

今年以来，石家庄市公证机构办理各类公证事项8.2万余件，群众满意度不断提升——

“公证+”立体服务让群众办证无忧

衡水市司法局持续推动法律援助扩面提质

形成覆盖城乡的法律援助服务网络

□ 鲍娜军 许晖 李鹏

近年来，在石家庄市司法局推动下，全市公证机构秉持“崇法、尚信、守正、求真”的公证执业理念，通过“温度、速度、力度”三维发力，主动赋能，构建新时代“公证+”立体化服务体系，为企业发展和民生保障提供坚实法治支撑。今年以来，该市公证机构累计办理各类公证事项8.2万余件，其中涉企公证2000余件，群众满意度不断提升。

便民服务：以温暖民心 构建“全周期”服务矩阵

“太感谢了！没想到这么快就办好了，可算是解决了我们的燃眉之急！”近日，市民李先生将一面锦旗送到燕赵公证处，感谢公证人员提供“容缺受理+上门服务”，为其解决房产过户难题。原来，李先生因配偶无法到场可能承担违约责任，针对这一紧急情况，公证处核实后立即启动“绿色通道”，主动帮忙联系相关部门对有关事项进行核查，当即为其上

门办理了公证手续，用实际行动诠释了“群众利益无小事”的服务理念。

这只是石家庄市司法局深化“公证规范优质”行动的一个缩影。该局以“高效办成一件事”为目标，构建起“立体化”便民服务网络。为老弱病残军等群体设立“绿色通道”，提供优先受理、优先审查、优先出证“三优先”服务，今年以来累计上门服务办理540余件，减免公证费用超17万元。推行“全年无休”模式，周末及节假日正常受理业务，法定假日和午休时间实行错峰延时服务，累计服务群众超3万人次。通过大厅显示屏、告知单等多渠道公示办理期限，针对继承公证等复杂事项，主动代为调查核材料。

科技赋能：以速度提效能 打造“智慧公证”新生态

平山县村民张某在1991年做过水洼地承包合同公证，但目前他手里只有复印件了。因承包地权属纠纷，他需要出具原件。在平山县公证处，公证人员依据张

某提供的复印件顺利查找到了电子档案。“34年了，我都觉得希望渺茫，但公证处的同志十分钟就找到了电子档案！”张某感慨道。这得益于平山县公证处建立的“全流程数字化档案管理系统”，实现自建处以来所有公证文书100%数字化，年均处理历史档案查询超100件。

以“数字赋能”推动服务升级，石家庄市司法局构建起“线上线下融合、数据多跑路”的服务体系。落实《公证减证便民提速十条措施》，将法律关系简单的公证事项出证期限从10个工作日缩短至7个工作日，部分事项缩短至3个工作日。推出“公证云”“燕赵云公证”等微信小程序，实现学历公证、无犯罪记录公证等高频事项1小时出证，企业法人授权书、营业执照、企业完税证明等涉企公证30分钟至1小时办结。

护航发展：以需求为导向 提供全链条法律服务

“太感谢公证处了！这份公证书为我们挽回了损失！”某民营企

业负责人刘某在平安公证处领取保全证据公证书时激动地说。原来，该企业发现某网店未经授权使用其美术作品，公证处办理的保全证据公证，为企业后续诉讼提供了关键支撑。这是石家庄市司法局深化“优化营商环境公证服务中心”建设的生动实践。

该局聚焦企业需求，构建起全链条法律服务体系。全市21个公证机构全部设立“优化营商环境公证服务中心”，组建专业团队为企业提供知识产权保护、合同审查等定制化服务，今年以来办理涉企公证2000余件。推行“公证法律顾问”制度，与112家企业签订服务协议，提供合同风险评估、债权债务处理等综合解决方案。创新“公证+司法辅助”“公证+调解”等模式，将法律服务触角延伸至民生的每个领域。

