



19条新举措！ 金融促消费明确“路线图”

□ 新华社记者 吴雨

24日，中国人民银行等6部门联合对外发布《关于金融支持提振和扩大消费的指导意见》，推出19条重点举措，明确了金融促消费的“路线图”，更好满足消费领域金融服务需求。

手机上申请，消费贷款秒到账；使用信用卡买单，餐费可打折；“国补”叠加分期免息，消费品以旧换新优惠多……围绕提振消费，金融机构积极行动，金融“活水”正源源不断流向消费领域。

为进一步支持提振和扩大消费，6部门推出了19条重点举措，从支持增强消费能力、扩大消费领域金融供给、挖掘释放居民消费潜力、促进提升消费供给效能、优化消费环境和政策支持保障等六个方面，明确了当前金融支持消费增长的方向和重点。

扩大消费领域金融供给，要发挥好信贷支持主渠道作用。意见提出，创新优化信贷产品，加大对

符合条件的消费行业经营主体首贷、续贷、信用贷、中长期贷款支持力度。

这意味着，越来越多的经营主体将参与到消费经济中，运用首贷打破创业困局，借助信贷助力轻资产企业更好发展，利用续贷和中长期贷款获得稳定可持续的资金支持。

在指导意见中，这样的利好政策还有很多：比如，增加对批发零售、餐饮住宿、家政服务、养老托育等领域信贷投放；加大对报废机动车回收拆解、废旧家电回收及家电以旧换新、家装厨卫“焕新”、生活必需品保供相关企业信贷支持力度；丰富居民购车消费信贷产品供给……

助力释放消费潜力，并非要靠信贷“放水”，而是要“精准滴灌”，加大消费重点领域金融支持。此次意见明确了金融支持消费的重点领域——商品消费、服务消费和新型消费，并给出了相应引导：

在推动扩大商品消费方面，鼓励金融机构多渠道、多方式做好消

费品以旧换新金融服务；在支持发展服务消费方面，围绕文化旅游、体育、娱乐、教育培训、居住服务等领域创新融资模式；在助力培育新型消费方面，探索金融支持数字消费、绿色消费、健康消费等新型消费的有效渠道和方式。

在居民消费升级的浪潮中，个性化、品质化的需求不断涌现，金融机构正紧跟多元化消费场景发展新趋势，逐步将潜在需求转化为现实。

从支持文旅体育设施、赛事演艺场馆、医疗养老设施等消费基础设施建设，到加大对交通、物流、仓储、供应链等商贸流通项目信贷支持力度，再到支持骨干市场设施、冷链物流基地、乡镇商贸中心、商场超市、集贸市场等改造升级……金融触角不断延伸，努力疏通消费链条上的每一个节点，促进提升消费供给效能。

引导金融机构加大金融供给，需要强化政策激励。设立服务消费与养老再贷款，用好用足支农支小再贷款额度，支持符合条件的消

费金融公司、汽车金融公司、金融租赁公司发行金融债券……这些意见中提到的金融工具将持续发力，帮助相关机构和企业获得更低成本的资金，为扩大消费营造良好的金融环境。

全方位提振消费是一个系统工程，需要把握好关键环节，打好政策“组合拳”。意见强调要夯实宏观经济基础，强化金融与财政、产业等政策协同联动，将支持增强居民消费能力作为金融发力的重要方向。

深入实施创业担保贷款政策，鼓励创新适应家庭财富管理需求的金融产品，支持居民就业增收，优化养老、健康等保险保障体系……一系列政策举措助力居民能消费、敢消费，正持续释放消费潜力。

看清方向、明确重点，金融机构正从消费供给和需求两端强化金融服务，推动加速金融“活水”持续流向消费领域，为推动经济发展添动能。

新华社北京6月24日电

衡水推出专属信用贷助力低空经济产业发展 贷款额度从300万元到1000万元不等

本报讯（河北日报记者 焦磊）6月3日，衡水市桃城区航空飞行营地里，一架蓝银相间的轻型运动飞机引擎启动，一飞冲天。中体飞行衡水通用航空有限公司董事长赵磊明说，公司刚收到300万元低空经济发展支持贷款，解了企业燃眉之急。

