

快递包装缘何“瘦身”难？

□ 新华社“新华视点”记者

瓦楞纸箱上缠绕着难撕开的胶带，包装盒里有大量气泡袋、发泡塑料……不少人在收快递时，都会遇到这种“套娃”式包装。

快递包装缘何难以“瘦身”？如何推动行业实现绿色转型？“新华视点”记者进行了调查。

“套娃”包装、刺鼻气味、垃圾激增

四川成都市的徐先生在网上购买了一台迷你CD机。商品尺寸不大，包裹尺寸却是商品的两倍，里面放满气泡袋。“我理解商家想要保护商品的心情，但这些填充物不仅占空间，丢的时候也很麻烦。”徐先生说。

记者调查发现，一些商家会在包装中叠加薄膜、网套等材料；部分商家在快递中大量放置冰袋、防潮垫等“功能性”包装品。

此前，国家统计局陕西调查总队曾在全省20个市县抽选462名消费者进行调研，其中超过64%的消费者认为快递包装胶带缠绕过多，超过33%的消费者认为快递填充物过多，超过32%的消费者认为快递包装过大。

为降低成本，一些商家选择低价劣质的胶带、塑料和纸箱进行包装。部分快递集中存放的区域，即使戴着口罩也能闻到刺鼻气味。

2023年2月1日起施行的室内空气质量标准规定，室内甲醛浓度一小时均值应不超过0.08mg/m³。记者用甲醛浓度检测仪随机在吉林长春市的5家快递驿站进行测试，停留仅几分钟，检测仪上显示的甲醛浓度值就迅速超过这一标准，个别数值甚至是该标准的7倍之多。

过度包装也造成废弃物的激增。在北京的一家垃圾分拣中心，记

者看到成片放置的分类垃圾。中心负责人表示，这些垃圾主要从多个社区回收而来，每天送到中心的可回收物约为60吨。以黄板纸为主要材料的快递包装纸占比越来越多，目前已超六成。

中国工程院院士王琪表示，随着我国快递年业务量不断上涨，每年产生大量纸类、塑料废弃物，仅2023年我国快递包装废弃物总量已近2000万吨。

缘何“瘦身”向绿？

快递包装缘何难以“瘦身”？

一家快递企业的负责人告诉记者，企业负责寄递的95%以上的商品包装由平台电商负责，很多电商或为提升品牌溢价和开箱体验，或为避免运输过程中商品出现破损，普遍在包装上下功夫，进而导致过度包装。

从事食品加工的电商卖家张涛告诉记者，商品如果不“好好”包装，运输过程中可能会出现破损、挤压，消费者收到后往往投诉或直接打差评。“解决这些投诉和差评要花更多钱，不如在寄出去前过度包装。”他说。

有些消费者在购买商品时也会对包装提出要求。“给朋友买口红、香水之类礼物时，一些买家会要求将礼物放进礼盒或购物袋中，一方面营造浪漫气氛，另一方面也能让对方感受到用心程度。”从事化妆品销售的电商卖家李敏坦言。

新修改的《快递暂行条例》自今年6月1日起施行，条例提出，鼓励经营快递业务的企业和寄件人使用可降解、可重复利用的环保包装材料。

“相较传统的瓦楞纸箱或胶带包装，环保材料包装箱的成本往往是2倍甚至更高。大量使用可能会削弱商家的价格竞争力。”一名快递站点的负

责人坦言。

除此之外，电商平台对商家的考核以销量、好评率、快递时效为核心，未将快递包装的环保性纳入权重，大部分商家对使用环保材料快递包装并无太多动力。

在绿色回收方面，修改后的《快递暂行条例》提出，鼓励在快递经营场所和企业事业单位、住宅小区等其他适当场所设置包装物回收设施设备。

记者在长春市走访的20家快递营业网点、快递驿站大多设有绿色回收箱，其设计初衷是让更多快递箱循环使用。

但记者发现，其中多数回收箱要么在角落闲置，要么堆进了杂物或垃圾，能真正发挥用途的屈指可数。除此之外，不少消费者并不在网点驿站现场拆箱，一些本可循环使用的快递箱最终被扔进垃圾桶。

“回收上来的纸箱会被妥善保存并免费提供给寄件顾客循环使用，但对这方面的宣传不多，很多人还不太了解。”快递员赵子俊说。

实现快递绿色化、减量化需全链条管理

快递过度包装治理涉及生产、使用、回收、处置等多个环节，全链条共同发力是实现标本兼治的关键。

不少快递公司正通过一系列措施，对快递包装“改头换面”。

菜鸟通过算法设计和精细化运营适配纸箱尺寸，行业整体满箱率提升18%，箱型数量减少11%。“比如，我们为企业定制礼盒，通过智能箱型设计算法推荐最佳箱型，将包装与物流箱合二为一，减少了塑料材料的使用。”菜鸟全球供应链绿色科技产品负责人袁流说。

