

让群众诉求“一站式”解决——承德县推进综治中心规范化建设的探索与实践

□ 本报记者 王絮冬

承德县委政法委坚持和发展新时代“枫桥经验”，树立“预防在前、调解优先、运用法治、就地解决”的鲜明导向，着力推进资源整合、机制重构、重心下移，加强综治中心规范化建设，促进矛盾纠纷“一站式”受理调处化解，以实际行动维护群众的合法权益，促进了社会的和谐稳定。

整合资源
打造“一站式”平台

近日，刘阿姨来到承德县综治中心，送上了一面印有“为民解忧 尽职尽责”的锦旗。原来，刘阿姨前段时间在县某美容院做了祛痣的项目，没想到，过了半个月，她的脸上出现了大块的黑色素沉淀。经医生诊断，其面部被轻度灼伤，需要通过多次激光治疗才能将大块黑色素祛除。刘阿姨与美容院多次协商未果后，便来到承德县综治中心求助。该中心调解员了解情况后，及时与美容院取得了联系，并让双方当事人到中心面对面调解。最终，双方达成和解。

5月14日，记者走进承德县综治中心，大厅宽敞明亮，信访接待、法律咨询等服务窗口一字排开，工作人员、驻点律师、调解员正耐心为来访群众提供专业的服

务。承德县综治中心依托群众工作中心，整合了信访接待中心、人民调解中心、司法调解中心、法律服务中心等多中心职能，设置了8个服务窗口，集中为群众提供矛盾调解、心理疏导等“一揽子”服务，满足老百姓多元化需求；积极协调人社、住建等8个部门常驻，其他部门随驻、云驻等方式入驻，建立了由39名各行业部门矛盾调解专家组成的专家库，针对疑难复杂矛盾纠纷进行“点菜式”调处；构建“站长+网格员+十户联调员”网格架构，网格员、调解员、政法干警参与矛盾纠纷化解，确保了各类矛盾纠纷应调尽调。协调引入医疗、交通、物业等各类调解组织14个，切实为群众提供了专业化的服务。

运用法治
努力做到定分止争

为推动全社会树立法治意识，承德县深入实施“八五”普法规划，深化民主法治示范村（社区）创建，培育“法律明白人”，引导群众办事依法、遇事找法、解决问题用法。承德县委政法委在该县融媒体中心打造了《法治天地》普法宣传栏目，营造浓厚宣传氛围；建立县乡村三级公共法律服务中心，在389个村（社区）、68所学校成立法治工作站，推行“一村一法治副主任”“一村一法

律顾问”，构建了宣传、咨询、援助一体化法律保障体系。为统筹法治力量，化解矛盾纠纷，该县行政复议机关、法院、检察院、仲裁机构、相关行政机关、群团组织、信访事项受理办理单位，优先鼓励当事人通过自愿和解、依法调解方式化解矛盾纠纷；调解不成的，根据矛盾纠纷性质，依法引导当事人通过仲裁、行政裁决、行政复议等途径解决；对处理结果不服的，再引导当事人依法提起诉讼。通过运用法治思维和法治方式，承德县做好了各项矛盾纠纷预防化解工作，营造了更加安全稳定的社会环境。

同时，该县积极推进信访事项预防、受理、办理、监督追责、维护秩序“五个法治化”，切实做到了信访部门清性质、明确管辖、转办督办到位，职能部门对信访事项依照法律规定和程序按时处理到位，监督部门对滥用职权、玩忽职守的公职人员坚决问责到位，政法机关对相关违法犯罪行为及时依法处理到位。

此外，该县创新建立了“2+2+10”工作机制，即县信访部门在收到事项之日2个工作日内完成转送、各乡镇和县直各部门收到上级转交办2个工作日内受理、对责任明确、易于解决的事项，最长不超过10个工作日办结，有效推动初信初访案件一次性化解。

