

正定:打造线上线下全域覆盖调解新模式

□ 本报记者 陈国东

近日,正定县“帮大哥帮大姐”人民调解员协会在同一天收到了两面锦旗,这是一起校园纠纷中的校方和家長分別送来的。这起纠纷的化解,同时获得双方的肯定,彰显了正定县推进“行业枫桥”工作的成效。

近年来,为充分发挥行业主管部门职能作用,正定县在医疗、劳动、婚恋家庭等行业领域共设立14个行业性、专业性人民调解委员会;在农业农村局、市场监管局、民政局、教育局等21个县直部门成立行政调解室,由专人负责本单位的行政调解工作。各行业、专业调解组织成立以来,充分发挥各自行业、专业领域的优势作用,最大限度地化解医疗纠纷、劳动争议、校园纠纷等各类矛盾纠纷。

5月21日,正定县某小学三年级学生王某上体育课时不慎摔倒,后医院诊断其为牙齿11冠折。对此,家校双方就医疗赔偿问题产生纠纷。因双方分歧较大,难以达成一致,校方遂向正定县司法局申请调解。该局收到调解申请后,批转由富

有校园纠纷调解经验的“帮大哥帮大姐”人民调解员协会介入调解。调解员发挥专业优势,还原事实,厘清责任,对学生家長的合理诉求予以支持,并反复与校方协商沟通,缩小分歧;对家長缺乏事实和法律依据的不合理要求,从法理上讲清、讲透,使其端正态度。做好前期调解工作后,调解员及时组织双方进行沟通对话。最后,通过调解员的悉心调解,双方终于达成和解意见,一起家校纠纷就此化解。

工作实践中,正定县还积极探索“协会+分会+品牌调解工作站(点)”的联动调解模式。依托县“帮大哥帮大姐”人民调解员协会,整合多方资源,协调各方力量,与多部门建立工作联动机制。形成以县“帮大哥帮大姐”人民调解员协会为龙头,12个乡镇(街道)和行业单位分会、品牌调解室为支撑,396个村(居)、单位调解工作站(点)为基础,遍布城乡、覆盖全县的矛盾纠纷多元化化解网络体系。同时,搭建立体调解平台,让人民调解主动对接信访调解、行政调解、司法调解,并建立了联调联动的

矛盾纠纷多元化解机制,在县域内形成了纵向到底、横向到边、身边人化解身边事的调解新格局。

自2024年初开始,正定县各级调解组织和有关单位积极应用“石家庄市社会矛盾纠纷多元化解信息系统”,将其作为推进“网上枫桥”的重要抓手。通过网络视频远程沟通,工作人员可控制视频及语音,掌控调解节奏,并为调解成功的案例当场制作调解协议,实现当事人及调解员足不出户,掌上解纷。

此外,正定县由县委政法委牵头,建成了石家庄市首家网络信息分析平台。这一平台可在线上精准发现、上报群众关心的难点、痛点、堵点问题,在线下及时高效解决群众难题,用实实在在的便捷服务提升群众的获得感。

正定县新城铺镇的卢女士前段时间应聘到某洗浴中心工作,干了6天后,老板郑某无故将卢女士辞退并拒绝支付6天试用期工资。钱虽然不多,但此事让卢女士十分窝火,便将此事发布在网络上,并表示“要找个说理的地方讨回公道”。

网络信息分析平台工作人员了解到这一情况后,立即通过平台上报相关职能部门。“帮大哥帮大姐”人民调解员协会调解员接到相关职能部门指令后马上行动,找到卢女士了解情况。然后,他们又拨通郑某电话。通过一番疏导,郑某答应来调解室面谈。翌日,郑某在调解员说服下,认识到自己无故辞退卢女士的行为不妥,但仍固执地认为试用期没有工资。此时,正定县司法局法律援助中心律师也赶到调解现场,并依据劳动合同法的相关规定告知郑某,卢女士与其虽未签订劳动合同,但已建立了事实劳动关系,试工期不支付工资的做法是违法的。经过一番释法说理,郑某心悦诚服,当场支付了卢女士的工资。

