

中捷产业园区：同心共治解民忧

——我省创新打造“两个枫桥”“两个平台”推进平安河北建设系列报道（四）

燕赵“枫”景

于海宁 杨瑜

“他家年年在门前的排水沟及附近种农作物，到了夏天水量大，根本排不出去。”日前，在渤海新区黄骅市中捷产业园区人民调解室，吴某和邻居王某因门前排水沟清理不当导致雨季排水不畅而僵持不下。在人民调解员的耐心调解下，吴某同意清理农作物，另选荒地进行种植，并协同王某将水沟挖深，保证雨季排水通畅。

调解“小纠纷”，解决“烦心事”，这是中捷产业园区矛盾纠纷化解的一个缩影。近年来，中捷产业园区坚持和发展新时代“枫桥经验”，不断完善矛盾纠纷多元化解机制，有效维护了辖区和谐稳定。

►“红色议事厅”为居民解决“急难愁盼”

2024年7月，中捷产业园区幸

福街社区成立了“红色议事厅”。这是一个由社区党员、业委会人员、物业公司人员、居民代表等组成的自治服务管理窗口，倡导“有事来商量、遇事多商量、做事共商量”的协商议事理念。通过“红色议事厅”，社区可以第一时间了解社情民意，协调各方力量做好问题的沟通解决，形成多元主体参与的社区治理模式。

2024年底，居民李大姐情绪激动地来到幸福街社区，诉说着自己遇到的烦心事。原来，邻居在小区养鸡，既影响环境，鸡叫声也影响居民休息。李大姐多次劝说无果，希望社区出面协调解决。接到李大姐的诉求后，幸福街社区立即启动“红色议事厅”，组织社区民警、业委会成员、党员志愿者等，就养鸡扰民一事进行协商。议事会成员通过宣讲文明条例等方式，对养鸡人进行耐心劝说，晓之以理、动之以情，最终养鸡人意识到在小区养鸡的危害，同意尽快处理并停止饲养。

“感谢社区创建的这个平台，遇事有政策、处事讲情理，困扰我的心病终于根除了，也帮我们解

开了两家的心结。”自己的揪心事得到了解决，李大姐握着工作人员的手感动地说。

截至目前，幸福街社区“红色议事厅”为居民解决“急难愁盼”问题34件，开展志愿服务20余次，“红色议事厅”已成为该社区基层治理的“幸福引擎”。此外，“红色议事厅”发挥平台聚合效能，构建起融社会服务、文化生活、志愿活动于一体的品牌矩阵，在实践中不断激发内生力、焕发新活力。

►“时间银行”激活志愿服务“一池春水”

“我们主要查看老人家里的窗帘是否拉开并做好记录，确保空巢老人居家安全。”在中捷产业园区朝阳街社区芳泰工作站，第三党支部书记杨树林经常到辖区两位空巢老人家楼下“打卡”。

像杨树林这样的志愿者还有很多，他们坚持定期“打卡”，将志愿服务积分累计存入社区“时间银行”，当达到一定积分额度，可以兑换各种生活用品。“时

间银行”是朝阳街社区芳泰工作站率先实行志愿服务奖励机制的有益探索。志愿者将服务时长“存起来”，并在“时间银行”兑换各种生活用品，这一机制极大地激发了志愿者的服务热情，志愿服务领域也不断得到深化拓展。

普法志愿者、法律明白人、专业律师定期走到群众身边答疑解惑，逐渐成为基层治理的“智囊团”。越来越多的群众主动参与到社区志愿服务中来，先后成立了民调志愿服务队、安全卫生志愿服务队、红色物业联盟志愿服务队。他们生活在社区、服务在社区，老年人在这里发挥余热，年轻人在这里得到锻炼，老少同实干、共承担、同喜乐，社会治理展现出一道亮丽的“风景”。此外，依托老年大学、新时代文明实践站等基层站点，芳泰文化活动室开设了剪纸、书画、声乐等一系列群众喜闻乐见的文化活动，丰富了基层群众精神文化生活，弘扬了社会主义核心价值观，涵养了风清气正的社会主旋律。