建章立制
确保工作长效长治

“从前遇到复杂的矛盾，我们好几个人坐一块儿商量解决方案得用大半天，现在制度完善，又有了矛盾纠纷化解路线图，工作思路很明确！”承德县综治中心负责人说。

为确保案件从受理到办结全程有人负责、有章可循、有据可查，承德县积极落实首办负责制，按照“属地管理、分级负责、归口办理”的原则，及时有序分流各类矛盾纠纷明确办结时限，有效避免了矛盾问题的累积升级。该县坚持把调解、和解贯穿矛盾纠纷化解工作始终，调解不成的依照法律规定引导当事人导入仲裁、行政复议、行政裁决、诉讼等程序办理，构建了调解优先、分层递进、司法兜底的多元化解工作体系，切实厘清了各部门权责边界，推动了诉讼与非诉讼相衔接、多种化解方式相贯通。同时，承德县建立健全了“日收集、周调度、月总结、季分析”制度，定期召开例会，总结分析找准规律性问题，及时研判解决倾向性问题，对分析研判出的重大风险，通过通报、督办等方式及时提示预警，有效实现了快速预警、精准处置；对临近办结时限的，通过提醒、催办等方式督促承办单位限时办结，人民群众的幸福感、满意度大幅提升。

固安县开展见义勇为宣传周系列活动

本报讯（南柳）5月12日至18日，固安县委政法委组织全县政法系统、乡镇（区、办）、县直有关部门30个单位开展了见义勇为宣传周系列活动。

活动期间，县委政法委安排专人协调、指导各单位普法志愿者们深入到全县各公园、广场、集市等人员比较密集的场所，通过摆摊设点、悬挂横幅、发放见义勇为宣传手册和解答法律咨询等形式，向现场群众讲解什么是见义勇为及见义勇为为行为认定依据、申报流程、奖励和保护政策。同时，普法志愿者们还安排了互动问答环节，群众踊跃参与，现场气氛热烈。

广大群众纷纷表示：“以前对见义勇为方面的知识了解比较模糊，通过这次活动，知道了哪些行为才是见义勇为、政府对见义勇为人员的奖励保护政策，以后遇到困难需要帮助的情况，要在自己能力范围内施救，不能盲目行动。”

各相关单位借助宣传栏、电子屏、微信公众号等平台，展示、传播见义勇为相关知识和见义勇为人员先进事迹，引导全县居民浏览观看。此外，志愿者们还通过各村街、共建社区的居民微信



群，发布电子版见义勇为宣传彩页、动漫视频，进一步增强群众的责任意识和奉献精神，切实营造了鼓励、支持和参与见义勇为的

浓厚氛围。此次宣传周活动共印发各类见义勇为宣传资料6000余份，接受现场群众咨询200余人次，居

民微信群内发布宣传信息500余条，覆盖全县10余个乡镇、社区，惠及群众8万余人。图为活动现场。南柳 摄

高阳司法温情延续「救助+回访」

经过调查核实，高阳县检察院认为该案符合司法救助条件，随即指导高某递交司法救助申请材料，及时启动救助程序并发放救助金，解了高某一家的燃眉之急。

“回访不仅是对司法救助效果的检验，更是司法温度的延续。”办案检察官说，对于回访中发现的受助群众仍存在的困难和问题，将依托检察院“暖心”司法救助工作室，充分运用与教育、民政、妇联等9部门建立的“司法救助+社会救助”衔接机制，加强沟通协调，持续跟踪帮扶，推动问题解决，让更多身处困境的群众感受到司法的关怀与温暖。

□ 赵向洋

“最近怎么样，身体还好吗……”5月15日，高阳县人民检察院检察官到被救助高某家中开展司法救助回访工作，了解被救助人的生活情况。

回访中，检察干警详细询问了高某当前的生活状况及面临的困难，认真倾听高某一家的心声和诉求，鼓励她们保持积极乐观的生活态度。“你们不仅帮我们解决了实际困难，更让我们看到了生活的希望……”高某一家当面表达了感谢。