为了确保平台高质量运行,正定县委政法委全面建立健全“责任、快反、处置、发布、联动”五项制度。按照“发现早、研判准、上报快、处置实”的原则,对辖区内热点问题梳理,列出清单,做好矛盾纠纷隐患问题的线下处理。今年以来,已及时处置各类矛盾纠纷236起。

衡水监狱举行服刑人员“乡土”原籍帮教大会

本报讯(记者 李文秀)6月18日,衡水监狱联合枣强县政法部门、县委社会工作部、县民政局等,共同举办枣强籍服刑人员“乡土”原籍帮教大会,通过搭建亲情沟通桥梁、强化社会支持网络、帮助服刑人员重塑改造信心,助其顺利回归社会。此次活动共组织100余名枣强籍服刑人员参与。

帮教会上,枣强县司法局主要负责人重点介绍了司法行政部门在安置帮教、政策支持、法律服务等方面的具体工作。枣强县民政局相关负责人重点介绍了民政部门在民生保障、困难帮扶等方面的政策措施,特别是针对特殊群体及其家

庭的关怀举措。县委社会工作部有关人员讲述了通过社会工作的介入,为服刑人员顺利回归社会、重建生活提供了更多元的支持路径和专业力量。随后,枣强籍服刑人员代表向帮教团汇报改造心得,对家乡领导的关心表示感谢,并承诺一定不负嘱托,踏实改造,安心服刑。

活动现场,衡水监狱与枣强县司法局共同签署了《帮教合作协议》,标志着双方在信息互通、资源共享、帮教联动、安置衔接等方面建立了制度化、常态化的合作机制,为枣强籍服刑人员的改造和新生之路搭建了更为坚实的桥梁。

磁县法院对涉金融案件进行集中执行

执行到位金额53万余元

本报讯(窦志鹏)为进一步加大金融纠纷案件执行力度,6月13日,磁县人民法院开展涉金融案件执行行动,对辖区内20余件涉金融案件进行集中执行。

为确保此次行动取得实效,磁县人民法院执行局与辖区银行提前沟通部署,对涉金融案件进行了整体梳理,全面掌握被执行人分布区域情况。针对涉金融案件执行中存在的找人难、处置

慢等突出问题,执行干警提前制定工作方案,确保所有目标案件做到件件有进展、件件有落实。

此次行动共出动干警20人、警车5辆,拘传到庭4人,执行完毕1件,执行和解3件,执行到位金额53.58万元。同时,在集中执行过程中,执行干警在村务公开栏、交通要道、人群聚集区等显著位置共张贴督促履行通知书50余张,进一步扩大执行影响力。

加强部门协作 深化“检媒”衔接 安平检察院力推 宣传工作再上新台阶

近日,安平县人民检察院召开检察宣传工作推进会,进一步激发安平检察宣传工作活力,努力推动该院宣传工作整体水平再上新台阶。

推进会强调要围绕宣传重点,加强业务部门之间的协作配合、密切沟通,形成工作合力,共同打造

“检察官讲述办案故事”“平安未检”法治宣传品牌。同时,全面深化“检媒”配合衔接,聚焦群众关心、关切、关注的检察领域,以群众喜闻乐见的形式开展新闻宣传,不断提升宣传工作的穿透力、传播力和影响力。

孟翔 吴芮颖

张家口桥西法院“普法+服务” 助推防范非法集资宣传

近日,张家口市桥西区人民法院刑事审判庭在公园开展“拒绝高利诱惑、远离非法集资”主题普法宣传活动,将法治服务送到群众身边。

活动现场,干警们通过设置咨询台、悬挂宣传横幅、发放《防范非法集资手册》等形式,向过往群众

讲解非法集资的常见形式、典型案例和法律后果,并结合近年来办理的案件,拆解非法集资的“套路”。针对群众提出的疑问,干警们逐一耐心解答。活动共发放宣传材料300余份,解答咨询20余人次。

席娟 邹晓霞

检校携手 共护“未”来

张家口经开区检察院与张家口学院 开展检校合作座谈交流

为进一步加强未成年人保护工作,近日,张家口经济技术开发区人民检察院与张家口学院举办检校合作交流座谈会。

座谈会上,张家口经开区检察院有关负责人介绍了该院未成年人检察工作的整体情况,重点介绍了在预防未成年人犯罪工作中的特色做法,并提出存在的问题短板。张家口学院相关负责人分别介绍了教师教育学院、马克思主义学院的人员构成、师资力量、教学实践成果等。随后,双方就深入开展检校合作进行详细探讨和交流。

