

# 让法治暖流润泽民心

讲述:涿鹿县公安局法制大队民警 张磊 整理:田春雷

站在大队的走廊,墙上“严格、规范、公正、文明”八个字映入眼帘,我的思绪突然飘回到十年前。

那时我还在乡镇派出所工作,有一回,接到一起集市上因占道问题引发的警情:一名商贩的三轮车轧到了一名群众的脚,商贩拒绝道歉,群众愤而报警。佩戴好单警装备和执法记录仪后,我和同事赶到现场。那名商贩情绪很激动,认为自己没有错。眼看周围的人越聚越多,已经严重影响集市秩序,我便将商贩和当事群众请到派出所处理问题。在派出

所,商贩刚开始不听我们的劝解,坚持认为自己没错,但后来经过所里的老民警耐心调解,最终双方握手言和。从那以后,那名商贩在集市上遵规守纪,对来往的群众也变得热情了。

这次处警经历,成为我执法生涯中一笔宝贵的财富。后来,我调到了法制大队工作,也逐渐懂得了什么是“有温度的法治”。

2021年,新修订的行政处罚法正式实施,其中增加了“首违不罚”的规定。一次适用新规的场景让我记忆犹新:一天早上,一名交警在路口执勤时,拦住了个别未佩戴安全头盔的电动自行车车主。交警没有直接开具罚单,而是以理明法,提醒骑行人员要遵守交通规

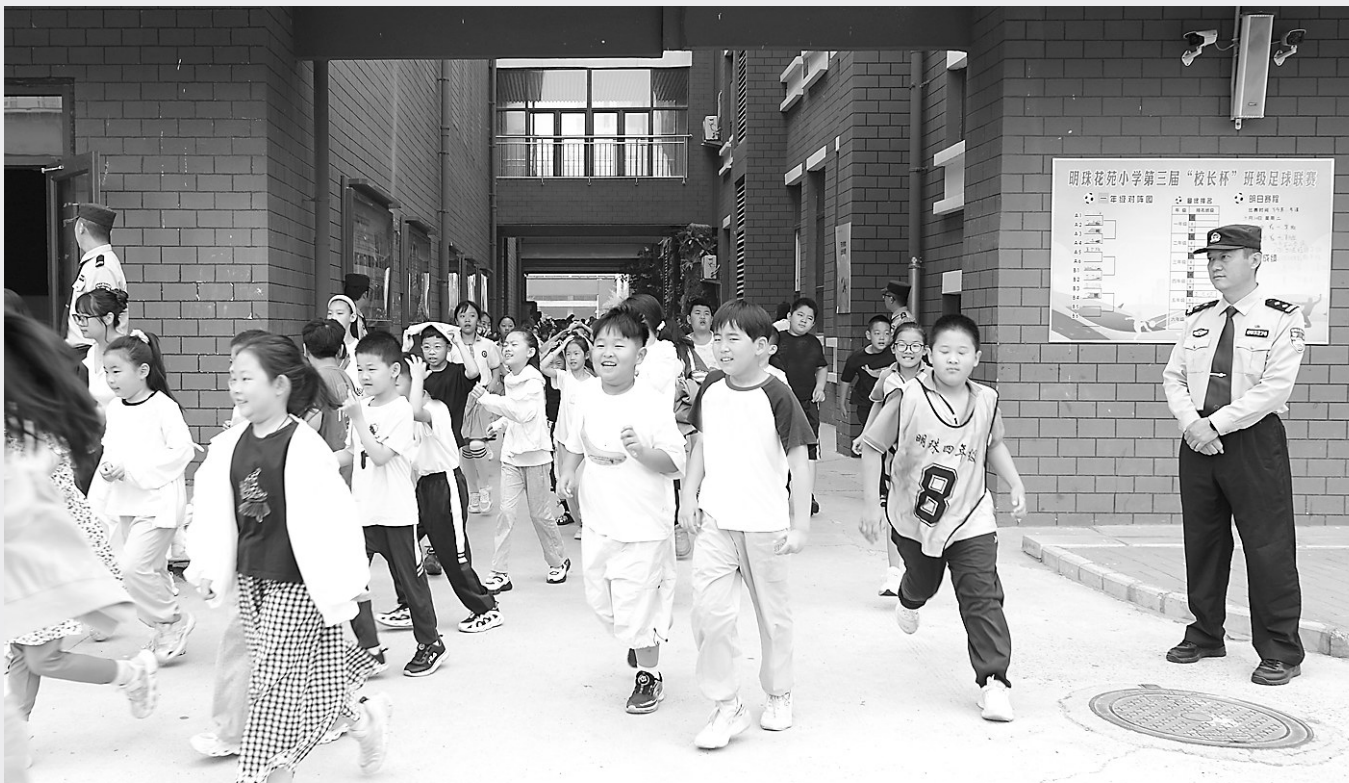
则。路过路口目睹全过程的我也清晰地听见当事人承诺:“今后一定遵守交通规则。”经过路口的一些群众对民警竖起大拇指。在我看来,这是说理式执法的生动注脚。