2024年，高某的丈夫齐某车祸身亡，齐某的母亲腿脚不便、疾病缠身，家中还有两个孩子正在上高中，全家的重担一下子压到高某一人身上，由于赔偿款迟迟无法到位，一家人生活困难。2024年10月，检察官了解到高某一家情况后，进行了上门走访。

该院提出民事执行监督检察建议31件，法院采纳纠正31件，采纳率达100%。

民事执行是司法程序的最后环节，直接关系到当事人合法权益的实现。近年来，馆陶县人民检察院立足民事检察职能，持续做好民事执行监督工作，助力破解执行难题，保障当事人胜诉权兑现。2023年以来，该院提出民事执行监督检察建

议31件，法院采纳纠正31件，采纳率达100%。

馆陶检察院紧盯重点环节摸排民事执行监督线索制发检察建议 保障当事人胜诉权兑现

□ 阴义凤

馆陶县检察院对于执行活动中出现的程序性问题，通过制发检察建议的方式予以纠正，督促法院严格按照法律规定的程序履行职责，保障当事人程序性权利，确保实现程序上的公平正义。两年来，该院共制发相关检察建议

13件。

馆陶县检察院突出监督重点，关注特殊群体，对终结执行程序、查封扣押、拍卖等环节出现的突出问题进行重点监督。同时，注重对困难群体权益的保护，加大对涉农农民工工资、赡养费、抚养费等民生案件的监督力度，集中解决了一批群众反映强烈的执行问题。

他们分工明确、配合默契，封闭收费站，发布实时提示信息，疏导现场滞留车辆人员……一系列工作有条不紊地进行。整场演练持续约1个小时，各部门联动衔接紧密，全体参战人员反应迅速，现场处置井然有序。

各部门在演练中进一步熟悉了应急处置流程，提升了协同作战能力，确保一旦暴雨山洪来袭，能够快速集结、科学有效处置。

此次演练打破了以往传统宣讲的局限性，创造性地构建了一个包含“1个行政中枢+4个专业基地”的全新立体教育矩阵。在井陘县委政法委员会会议中心的主会场，井陘站派出所利用腾讯会议平台，实现了与四个分会场的五地联动。在石家庄电力机务段分会场，团委书记分享了“红色灯光致列车误判”等具有代表性的案例，生动形象地向学生们阐释了铁路安全物理原理的重要性。在井陘工务车间的演练场，技术骨干利用钢轨模型，向师生们展示了“轨道石子的致命威胁”，让参与者深刻理解了铁路运行

中潜在的安全隐患。在供电段培训中心，安全专家以“接触网即铁路心脏”为生动比喻，同步开展了高压电防护知识的培训以及急救技能的实训，确保了学生在面对紧急情况时能够采取正确的应对措施。在某列车的车厢内，乘务长逐项演示了紧急制动阀和灭火器的操作规范，通过慢动作回放的方式，展示了车门防夹机制的工作原理。这种生动的教学方式，将原本抽象的安全规程转化为具体而直观的认知。

据介绍，此次活动取得了铁路系统历史上的三个首次——首次向师生进行现场直播，让更多学生和教师能够实时观看并参与到铁路知识的学习中；首次实现了跨省域多部门的联合教育宣传，增强了不同地区之间的教育合作，也促进了教育资源的共享；首次将铁路专业课程融入中小学的安全教育体系中，使得铁路安全教育不再局限于特定群体，而是普及到更广泛的青少年中。

学生们通过参与此类活动，能够直观地认识到铁路行业的发展和安全知识，提升日常生活中的安全防范意识。

武邑检察院民事支持起诉工作多维发力

融合履职 一案联动

□ 张明星

民事支持起诉工作是检察机关践行以人民为中心的发展思想，帮助困难群体维护合法权益的重要手段。武邑县人民检察院立足民事检察职能，守正创新，积极推进民事检察支持起诉工作。