“下一步，我们将按照司法部部署，深入开展‘公证规范优质’行动，持续拓展‘公证+’服务模式，推动公证服务从传统证明向综合法律服务转型升级，为石家庄经济社会高质量发展提供更坚实的法治保障。”石家庄市司法局相关业务负责人表示。

本报讯（记者李文秀）6月17日，记者从衡水市政府新闻办召开的新闻发布会上获悉，自2023年法律援助工作列入省定民生工程以来，衡水市司法局持续推动法律援助降槛扩面，创新优化服务模式，完善便民惠民工作举措。当前，全市共设立法律援助工作站112个，依托村委会设立法律援助联络点238个，成立了全省首家市级妇女儿童法律援助中心，建立起衡水市未成年人法律援助工作站、青少年普法工作站，在全市形成了覆盖城乡、遍布村居、面广点多的法律援助服务网络。

衡水市司法局有关负责人介绍，该市坚持推进扩“面”，实现法律援助援得多。通过配置自助终端机等智能设备，加强无障碍环境建设，完善无障碍服务功能，为特殊群体开通“绿色通道”，提供预约式上门服务；“12348公共法律服务热线平台”连续2次升级，由1条热线提升到4条，接听率达到99%。同时，坚持提质援“服”，确保法律援助援得好。该市每年召开法律援助工作暨业务培训会议，举办全市律师队伍教育培训班，组织法律援助律师援助办案培训，提

升业务水平；定期对各县市区办理案件进行抽查评估并通报结果；积极组织参加司法部、省司法厅业务培训，开展网上学习和交流，并赴先进地区学习考察。

2025年是法律援助工作列入省定民生工程的第三年。衡水市将进一步做深做实“扩面”文章，扩大法律援助范围。在民事、行政代理事项方面，该市增加主张享受义务教育权利；主张因公共卫生事件、安全生产事故、产品质量事故造成人身损害或者财产损失，请求赔偿；主张因农村土地承包经营权及其流转产生的民事权益，请求确认或者赔偿；主张因农作物受到损害产生的民事权益，请求赔偿；主张因继承权受到侵害，请求确认或者赔偿；婚姻关系中一方重婚或者与他人同居，另一方要求离婚或者主张相关权益等6项事项。在刑事辩护方面，该市作为全省试点地市实现了审判阶段和审查起诉阶段律师辩护全覆盖。对不受经济困难条件限制的情形方面，增加了独生子女伤残或者死亡、未再生育或者收养子女的家庭成员，主张相关民事权益；七十周岁以上老年人主张有关事项权益的情形。



影像
聚焦新闻现场
定格动人瞬间

6月17日，邯郸市公安局交巡警支队开发区一大队民警走进辖区学校开展交通安全宣传活动。针对学生们的年龄特点，民警通过PPT展示、互动问答的形式，讲解如何安全过马路、远离汽车盲区、交通标志的含义等内容，告知学生们在马路上追逐打闹、骑乘电动车不戴安全头盔、“开门杀”等行为的危害，将“交通安全无小事”理念植入学生们心中。苗文金 摄

“法院+公服局+工会”
雄安新区打造全链条
劳动争议多元化解机制

本报讯（记者郑伟）日前，雄安新区中级人民法院、雄安新区公共服局、雄安新区总工会三部门共同签署《关于建立劳动争议多元化解机制的合作协议》，并为雄安新区首批劳动争议诉裁对接服务站、劳动争议网格法庭揭牌，标志着雄安新区推动劳动争议多元化解工作进一步提质增效。

据介绍，近年来雄安新区不断提升劳动争议多元化解质效，推进劳动争议裁、调、审深度融合，法院、公服、工会等部门通过建立劳动争议多元化解机制，形成“构建和谐劳动关系沟通协调机制”和“劳动争议信息资源共享机制”

