



扫一扫关注河北法治报数字报纸 微信 微博

全方位多元化为群众纾困解难

——承德市双滦区积极推进综治中心规范化建设

综治中心规范化建设

□ 本报记者 王絮冬

“我是外地人，着急回老家，打官司时间太久，根本耗不起，咱这儿能不能帮帮我？”4月21日，外地务工人员赵某忐忑地走进承德市双滦区综治中心寻求帮助。接到求助后，入驻综治中心的调解员立即组织双方当事人进行调解，很快为赵某化解了这起劳资纠纷。“以前办事要跑好几个地方，现在只要来到综治中心就能解决，真是省时又省心”赵某对双滦区综治中心竖起了大拇指。

近年来，双滦区积极推进综治中心规范化建设，按照调解、仲裁、信访行政三级办理等设置功能分区，统筹诉讼服务中心、检察服务中心、公共法律服务中心、信访接待中心有关功能，在空间布局上实体打造、实化功能支撑，在实质运转上环环相扣、串联并联运行，实现了人民调解“面对面”、行政调解

“点对点”、司法调解“案对案”，确保群众最多跑一地、每一项诉求都有人办理、每一项诉求都依法推进。

指挥调度区 健全“中枢大脑”

信息化建设是综治中心规范化建设的关键一环。双滦区搭建了承德市矛盾风险排查化解暨智能预警防范平台、河北省阳光信访平台、12345热线三个平台，综合运用民意收集、镇街网格、行业部门排查、公检法推送线索、12345便民热线和网、电、信、访6种渠道进行矛盾纠纷全量收集，推动实现群众诉求“一网统揽”“一屏掌控”。平台运行以来，排查各类矛盾纠纷6340起，化解6141起，化解率达96.86%。

平安建设既要向科技借力，更要扎根基层土壤。为推进社会治安防控工作，双滦区协调推动各有关

部门落实“打防管控建”措施，进一步提高了驾驭社会治安局势的能力。同时，该区扎实组织开展群防群治工作，指导各村、社区建立群防群治队伍，形成治安防范“一张大网”，加强网格化服务管理，统一建立了镇（街道）包保领导、村（社区）党支部书记、村干部（社工干部）、村小组人员（社区楼院长）四级网格员架构，四级网格员达2420人，及时掌握社情民意，将矛盾化解于基层。

引导受理区 推进“精准分流”

为推进风险源头防控，双滦区积极强化个案归类、类案分析，对6个重点领域开展类案分析，通过对高发多发领域深度研判，出台了《双滦区治理拖欠农民工工资长效机制》《双滦区重点项目跟踪协调保障机制》，从源头上有效遏制了矛盾纠纷的发生，有效避免了风险隐患。

在社会治理的大棋盘上，综治中心既是矛盾纠纷的化解器，也是社会治安的守护者，更是服务群众的“贴心人”。双滦区综治中心将

推动最有利于未成年人原则落地落细 最高法发布典型案例

新华社北京5月22日电（记者 冯家顺）最高人民法院22日发布5件加强未成年人综合司法保护典型案例，聚焦涉未成年人刑事、民事、行政审判之间的内在联系，推动最有利于未成年人原则落地落细。

为全方位保护未成年人合法权益，人民法院强化系统思维，注重涉未成年人案件之间的内在关联性，促进刑事、民事、行政审判职能协同增效。在李某故意伤害及相关探望权纠纷案中，由熟悉未成年人审判的法官组成审判团队，一体推进犯罪惩治、探望权行使和抚养费执行等关联案件，通过协同开展多项审判延伸工作，有效维护未成年人合法权益。

在王某猥亵儿童及相关申请撤销监护人资格案中，人民法院在依法严惩犯罪的基础

上，尊重未成年人意愿，在相关民事审判中依法判决撤销监护人资格，并落实司法救助措施，积极开展心理疏导和帮扶工作，全面维护未成年人合法权益。

未成年人权益保护是一项系统工程，需要全社会共同努力。人民法院在审理涉未成年人案件过程中，深化与公安、检察、司法行政、教育、民政、共青团、妇联等部门的联动协同。在陈某遗弃及相关申请撤销监护人资格、医疗合同纠纷案中，人民法院与人民检察院、民政局、卫健委等通过联席会议、信息互通协机制，及时化解未成年人的监护困境。