双方聚焦未成年人保

护、未成年人心理健康、涉案未成年人家庭教育和预防未成年人犯罪等重点领域,初步达成建立“未成年人心理健康与法治教育工作站”(以下简称工作站)的意向,明确以工作站为载体,在心理咨询、实践教学、法治宣传、理论研究等多个领域展开深度合作,构建一套科学、规范、长效的未成年人心理咨询干预工作机制,实现“优势互补、务实重效”的合作目标。双方均表示,将以高度的责任感和使命感紧密协作,确保工作站的各项内容落地生根、开花结果。

席娟 郑娜



男子车祸受伤 交警护送就医

近日,唐山市公安局交警支队一大队民辅警接指挥中心指令,一辆银色轿车上载有一名因车祸受伤男子,急需到市工人医院进行救治。接到指令后,民辅警立即驾乘警车,向来车方向驶去,途中与求助人员取得联系,并在南湖大道接到了该车辆。随后,民警示意该车跟随在警车后方,一路驶向市工人医院,全程仅用时17分钟。到达医院后,民辅警和家属一起将受伤男子送到急诊室。看到男子得到及时救治,民辅警才返回工作岗位。

党强

交通安全宣传 送到群众身边

为营造浓厚的交通安全宣传氛围,提高辖区广大交通参与者的交通安全意识,日前,唐山市公安局交警支队九大队组织民警在辖区人民广场,开展交通安全宣传活动。活动现场,民警精心准备了丰富且实用的宣传材料,为往来群众详细介绍了酒醉驾、农用车违法载人等交通违法行为的严重危害,切实提升群众“知危险 会避险”的安全防范意识。

段文忠



赵县“法检”联合开展 防范非法集资和防诈骗宣传活动

近日,赵县人民法院联合县人民检察院在县五一广场,开展“守住钱袋子·护好千万家”防范非法集资和防诈骗宣传活动。

本次活动在社区广场人

员密集场所,选取人员流动大的时间段,通过悬挂横幅、设置宣传展板、发放宣传手册等方式,揭露非法集资与诈骗的典型套路,并通过现场疑问解答和知识讲解

的方式为群众宣讲法律知识。此次活动宣传力度大覆盖广效果好,共发放宣传页200余份,解答群众咨询数十次。

李丛 王腾

(上接第1版)

“只要手机上有微信,就能用这个小程序,关键是它‘不挑食’,对需要采集的内容口语化地表达出来就能录入。”杨司羽对“复兴智采”用起来得心应手,“小程序与治安隐患预警防范系统直接对接,省去了抄写台账的重复劳动,还能随时调取历史数据做分析,科技真正给基层减负增效!”

“‘复兴智采’实现了治安隐患的全域找、全面找、全警找,条件成熟后,我们将放开权限,发动群众对各类信息进行采集,可以凭积分兑换相应礼品,调动大家的积极性,实现‘全民找’。”该分局副局长孙玉磊说。

协同处置促 “隐患清零”

“这次自来水一户一表改造能这么顺利,多亏社区民警,他们帮着协调跑办、督促

进度,有你们在,我们心里踏实。”民警回访时,某小区居民陈先生说。

今年年初,胜利桥派出所民警在辖区某小区走访时发现现有七八个人在争吵,原来,小区居民共用一块水表,因管道老化漏水,居民和物业常因水费发生争执。民警劝开众人后,将此事件信息录入治安隐患预警防范系统,关联到12345热线两天内集中接到该小区关于水费的12条投诉,判定此事属高等级隐患。该分局立即向复兴区委政法委、胜利桥街道、复兴区住建局等部门推送预警信息,要求社区民警结合办事处、社区,共同走访小区住户,协调沟通。4月7日,社区召开居民大会,一致同意“一户一表”改造,彻底解决用水难题。目前,该小区改造率100%,回访满意率100%。

“对排查发现的各类矛盾纠纷隐患,属公安机关管辖的,我们第一时间进行源头治理和防控处置,对非公安机关