十七载春风化雨解民忧

——全国模范人民调解员、曲阳县灵山镇王家村调解员王永军小记

□ 闫鹏林

在曲阳县灵山镇王家村，提起王永军的名字，群众都会竖起大拇指说，“有矛盾，找永军，准没错！”自2008年担任村人民调解委员会调解员以来，他调解矛盾纠纷600余起，调解成功率达98%以上，用实际行动诠释了新时代“枫桥经验”的深刻内涵和解纷“排头兵”的担当，2023年获评全国模范人民调解员，成为群众身边名副其实的“解忧人”。

从“门外汉”到“调解专家”

王永军并非法律科班出身，但凭着对调解工作的热爱和一股钻劲儿，白天调解纠纷，晚上研读法律条文，自费参加司法培训，逐渐摸索出一套“情、理、法”融合的调解方法。他常挂在嘴边的一句话就是，“调解不是和稀泥，既要讲法律，也要讲人情，群众心结解开了，矛盾才能真正化解。”

刘先生与王女士本来是相处和谐的邻居，2024年10月，两家却因为房基地道路问题发生激烈冲突。刘先生私自围堵道路，导致两家人都无法正常通行，王女士一家多次与刘先生沟通未果，矛盾激化，遂带人上门殴打刘先生，并拆除了刘先生搭建的围墙。相关部门多次协调未果，刘先生找到王永军寻求帮助。

王永军到双方家中调查取证，来来回回跑了十几次，讲解民法典关于相邻关系的规定，与传统习俗有机结合，并通过讲解村规民约，引导双方统一思想，防止反复。经过他不懈努力，最终，刘先生不再追究相关人员责任，也同意将围墙拆除，疏通两家道路，此事件得到圆满解决。

把群众小事当成大事办

随着经济社会的发展，基层矛盾纠纷屡见不鲜。作为基层人民调解员，王永军总结出“四心”调解工作法：耐心倾听——让群众“倒苦水”；细心调查——找准矛盾根源；公心评判——不偏不倚讲法理；暖心回访——确保纠纷不反弹。王永军说，“矛盾归根到底是群众心中有‘疙瘩’，只要解开‘疙瘩’，一切就会迎刃而解。”

为调解夫妻矛盾，他深夜冒雨上门，劝解至凌晨；得知孤寡老人遇上赡养纠纷，他自掏腰包临时安置老人，并协调子女达成赡养协议；农民工讨薪无果，他多方奔走，帮助追回工资……受益群众都说，“永军说话在理，办事公道，我们信他！”

调解路上无小事，桩桩件件系民心。王永军常说：“调解工作就像治病，既要治标，更要治本。群众的笑脸，就是我最大的成就。”17年风雨调解路，王永军秉承着一份执着、一份热爱，用真诚化解纠纷，解群众所忧，书写了新时代人民调解员的忠诚与担当。

邢台南和区司法局主题培训为人民调解员“充电”

本报讯 （孔慧彬）5月23日，邢台市南和区司法局组织举办2025年人民调解员、“法律明白人”培训会，进一步提高全区人民调解员的法律素质和业务能力，充分发挥调解在加强基层依法治理和维护社会和谐稳定中的重要作用。各乡镇政法委员、各司法所全体人员、各乡镇、各村调委会主任、12个行业调委会主任等280余人参训。

培训中，省人民调解协会会长韩学书以“人民调解与矛盾纠纷多元化解衔接联动机制”为题，结合典型案例，系统讲解了人民调解与行政调解、司法调解的衔接联动机制，强调“源头预防、前端化解”的重要性，并针对物业纠纷、邻里矛盾等常见问题提出“一站式”化解策略。受邀律师聚焦民法典中与群众生活密切相关的法律条款，如婚姻家庭、继承赡养、侵权责任等，通过“以案释法”形式，剖析调解文书规范化要点，指导调解员运用法律思维提升纠纷调解成功率。

参训人员表示，此次培训理论扎实、案例鲜活、操作性强，为提升调解工作法治化、专业化水平提供了有效指导，在今后的实际工作中，将充分发挥人民调解员在化解社会矛盾纠纷中的作用，为全区经济社会发展夯实安全稳定的环境基础。

滦平县司法局组织民法典进校园活动

本报讯 （庄磊）5月28日，滦平县司法局受承德市司法局驻金台子村工作队以及金台子村村委会邀请，来到虎什哈镇金台子村小学，开展“民法典进校园”专题宣讲活动，为全校师生带来一堂生动实用的法治教育课。