目前，衡水市低空经济产业呈现规模化发展态势，形成从无人机研发制造到航空运营服务、从技术创新攻关到专业人才培养的全产业链发展格局。

随着低空经济产业的发展，相

关企业对融资、信贷等金融服务的需求也在不断增长。而在传统信贷模式下，“轻资产、高研发”的低空经济企业往往难以逾越缺少抵押物的门槛。“这几年企业发展迅猛，资金需求愈发强烈。”赵磊明表示，此前，他们咨询过多家金融机构，都没有找到合适的信贷产品。

转机出现在桃城区不久前举办的一次低空经济政企交流会上。工商银行衡水分行围绕衡水低空经济产业集群内的企业，创新推出“低空经济特色产业集群服务方案”。“我们为无

人机研发制造、飞行服务、空域管理等领域企业专属开发了线上信用贷款产品——低空经济发展支持贷，贷款额度从300万元到1000万元不等，可为低空经济企业发展提供从研发到市场化的全链条支持。”工商银行衡水分行冀州支行行长赵成桦的介绍，让赵磊明眼前一亮。

“快速高效！一周时间，我们就拿到了贷款。”赵磊明说，这笔信用贷款，除用于购买低空飞行器材、开展飞行员培训等日常项目外，更加快了他们对通航机场

新型跑道的研发制造速度。

衡水通航产业发展委员会办公室主任何童表示，工商银行衡水分行针对低空经济企业设计推出的金融产品，为衡水市30余家低空经济企业发展送来金融“及时雨”，为衡水打造“天空之城”提供了有力支撑。

“我们将进一步拓宽融资渠道、降低融资成本、提升服务质效，全力赋能低空经济产业高质量发展。”工商银行衡水分行行长苏丹表示，目前，他们已与衡水市多家低空经济企业达成授信意向。

双争有我·诚信看我——企业风采

让“夕阳”生活更美好 ——乐仁堂集团以诚信经营为老人打造温馨家园

□ 本报记者 张志青

当下，面对人口老龄化这一时代课题，许多企业正探索着自己的答案。作为“中华老字号”企业，乐仁堂集团以2022年创办乐仁恒颐康养护中心为起点，致力于“建设老年友好型社会”。乐仁恒颐康养护中心是乐仁堂集团开办的首个老者照护机构，开展基础生活照料、医疗健康与护理等服务。集团董事长许亚军反复强调：“用品质赢得口碑，用信誉铸就品牌。”这不仅是一句承诺，更是刻入企业血脉的诚信基因在养老新战场上的铿锵回响。

诚信之魂：百年药香的当代传承

在中心，诚信文化氛围浓厚。诚信文化在乐仁堂有着悠久的历史传承。“暗室无人见，存心有天知”“炮制虽繁必不敢省人工，品味虽贵必不敢减物力”，这是乐仁堂的祖训，又历久弥新，孕育出“品质、包容、利他”的中心文化理念。

品质，是对服务质量的志诚追求。在这里，品质是对每位长者独特生命需求的专业回应与温情守护。包容，即员工之间、员工与长者及家属之间、长者相互之间，以爱与陪伴化解隔阂，让友善在团队里自然流淌。利他，就是倡导大家出于真诚，在物质帮扶、精神支持与思想启迪上真诚助人。