以废弃石料为原材料的可降解环保石塑箱，是中通快递目前正试点使



快递包装难“瘦身”

新华社发 徐骏 作

用的新型包装箱。“这种包装箱成本较高，我们正在推进仓库智能化建设，应用一系列设备降低物流成本。”中通云仓市场品牌部负责人徐永贵说。

网点驿站是治理形成闭环的关键，推进快递包装“瘦身”“向绿”，需培养投递回收意识。

浙江大学的14个站点均设置了快递包装回收装置“绿动箱”。“以紫金港校区白沙邮递服务站为例，每天有200多个快递包装在这里回收利用。”浙江大学后勤集团党委书记、董事长姚信表示，经过近10年的日常引导及绿色活动，纸箱回收再利用已成为服务站的一种常规化操作。

中国交通运输协会快运物流分会副会长徐勇表示，有关部门要加大监

管力度，从源头排查整治生产不合格、环保不达标包装材料的工厂，避免不符合要求的包装材料流入市场。

“实现快递绿色化、减量化，需对生产商、电商、快递物流等多个责任主体进行清晰的权责定位。”北京邮电大学邮政发展研究中心主任赵国君表示，可进一步联动相关部门，将电商平台与包装材料生产厂家共同纳入责任主体，进行严格约束。

“很多消费者对简单的包装并不信任，对于绿色包装的关心程度也有待提高。”赵国君说，需提升消费者对快递包装绿色化、减量化的认知，同时推动企业作出改变，针对不同商品的特性和运输环境，进一步设计既能提升防护、也相对轻便的包装方案。

夫妻吵架妻子被弃服务区 高速交警火速救援助其返乡

本报讯（李超）因生活琐事产生分歧，一女子与丈夫在高速路上发生激烈争吵，被丈夫丢弃在服务区。幸亏高速交警三支队北戴河大队民警及时帮助，该女子才得以踏上回家之路。

“警察同志，帮帮我……”6月15日，北戴河大队民警接到一位外地女子的求助电话，其称自己在与丈夫从山东自驾前往吉林长春途中，两人因生活琐事爆发激烈争吵，情绪失控的丈夫将她丢弃在北戴河服务区，随后驾车扬长而去。

接警后，民警立即启动应急响应机制，火速赶往现场，不久便在服务区找到了该女子。之后，民警耐心安抚女子情绪，并试图联系其丈夫，希望能够劝说他返回接人。然而，仍沉浸在愤怒与委屈中的女子坚决拒绝提供丈夫的联系方式。

见状，民警决定开通“爱心通道”，驾驶警车护送女子前往秦皇岛火车站，帮助她踏上返乡之路。

高速交警提醒

驾车前，务必调整好情绪，若情绪不佳，可通过听舒缓音乐、深呼吸等方式放松心情，或先停车休息，待情绪平稳后再上路。同时，要牢记“安全无小事”，行车途中若遇突发矛盾，切勿在驾驶时争吵，需就近选择服务区停车，待情绪平复后再继续前行。

两天高效化解六起供水合同纠纷

本报讯（鲍娜军 赵博谦）

日前，石家庄市鹿泉区人民法院在2天时间内高效化解6起供水合同纠纷，促使当事人当场履行，实现了案结事了的法律效果和社会效果。

2022年，石家庄市某供水管理站与某村村民签订了供用水合同。合同签订后，某供水管理站开始向村民提供供水服务。但近3年时间里，该村6户村民一直拖延给付水费，某供水管理站经多次催缴未果，遂诉至鹿泉法院。

进入立案程序后，鹿泉法院立案庭工作人员仔细审核

材料发现，案件标的额虽然较小，但若处理不当很可能激化矛盾。为从根源上化解矛盾纠纷，在与双方当事人沟通后，立案庭工作人员积极开展调解工作，深度挖掘纠纷背后的真实原因。

“就是怀疑水管漏水！我们这几家都没用那么多水，却收这么多水费！”村民们十分不满。“根据各家水费结算依据，我们的工作人员在上面明确记录了抄表时间、起止度数、用水量和应收金额，6户村民确实有个别月份用水量较大，如真出现漏水肯定早发现了……”某供

水管理站工作人员以数据回复。

围绕争议事项，立案庭工作人员向村民耐心讲解供用水合同中关于用水费用的条款，一一展示能够证明用水量无异常的相关材料，消除村民关于水管漏水问题的疑虑。同时，他们还从法律层面出发，客观阐明案件涉及的相关法律法规，明确拒缴水费的不利后果和影响。

