



扫一扫关注河北法治报数字报纸 微信 微博

山城来了数字警察“张警官”

——张家口市公安局依托大模型推进警务智能化

开栏话

数字中国建设迈出新的坚实步伐,政法智能化建设正在不断推向深入。河北政法机关主动作为、积极探索,不断将大数据、人工智能等新技术与政法工作实践创新融合,推动质量变革、效率变革、动力变革,为政法工作注入新动能。

结合3522条精准问答与动态推理能力,生成个性化办事指南和材料清单。目前,在市政务大厅和市车管所布设的智能交互机,回答准确率达99.8%。

“张小警”同时在202个户籍派出所实现应用。“有效避免群众‘多跑路’‘折返跑’是核心目标。”张家口市公安局相关负责人介绍。为此,该局综合考虑业务类型、服务场景、受众群体等因素,科学划分知识模块,组织相关警种采集政务服务事项问答数据,涵盖业务办理指南、政策解读、业务办理点位以及特殊情况下办理办法等。通过搭建可视化UI界面,“张小警”实现AI人机语音交互,横向覆盖车驾管、人口、治安、出入境、网安、禁毒、巡警等领域高频政务服务事项7类192项,纵向建立3522条精准问答,支持动态推理。

“政务服务窗口AI智能导办”助手同步上线公安网与互联网,全面开放窗口单位应用权限,民警与群众共享便利。民警处理业务遇到疑问时,只需输入关键词,该助手即刻推送精准指引,实现业务办理“一键通晓”。目前,该助手互联网端访问量13.6

万余次,公安网端访问量8.9万余次。

案件办理:AI搭档 助办案提速

“张警官”的“战场”远不止服务窗口。在怀来县公安局沙城铁路南派出所,民警杨志远把它比作“经验丰富的老搭档”:“复杂案件笔录人工审查需数小时,‘张警官’压缩至分钟级,分析也更全面精准。”

“张警官”在交管领域也大有用场。针对隐患车辆上路行驶发现困难的问题,张家口市公安局交警支队研发重点隐患车辆分析智能体,主要核查上路行驶的未年检和注销车辆。利用大模型自然语言理解能力查询数据库中车辆状态为未年检和注销的车辆信息,并自动调取上路行驶的车辆信息,给出拦截建议。

今年5月,“张警官”分析出车牌号为“冀G2***W”的注销车辆常在辖区活动,四大队据此精准布控,仅3天就成功查获这辆套牌车,驾驶员被处罚。据统计,“张警官”人工智能体已预警23辆隐患车辆,成功拦截18辆。

(下转第2版)

智慧政法在河北

□ 安世乔 田春雷 任俊颖

“请问怎么办理护照?”6月4日,在张家口市政务服务中心二楼,市民王先生正在咨询。回应王先生的不是窗口民警,而是屏幕上一身警服的动漫形象“张小警”。它不仅详尽解答办理流程,对话框下方还“贴心”弹出关联问题:“护照办理费用多少?”“桥东出入境大厅地址电话?”手指轻点,答案立现。

“张小警”是张家口公安AI

矩阵的“窗口形象代言人”。依托大模型技术,张家口市公安局已开发出覆盖政务服务、案件侦查、风险预警等领域的400余个智慧警务场景,一个名为“张警官”的人工智能体正在重塑警务模式。

政务服务:精准回答“指尖问”

走进张家口市车管所,“张小警”同样在岗。它不仅能精准回答车驾管业务咨询,更担纲智能导办重任。当群众提问时,“张小警”不仅能听懂语言,更能



法治作笔 绘就幸福底色

——石家庄市推进法治政府建设工作侧记

□ 本报记者 张世杰

以法为纲,崇法善治。近年来,石家庄市坚持把法治政府建设作为推动经济社会发展的基础性工作重点推动,出台一揽子规划方案,将法治政府建设工作与全市中心工作和重点任务同部署、同推进、同考核,全市经济保持较快增长,各项事业发展呈现良好态势,法治对经济社会高质量发展的引领、规范、保障作用充分彰显,为加快建设现代化国际化美丽省会城市提供了有力保障。