文化需要人来践行。该中心通过组织员工诵读《大学》、领悟传统文化精髓，让诚信从外在



图为中心为百岁长者庆祝寿辰。

规范内化为心里自觉。同时，对那些努力学习专业知识，诚意为长者提供周到、细致、贴心服务的员工给予表彰宣传，并给予一定的物质奖励，引导、激励整个团队以诚信为美。

诚信之形：于细微处见真章

诚信经营绝非空中楼阁，它落地为日常服务中的每一次嘘寒问暖、每一餐精心调配、每一刻专业守护。该中心员工用行动演绎了一个个感人故事。

2024年，当一位高龄长者安详离世后，其老伴儿深陷哀伤并诱发阿尔兹海默病。面对这位九旬老人的状况，中心组建了由照护师、医生、社工、心理咨询师、志愿者构成的“心灵特战队”，为这位九旬老人量身定制了“多方联动哀伤辅导疗法”，近

400个日夜的守候与方案迭代，终使老人走出痛苦，恢复正常的生活。

一个偶然的机会，中心护理部主任张金花发现一位老人瞒着家人网购保健品。为防止老人被骗，张金花急忙查询核对该商品的资质，发现问题后，拿着老人手写的委托函与该平台客服反复理论周旋。经过多次据理力争，最终使该平台为老人全额退款，为老人挽回了财产损失。

张爷爷咀嚼功能退化又抗拒糊状食物。餐饮部采用自研的“二次蒸制”工艺，专门为他制作出一道“鱼泥蔬菜卷”美食，解了难题。像张爷爷这样需要特殊制作膳食的老人，中心还有20多位。对这些老人，餐饮部工作人员尽最大努力让他们吃得顺心、开心。

从护理到餐饮，从医疗到文娱，诚信如盐溶于水般浸润于中

心日常：中心社工部每日两次精心设计融合传统与中医保健等活动，逢节庆日和特别日子，还有大型庆祝活动；医疗部严谨查房、密切关注老人身体状况，填写健康档案；营养师反复调配试验，为糖尿病老人研发出一款“降糖汤品”……锦旗、感谢信、表扬微信，是诚信结出的最甜果实。

诚信之本：雄厚实力的托底之力

养老行业，责任重大。如果没有坚实的投入，就很难做到诚信经营，很难提供高品质服务。乐仁堂集团深谙此道，以雄厚的实力为诚信托底。

走进乐仁恒颐康养护中心，适老化设计无处不在。地面铺设的防滑地板，经过特殊纹理处理，即使在雨天或清洁后也能有效降低滑倒风险；无障碍卫生间内，配备了可折叠扶手、紧急呼叫按钮，从起身、如厕到盥洗，每个环节都有安全保障；所有桌椅的边角都被打磨成圆润的弧形，减轻老人磕碰伤害；专为轮椅使用者设计的蝴蝶型餐桌，让老人无需挪动座椅，就能方便用餐；中心还设置有246个高清监控点位，随时掌握老人的状态，保障老人安全；消防安全方面，更是有着规范的设备设施和严格专业的管理。

硬件上，每一处适老化细节，都是看得见的安全承诺。在人工成本投入方面，该中心也是不遗余力。中心运营近三年来，得到了众多老人及家属、政府、社会的认可。

我省7人荣登2025年 首次“中国好人榜”

本报讯（记者 张志青）6月24日，2025年首次“中国好人榜”发布仪式暨全国道德模范与身边好人现场交流活动在河南省安阳市举办。经各地推荐、网友评议和专家评审等环节，共有152名（组）助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲身边好人光荣上榜。其中，我省有7人上榜。

他们分别是：18年获109项专利，点燃创新发展引擎的“巾幗工程师”河北某玻璃有限公司总经理助理兼质量管理首席执行官韩艳丽；带领村民共谱乡村振兴曲的信义支书——宁晋县黄儿营西村党委书记、村委会主任宁小五；科

技赋能农业高质量发展的“北斗女孩”——沧县鑫翰种植专业合作社副理事长张宸；扎根乡土40载，创新传播党的好声音的非遗传承人——乐亭县第六批河北省非遗（乐亭大鼓）传承人、乐亭大鼓第七代传人赵蕊；秉持艺术匠心，推动剪纸技艺大众化国际化的非遗传承人、石家庄市新华区湾里庙步行街周淑英民间文艺家工作室负责人周淑英；路遇车辆侧翻起火，果断出手挽救两人生命的定州市北城区街道香江博仕园小区居民陈潮；养育脑瘫双胞胎儿女，照顾重病亲人的沧州市新华区道东街道办事处三角线社区居民曹湘莉。

