

# 开“枫桥”之花 结“善治”之果

——衡水市桃城区以新时代“枫桥经验”赋能基层社会治理

□ 樊祺崇 于曼 李文秀

近年来,衡水市桃城区坚持将新时代“枫桥经验”与基层社会治理深度融合,着力打造“和润桃城”特色品牌,树立“一区域一特色”治理理念,创新推行一批实操性更强的工作举措,不断提升基层治理能力和治理水平,让新时代“枫桥经验”迸发出新活力。

## 搭平台,聚合力, 创建特色的治理阵地

衡水市桃城区下辖4个街道、3个镇、1个乡,常住人口60.8万。近年来,该区聚焦各社区需求、地域特色、人文精神,推动形成各具特色、富有成效的基层社会治理平台,构建共建共治共享的社会治理新格局,共创“幸福家园”。中华大街街道组建“居民议事厅”,将小区居民“拉”到社区管理与建设中来。议事厅以居民普遍关心的民生实事为主要议事内容,所议事项均建立社区居民议事台账,并由“居民议事厅”评估实施成效,形成“社区事务大家评、社区管理大家议、社区决策大家定”的社区治理模式。各社区通过“居民议事厅”的形式了解群众需求和困难,成效显著。

河西街道创新推出“百姓议事园”

“楼栋夜话”“广融对话”“睦邻议事”等多个居民议事平台,让居民更便捷地参与社区事务的讨论与决策。杨树社区以“楼栋夜话”的形式,充分利用居民晚上闲暇时间,由社区工作人员和楼栋长组织居民围坐在一起,共同探讨楼栋内环境卫生、设施维护、邻里纠纷等问题。据了解,今年以来,河西街道各议事平台共开展各类协商议事60余场,为居民解决“急难愁盼”问题100余件,居民参与社区事务的积极性和主动性明显增强。

路北街道打造“家风馆”文化阵地,设立中华名门家训、社区家风等9个不同展区 and 一条家风大道,以一个个家风小故事,弘扬文明风尚,激发社区治理动能。社区以“家风馆”为阵地,成立“新乡贤群英会”理事组织,下设6个民调小组,由党员干部、居委会成员、乡贤长辈担任家事调解员、情感观察员、心理疏导员,齐力开展家事邻里调解工作。目前,社区依托“家风馆”阵地开展各类活动52场次,以德治促和谐的氛围更加浓厚。

## 强队伍,树典型, 活用丰富的治理经验

为进一步提升基层工作人员能力和水平,衡水市桃城区河西街道于2024

年4月成立了社区治理学院,并于今年3月升级为社区治理赋能中心,通过构建“学用结合、系统进阶”的培育体系,为社区治理打造长效化的人才供给链。

针对辖区家庭矛盾纠纷较多、化解难度较大的问题,该区积极探索新的工作途径,总结形成婚姻家庭矛盾纠纷“七步调解法”,即疏解情绪、基本调查、打破防御、分析责任、灌输信念、指导方法、跟踪服务七步,并在全市推行。为将婚姻家庭矛盾消弭于萌芽状态,该区积极举办“心灵会”公益活动,邀请社区群众参加,通过互动式交流学习,寻找婚姻家庭问题解决办法。

该区积极将心理咨询元素融入矛盾纠纷调解过程,打造“小丽开心室”,由国家二级心理咨询师、衡水市婚姻家庭纠纷人民调解委员会主任、市妇联兼职副主席、全国三八红旗手王丽带领30余名专业心理咨询师提供心理咨询服务,并运用多年调解经验,助力矛盾纠纷快速有效化解。工作室积极推动构建“前端预防—中端调处—末端总结”三段式调解模式:前端预防,通过开展普法宣传、人际关系沟通培训等,从源头减少矛盾滋生;中端调处,即在辖区派出所设立婚姻家庭纠纷调解室,实现“公安+婚调”联动;末端总结,即建立典型案例库,提炼调解经验,形成调解工作手册,为全国同行提供参考。