“一盘棋”统筹 做好法治示范引领

石家庄市加强法治政府建设整体谋划,制定出台《石家庄市法治政府建设实施方案》

(2021—2025年)》《中国式现代化法治石家庄行动方案》等一揽子规划方案;确立领导干部学法考法制度、领导干部学法清单制度,定期组织集中学习活动,组织领导干部宪法法律知识闭卷考试,不断提高依法履职的能力水平;在全省率先组织各县(市、区)党政主要负责人通过媒体开展年初谈法活动,同时不断完善年终述法和述法报告评议工作,全面提升领导干部这个“关键少数”的法治意识和法治思维。

为系统化推进法治政府建设,该市成立市政府决策咨询委员会,完善法律顾问专家人才库,健全公众参与重大公共决策机制,市、县、乡聘请法律顾问和公职律师1375名,实现政府法律顾问全覆盖。深入实施法治素养提升和行政执法能力提升“两大行动”,充分集聚数据和智力

等优势资源,全面发挥政府法律顾问、法治建设专家人才库和第三方专业机构的“智囊”作用,推动全市各级各部门法治政府建设工作同建同创、整体提升。

提升行政效能 优化营商环境

5月20日,石家庄市召开第二十三次“市民·市长恳谈会”,8位市民代表就加大教育资源供给,推动义务教育优质均衡发展,与石家庄市分管教育的领导进行了深入交流。这是石家庄市推动不断提升行政效能,优化营商环境,及时回应经营主体和人民群众需求的一个写照。

为全面提升行政效能,石家庄市制定年度重大行政决策事项目录,听取社会公众的意见建议,确保政府决策的合法有效、

高质高效。该市持续聚焦企业发展的“急难愁盼”,常态化、制度化召开“企业家(市民)·市长恳谈会”,及时回应市场主体和人民需求,推动持续优化营商环境。

为全面提升政务服务效能,打造市场化、法治化、国际化一流营商环境,石家庄市全面推行招标投标“双盲”评审,营造阳光高效的交易环境,相关经验入选“全国优化营商环境创新实践十大案例”。持续提升“智慧政务”水平,拓展智能审批、政务服务地图、电子证照等应用场景,不断提升群众办事体验。加快建设数字法治政府,打造“掌上石家庄·石·民”民生服务平台,实现“企业找政策”和“政策找企业”精准匹配,提升服务效能促发展。

(下转第2版)

中宣部公安部联合部署在全国开展“全民反诈在行动”集中宣传月活动

新华社北京电 中央宣传部、公安部6月16日联合启动“全民反诈在行动”集中宣传月活动,进一步加大反诈宣传力度,不断提升群众防骗意识,切实营造全社会反诈浓厚氛围。

此次集中宣传月活动的主题是“反诈是门必修课,筑牢防线守好责”。根据活动安排,各地各部门将在全国范围内组织开展防范电信网络诈骗犯罪“进社区、进农村、进家庭、进学校、进企业”的“五进”活动,着力构建立足社区、覆盖全社会的反诈宣传体系。为增强反诈宣传针对性,公安部联合中央广播电

视总台共同推出《全民反诈公开课》普法宣传节目,通过剖析真实案例,全面普及反诈领域相关知识,揭秘最新电信诈骗手法,切实提升广大群众防范意识和反诈能力水平。其间,公安部刑侦局将同国家反诈中心发布《2025版防范电信网络诈骗宣传手册》;组织第三届全国反诈短视频大赛,针对易受骗群体开展有针对性的防范宣传;会同相关行业主管部门督促金融机构、电信业务经营者、互联网服务提供者对本行业从业人员及服务对象深入开展反诈宣传。(下转第2版)