工作动态

6月21日，省工商联小微企业工作委员会、省信用协会走进河北维顺跨境电商园区管理服务有限公司，组织开展“大走访 送服务 诚信燕赵行（第276站）”活动。活动聚焦跨境电商产业发展，旨在发挥省信用协会桥梁作用，整合资源，助力跨境电商集群发展。

6月20日，2025年石油流通行业“诚信经营、优质服务”典型案例推荐宣传活动华北东北区域启动仪式在石家庄举行。石油流通行业将持续推动行业诚信体系建设，进一步倡导企业践行《成品油零售行业诚信经营自律公约》，为消费者提供更优质、更可靠、更贴心的服务，让“诚信经营、优质服务”的理念深入人心。各省市行业协会商会将深入挖掘企业在诚信经营、优质服务方面的特色做法和创新实践，进一步发挥典型案例的示范引领作用。

6月18日，石家庄市社会组织工会联合会召开下半年工作会。参会人员展开深入交流讨论，结合各自工作实际，对下半年工作计划草案提出建议，从不同维度、不同层面深入剖析草案内容，提出诸多兼具创新性与可行性的宝贵建议。

近日，邢台市信都区举办“双争有我 好人在身边”——“身边好人”颁奖仪式暨事迹分享活动。活动现场为信都区2024年度获得市级及以上的“身边好人”代表颁奖，旨在进一步推动双争活动深走实，在全区营造爱党爱国爱家乡、奋发奋斗奋进、向真向善向好的良好社会风气，助力“太行泉城·美丽邢台”建设。

助力重塑信用 服务高质量发展 邢台市开展信用修复 服务年活动

本报讯（李健）即日起至2025年底，邢台市开展以“助力重塑信用，服务高质量发展”为主题的信用修复服务年活动，通过走访调研广泛了解经营主体对信用修复工作的需求与建议，畅通线上修复通道，压缩信用修复时限，实现信用修复从“能办”到“好办”“快办”质的飞跃，提振市场发展信心。

邢台市市场监管部门积极畅通线上修复通道，将大力宣传推广国家企业信用信息公示系统（河北）以及市场监管信用修复全国统一平台，引导经营主体通过这些平台实现线上异地登录修复。此外，探索推行信用修复“掌上办”，将利用官方微信公众号、小程序等新媒体平台开通信用修复申请通道，以“数据跑路”替代传统纸质审查，实现信用修复“零跑腿”。

对于申请移出经营异常名录的，除提交申请书、承诺书外，经营主体一般

无须再提供其他申请材料；对于补报年报、变更经营场所等情况，可以通过市场监管系统平台查询或部门内部函询确认的，经营主体无须再提供相关证明材料……邢台市市场监管部门简化申请材料，将把信用修复时限压缩至3到7个工作日内办结，提升信用修复效率。

变“罚单思维”为“服务思维”，实现信用修复“事前提醒+事中指导+事后回访”模式。根据大数据分析，被列入经营异常的企业九成以上都是因为未按时报送年报造成的。为此，该市场监管部门将对重点企业、大型企业、支柱企业等信用服务前置，通过电话、发送短信等多种渠道进行失信预防指导，提醒对方及时报送年报，让潜在的失信问题化解在萌芽阶段。此外，对已完成信用修复的经营主体开展信用回访，调研企业融资、招投标等信用红利释放情况。

诚信河北周刊名片

省信用协会编审：吴根章 13933180318
张晓彤 13613213985
编辑部主任：张法德 13032661222
副主任：韩志强 13303113276
孙继增 13032610871
编辑：张志青 13081046120
诚信河北邮箱：hbfbzbcxzk@163.com