据统计，目前全国法院实行综合审判的少年法庭有900余个，约占少年法庭总数的三分之一。

中央网信办开展专项行动 整治涉企网络“黑嘴”

新华社北京5月22日电

记者22日从中央网信办获悉，中央网信办发布通知称，在全国范围内启动为期2个月的“清朗·优化营商网络环境——整治涉企网络‘黑嘴’”专项行动，聚焦网络“黑嘴”伤企乱象，重点整治恶意抹黑诋毁攻击企业、对企业进行敲诈勒索、恶意营销炒作、泄密侵权等四类突出问题。

其中，恶意抹黑诋毁攻击企业问题方面，重点整治组织、操纵“网络水军”“黑公关”，联动发布涉企负面信息，恶意攻击企业或企业家；开展以商养测、以测养商、商测结合的虚假不实信息或负面信息，胁迫企业开展商务合作等。

通知指出，通过开展专项行动，集中整治网络“黑嘴”伤企乱象，督促网站平台健全涉企信息内容管理机制，提升涉企网络侵权举报工作质效，着力维护企业和企业家网络合法权益，护航经济高质量发展。

司法部开展规范涉企执法专项行动 已为企业挽回损失9881.35万元

司法部副部长胡卫列在5月22日举行的新闻发布会上介绍，今年3月以来，规范涉企执法专项行动在全国范围内全面推开。当前，各地区、各部门正在结合本地区部门实际梳理形成问题清单，并对照清单逐一进行自查自纠，取得了实效。

据介绍，截至5月21日，工作平台共汇集各地区各部门问题线索

6232条，督促办理5246条。目前，已为企业挽回损失9881.35万元。行政罚款数额总体呈下降趋势，乱检查得到有效遏制。

专项行动开展以来，各地已向纪检监察机关移送问题线索1140条，处理相关人员1068人。同时，将一批不符合资格条件的人员清除出行政执法队伍。

（新华社记者 齐琪）

加强知识产权保护 强化信用监管体系

我省出台措施推动进一步优化知识产权领域营商环境

本报讯（记者 张世杰）近日，省市场监督管理局牵头制定了《河北省关于进一步优化知识产权领域营商环境的若干措施》，从健全知识产权创新激励机制、完善法律法规和新领域保护规则、加强知识产权协同保护等方面提出具体要求，以更大力度优化知识产权营商环境，为高质量发展提供坚强保障。

在加强知识产权保护方面，我省将大力推动民间文艺版权保护与促进试点工作，加强大数据、人工智能等新领域新业态知识产权保护力度。部署开展专项执法行动，严厉打击知识产权侵权假冒和专利、商标代理违法违规行为。全面落实知识产权案件繁简分流制度，实施知识产权专员提质扩面行动，推动各地建立版权调解工作机制。加大京津冀海外分中心的资源共享与合作力度，做好海外知识产权保护服务。

在强化信用监管体系方面，我省将统筹“两个名单”和信用修复管理，落实信用监管新修

订法规制度，严格执行经营异常名录、严重违法失信名单管理制度，依法依规实施信用修复和失信联合惩戒。健全统一社会信用代码制度，完善国家企业信用信息公示系统（河北），按照“一码关联、全量归集”原则，依托省法人库和省市场监管局数据中心，推动知识产权领域行政处罚、随机抽查等信用信息归集、实时共享。

此外，在健全知识产权创新激励机制方面，我省将深化职务科技成果赋权改革，完善专利转化的尽职免责和容错机制，推进河北省版权服务平台绿色通道机制建设。在优化知识产权公共服务体系方面，开展知识产权信息进企业创新、知识产权服务战略科技等系列活动。探索建立版权服务站工作机制，进一步优化版权服务平台功能。在推动知识产权转化运用方面，我省将研究制定知识产权质量提升补助管理办法，将知识产权保险和知识产权质押融资纳入补助指标，鼓励知识产权保险等金融产品创新，解决企业融资难题。