两套机制，“法院+公服局+工会”联调共建协同治理模式不断深化。据统计，2024年该三部门合作协调调解劳动争议案件117件，调解成功率达92.86%。

此次三部门签署合作协议，并设立劳动争议诉裁对接服务站、劳动争议网格法庭，是三部门紧密结合雄安新区“两个并重”“三个并举”阶段特征，进一步做好在建疏解项目的保障工作并推进劳动领域“行业枫桥”的积极探索。旨在通过整合法律服务工作站、劳动争议仲裁院以及农民工维权中心等站点功能，打造具有雄安特色的劳动争议联调站点，为企业和职工提供一站式化解服务。

社区网格管理添了“智能助手”

□ 郭潇

6月8日，在张家口市桥东区工业路街道综治中心，一块巨大的电子屏幕上实时跳动着各类数据。“滴滴”，一个警告弹窗在屏幕显眼位置弹出。“我们通过画面看到，吉安社区内违规堆放杂物，AI摄像头检测有火灾风险。”工作人员介绍，如果险情没有处理，平台会一直报警，直到检测到该区域没有风险。该起险情弹窗不出5分钟便自动关闭，这也意味着险情成功化解。

据介绍，2024年，在张家口市桥东区委政法委的支持和帮助下，工业路街道试点先行，积极探索“AI治理+网格管理”新模式，为基层社会治理赋能提效。提起“AI治理平台”，该街道政法委员王日阳阳露出欣慰的笑容：“现在我们的智能预警平台，做到辖区动态

‘全场景感知’，实现了及时发现隐患，实时平台预警、动态调解处置。”

想要做到这一切并不容易，王日阳阳指着楼下纵横交错的街巷感慨：“工业路街道辖区面积2.38平方公里，常住人口约3万人，而且街道属于老城区，巷子窄、线路杂，老旧小区多，巷口复杂。”他边说边操作手机点开平台APP：“这个平台是联合电信公司搭建的，升级了相应的网络和软件，使该平台可以接入小区原有的摄像头。在学校周边、老旧小区、背街小巷、特殊人群管理等重点、盲点部位，增设了AI摄像头。”

据悉，该平台涵盖车辆管控、防火防灾等信息，只要轻点鼠标，就能对辖区内的情况了如指掌。

“我们搭建‘AI治理平台’的同时，创新推进‘3+2’网格管理服务

体系，在街道日常维护中，实现了矛盾源头预防、前端化解，处置事件效率大幅提升。”王日阳阳介绍说。一面介绍墙上清晰展示了网格化管理架构图。“‘3+2’网格管理服务体系中，‘3’即网格员、专职网格员、网格巡查员，‘2’即下沉志愿者、公益志愿者。”

“在这个体系中，7个社区书记担任网格员，负责指导工作。48名社区工作者担任专职网格员，负责问题排查处置等。262名居民代表担任网格巡查员，负责发现问题上报、关注网格动态。271名包联单位干部担任下沉志愿者，负责参与阶段性集中工作。130名居民和商户代表作为公益志愿者，负责开展民生志愿服务活动，形成‘人人参与、人人尽责’的治理格局。”王日阳阳介绍说。

“AI治理平台”和“网格管理服务体系”的深度融合，使工业路街

道在基层治理工作中，预警和风险快速处置能力得到有效提升。对此，担任网格管理员的李丹深有体会：“居民为了给电动车充电，私拉充电线的行为时有发生，有的居民还将电动车推进电梯。‘AI治理平台’监测到此类行为后会立即报警，但是车主们充电不便，怨声连连。我们了解情况后，广泛采纳居民的意见，针对‘充电难’问题制订了可行性方案。在有关部门的帮助下，小区统一安装了充电桩，充电价格实惠，而且更安全更方便。”

桥东区委常委、政法委书记侯东升说：“工业路街道在基层社会治理中，创新‘AI治理+网格管理’新模式，实现了从‘被动治理’向‘主动预防’的转变。截至目前，通过‘AI治理平台’，该街道共处置各类事件1281件，基层社会矛盾纠纷得到有效化解。”

今日导读

顺平法院：“一‘见’通办提效能 联合服务暖民心

（详见第2版）

我省开展“法援强苗护苗”专项行动

（详见第5版）

以检察之责护民生之安

（详见第6版）