

让群众诉求“一站式”解决

——承德县推进综治中心规范化建设的探索与实践

□ 本报记者 王絮冬

承德县委政法委坚持和发展新时代“枫桥经验”，树立“预防在前、调解优先、运用法治、就地解决”的鲜明导向，着力推进资源整合、机制重构、重心下移，加强综治中心规范化建设，促进矛盾纠纷“一站式”受理调处化解，以实际行动维护群众的合法权益，促进了社会的和谐稳定。

整合资源 打造“一站式”平台

近日，刘阿姨来到承德县综治中心，送上了一面印有“为民解忧尽职尽责”的锦旗。原来，刘阿姨前段时间在某美容院做了祛痘的项目，没想到，过了半个月，她的脸上出现了大块的黑色素沉淀。经医生诊断，其面部被轻度灼伤，需要通过多次激光治疗才能将大块黑色素祛除。刘阿姨与美容院多次协商未果后，便来到承德县综治中心求助。该中心调解员了解情况后，及时与美容院取得了联系，并让双方当事人到中心面对面调解。最终，双方达成和解。

5月14日，记者走进承德县综治中心，大厅宽敞明亮，信访接待、法律咨询等服务窗口一字排开，工作人员、驻点律师、调解员正耐心为来访群众提供专业的服

务。承德县综治中心依托群众工作中心，整合了信访接待中心、人民调解中心、司法调解中心、法律服务中心等多中心职能，设置了8个服务窗口，集中为群众提供矛盾调解、心理疏导等“一揽子”服务，满足老百姓多元化需求；积极协调人社、住建等8个部门常驻，其他部门随驻、云驻等方式入驻，建立了由39名各行业部门矛盾调解专家组成的专家库，针对疑难复杂矛盾纠纷进行“点菜式”调处；构建“站长+网格员+十户联调员”网格架构，网格员、调解员、政法干警参与矛盾纠纷化解，确保了各类矛盾纠纷应调尽调。协调引入医疗、交通、物业等各类调解组织14个，切实为群众提供了专业化的服务。

运用法治 努力做到定分止争

为推动全社会树立法治意识，承德县深入实施“八五”普法规划，深化民主法治示范村（社区）创建，培育“法律明白人”，引导群众办事依法、遇事找法、解决问题用法。承德县委政法委在该县融媒体中心打造了《法治天地》普法宣传栏目，营造浓厚宣传氛围；建立县乡村三级公共法律服务中心，在389个村（社区）、68所学校成立法治工作站，推行“一村一法治副主任”“一村一法

律顾问”，构建了宣传、咨询、援助一体化法律保障体系。为统筹法治力量，化解矛盾纠纷，该县行政复议机关、法院、检察院、仲裁机构、相关行政机关、群团组织、信访事项受理办理单位，优先鼓励当事人通过自愿和解、依法调解方式化解矛盾纠纷；调解不成的，根据矛盾纠纷性质，依法引导当事人通过仲裁、行政裁决、行政复议等途径解决；对处理结果不服的，再引导当事人依法提起诉讼。通过运用法治思维和法治方式，承德县做好了各项矛盾纠纷预防化解工作，营造了更加安全稳定的社会环境。

同时，该县积极推进信访事项预防、受理、办理、监督追责、维护秩序“五个法治化”，切实做到了信访部门分清性质、明确管辖、转办督办到位，职能部门对信访事项依照法律规定和程序按时处理到位，监督部门对滥用职权、玩忽职守的公职人员坚决问责到位，政法机关对相关违法犯罪行为及时依法处理到位。

此外，该县创新建立了“2+2+10”工作机制，即县级信访部门在收到事项之日起2个工作日内完成转送、各乡镇和县直各相关部门收到上级转交办2个工作日内受理、对责任明确、易于解决的事项，最长不超过10个工作日办结，有效推动初信初访案件一次性化解。