共绘民生“幸福圈”

——高阳县公安局庞口镇派出所创新警务模式提升基层治理效能

□ 王阿曼

近年来，高阳县公安局庞口镇派出所深植为民服务理念，立足当地特色产业和治安形势，创新警务模式，打通服务群众“最后一公里”。

“一呼联应”全覆盖

庞口镇派出所依托辖区治理联席会议，创建“一呼联应”机制，将各方基层力量纳入其中。在源头治理层面，“义警+网格员+治保主任”入户调解、就地化解简易纠纷，实现“琐碎事不出户”；在基层自治层面，“村支书+民间贤达+老铁工作室”调解团队化解一般性矛盾，做到“小事不出村”；在专业调处层面，“民警+司法所人员+涉及部门负责人”联动化解复杂纠纷，同步开展释法工作，将普法融入调解；在疑难攻坚层面，“镇领导+派出所所长+法庭庭长”联合调处重大矛盾纠纷，信访积案实现动态清零。“一呼联应”机制运

行以来，该所辖区矛盾纠纷总量同比下降18%，重复报警率降低95%。

“两项服务”有温度

随着派出所主防职能定位愈发清晰，庞口镇派出所绘就了“线上+线下”两项警务服务“作业图”，相继推出一项项创新举措。

线上，自2023年5月起，庞口镇派出所在各村组建“邻里守望”警务微信群，串联起集社区防控、非警务警情流转、区域群防群治力量联动等功能于一体的社区网络警务。群众有什么困难和需求，可以在微信群里直接留言，群里的民警看到后会在48小时内予以答复。

2024年7月，“中国·庞口农机配件云展”开幕，不少外籍采购商来庞口镇洽谈业务。一天晚上，庞口镇派出所民警在微信群收到一家农机企业负责人的求助信息，称该企业接待了一批外国客户，但不知如何为他们办理境外人员住宿登记。庞口镇派出所立即安排外管民警与

公司负责人对接，通过微信群答复、现场会面的方式，在一个小时内就为外籍客户办理好了入住手续。

线下，庞口镇派出所不断深化“一窗通办”“一网通办”改革，将户政、出入境、交管、治安等多项业务整合至派出所24小时自助智慧服务室，办事效率提升55%；部署多功能警务一体机，提供365天全天候服务。针对企业职工、行动不便的老人、学生等群体，民警携带设备上门服务，开展延时办、周末办服务。2024年以来，该所共计上门服务550人次，非工作时间办理业务178件，收到群众锦旗和感谢信共18面（封）。

“三项机制”齐发力

庞口镇派出所创新建立警务协作机制、警企联动共建机制、快速响应机制“三项机制”，推动警务工作从“被动处置”向“主动防控”转变。

2024年12月的一个深夜，家住外地的小李跟着母亲来高阳送货。走到庞口镇时，正值叛逆期的小李

因为琐事和母亲吵了几句，随后跳车跑了，消失在茫茫夜色中。人生地不熟的小李母亲情急之下向庞口镇派出所报警。

该所接到警情后，立即启动警务协作机制，高阳县公安局局、图、技、网各支撑岗位同步就位，开展全方位、全时空研判，实时共享分析数据。不到2个小时，民警们就在河堤上找到了小李。

如此高效的工作，得益于庞口镇派出所创新的“一警吹哨、秒级响应，警种合作、线上完成”的快速响应机制和警务协作机制。这两项机制整合了警情、案件等各类数据资源，实现数据实时共享，使事件救助时间、破案时间大大缩短。

庞口镇派出所建立“警企联动365”工作机制，该机制运行以来，辖区企业主动增配消防安全设施80项，整改安全隐患45处。庞口镇涉企警情同比下降80%，其中纠纷类警情下降65%、侵财类警情下降45%。