（下转第2版）

省司法厅戒毒管理局组织开展禁毒宣传月活动

本报讯（记者 张世杰）今年6月是第15个全民禁毒宣传月，6月26日是第38个国际禁毒日。日前，省司法厅戒毒管理局专门下发通知，组织全省司法行政戒毒干警大力开展以“防范青少年药物滥用”为主题的“防范药物滥用 护航无毒青春”禁毒宣传月活动。

通知提出，要围绕毒情形势和药物滥用危害开展集中宣传，重点向青少年群体普及药物滥用危害和防范知识，提高青少年群体识毒防毒能力，大力倡导健康生活方式。要通过禁毒史宣讲、禁毒法治教育、禁毒英雄模范宣传等多种形式，进一步提高广大人民群众同涉毒违法犯罪活动作斗争的积极性、主动性，共同营造无毒美好家园。各戒毒单位要紧密结合本地区特点、特色，充分运用歌曲、小品、短剧、非遗文化展示等群众喜闻乐见的宣传形式，切实增强禁毒宣传教育的针对性、时效性，切实提高禁毒宣传效果。

衡水市扎实推进公安政务服务“一窗一网一章”改革

多项指标领跑全省

本报讯（记者 李文秀）今年以来，衡水市公安局聚焦群众办事难点、堵点，全力推进“一窗一网一章”改革，率先在全省实现“审管分离”政务服务，窗口即办率提升至95%以上，以高效便民的服务新举措，切实增强了群众获得感。

衡水市公安局主动作为，精心编制《衡水市本级公安政务服务“一窗通办”事项清单》，整合分散于各部门间的86项政务服务事项，在衡水市政务服务中心设立公安综合窗口，形成高效协同的服务体系。针对26项涉企事项，推行“统一受理+专业审核+集中审批”模式，确保审批流程规范高效；对60项个人高频事项实行“容缺受理+告知承诺”，让群众办事更便捷，真正实现所有事项“一窗通办”，大幅节省了办事时间和精力成本。

衡水市依托已建成的政务服务“网办中心”，与公安综合窗口合署办公，全力打造“一网通办”服务矩阵。窗口创新推行“材料柜上预审、诉求闭环管理”模式：在预审环节，企业和群

众线上提交材料后，专业民警第一时间进行后台审核，并即时反馈纠正建议，目前已完成32项业务预审流程标准化建设，推动线下“一次性”办结率超60%；在诉求处理上，借助民意感知中心，整合12345热线、市委书记直通车等10个渠道信息，严格落实“十分钟接收、半小时联系、三天内办结”机制，高效响应群众需求。今年以来，已催办业务426件，提供咨询127人次，优化流程2项，确保群众诉求件件有回音、事事有着落。

此外，衡水市公安局创新推出“一章审批”机制，启用“行政审批专用章”，成为全省唯一实现“一枚印章管审批”的市级公安机关，彻底打通群众办事堵点。该市通过整体划转26项涉企审批权限，赋予“全科民警”60项个人高频事项综合办理权，有效提升审批效率。一枚印章统管86项政务服务事项，并依托电子印章技术实现线上线下“一章通认”。今年以来，已累计签发电子证照1.2万件，电子材料复用率高达92%，企业群众办事盖章次数锐减83%。



“暖心执行”让久别的母女重逢

记者走基层

本报记者 刘彬

6月1日是儿童节，恰逢星期日。这天一早，记者跟随顺平县人民法院执行局副局长侯彭刚，踏上了一场“暖心执行”的道路。

路上，干警向记者介绍了案情。杨天（化名）与刘浩（化名）原是一对夫妻，两人有一个女儿。2024年2月，杨天起诉离婚，顺平法院进行了调解，杨天与刘浩均同意离婚，并约定在女儿若若（化名）年满18周岁前，杨天可于每周第二周星期日及第四周星期日对若若进行两次探望。

调解书生效后，杨天多次要求探望若若，刘浩及其父母均拒绝。杨天在一次次失望后，将刘浩诉至顺平法院，要求行使对女儿的探望权。法院判决后，杨天仍然没有见到女儿，于是申请强