工作室还将“观察—感受—需要—请求”四步法融入调解。今年4月,该区运用“四步法”处理的一起典型案例,入选河北省第九届“依法维护妇女儿童权益十大案例”。

## 优网格,精服务, 建起多样的网格队伍

作为基层治理的“神经末梢”,网格员在推动基层社会治理精细化、精准化方面发挥着重要作用。今年以来,衡水市桃城区全面统筹各方资源力量,不断壮大网格员队伍,为基层社会治理注入强劲力量。

用好“前端哨”,实现风险隐患早发现。该区河西街道聚焦矛盾纠纷源头排查化解,召集200余名网格员组成综治网格队伍,常态化开展“网格走亲”行动,坚持边排查、边化解整治、边建机制原则。他们对排查出的一般矛盾纠纷,通过谈话、走访化解在萌芽状态,对于疑难问题和矛盾隐患立即上报,切实做到早发现、早介入、早调处、早化解,真正实现“琐事不出网格”。

织密“服务网”,确保协同治理更高效。今年3月,河西街道发布“和熙同心·幸福同行”文明实践品牌项目,打造社区治理会客厅、青蓝书记工作

室、社治人才实训营、未来社区实验室4个社区特色品牌功能室,从关爱老年人、儿童到关注新业态从业者,从打造美好家园到传承优良家风,紧密围绕居民需求,进一步丰富了社区居民的精神文化生活,提升了社区的凝聚力和向心力。

创新“微网格”,推动治理触角再延伸。为让基层社会治理“神经末梢”更灵敏,衡水市桃城区进一步创新工作方法,将外卖骑手纳入网格员队伍。河西街道广场社区为首批“文明骑士”颁发了微网格员聘书,让他们在送餐的同时,化身“信息采集员”“政策宣传员”和“文明监督员”,及时发现环境卫生、安全隐患、突发事件等问题,并通过“随手拍”反馈至社区,助力问题快速处置。“文明骑士”们还为独居老人、特殊群体提供亲情关怀、紧急联络等力所能及的帮助,将反诈知识、惠民政策、文明倡议送进千家万户。截至目前,河西街道共组织“文明骑士”参与培训4次,激励他们积极投身社区服务,“文明骑士”通过“随手拍”反馈问题20余件,帮助群众解决问题16个。如今,越来越多的群体加入基层治理的行列中来,开创了基层治理新局面,为构建文明和谐、温暖友爱的城市环境贡献了强大力量。

## 高速交警为司乘人员 送“安全大礼包”

本报讯 (鲍娜军 田晓红)为积极应对夏季道路交通的复杂形势,预防和减少夏季道路交通事故的发生,6月12日,高速交警鹿泉大队联合河北交投路桥分公司在井陘服务区,开展“情系司乘 筑牢安全防线”交通安全宣传服务活动,全面营造安全、文明、和谐的道路交通安全氛围。

民警通过张贴提示海报、发放宣传材料、面对面交流等方式,向司乘人员宣讲交通安全知识。民警现场耐心回答司乘人员提出的问题,并向他们提供矿泉水、西瓜等防暑降温物品。结合夏季高速公路行车要点,民警提醒司乘人员在驾乘车辆过程中要系好安全带,切勿超速行驶、疲劳驾驶、分心驾驶。发生事故谨记“车靠边、人撤离,即报警”九字箴言,牢记“降速、控距、亮尾”,时刻绷紧交通安全这根弦,增强安全出行意识和自我保护能力。

## 安平博野两地检察院联合开展 警示教育暨主题党日活动

6月19日,安平县人民检察院与博野县人民检察院组织党员干警40余人共赴枣强廉政警示教育基地参观学习,共同开展警示教育暨主题党日活动。

在“沉浸式”参观警示教育基地中,一幅幅生动详实的警示教育图片、一个个触目惊心的典型案例、一幕幕悔当初的忏悔场景、一句句发人深省的廉政寄语,触及灵魂,犹如声声警钟,强烈敲击着每一名干警的内心。活动最后,干警们还集中观看了警示教育片《警戒》,真切感受到违法犯罪对社会、家庭、个人带来的沉重代价,进一步筑牢了“不敢腐、不能腐、不想腐”的思想防线。