建章立制 确保工作长效长治

“从前遇到复杂的矛盾，我们好几个人坐一块儿商量解决方案得用大半天，现在制度完善，又有了矛盾纠纷化解路线图，工作思路很明确！”承德县综治中心负责人说。

为确保案件从受理到办结全程有人负责、有章可循、有据可查，承德县积极落实首办负责制，按照“属地管理、分级负责、归口办理”的原则，及时有序分流各类矛盾纠纷明确办结时限，有效避免了矛盾问题的累积升级。该县坚持把调解、和解贯穿矛盾纠纷化解工作始终，调解不成的依照法律规定引导当事人导入仲裁、行政复议、行政裁决、诉讼等程序办理，构建了调解优先、分层递进、司法兜底的多元化解工作体系，切实厘清了各部门权责边界，推动了诉讼与非诉讼相衔接、多种化解方式相贯通。同时，承德县建立健全了“日收集、周调度、月总结、季分析”制度，定期召开例会，总结分析找准规律性问题，及时研判解决倾向性问题，对分析研判出的重大风险，通过通报、督办等方式及时提示预警，有效实现了快速预警、精准处置；对临近办结时限的，通过提醒、督办等方式督促承办单位限时办结，人民群众的幸福感、满意度大幅提升。

□ 张明星

民事支持起诉工作是检察机关践行以人民为中心的发展思想，帮助困难群体维护合法权益的重要手段。武邑县人民检察院立足民事检察职能，守正创新，积极推进民事检察支持起诉工作。

该院把党建工作深度融入业务学习当中，以微党课、微宣讲、微分享等形式，开展“党的创新理论我来讲”“民事支持起诉工作我来谈”等活动，深刻理解民事诉讼法对支持起诉职能的规定，并先后与法院、妇联、民政、残联、人社等部门会签民事支持起诉协作机制，成立民事支持起诉服务站。

以专项工作为契机，该院成立跨部门临时党小组，凝聚党员“1+1+2”干事合力，发挥“民事支持起诉+”协同优势。依托“民事支持起诉+司法救助协作”办案机制，跳出以往将

司法救助线索移送其他部门的办案思维，主动启动司法救助程序，将司法救助作为促进执行监督和解新途径、新方法，通过加强检察机关内部各部分的横向连接协作，有效整合检察职能，最大程度达到保护当事人合法权益。以党建联建为契机，与法院建立民事支持起诉绿色通道，针对老年人请求劳务报酬、追索赡养费等诉求案件开辟绿色通道，实现检察机关快速受理、支持、审判机关快速办理、裁决，切实帮助老年人及时解决“急难愁盼”。

该院始终坚持和发展新时代“枫桥经验”，秉持诉前支持、诉中跟进、诉后落实的办案理念，在办理一起民事支持起诉案时，开创“支持起诉+执行监督”新方式，把办案效果作为监督办案的落脚点，及时跟踪案件的办理情况，有效发现每个环节的问题，做到一案联动，将监督工作做到实处。

“主会场+云课堂”

冀晋42所学校同上一堂铁路安全教育课

本报讯（林峰）5月26日是全国铁路爱路护路宣传日。近日，石家庄铁路公安处井陉站派出所根据治安支队的指导下，携手多部门，通过“主会场+云课堂”的宣教方式，跨越200余公里的铁路线，向河北石家庄、山西阳泉两市三区县的42所中小学校送去定制化的“铁路安全研学课”，3000余名师生在沉浸式教学中提升了安全意识。此次融合路地资源、打破行业界限的创新实践，标志着平安铁路2025专项行动从单一突破向系统化协同的新阶段迈进。