制执行。

侯彭刚决定借着这个星期日，到若若家中去看看。记者见侯彭刚团队着便装、开私家车，便提出了疑问。

“这次涉及到未成年人，家里很有可能还有老人，着制服、开警车会给他们生活带来不便，反而不利于执行。”侯彭刚回答道。

到了若若家，侯彭刚说明来意，若若奶奶的情绪就激动起来：“不管你们是谁，只要有我在，她绝不可能见到我的孙女！”

听见奶奶突然提高嗓门，若若一下子被吓得哭起来。她一边哭一边说：“奶奶，我想见妈妈，我都好久没见她了。”若若奶奶听到后，立即大声呵斥，若若委屈得不敢再说什么。

“法官同志，你看这样行不行，我们给杨天一些钱，她就当没有若若这个孩子怎么样？”一旁的若若爷爷提出意见。

这是侯彭刚没想到的。“法律维护公民的合法权益，法官也是这样的。”侯彭刚严肃地对他们说。

第一次执行并不顺利，侯彭刚团队在回去的路上都很沉默。一周后的星期日，侯彭刚与记者联系，说这次应该能成，语气中透露出愉悦之情。

上次执行归来，若若渴望见到妈妈的场景，一直在侯彭刚团队的每名干警脑海中不断浮现。带着若若的心愿，侯彭刚再次约谈了刘浩。原来，刘浩有一份稳定工作，与杨天是自由恋爱，但是若若奶奶与杨天怎么都相处不来，甚至认为杨天配不上刘浩，这也是他与杨天吵架、离婚的主要原因。侯彭刚似乎找到了突破口。

记者随侯彭刚团队再次来到若若家，若若奶奶依旧拒绝，甚至言语不善。

“判决已经生效了，是有法律效力的，你们应该配合执行，否则法院就会把刘浩列入失信人名单。”侯彭刚的话一出，若若爷爷奶奶的抗拒情绪立马减弱了。他接着说：“大妈，你儿子很优秀，工作也很好，但是如果被列入失信名单，这对他以后的发展影响不

小啊！”

若若奶奶似信非信，把刘浩拉到一边小声说：“你上网查查。”“妈，我查了，是这样。”刘浩有些无奈地回复着。

“若若，你是不是很想妈妈呀？”侯彭刚问。若若有着上次的阴影，怯怯地点了点头。“那你见到妈妈后，会怎么做呢？”侯彭刚接着问。“和妈妈聊天，买好吃的，拿回来和奶奶分享！”见奶奶没有阻止，若若大着胆子说。

听到若若的话，若若奶奶的表情有了细微的变化。“大妈，你看若若只是想见见妈妈，生活不会因此有什么改变，如果真的有，那一定是若若越来越开心！”侯彭刚捕捉到这一细节继续劝说。

“行吧，时间你们定吧，今天也行，明天也行，但是我有两个条件，一是我不见杨天，二是你们法官得确定能把孩子给我送回来。”

当日下午，在侯彭刚和地方妇联的引导下，杨天终于见到了若若。大家见证了这对母女久违的重逢。

筑牢法治屏障 携手共护长城

张家口中院开展长城保护专题讲座

本报讯（郭潇 李文江）为推动长城保护与司法工作深度融合，日前，张家口市中级人民法院邀请市文化广电和旅游局长城保护管理处负责人许珊珊、文博副研究馆员王刚等长城保护业务专家，到该院开展长城保护专业知识讲座并进行业务交流。

讲座中，王刚凭借丰富的专业知识和实践经验，系统详细地介绍了张家口市域内长城的历史渊源、文化价值以及独特的建筑特色。许珊珊解读了相关法律法规，并结合实际案例，详细阐述了长城保护的法律责任，以及如何在司法实践中准确适用法律，为长城保护提供有力的司法保障。

张家口市被称为“历代长城博物馆”，境内长城分布广泛、年代跨度大，承载着深厚的历史文化底蕴，是中华民族珍贵的文化遗产。此次举办长城保护专业知识讲座与座谈交流，是张家口市两级法院加强长城司法保护的又一重要举措。

倾心护“花” 播种希望

（详见第2版）

司法春水沁润民心

（详见第6版）

今日导读