该院把党建工作深度融入业务学习当中，以微党课、微宣讲、微分享等形式，开展“党的创新理论我来讲”“民事支持起诉工作我来谈”等活动，深刻理解民事诉讼法对支持起诉职能的规定，并先后与法院、妇联、民政、残联、人社等部门会签民事支持起诉协作机制，成立民事支持起诉服务站。

以专项工作为契机，该院成立跨部门临时党小组，凝聚党员“1+1>2”干事合力，发挥“民事支持起诉+”协同优势。依托“民事支持起诉+司法救助协作”办案机制，跳出以往将

司法救助线索移送其他部门的办案思维，主动启动司法救助程序，将司法救助作为促进执行监督和解新途径、新方法，通过加强检察机关内部各部门的横向连接协作，有效整合检察职能，最大程度达到保护当事人合法权益。以党建联建为契机，与法院建立民事支持起诉绿色通道，针对老年人请求劳务报酬、追索赡养费等诉求案件开辟绿色通道，实现检察机关快速受理、支持，审判机关快速办理、裁决，切实帮助老年人及时解决“急难愁盼”。

该院始终坚持和发展新时代“枫桥经验”，秉持诉前支持、诉中跟进、诉后落实的办案理念，在办理一起民事支持起诉案时，开创“支持起诉+执行监督”新方式，把办案效果作为监督办案的落脚点，及时跟踪案件的办理情况，有效发现每个环节的问题，做到一案联动，将监督工作做到实处。

“主会场+云课堂”

冀晋42所学校同上一堂铁路安全教育课

本报讯（林峰）5月26日是全国铁路爱路护路宣传日。近日，石家庄铁路公安处井陘站派出所所在治安支队的指导下，携手多部门，通过“主会场+云课堂”的宣教方式，跨越200余公里的铁路线，向河北石家庄、山西阳泉两市三区县的42所中小学送去定制化的“铁路安全研学课”，3000余名师生在沉浸式教学中提升了安全意识。此次融合路地资源、打破行业界限的创新实践，标志着平安铁路2025专项行动从单一突破向系统化协同的新阶段迈进。

此次活动打破了以往传统宣讲的局限性，创造性地构建了一个包含“1个行政中枢+4个专业基地”的全新立体教育矩阵。在井陘县委政法委员会会议中心的主会场，井陘站派出所利用腾讯会议平台，实现了与四个分会场的五地联动。在石家庄电力机务段分会场，团委书记分享了“红色灯光致列车误判”等具有代表性的案例，生动形象地向学生们阐释了铁路安全物理原理的重要性。在井陘工务车间的演练场，技术骨干利用钢轨模型，向师生们展示了“轨道石子的致命威胁”，让参与者深刻理解了铁路运行

中潜在的安全隐患。在供电段培训中心，安全专家以“接触网即铁路心脏”为生动比喻，同步开展了高压电防护知识的培训以及急救技能的实训，确保了学生在面对紧急情况时能够采取正确的应对措施。在某列车的车厢内，乘务长逐项演示了紧急制动阀和灭火器的操作规范，通过慢动作回放的方式，展示了车门防夹机制的工作原理。这种生动的教学方式，将原本抽象的安全规程转化为具体而直观的认知。

据介绍，此次活动取得了铁路系统历史上的三个首次——首次向师生进行现场直播，让更多学生和教师能够实时观看并参与到铁路知识的学习中；首次实现了跨省域多部门的联合教育宣传，增强了不同地区之间的教育合作，也促进了教育资源的共享；首次将铁路专业课程融入中小学的安全教育体系中，使得铁路安全教育不再局限于特定群体，而是普及到更广泛的青少年中。

学生们通过参与此类活动，能够直观地认识到铁路行业的发展和安全知识，提升日常生活中的安全防范意识。

武邑检察院民事支持起诉工作多维发力

融合履职 一案联动

□ 张明星

民事支持起诉工作是检察机关践行以人民为中心的发展思想，帮助困难群体维护合法权益的重要手段。武邑县人民检察院立足民事检察职能，守正创新，积极推进民事检察支持起诉工作。

