

让群众省时又省力

——张家口市崇礼区法院多元解纷提升群众满意度

□ 郑雅娟

近年来,张家口市崇礼区人民法院立足辖区实际情况,整合资源、创新机制,充分发挥人民调解优势,推动多元解纷,将矛盾化解在源头、解决在基层,提升群众幸福感满意度,以实际行动擦亮“定分止争张家口”品牌。

多元联动 筑牢解纷“桥头堡”

“离婚时说好的,每个月给孩子2000元抚养费,现在都多长时间了,一分钱都没见过!”韩某将前妻李某一告上法庭。

2024年5月,韩某与李某协议离婚,约定女儿韩某某随韩某一起生活,李某每月支付抚养费。然而,李某因失业失去生活来源,经济陷入困境,未能按照约定支付抚养费。韩某以孩子名义起诉李某,索要抚养费。

崇礼区法院法官孙向敏受理此案后,并没有急于开庭审理,而是及时与区妇联取得联系,共同组建调解团队开展先行调解。经过法官和妇联工作人员耐心细致的调解,双方当事人达成调解协议,适当降低抚养费数额并将教育费和医疗费纳入其中,一起抚养费纠纷得以妥善化解。

崇礼区法院与工会、妇联等部门建立联调机制,吸纳人民调解员驻院办公,采用“法官+书记员+调解员+N”模式,积极推动多元解纷。”崇礼区法院党组书记、副院长闫洁茹介绍。

针对农村建房、土地等纠纷,崇礼区法院建立“法官+村+两

委”调解模式,将矛盾化解在田间地头。

“我已经种了20来年了,这块地的经营权就是我的,补偿款怎么就能没我的份?”范某激动地说。“就算有你的份,也没你要的那么多。”被告白某也理直气壮。法庭上,双方当事人火药味儿十足。

20多年前,原告范某父亲与被告白某父亲口头协议互换了承包地,没有书面说明,也没有在村委会备案。多年来,双方在互换耕地上种植农作物,一直相安无事。2024年,某项目建设征占了范某现所种耕地(互换前为白某耕地),依据登记的土地承包经营情况,征地补偿款打到了白某账户上。

范某认为互换土地时虽只是口头协议,但多年来的耕种事实已明确了两块土地的实际承包经营权,补偿款自己也应得一部分,但白某并不答应其所要金额,范某遂将白某起诉至崇礼区法院。

高家营法庭受理该案后,承办法官肖银萍到村里向村委会委员、村民了解了土地耕种情况,并邀请村委会成员参与调解。由于调解过程中双方当事人情绪激动,法官采取了“背对背”的调解方式。在法官4个多小时的调解下,双方当事人各退一步,达成了调解协议,白某当场履行了全部的调解款项。

特色法庭 按下解纷“快捷键”

2024年11月30日,胡某在崇礼富龙滑雪场滑雪时,与何某相

撞,胡某左侧腹部受伤,当即被雪场救援人员送往医院救治。胡某伤好后向何某索赔,双方未达成一致意见,胡某提起诉讼。

“方便游客诉讼、快速审理案件、彻底化解纠纷是崇礼区法院服务和保障冰雪经济的‘硬性’措施。”崇礼区法院立案庭庭长刘晓燕介绍,“胡某起诉后,我们当即审核资料并立案。”

案件受理后,承办法官刘晓燕带领胡某来到事发雪场,向胡某详细了解双方相撞经过,而在雪场警务站调取了双方相撞的公共视频。

“这起案件事实清楚,我们适用简易程序审理案件,同时考虑到被告身居外地,征求双方同意后,采用线上开庭的方式审理。”刘晓燕说,“在庭前证据交换环节,我们进行了调解,双方当事人也认可调解协议。”

