和的瞬间,他以新时代“枫桥经验”为钥,在上百起轻伤案件的办理中实现“零信访、零申诉”的双赢。法律文书上印章背后,是破损关系的弥合,是社区生态的重建,更是新时代“检察为民”最生动的注脚。

#### 业务精湛的办案能手

在刑检一线奋战的岁月里,赵永泽

不仅以“老黄牛”的精神默默耕耘,更以专业素养和担当精神办理了一批精品案件。

他办理孙某某、田某某等人拐卖妇女立案监督案,成功由一起强奸案件挖出两个拐卖团伙,以扎实的证据审查和精准的法律适用,将孙某某、田某某等八名被告人绳之以法。后来,该案被评为全省检察机关优秀侦查监督案例,并获评全国检察机关优秀立案监督案例。

在负责刑事执行检察业务时,赵永泽注重把摸排犯罪线索、发现案源同日常各项监督工作有机结合起来,将查找线索重点放在刑羁变更、脱管漏管、重新犯罪、串通案情、为被监管人提供方便等问题上。

赵永泽在一次日常巡查中发现某司法所的社区矫正人员存在脱管且重新犯罪的情况。他思路清晰,立即搜集相关材料,以最快的速度与时司法局沟通,司法局即刻着手立案调查,经过缜密地调查取证,依法对相关责任人进行了处理。

“如果司法所对社区矫正制度落实不严,工作流于形式,会对社会造成很严重的影响。”在赵永泽的监督指导下,当地司法局对社区矫正工作进行了全面整改。

在专注办案的同时,赵永泽还非常注重经验总结和理论提升。卢龙县检

察院曾办理过一起涉嫌“帮信”犯罪的案件,大学生栾某明知他人实施电信网络诈骗犯罪,仍发展4名同学出借8张银行卡,为上游犯罪提供资金结算服务,涉及电诈案件6起、金额17万余元,栾某从中获利2600元。在承办检察官的耐心劝导下,栾某如实供述了自己的违法行为,并主动上交违法所得。卢龙县检察院依法对栾某作出不予起诉决定,并建议公安机关对栾某及另外4名同学进行行政处罚。

依据该案的办理,赵永泽撰写了《河北卢龙检察依法不予起诉挽救迷途大学生》一文,被中央级媒体刊发,展现了司法温度与法律效果的有机统一。

凭借扎实的专业功底,赵永泽先后被聘为秦皇岛市委政法委执法监督工作专家,入选“秦皇岛市国家安全专业人才库”。这些成绩的取得,源于他对法律事业的赤诚热爱,对公平正义的不懈追求。赵永泽常说:“办案质量就是检察工作的生命线。”正是这种精益求精的专业精神,让他在平凡的岗位上书写着不平凡的检察人生。

“荣誉只代表过去,未来还需加倍努力。”如今,赵永泽正以百倍决心和千般勇气朝着新的人生目标奋勇前行,用自己的实际行动擦拭着胸前的检徽,让它发出更加灿烂的光芒。