如今我们的执法记录仪里拍摄、记录的,有规范的程序告知,更多的是“您知道这个行为会造成何种后果”“您知道将会面临何种处罚吗”的轻声询问。这种转变源于我们推行的“执法三环节”:耐心倾听消除对立、法条解读阐明利害、温情提醒巩固效果。警民关系也在情理交融中悄然升温。

今年2月,一个派出所在处理一起因拆迁补偿问题阻碍施工的警

情时,民警来到法制大队咨询我该怎么处理。我给出的意见是:从行为而言,可以依据治安管理条例进行处罚,但是纵观原委,办案单位宜通过说理式执法,劝阻当事人停止自己的不法行为,通过合法途径维护自己的正当权益。最终,派出所民警以理明法,当事人当即停止了不法行为,工地恢复了正常的施工秩序。

推行有温度、精细化的执法方式,赢得了群众对公安工作的支持与信任,加深了警民之间的鱼水情。群众从“被动守法”到“主动护法”的转变,正是近年来法治公安建设珍贵的成果。我相信,这种温暖而坚定的力量,必将推动法治中国建设取得新进展新成效。



5月21日,石家庄市公安局轨道交通分局民警走进石家庄市明珠花苑小学,联合开展“防震减灾科普先行”——防震避震应急演练活动。轨道交通民警全程参与,协助维持疏散秩序,并在集结后为师生带来安全教育提示,结合实例讲解应急逃生技巧。图为活动现场。

吴春伟 刘萌蛟 摄

## 一次特别的守护

刘征

近日,高速交警迁西大队民警通过无人机视频巡查时发现,在京秦高速秦皇岛方向180公里处,一辆老年代步车停靠在应急车道上,民警立即启动无人机高空喊话系统,然而车内人员却没有响应。

民警立即赶赴现场,拉开代步车车门时,三张写满焦急的脸庞映入眼帘。驾驶人连连摆手,两名乘客不停地比画着手势,民警这才明白,原来这是三位听力语言功能障碍人士,一场特殊的“笔谈”就此展开。

经了解,三人计划前往迁安山叶口景区游玩,因导航设置错误,误打误撞驶入了高速公路。看着身边呼啸而过的车辆,三人意识到走错了路,慌乱中只能将车停在应急车道。

为了确保他们的安全,民警驾驶警车在后方预警护送,一路引导代步车驶出迁西东收费站。随后,民警又在纸上写下往返的正确路线,标注了注意事项,并耐心解释老年代步车驶入高速公路的危险性。离别之际,三人不约而同地向民警竖起大拇指,眼神中满是感激。这无声的致谢,胜过千言万语,定格了最温暖的画面。

牛毓陈

近日,秦皇岛市公安局海港分局站前派出所接报警电话称:在秦皇岛火车站附近,一位高龄老人疑似迷路。接警后,站前派出所民辅警以最快的速度奔赴现场。

抵达现场后,民警发现老人骑着一辆没电的电动三轮车,听力不佳且吐字含糊,身上也未携带任何显示身份信息的物品。面对民警询问,老人始终指向山海关方向,嘴里念叨着“还有三里地”。民警担心老人独自骑行发生意外,便示意老人上

警车,准备驾车送他回家,待安顿好后再通知家属来取车。可老人执意不肯,无论民警如何劝说,老人始终不为所动。为保障老人安全,两位民警走到电动三轮车后方,稳稳扶住车身,开启“推车护送”模式。

一路上,民警一边小心推车,一边反复询问老人“快到了吗”。老人起初还回应“快了,还有两里地”,可随着暮色渐浓,当推车至山海关某村附近时,老人突然神色慌张,手足无措地表示找不到回家路了。民警赶忙放缓脚步,轻声安慰:“大爷,您放心,我们一定把您平安送回

家!”