最终,何某履行了赔偿义务,胡某撤回起诉。从立案到审结,崇礼区法院仅用时3天就为这起滑雪侵权责任纠纷画上了句号。

“崇礼作为国内高端的滑雪聚集区之一,每年雪季都有众多滑雪爱好者纷至沓来,为助力滑雪经济发展,妥善处理滑雪纠纷一直是崇礼区法院的重要课题,同时也是落实张家口中院全力打造‘定分止争张家口’品牌的‘崇礼亮点’。”崇礼区法院党组书记、院长范崇介绍道。

为此,崇礼区法院成立了专业法庭——太子城法庭,吸纳滑雪场和保险公司专业人员作为特邀调解员,提供法律咨询、纠纷调解等专业化服务。

全流程跟踪 确保“案结事了”

“你已经欠了这么久了,既然已经同意了和解,那就在期限内尽快把钱还给对方……”崇礼区法院法官刘晓燕在一起案件调解后对当事人说。

“法官你放心,这个结果我非常赞成,现在就给转钱!”肖某拿出手机当庭履行了案件款3000元。

肖某拖欠武某种子和农药货款长达3年,武某主张肖某给付拖欠货款及迟延履行期间的利息。肖某认可欠款事实,但认为武某交付的种子存在问题,导致其种植的圆白菜收成欠佳,造成近5万元损失。双方各执一词,互不相让,法官庭前调解未果,及时开庭,详细了解各方诉求和证据。

“虽然庭审程序已经进行,但是双方分歧并非不可调和。”刘晓燕在庭审结束后,趁热打铁,及时对原、被告双方释法明理,主动劝解,“调解能够在最大程度上让原、被告既解法结又解心结。”

最终,原、被告各退一步,武某放弃主张利息,肖某当庭转账给付了案件款,武某撤诉。

为确保矛盾纠纷得到彻底解决,崇礼区法院对案件实行全流程跟踪管理。从案件受理到调解、审判、执行,各环节紧密衔接,形成完整闭环。调解成功后,他们注重督促当事人履行协议,对拒不履行的,及时采取强制执行措施。同时,该院建立回访制度,对已结案件当事人进行回访,了解当事人对案件处理结果的满意度,及时发现并解决可能出现的问题。

五保老人短时间买多份 保险后离奇身故 背后竟是外甥骗保陷阱

本报讯 (王可心)五保老人短期内购买了多份人身保险,生病后却未接受治疗而是回了家。这是怎么回事?原来这都是其当保险业务员的外甥在背后捣鬼,企图骗取老人身故理赔金。近日,秦皇岛市中级人民法院审理了这起涉及投保人道德风险、保险欺诈等复杂问题的人身保险合同纠纷上诉案件,依法驳回了上诉人理赔诉讼。

张某是一名保险业务员,其舅舅王某未婚未育。2022年,张某短时间内让王某投保多份人身保险,累计保额高达181万元。投保过程中,张某隐瞒了王某是五保户、长期患有慢性疾病的重要事实,虚构被保险人健康状况,自愿为王某缴纳人身保险的保险金。

3个月后,王某因腹痛就医,但张某及张某母亲作为王某仅有的亲属,未让王某接受治疗,而是将王某送回家中。2天后,王某病故。

事故发生后,张某作为王某的法定受益人,向某保险公司申请领取王某的身故理赔金。遭到拒绝后,张某母亲以王某法定继承人的身份向法院起诉,请求判令某保险公司给付王某的身故保险金。

一审法院审理认为,张某故意未履行如实告知义务,违反了诚实信用原则,足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率,遂判决驳回张某母亲的诉讼请求。张某母

亲不服该一审判决,向秦皇岛中院提起上诉,请求撤销一审判决,改判某保险公司向其支付王某的身故保险金。

秦皇岛中院受理该案后,高度重视,组建合议庭对该案件进行全面审查。承办法官通过细致调查发现,王某生前系五保户,患有基础疾病,而张某让其投保时未履行如实告知义务。不仅如此,承办法官进一步核查王某的救治过程发现,张某在明知王某病情危重的情况下,刻意放弃有效治疗,其行为存在潜在的道德风险。