唐山修正完善防震减灾条例

健全防震减灾法治体系 提升城乡抗震设防能力

本报讯 (王保军 郭威 刘洋)经河北省第十四届人大常委会第十五次会议批准,新修正的《唐山市防震减灾条例》(以下简称《条例》)于6月3日公布施行。《条例》的修正完善,对健全地震灾害风险防治体系,提升城乡抗震设防能力,筑牢人民群众生命财产安全防线具有重要意义。

此次修正,在保持原有制度框架稳定性和唐山防震减灾工作特色的前提下,重点修改了与上位法不一致、与改革发展不相适应的内容,确保防震减灾法治保障体系纵向贯通、横向协调,更加精准契合唐山防震减灾工作实际需求。

《条例》理顺了抗震设防监管机制。依据上位法规定,将建设工程抗震设防要求监督管理主体由原来的地震工作主管部门调整为住建主管部门和相关专业监管部门共同实施,通过法定程序完成部门职能划转,构建起权责明晰、协同高效的协同监管机制,确保抗震设防全链条监管

工作在法治轨道上有序运行。

《条例》优化了抗震设防要求确定流程。实施抗震设防标准分类管理,对于一般建设工程项目,全面执行国家强制性标准,不再办理抗震设防要求确定手续,精简了行政审批环节;对需开展地震安全性评价的重大建设工程,按照“省级评价、属地监管”的新型管理模式,由省级以上地震工作主管部门依法确定其抗震设防要求,既保证了抗震设防要求科学权威,又实现了审批层级精简优化。

《条例》深化了行政审批制度改革。有关主管部门在进行施工图审查和竣工验收时,无需再征求地震工作主管部门意见,相关技术审查工作并入住建部门统一监管体系,大幅提升了工作效率;取消了市级划定的地震安全性评价建设工程范围,统一执行国家和省相关规定,在保障项目地震安全性的前提下,节约了项目建设费用,优化了营商环境。

治理直播电商乱象 良法可期

说 法

□ 曹永学

日前,国家市场监管总局会同国家网信办发布《直播电商监督管理办法(征求意见稿)》(以下简称《办法》),正式向社会公开征求意见。该《办法》引起社会高度期待。

针对AI技术滥用问题,《办法》要求对人工智能生成的虚拟主播、虚拟场景等内容进行显著标识,以与自然人进行明显区分,并由直播间运营者承担法律责任。

在处罚规定上,《办法》

投入更多资源用于内容审核和风险防控。

《办法》还规定直播间在促销时必须标明“被比较价格”“实际销售价格”“折扣幅度”等信息,这对直播间的促销话术提出更规范的要求。

针对AI技术滥用问题,《办法》要求对人工智能生成的虚拟主播、虚拟场景等内容进行显著标识,以与自然人进行明显区分,并由直播间运营者承担法律责任。

在处罚规定上,《办法》正式引入“黑名单”制度,对严重违法主体实施跨平台约束。若直播间因虚假宣传、售假等问题被列入“黑名单”,将面临账号封禁、禁止重新注册等处罚,倒逼企业建立内部信用评估体系,将合规指标纳入主播和MCN机构的考核标准。

《办法》的相关规定是针对电子商务、反不正当竞争法、价格法等上位法有关监管要求的整合细化,既符合上位法的要求,也符合直播电商行业的特点,在不会增加相关主体负担的前提下,提升了监管的针对性,使《办法》在落实过程中更具可操作性。

《办法》向社会公开征求意见,是科学立法、民主立法的体现,充分保障了公众的知情权和参与权。公开透明的立法过程,可以增强法律的权威性和公信力,有助于使《直播电商监督管理办法》成为反映人民意志、得到人民拥护的良法。

我们相信,《直播电商监督管理办法》出台实施后,将在治理电商平台直播乱象中发挥巨大作用,成为推动直播电商行业健康发展的护航利器。

为高质量发展保驾护航
河北三和时代律师事务所协办
全省首家省直合伙律师事务所
三次被评为“全国优秀律师事务所”

本报法律顾问 史玉广

河北法治报官方微博: http://e.t.qq.com/hbfzb2011

河北法治网: http://www.hbfzb.com