在立案庭工作人员的不懈努力下，最终双方当事人达成一致意见，6户村民将所欠水款当场履行完毕，案件得以圆满解决。

高速交警成功救助一只国家二级保护动物

本报讯（王祺）6月12日，高速交警涞水大队民警成功救助一只国家二级保护动物红隼幼鸟。

当天，涞水大队民警在京昆高速开展日常巡逻时，发现一只行动迟缓、羽翼未丰的幼

鸟。民警凭借敏锐的观察力初步判断其为猛禽品种，迅速采取现场保护措施，设置安全警戒区域，并第一时间与涞水县林业局取得联系。

经林业局专业人员鉴定，确认该幼鸟为国家二级保护

动物红隼。因幼鸟尚未具备独立觅食与飞行能力，民警严格按照野生动物救助流程，将其安全移交给县林业局。

目前，专业人员已为幼鸟制定专属养护方案，待其达到放归条件后，将重返自然栖息地。

贷款久拖未付引纷争 法官耐心调解促案结

本报讯（张新征 刘彬）

日前，当被告公司当场将拖欠的12000元货款转账到原告公司账户时，原告公司负责人紧紧握住兴县人民法院法官的手说：“这笔钱我要了半年多，法院终于帮我追回来了！”

2024年8月，原告公司向被告公司提供金属加工材料，并配送至被告公司所在地。货物送到后，按照约定，原告公司向被告公司出具了27000元发票。被告公司支付了15000元货款后，剩余的12000元一直未予给付。原告公司多次催要，被告公司拒不履行付款义务。为维护自身合法权益，原告公司将被告公司诉至定兴法院。

案件受理后，法官通过与双方公司负责人沟通，发现二人存在严重信任裂痕。对此，法官对症下药，开展调解工作。法

官耐心倾听双方诉求，深入了解被告公司拖欠货款的原因。面对被告公司以经营困难、资金周转不畅等理由推诿，法官加大调解力度，告知其拒不履行付款义务不仅是对契约精神的违背，更可能面临法律的制裁，公司的信誉度也会因此受到影响，不利于长远发展。

为了让原、被告公司负责人能够坦诚相见，法官积极组织面对面调解，引导二人换位思考，共同寻找解决方案。“大家都不容易，原告辛苦供货，被告也有经营难题，我们一起想办法，总能找到出路。”法官的话语如春风化雨，逐渐融化了双方心中的坚冰。

最终，被告公司负责人认识到了自己的错误，与原告公司负责人达成调解协议，并当场支付了12000元货款。至此，该起纠纷得以圆满化解。

张北法院开展防范非法金融宣传活动

为进一步加大防范非法金融法律知识宣传力度，切实提升群众对非法金融活动的防范意识和识别能力，守护好群众的“钱袋子”，6月17日上午，张北县人民法院组织干警前往县花园广场开展以“守住钱袋子·护好幸福家”为主题的普法宣传活动。

活动现场，干警们通过悬挂横幅、摆放宣传展板、发放宣传材料等多种形式，向过往群众普及非法集资等非法金融活动的特征、表现形式和常见手段等内容。干警们还结合真实案例，用通俗易懂的

语言为群众讲解非法金融活动的危害，并现场解答群众疑问，提醒群众警惕高息诱惑，避免陷入非法金融陷阱。

此次普法宣传活动共发放宣传材料300余份，现场答疑20余人次，有效提高了群众对非法金融活动的思想认识和防范能力，营造了全民防非、主动拒非的良好社会氛围。下一步，张北法院将持续加大打击非法金融活动的宣传力度，为保障人民群众合法权益、维护金融秩序稳定贡献法院力量。

席娟 王丽娜

跨省追“源”破困境

□ 李悦悦

“本以为自己卷入纠纷很难脱身，没想到你们跑了那么远的路，打了无数个电话，帮助我们搞清了责任……”日前，当事人闫某将一面“秉公执法、为民解忧”的锦旗送到内丘县人民法院，以对该院民庭法官公正司法的担当精神表示感谢。

原来，闫某是甲公司的营销人员。前一段时间，闫某和同

公司营销人员的刘某以公司名义，从柳某手里收购了一批枣仁。后来，甲公司将这批枣仁销售给乙公司，乙公司将货款转给甲公司后，甲公司将此款项转入公司实际控制人李某名下，迟迟未给付柳某货款。无奈之下，柳某将闫某、刘某及甲公司诉至法庭。

受理此案后，内丘法院民庭承办法官仔细查阅每一份证据，深入分析每一个细节，逐页对比

公正司法显担当

法官即刻踏上了千里办案之路。

为保证案件顺利进行，承办法官多次与当地公安部门沟通协调，争取支持与配合。经过不懈努力，承办法官终于与李某见面，并对相关事宜予以核实，成功追加李某为被告参与诉讼。

在充分查明事实、厘清责任后，内丘法院依法作出判决：李某与甲公司共同承担给付柳某货款的责任，闫某、刘某不承担责任。