秦皇岛中院在查明张某确实未如实告知这一关键事实后,依据保险法中关于如实告知义务以及保险人拒赔权利的明确规定,认定某保险公司的拒赔决定合理合法,遂判决驳回上诉,维持原判。

近日,某保险公司人员专程来到秦皇岛中院,送上锦旗表达感谢。某保险公司表示,这个判决不仅为企业避免了一百多万元损失,更重要的是向社会传递了清晰而有力的信号:司法机关坚决维护法律尊严,在保险领域打击欺诈行为,保障保险行业的健康发展。

据悉,该案被银保监会评为反保险欺诈典型案例,这在秦皇岛法院历史上尚属首次。秦皇岛中院相关负责人表示,在全面推进依法治国的今天,任何企图钻法律空子、挑战公序良俗的行为,终将受到法律的严正审判。

康保法院化解交通事故纠纷 被告当庭履行案款实现案结事了

本报讯 (董书艳)5月14日,康保县人民法院采取诉前、庭前、庭后全流程调解的方式,化解了一起机动车交通事故责任纠纷案,并督促被告当庭履行案款,切实实现了案结事了。

2024年2月26日,贾某驾驶汽车与行人李某发生碰撞,事故致李某受伤。事故发生时,涉案车辆在某保险公司投保了交强险且在保险有效期内。当地交警大队认定,贾某负事故的主要责任,李某负事故次要责任。

李某经过一年治疗后,向康保县法院申请司法鉴定,对其伤残等级、护理期、误工期、营养期进行鉴定。承办法官在向原、被告送达司法鉴定意见书后,告知原告尽快根据意见书向该院提交赔偿明细。将赔偿明细送达被告后,承办法官采用电话调解的方式组织先行调解,某保险公司表示误工费诉请过高,双方当事人

无法达成一致意见,首次调解失败。

5月14日,承办法官组织原、被告进行开庭前调解。保险公司代理人现场向公司请示关于误工费的数目,其公司表示根据开庭情况再做决定,庭后进行调解。被告贾某需在医疗费及住院伙食补助费、营养费项下按事故责任承担赔偿责任,贾某表示同意按照70%的赔偿比例进行赔偿。

开庭时,原告李某主张被告贾某按照80%进行赔偿。承办法官现场释法,最终确定贾某按照70%的比例进行赔偿,但要当庭履行。闭庭后,承办法官根据裁判规则及证据规则,向原、被告分别进行答疑解释,并再次进行调解。李某与保险公司达成调解意见。签署调解协议后,贾某当场将赔偿案款交付给李某,保险公司也在5月14日将赔偿款打入了李某的账户,案件到此得以解决。

凌晨出击 精准拘传 宁晋法院“硬核”执行

本报讯 (周若茵)5月15日6时,宁晋县人民法院执行局雷霆出击,针对长期规避执行的6名被执行人开展集中拘传行动。经过执行干警耐心释法明理,最终促使2案达成和解,另有4人因拒不履行被依法拘留,有力维护了司法权威和胜诉当事人权益。

6名被执行人长期规避执行,其中1人4年未归家,玩起“人间蒸发”。经执行局前期线索摸排,申请人积极配合,5月15日6时,执行局出动干警10余人,前往被执行人可能藏匿的住所,成功拘传6人。

执行干警对6名被执行人耐心释明拒不执行的后果,对其中2名有履行意愿的被执行人,积极开展协调工作。通过

执行干警“面对面”“背对背”调解,4个小时后,申请人与被执行人达成执行和解协议,被执行人当场履行部分案款。一名被执行人感慨:“本以为拖着没事,没想到法院真的会上门!”