此次活动打破了以往传统宣教的局限性，创造性地构建了一个包含“1个行政中枢+4个专业基地”的全新立体教育矩阵。在井陉县政法委会议中心的主会场，井陉站派出所利用腾讯会议平台，实现了与四个分会场的五地联动。在石家庄电力机务段分会场，团委副书记分享了“红色灯光致列车误判”等具有代表性的案例，生动形象地向学生们阐释了铁路安全物理原理的重要性。在井陉工务车间的演练场，技术骨干利用钢轨模型，向师生们展示了“轨道石子的致命威胁”，让参与者深刻理解了铁路运行

中潜在的安全隐患。在供电段培训中心，安全专家以“接触网即铁路心脏”为生动比喻，同步开展了高压电防护知识的培训以及急救技能的实训，确保了学生在面对紧急情况时能够采取正确的应对措施。在某列车的车厢内，乘警长逐项演示了紧急制动阀和灭火器的操作规范，通过慢动作回放的方式，展示了车门防夹机制的工作原理。这种生动的教学方式，将原本抽象的安全规程转化为具体而直观的认知。

据介绍，此次活动取得了铁路系统历史上的三个首次——首次向师生进行现场直播，让更多学生和教师能够实时观看并参与到铁路知识的学习中；首次实现了跨省域多部门的联合教育宣传，增强了不同地区之间的教育合作，也促进了教育资源的共享；首次将铁路专业课程融入中小学的安全教育体系中，使得铁路安全教育不再局限于特定群体，而是普及到更广泛的青少年中。

学生们通过参与此类活动，能够直观地认识到铁路行业的发展和安全知识，提升日常生活中的安全防范意识。

固安县开展见义勇为宣传周系列活动

本报讯（南柳）5月12日至18日，固安县委政法委组织全县政法系统、乡镇（区、办）、县直有关部门30个单位开展了见义勇为宣传周系列活动。

活动期间，县委政法委安排专人协调、指导各单位普法志愿者们深入到全县各公园、广场、集市等人员比较密集的场所，通过摆摊设点、悬挂横幅、发放见义勇为宣传手册和解答法律咨询等形式，向现场群众讲解什么是见义勇为及见义勇为行为认定依据、申报流程、奖励和保护政策。同时，普法志愿者们还安排了互动问答环节，群众踊跃参与，现场气氛热烈。

广大群众纷纷表示：“以前对见义勇为方面的知识了解比较模糊，通过这次活动，知道了哪些行为才是见义勇为、政府对见义勇为人员的奖励保护政策，以后遇到需要帮助的情况，要在自己能力范围内施救，不能盲目行动。”

各相关单位借助宣传栏、电子屏、微信公众号等平台，展示、传播见义勇为相关知识和见义勇为人员先进事迹，引导全县居民浏览观看。此外，志愿者们还通过各村街、共建社区的居民微信



群，发布电子版见义勇为宣传彩页、动漫视频，进一步增强群众的责任意识和奉献精神，切实营造了鼓励、支持和参与见义勇为的

浓厚氛围。

此次宣传周活动共印发各类见义勇为宣传资料6000余份，接受现场群众咨询200余人次，居

民微信群内发布宣传信息500余条，覆盖全县10余个乡、镇、社区，惠及群众8万余人。

图为活动现场。南柳 摄

高阳司法温情延续
“救助+回访”

□ 赵向洋

“最近怎么样，身体还好吗……”5月15日，高阳县人民检察院检察官到被救助人高某家中开展司法救助回访工作，了解被救助人生活情况。

回访中，检察干警详细询问了高某当前的生活状况及面临的困难，认真倾听高某一家的心声和诉求，鼓励她们保持积极乐观的生活态度。“你们不仅帮我们解决了实际困难，更让我们看到了生活的希望……”高某一家当面表达了感谢。

2024年，高某的丈夫齐某车祸身亡，齐某的母亲腿脚不便、疾病缠身，家中还有两个孩子正在上高中，全家的重担一下子压到高某一人身上，由于赔偿款迟迟无法到位，一家人生活困难。2024年10月，检察官了解到高某一家情况后，进行了上门走访。