孟翔 吴颖颖

## 隆尧法院举行 干警荣誉退休仪式

6月20日,隆尧县人民法院举行干警荣誉退休仪式,为3名光荣退休的干警送上诚挚祝福与崇高敬意。该院领导高度肯定了退休干警在各自岗位上为法院发展作出的突出贡献,为退休干警颁发荣誉退休纪念章、赠送承载美好回忆的相册与纪念品,并合影留念。退休干警们深情回顾了自己的职业生涯,分享工作感悟与难忘经历,并寄语年轻干警要坚守法治信仰、锤炼过硬本领。在职干警代表也纷纷发言,向退休前辈表达敬意,承诺将传承他们的优良作风,用实干肩负使命担当。

窦姚姚

## 精准滴灌 悉心“护苗” ——石家庄市第二强制隔离戒毒所创新开展禁毒宣传



图为该戒毒所民警向小学生讲解禁毒知识。 杨文胜 摄

□ 杨颖

“我是春雨禁毒小卫士,认清毒品坏样子,坚决对他说‘不’字,守护健康好孩子。”6月21日,在石家庄市第二强制隔离戒毒所禁毒教育基地,一个个佩戴着“春雨禁毒小卫士”徽章的小学生正昂头挺胸,以清澈嘹亮的声音齐诵禁毒歌谣,传递着拒毒护己的坚定信念。

这是石家庄市第二强制隔离戒毒所针对小学生推进“精准化”禁毒宣传教育的一个缩影。今年以来,该所紧盯禁戒毒工作新形势、新要求,积极探索“精准化”禁毒宣传新模式,打破“大水漫灌式”说教,实施“精准滴灌式”宣教,通过精准受众、精准内容、精准形式,重点开展“护苗”“肃源”两大行动,以“护苗”筑堤坝,以“肃源”断毒流。

### 精准“护苗” 筑牢禁毒堤坝

在6月21日的活动中,针对低龄儿童特点,该戒毒所精心打造“沉浸式”教育场景,组织学生参观基地、观看动画、互动问答、制作手工……他们将枯燥的知识转化为生动的实践课堂,提升禁毒教育感染力与渗透力,赢得师生家长一致好评。

针对不同年龄青少年群体,该所坚持关口前移,打造覆盖中

小学校、普通高校、职业院校的全学段精准防护网。

针对小学生低龄化群体,他们巧用禁毒动漫课堂、禁毒手工制作、禁毒歌谣诵读等方式,开发“禁毒开学第一课”“春雨禁毒小卫士微课堂”“禁毒宣教亲子行”等特色内容,在趣味活动中为小学生植入禁毒安全意识。

针对中学生青春期群体,他们充分发挥禁毒教育基地优势,采用VR技术,给予中学生真实的互动体验,使他们直面吸毒带来的危害,树立远离毒品意识。栾城区青少年禁毒教育法治基地、金柳林外国语学校禁毒法治教育校外实践基地等陆续在该所挂牌,成为中学生的“禁毒加油站”。

针对大学生群体,通过系统化禁毒宣传培训,积极吸纳河北政法职业学院、石家庄医学高等专科学校的学生志愿者加入该所“春雨”禁戒毒宣传志愿者服务队,引导学生志愿者主动参与禁毒宣传,发挥专业优势,做禁毒宣传“生力军”;联合河北经贸大学举办禁毒短视频大赛,大学生志愿者创作的优秀禁毒主题短视频在多家媒体平台播放,产生良好社会效应。