对拒不配合、态度恶劣的4名被执行人,宁晋法院依法作出司法拘留决定,形成强大震慑。一名被拘传的被执行人坦言:“早知道躲不掉,早点还钱就好了。”

法院周刊名片
编辑部主任:张法德 13032661222
副主任:韩志强 13303113276
孙继增 13032610871
本期编辑:李胜男 13463962628
法院周刊邮箱:fayuanzk@126.com



苹果树下的约定

家也越来越晚。李某起初还能理解,但时间一长,心里的疙瘩越积越多。

“她眼里只有生意,回家连句活都不愿跟我说!”李某向根叔倾诉时,拳头攥得紧紧的。原来,王某性格强势,将生意场上的雷厉风行也带到了家里。每次回家,她不是接电话就是算账,对丈夫敷衍了事,甚至多次忘记结婚纪念日和丈夫的生日。李某尝试沟通,却总被一句“忙生意呢,别添乱”堵回去。最让李某寒心的是,去年儿子结婚,王某因谈合同缺席了婚礼,李某独自坐在宴席上,被亲戚们问得抬不起头。

矛盾在2025年春节彻底爆发。王某答应回家吃年夜饭,却临时因客户到访再次爽约。李某守着冷清的饭桌,终于忍无可忍,向法院提交了离婚申请。

●调解破冰:根叔的 “土办法”打开心结

案件分到了调解员根叔手里。60岁的根叔是当地有名的“和事佬”,调解纠纷有一套“土办法”——不急着讲法条,先聊家常。

他第一次见到王某时,对方态度坚决:“这婚非离不可!”而王某则一脸茫然:“我挣钱养家有错吗?他凭什么闹离婚?”

根叔没有直接劝和,而是分别约两人“喝茶”。他请李某到自家小院,一边剥花生一边问:“老哥,听说嫂子当年摆摊时,冬天手上全是冻疮?”李某愣了一下,眼神软了下来:“是啊,她为了省钱,连手套都舍不得买……”根叔顺势提起王某创业的艰辛。李某渐渐打开话匣子,说到妻子曾为凑货款连夜步行几十里山路时,有些动容。

另一边,根叔带王某去村里新建的养老院参观。“你看老李头,儿子做生意发财了,可一年见不到两回,去年中风了都没人知道。”王某看着孤零零坐在轮椅上的老人,若有所思。根叔轻声问:“妹子,你将来是想抱着存折过日子,还是儿孙绕膝?”王某突然红了眼眶。

●柳暗花明:一场“迟 到”的生日宴

见两人态度松动,根叔趁热打铁,安排了一次特殊“调解”。他悄悄联系两人的儿子,在李某生日当天布置了一场家庭聚会。

当王某被“骗”到现场时,看到桌上摆着丈夫最爱吃的红烧鱼和儿子准备的蛋糕,而李某正低头摩挲着她早年送的一支旧钢笔——那是他们结婚时唯一的“奢

侈品”。

“老李,我……”王某话未说完,根叔递来一个厚厚的本子。原来,李某这些年悄悄记下了妻子每次回家的日期,最后一页写着:“今年她回来了7次,比去年少3次。”王某翻着本子,突然发现某些日期旁画着小花,李某低声解释:“那是你和我说话超过十句的日子。”

这个细节让王某彻底破防。她哽咽着掏出一张泛黄的纸条,是30年前李某写的情书,一直被她藏在钱包夹层。“我总以为把钱挣够了才算对得起这个家,却忘了家最需要的是人在……”夫妻俩抱头痛哭,儿子在一旁偷偷抹眼泪。

●重归于好:苹果树下 的约定

调解成功的当天,根叔特意把地点定在李某家的苹果园里。

阳光透过枝叶洒在地上,王某主动挽起丈夫的胳膊:“以后房子交给儿子管,我每周至少3天在家陪他。”

李某挠挠头:“我也有错,不该憋着不说。”

两人当场约定,每月15日为“家庭日”,雷打不动一起吃饭散步。

回访时,根叔看到李某的朋友圈更新了照片:夫妻俩坐在院子里,王某教丈夫用智能手机,夕阳把他们的影子拉得很长。配文是:“30年风风雨雨,还好没弄丢你。”