经过调查核实，高阳县检察院认为该案符合司法救助条件，随即指导高某递交司法救助申请材料，及时启动救助程序并发放救助金，解了高某一家的燃眉之急。

“回访不仅是对司法救助效果的检验，更是司法温度的延续。”办案检察官说，对于回访中发现的受助群众仍存在的困难和问题，将依托检察院“暖心”司法救助工作室，充分运用与教育、民政、妇联等9部门建立的“司法救助+社会救助”衔接机制，加强沟通协调，持续跟踪帮扶，推动问题解决，让更多身处困境的群众感受到司法的关怀与温暖。

馆陶检察院紧盯重点环节摸排民事执行监督线索

制发检察建议 保障当事人胜诉权兑现

□ 阴义凤

民事执行是司法程序的最后环节，直接关系到当事人合法权益的实现。近年来，馆陶县人民检察院立足民事检察职能，持续做好民事执行监督工作，助力破解执行难题，保障当事人胜诉权兑现。2023年以来，该院提出民事执行监督检察建

议31件，法院采纳纠正31件，采纳率达100%。

馆陶县检察院对于执行活动中出现的程序性问题，通过制发检察建议的方式予以纠正，督促法院严格按照法律规定的程序履行职责，保障当事人程序性权利，确保实现程序上的公平正义。两年来，该院共制发相关检察建议

13件。

馆陶县检察院突出监督重点，关注特殊群体，对终结执行程序、查封扣押、拍卖等环节出现的突出问题进行重点监督。同时，注重对困难群体权益的保护，加大对涉农民工工资、赡养费、抚养费等民生案件的监督力度，集中解决了一批群众反映强烈的执行问题。

馆陶县检察院加强数字赋能，拓展案件来源，充分运用省民事行政检察大数据智能化应用平台，智能筛查案件线索。利用大数据构建执行监督模型，对民事执行领域的多发、高发问题，进行深入研究，并利用执行数据库比对，碰撞发现监督线索，破解了线索不足的难题。

高速交警西柏坡大队联合多部门开展应急演练

提升应对汛期突发事件实战能力

本报讯（孙建美）5月23日，高速交警西柏坡大队联合京昆石太高速公路管理服务有限公司等单位，在井陉北服务区开展了一场紧张有序的高速公路防汛抢险应急演练，强化“一路多方”协同作战，提升应对汛期突发事件的实战能力。

此次演练模拟的场景具有现实紧迫性：高速公路某段突发滑坡事故，滑坡体长4米、高5米，伴有大量落石，现场光缆也有20米遭受损

坏。与此同时，桥梁检测设备发出三级警报，滑塌土石侵占应急车道，严重影响司乘人员行车安全。

演练精心设置了接警处警、交通管制、抢险堵漏、道路恢复、信息流转、有序撤离、演练评估7个环节，全面覆盖了防汛抢险应急处置的各个关键步骤。上午10时，接到险情指令后，交警部门迅速反应，第一时间实施交通管制；路政、养护等部门迅速集结施救力量，突击开展抢险作

业。他们分工明确、配合默契，封闭收费站、发布实时提示信息、疏导现场滞留车辆人员……一系列工作有条不紊地进行。整场演练持续约1个小时，各部门联动衔接紧密，全体参战人员反应迅速，现场处置井然有序。

各部门在演练中进一步熟悉了应急处置流程，提升了协同作战能力，确保一旦暴雨山洪来袭，能够快速集结、科学有效处置。

演练结束后，高速交警西柏坡大队相关负责人表示，他们将持续加强与各相关部门的深度协作，根据实际情况不断调整和优化应急处置流程。大队将以联勤联动“科技赋能+协同作战”应急处置模式为核心，聚焦“隐患排查预防、线上线下巡查、联勤联动处置”关键思路，完善监测预警系统建设，实现灾害事件的智能监测与有效管控，全力守护人民群众的出行安全。