### 精准“肃源” 卡断流通渠道

面对麻精药品滥用问题与毒品流通新路径,该戒毒所精准聚

焦易涉毒行业,以“防范麻精药品滥用”为重点,开展菜单式禁毒宣传,筑牢药物滥用源头管控防线。

为应对新型毒品通过寄递渠道流通的严峻挑战,该戒毒所与石家庄邮政携手,聚焦寄递行业从业人员,禁毒宣传、培训双管齐下,提升快递人员识别涉毒包裹“专有特征”能力,练就“火眼金睛”;联合石家庄铁路公安,强化安检人员麻精药品知识培训,为车站安检工作叠加“防护网”,斩断毒品流通渠道。

针对吸毒人员利用虚开处方非法获取列管药品的问题,该戒毒所精准聚焦医药领域,联合市药品不良反应监测中心,加强医务人员专项培训,以“以案释法”划清法律红线;在市内、县区药店设立“禁毒宣传角”,通过对比正常药品和同类毒品伪装形态,向公众普及防范药物滥用知识,提升辨别防护能力;依托社区戒毒康复指导站,联合公安禁毒部门,对辖区易制毒企业开展定期培训,源头阻断制毒原料非法流通。

今年以来,该戒毒所已推动60余场精准禁毒宣教,受众达5万余人,35家院校与该戒毒所深度合作,多家院校挂牌建立“禁毒法治教育基地”,该所“春雨”禁戒毒志愿服务队已壮大至500余人。

## 唐山高新公安举行 政务体验员聘任仪式

本报讯 (记者 吴艳丽 刘卫峰)6月20日,唐山市公安局高新区分局在老庄子派出所,举行政务体验员聘任仪式。此次受聘的体验员包括社区(村)干部、辖区居民、企业负责人等共21人。他们将通过亲身体验,监督高新公安政务服务工作,推动政务服务质量持续优化。

政务体验员制度是高新分局主动接受社会监督、改进工作作风的重要举措。体验员以客观、公正的态度,积极参与政务服务体验,并提出意见和建议,帮助高新公安更好地为群众服务。同时,体验员们将充分发挥桥梁纽带作用,让更多的群众了解和支持公安派出所的工作,共同营造和谐稳定的社会环境。

(上接第1版)

### 反不正当竞争 法修订草案二审稿 完善网络不正当竞争 相关规定

反不正当竞争法修订草案迎来二审,草案二审稿针对网络领域竞争新情况新特点,进一步完善关于网络不正当竞争的规定。

据介绍,草案二审稿主要修改内容包括:增加关于公平竞争审查制度的规定,修改完善治理平台“内卷式”竞争方面的规定;修改完善反不正当竞争工作协调机制相关规定,明确市场监管部门的反不正当竞争工作职责;完善平台经营者处置平台内经营者不正当竞争

争行为的义务。

黄海华介绍,草案二审稿对于将他人商标作为字号使用以及将他人商品名称、企业名称设置为搜索关键词等行为,构成混淆类不正当竞争行为的标准,予以进一步明确;明确侵害数据权益和恶意交易等不正当竞争行为的构成要件;着重解决大型企业等经营者滥用相对优势地位拖欠中小企业账款问题,提高行政处罚机关层级。

此外,记者会还就突发公共卫生事件应对法草案、海商法修订草案、渔业法修订草案、法治宣传教育法草案、监狱法修订草案等相关情况作了介绍。

新华社北京6月23日电

## 晋州市公安局交通管理大队

关于对交通违法行为人拟作出行政处罚决定的公告

| 当事人 | 身份证号               | 违法时间      | 违法行为                   | 拟作出的行政处罚 |
|-----|--------------------|-----------|------------------------|----------|
| 张佩佩 | 1305281986****6736 | 2024年8月9日 | 饮酒后驾驶机动车被处罚,再次饮酒后驾驶机动车 | 罚款1000元  |

对公安机关拟作出的行政处罚,以上机动车驾驶人有权提出陈述和申辩,如果要求陈述和申辩,请自公告之日起七日内向晋州市公安局交通管理大队(石家庄市晋州市和平街121号)提出,逾期视为放弃陈述和申辩,公安交通管理部门将依法作出行政处罚决定。