为尽快帮老人找到家人,民警当即展开工作,通过多方联系,终于确认老人名叫梁某,90多岁,家住抚宁区某村,进一步与该村所属公安派出所沟通后得知,老人的孙子此前已报警,正心急如焚地四处寻找。随后,民警顺利与老人的孙子取得联系,并约定碰面地点。

三个小时的步行推车,汗水浸透了民警的警服,双腿也早已酸胀发麻。但当看到老人孙子红着眼眶紧紧握住老人的手,听到那一声声真挚的“谢谢”时,民警顿时觉得所有的疲惫都烟消云散。

张嫚青

近日,香河县公安局收到一封手写感谢信,八旬老人毛大爷用工整字迹讲述了香河县公安局新华派出所副所长米辉连续两次护送其就医的暖心故事,字里行间流淌着对公安民警的信任与感激。

5月1日早晨,刚结束24小时值班的米辉驾车返家途中,突然接到辖区毛大爷的求助电话。原来,毛大爷因牙痛数日无法进食,子女均在外地,他自己不会使用打车软件,情急之下拨通了之前新华派出所开展入户走访工作时米辉留的电话。得知情况后,米辉顾不上连轴工作的疲惫,当即调转车头接上老人赶往诊所。

经医生诊断,毛大爷需当天接受两次治疗。听到还需复诊,老人急得眼眶发红:“不治了,不能再麻烦警察同志。”米辉见状轻声安慰:“您踏踏实实看病,下午我准时来接您!”中午短暂休息后,他如约驾车送老人完成第二次治疗。返程路上,毛大爷紧握米辉的手哽咽道:“你比亲人还亲!”

深受感动的毛大爷特意写了封感谢信寄至公安局,感谢米辉利用休息时间驾驶私家车两次往返,陪同自己治疗。信纸上的“权为民所用,事为民所办,利为民所谋”十五个字力透纸背,恰是“人民公安为人民”的生动注脚。

县公安局党委将这封信列为为民服务典型案例存入荣誉档案,并对米辉通报表扬。副县长、公安局局长赵刚毅表示:“这封饱含深情的信,既标注着米辉同志的服务高度,也丈量着公安工作的为民刻度。我们要持续完善‘民有所呼、警必有应’服务机制,让每项警务工作既有温度,又见初心。”

这样的温情故事在香河公安队伍中持续上演。今年以来,香河县公安局通过建立独居老人关爱档案、开通“急难愁盼”绿色通道等举措,累计解决群众就医、救急等民生问题110余件。

## 市民黄金变现遭遇缺斤短两陷阱

## 衡水桃城警方细致研判追回差价

本报讯 (张天伟) 随着黄金价格的持续走高,不少群众选择将闲置黄金变现。一些不法分子却乘机设下骗局偷克重、吞差价。近日,衡水桃城警方就帮助一位被骗市民追回了损失。

前几日,市民张女士在浏览某短视频平台时,被一则“上门高价回收黄金”的广告吸引,于是留下了自己的联系方式等信息。后回收人陈某联系张女士,称报价略高于当日黄金的市场价格。上门后,陈某称黄金有损耗,需要进行烧制“检验黄金的真伪”“去除杂质”。经过陈某的一番操作,原本10克多的黄金最终用其电子秤称出的重量为6克多,瞬间“蒸发”了4克。黄金已被烧过,张女士无奈出售了该黄金。

“现在想想真是后悔,怎么就轻信了那些广告,一开始觉得金额不大,又怪自己贪小便宜,都不好意思报警。”

张女士后悔地说。但在女儿的鼓励下,张女士最终拨通了110报警电话。

接到报警后,衡水市公安局桃城分局何庄派出所民警立即展开调查。“您别着急,我们会尽全力帮您挽回损失。”民警一边安抚张女士情绪,一边细致询问每个细节,通过分析研判,很快锁定了嫌疑人陈某。次日,陈某迫于警方强大的震慑力,主动联系张女士,退还了骗取的黄金差价。

张女士没想到民警办案速度这么快,深受感动。事后,她将一面锦旗和一封感谢信送到何庄派出所。

高价回收黄金的背后往往藏着“猫腻”,警方提醒广大市民在进行黄金交易时务必选择正规门店,切勿轻信网络“高价回收”广告,交易时注意留存凭证、拍摄视频,一旦发现被骗,立即报警。

## 货车途中出现故障 高速交警暖心处置

张洪帅

5月16日12时许,在京哈高速沈阳方向262公里附近,一辆货车在第三车道和应急车道之间,打着双闪,行驶缓慢。高速交警秦皇岛大队巡逻民警发现这个情况后,驾驶警车赶上查看情况。