活动中，宣讲人员结合小学生的认知特点，向学生们讲解了民法典的诞生和意义，通过“校园纠纷”“网络打赏”“课外辅导合同”“父母与子女的权利义务”“法定继承”“消费者权益保护”等典型案例，深入浅出地解读民法典中与未成年人权益相关的条款，重点讲解了民事行为能力年龄划分、隐私权保护、校园安全责任等知识，引导同学们知法守法，学会用法律武器保护自身权益。

“民法典是什么时间正式实施的？共有几编？多少条？”“遇到校园欺凌该怎么办？”“如何维护我们民事权益？”……活动现场设置了趣味问答环节，同学们踊跃参与。主讲人通过情景模拟和互动问答，让抽象的法律条文变得鲜活起来，并通过“小手拉大手”形式，鼓励学生将法律知识带回家，推动家校社协同育人。学生们表示：“原来法律离我们这么近，以后要做遵纪守法的公民！”

冀录

5月27日，内丘县司法局联合县城市社区党委举办典亮美好生活——“法律明白人”民法典知识擂台赛。全县10个社区的10支代表队同台竞技，以赛促学、以学促用，提升基层调解员队伍专业素养和普法效能。经过两轮激烈角逐，兴瓷社区代表队夺得冠军。图为擂台赛比赛现场。

郑一 摄

亲情与运动融合 增强改造信心

省未管所举办服刑人员趣味运动会

本报讯 （张世杰 赵沛）5月27日，省未成年犯管教所举办服刑人员趣味运动会，邀请22名改造表现积极的服刑人员的家属走进高墙，与服刑人员共赴一场充满爱与温暖的“运动之约”，通过亲情与运动的融合，激发了服刑人员的改造信心。

趣味运动会精心设置了多个兼具趣味性与协作性的项目，在答题跑中，选手们争分夺秒，在奔跑与答题间切换，现场气氛紧张又热烈……亲子活动“两足三脚气球对对碰”是本次运动会的压轴项目，服刑人员与家属两两一组，一边努力保持步伐一致，喊着整齐的口号，寻找机会踩破对方的气球，同时又要巧妙地保护好自己的气球不被踩爆。一时间，现场加油声、欢笑声交织成一片。接下来，服刑人员和家属共同进入“感恩誓言”环节。服刑人员与家属面对面，对家属大声喊出“爸（妈），辛苦了！我爱你！”并深深鞠躬。声声呐喊直达心底，表达了服刑人员对家人的愧疚与感激。随后，家属将象征着希望与新生的蓝色丝带系到服刑人员手腕上，双方紧紧拥抱在一起，送上嘱托和希望。“好好表现，妈等你早点回家。”“别担心，奶奶身体挺好的，有爸在呢。”一句句叮咛，满满的全是关爱，一句句嘱托，满满的全是希望，在场的家属和服刑人员都流下了感动的泪水，现场氛围温馨而感人。

沙河市召开行政复议听证会

公开质证促公平 复议为民化争议

本报讯 （刘聪）近日，沙河市司法局行政复议听证室内，一起涉及22户居民的政府某部门履职回复争议案在此举行公开听证。这是新修订的《中华人民共和国行政复议法》实施后，沙河市首例适用听证程序的群体性行政复议案件，标志着行政争议化解从“书面审查”向“开门办案”迈出关键一步。

听证当天，申请人代表及其委托律师、被申请人政府某部门代表及工作人员有序入席。听证会全程同步录音录像，针对社区车位划定问题，双方围绕“被申请人答复是否证据充分”等争议焦点展开3轮举证质证。申请人现场出示证据材料，被申请人现场出示规划图，听证员就被申请人如何开展调查、交付车位是否符合规划要求、各申请人的车位面积是否一致等问题进行了7次针对性发问。经过3小时举证、辩论，听证取得预期效果。最终，行政复议机关认定被复议机关行政行为不当，推动及时化解行政争议，维护申请人合法权益。

“以往只能通过文字材料表达诉求，这次面对面质证让老百姓感受到公平就在眼前。”申请人代表郝女士表示。此次听证会为双方搭建了对话平台，有利于复议机构更好地查清案件事实，推动行政复议案件审理公开透明。