该院把党建工作深度融入业务学习当中，以微党课、微宣讲、微分享等形式，开展“党的创新理论我来讲”“民事支持起诉工作我来谈”等活动，深刻理解民事诉讼法对支持起诉职能的规定，并先后与法院、妇联、民政、残联、人社等部门会签民事支持起诉协作机制，成立民事支持起诉服务站。

以专项工作为契机，该院成立跨部门临时党小组，凝聚党员“1+1>2”干事合力，发挥“民事支持起诉+”协同优势。依托“民事支持起诉+司法救助协作”办案机制，跳出以往将司法救助线索移送其他部门的办案思维，主动启动司法救助程序，将司法救助作为促进执行监督和解新途径、新方法，通过加强检察机关内部各部门的横向连接协作，有效整合检察职能，最大程度达到保护当事人合法权益。以党建联建为契机，与法院建立民事支持起诉绿色通道，针对老年人请求劳务报酬、追索赡养费等诉求案件开辟绿色通道，实现检察机关快速受理、支持，审判机关快速办理、裁决，切实帮助老年人及时解决“急难愁盼”。

该院始终坚持和发展新时代“枫桥经验”，秉持诉前支持、诉中跟进、诉后落实的办案理念，在办理一起民事支持起诉案时，开创“支持起诉+执行监督”新方式，把办案效果作为监督办案的落脚点，及时跟踪案件的办理情况，有效发现每个环节的问题，做到一案联动，将监督工作做到实处。

“主会场+云课堂”

冀晋42所学校同上一堂铁路安全教育课

本报讯（林峰）5月26日是全国铁路爱路护路宣传日。近日，石家庄铁路公安处井陘站派出所所在治安支队的指导下，携手多部门，通过“主会场+云课堂”的宣教方式，跨越200余公里的铁路线，向河北石家庄、山西阳泉两市三区县的42所中小学送去定制化的“铁路安全研学课”，3000余名师生在沉浸式教学中提升了安全意识。此次融合路地资源、打破行业界限的创新实践，标志着平安铁路2025专项行动从单一突破向系统化协同的新阶段迈进。

此次活动打破了以往传统宣讲的局限性，创造性地构建了一个包含“1个行政中枢+4个专业基地”的全新立体教育矩阵。在井陘县委政法委员会会议中心的主会场，井陘站派出所利用腾讯会议平台，实现了与四个分会场的五地联动。在石家庄电力机务段分会场，团委书记分享了“红色灯光致列车误判”等具有代表性的案例，生动形象地向学生们阐释了铁路安全物理原理的重要性。在井陘工务车间的演练场，技术骨干利用钢轨模型，向师生们展示了“轨道石子的致命威胁”，让参与者深刻理解了铁路运行

中潜在的安全隐患。在供电段培训中心，安全专家以“接触网即铁路心脏”为生动比喻，同步开展了高压电防护知识的培训以及急救技能的实训，确保了学生在面对紧急情况时能够采取正确的应对措施。在某列车的车厢内，乘务长逐项演示了紧急制动阀和灭火器的操作规范，通过慢动作回放的方式，展示了车门防夹机制的工作原理。这种生动的教学方式，将原本抽象的安全规程转化为具体而直观的认知。

据介绍，此次活动取得了铁路系统历史上的三个首次——首次向师生进行现场直播，让更多学生和教师能够实时观看并参与到铁路知识的学习中；首次实现了跨省域多部门的联合教育宣传，增强了不同地区之间的教育合作，也促进了教育资源的共享；首次将铁路专业课程融入中小学的安全教育体系中，使得铁路安全教育不再局限于特定群体，而是普及到更广泛的青少年中。

学生们通过参与此类活动，能够直观地认识到铁路行业的发展和安全知识，提升日常生活中的安全防范意识。