当警车和货车并行时,民警感觉从货车上传导出一股热浪。货车司机边驾驶车辆,边和民警交流:“我车后轮轴承估计是坏了,行驶过程中特别费劲,而且费力,如果我停车的话,就不知道哪个轮出了故障,你们能帮我看后边有不转的车轮吗?”“你先慢慢往前走,还有300米,就是京哈和承秦高速互通,道路会宽一些,如果真是轴承问题,你先将车停在加宽的路边。”民警告诉货车司机。

民警经过观察,发现六轴半挂货车的第四

轴左侧轮胎时转时停,如果放任不管,会导致轮毂过热出现爆胎或者引燃轮胎的险情。

在警车引导下,货车靠边停在京哈和承秦互通的加宽车道,民警用测温枪检测,轮毂温度已经达到136℃,如果继续行驶,轮毂过热将会引燃轮胎。

司机从车上拿下两瓶矿泉水,冲在轮毂上,瞬间腾起的白雾,显示轮毂温度超高。民警又从警车上拿出几瓶矿泉水进行降温,然后开车到附近的收费站借桶打水,当把第四桶水浇到高温轮毂上后,轮毂的温度才终于接近正常。此时,救援车辆也赶到现场。由于现场不具备更换轮毂轴承条件,救援车辆将事故货车拖走维修。

后经了解,由于车辆故障发现及时,处置得当,该故障车仅更换轴承后,又重新上路行驶。

## 反诈在冀一起来·行动

老人接连接到“医保工作人员”“公安机关民警”的电话,被告知涉嫌违法,顿时慌了神儿,按照对方要求的操作欲支取47万元存款——

## 民警苦劝3小时成功止损

翟登超

“谢谢你们保住了我母亲一辈子的血汗钱,要是没有你们的耐心劝说,这47万元就转给骗子了,真不敢想象会是什么后果,真是太感谢你们了。”5月19日,王女士将一面锦旗送到衡水市冀州区公安局反诈中心民警手中,对民警的认真负责、耐心劝导表示衷心感谢。

5月15日,某银行营业部通过警银联合机制,向冀州区公安局反诈中心推送了一条线索,年近八旬的李婆婆拿着多张到期和未到期存单,要求柜员为其支取47万元现金,自述将钱取出来分给子女。柜员感觉可疑,于是立刻通知反诈中心。

反诈民警火速抵达现场,展开询问:“最近有没有陌生人联系

您?”“手机里安装过什么特殊软件吗?”面对询问,老人态度强硬,拒绝配合。就在僵持之际,民警发现老人手机中藏有一款名为“闪话”的聊天软件。当被问及软件来源,老人突然变脸:“不用你们管!这钱我昨天就预约好了,今天必须取!”

情况紧急!民警一边联系老人家属,一边向上级汇报。很快,李婆婆的女儿和反诈中心负责人魏新帅先后赶到现场。然而,老人见到女儿不仅没有安心,反而怒声质问:“你来干什么?”关键时刻,魏新帅亮出警官证,严肃而坚定地告诫老人:“这是保护您财产的最后防线,一旦转账,钱就彻底没了,请相信我们!”

在长达3个小时的轮番劝导中,民警们动之以情、晓之以理,撕开骗局的伪装。原来,李婆婆

此前接到自称“衡水医保工作人员”的电话,对方称其医保卡违规使用,涉嫌违法,并“好心”帮她转接“公安机关”。随后,“公安局民警”登场,称她名下银行卡卷入百万元资金诈骗案,要求她下载“闪话”配合“资金清查”,并教她编造取款理由。

李婆婆非常害怕,将自己名下财产情况全部告知他们。他们再三嘱咐李婆婆要保密,不能告诉任何人,并下载“闪话”软件进行联系。

魏新帅当即表示这就是骗子,并拿起李婆婆的手机通过“闪话”与骗子视频通话。对方根本不敢打开摄像头,魏新帅向对方表明身份,并询问对方是哪个公安局的,警号是多少。对方支吾吾,随后挂断电话,再拨打对方拒接。

魏新帅告诉李婆婆,真警察不会不敢接电话、不说单位、不敢报警号,如果骗子还联系她,就让她报警给他打电话,并给李婆婆留下自己的手机号。李婆婆点头答应,终于醒悟过来。

第二天,民警通过电话对李婆婆进行回访,老人非常感激民警的劝解,并承诺不会再取钱,更不会随意转账。

### 民警提醒

电信网络诈骗花样繁多、手段多变,具有较强的迷惑性,对鉴别力较弱的老人、学生等群体,家人更是要给予足够多的关心和指导,帮助他们识别、防范电信网络诈骗,保护好自己的财产。同时,在发现身边人有疑似被骗的异常行为时,一定要尽快报警求助,全民行动,共同筑牢反诈防火墙。