任丘开展助残法律援助宣传

本报讯 （谢宏飞）近日，任丘市法律援助中心开展残障人士法律援助系列宣传，提升法律援助覆盖面。

任丘市法援中心在广场、公园等人流密集区域设立宣传点，联合市残联，组织志愿者通过发放资料、现场咨询等方式，向群众普及法律援助政策及残障人士权益保障法规。工作人员“一对一”解答法律问题，引导依法维权，进一步增强群众法律意识，提高法律援助社会知晓率。

针对残疾人等重点群体，任丘市法援中心联合市残联组织工作人员开展上门宣讲，重点解读法律援助申请条件、流程及针对残障人士的预约上门服务措施。结合常见法律需求，工作人员围绕劳动权益保障、人身损害赔偿、婚姻家庭权益等专题普法，切实增强特殊群体依法维权能力。

聚焦残障儿童特殊需求，任丘市法援中心联合市残联，赴特殊教育学校共同开展专项法律服务，面向教师及家长重点解读法律援助法和权益保障相关政策，针对校园安全、人身保护等常见法律问题提供专业指导。同时，通过法援故事讲解、互动游戏等方式，帮助残障儿童理解法律常识，培养知法守法用法的法治思维。

任丘市法援中心依托新媒体平台发布宣传视频及政策信息，并利用微信群、朋友圈精准推送，让残疾人足不出户获取法律援助政策，消除信息获取障碍。

廊坊市正大公证处创新实践护发展

用公证温度守护民生福祉

□ 张彤

近年来，廊坊市正大公证处创新构建“预防+监督+服务”三位一体公证服务体系，在保交楼攻坚、回迁安置、司法执行、民生保障等重大民生领域开展现场监督公证，以法治力量护航城市更新等工作，用公证温度守护民生福祉。

破“保交楼”困局稳民生

今年3月，面对某楼盘出现新旧总包单位工程量切割僵局，正大公证处创新启动特殊证据保全程序，构建事前预防、事中监督、事后确认的全链条保障机制。正大公证处迅速组建由建筑专家、法律工作者、技术顾问构成的专项团队，联合第三方造价师开展工作。团队充分发挥跨领域专业优势，辅助各方准确掌握施工现状。造价师依据专业标准对工程进行拆分核算，公证员全程监督勘查、测量、记录等环节，确保数据真实可靠……在15天的工作中，团队累计完成15栋楼的工程量核验，形成详细勘验记录，创新性地将工程切割与证据保全相结合，既破解了行业技术壁垒，又为后续司法程序提供完整证据链，成功化解涉及上千户家庭的交房困局，通过工程数据固化与法律确权双轨并进，为当地房地产市场平稳健康发展构筑了法治屏障。

“五心服务”传递公证温度

今年2月，为给廊坊开发区某村700余户圆好安居梦，正大公证处创新推出“五心服务法”：公证服务方案制定上体现“精心”——连续72小时推演多种选房场景；流程设计上彰显“公心”——在选房现场构建起严密的监督体系，从流程各环节严格把控，保证选房过程规则统一、操作透明、结果可追溯，杜绝暗箱操作；服务规划中充满“耐心”——设置导办岗，安排经验丰富、沟通能力强的工作人员为群众提供一对一引导服务；服务细节上饱含“暖心”——提供复印、打印服务，解决群众忘记携带资料复印件的问题等多项举措；“诚心”则贯穿整个服务过程。其间，正大公证处累计核验身份信息740人次，监督签订选房协议740份，实现零差错、零投诉，保障了740个家庭的财产权益，将纯粹的程序正义转化为可感知的民生温度。

联动机制解执行难题

正大公证处与廊坊市中级人民法院创新构建“公证+执行”联动机制，在今年4月协助法院执行干警成功破解一起涉千万元借款合同纠纷案件“执行难”。

在案件办理中，面对被执行人财产权属复杂等问题，公证团队提前介入，与法院联合制定执行预案。执行时，公证人员全程录音录像，立体化固定证据，出具4份保全证据公证书，既为执行合法性提供支撑，又以第三方见证消除当事人疑虑。

该机制彰显双重效能：对当事人，透明化操作消解对立情绪，减少上访投诉；对法院，公证机构协助核查线索、监督现场、促成和解，有效缓解执行压力，提升司法效率。此模式推动“纸面判决”兑现成“真金白银”，规范了财产处置流程，从源头预防矛盾。目前，该机制已推广至房屋腾退等民生案件，为维护社会稳定注入法治动能。

法治河北专刊名片

编辑部主任：张法德 13032661222
副主任：韩志强 13303113276
孙继增 13032610871
编辑：张世杰 15176164105
法治河北邮箱：hbfzbhbfz@163.com