

让医患和谐之花绽放

——承德县深化平安医院建设侧记

□ 本报记者 王黎冬

“矛盾刚冒头就能被发现、被化解,这可是真本事!”这是承德县医疗界对县委政法委的一致评价。日前,国家卫生健康委、中央政法委等十三部委联合通报表彰2022-2023年度“全国平安医院建设表现突出集体”,承德县委政法委光荣上榜。

近年来,承德县委政法委立足职能,持续深化平安医院建设,积极引导医疗纠纷人民调解委员会,充分发挥了人民调解“抓前端、治未病”优势,为广大患者和医务人员营造了良好的就医和执业环境。

专业调解

让医患矛盾“软着陆”

“没想到不用花钱、不用跑腿,医调委工作人员几句话就解开了我们的心结。”6月30日,在承德县医疗纠纷人民调解委员会调解室的门口,刚拿到调解结果的张先生满意地说。这是当地医

疗纠纷人民调解工作颇有成效的生动写照。

近年来,承德县委政法委严格贯彻上级关于加强行业性专业性人民调解组织建设的部署要求,牵头推动全县医疗纠纷人民调解体系建设。从规范化建设入手,承德县委政法委统筹推进医疗纠纷人民调解委员会(以下简称“医调委”)及调解室建设,严格选聘既懂法律又通医疗的专业人员担任专职调解员,并通过定期培训、案例讲解等方式,有效提升了调解队伍的专业化水平。

如今,“有纠纷找医调委”已经成了承德县老百姓的共识。这个不收费、效率高的调解平台,用专业和公正架起了一座医患沟通的“连心桥”,让不少剑拔弩张的矛盾得以平和化解,医调委的品牌越擦越亮。

立体防控

给医院安全“上保险”

走进承德县中医院,走廊里装有一键报警系统,安保人员24

小时在岗巡逻,监控屏幕上实时跳动着各个角落的画面……这是承德县医疗系统做好安全防范的一个缩影。

为筑牢医院安全防线,承德县委政法委不断加强内部治安防控工作,落实人防、物防、技防,提高医患人员防火、防盗等安全意识和治安防范意识,有效保障了患者和医院的财产安全。同时,积极建立警民联动机制,设立应急报警装置,并定期开展消防安全应急演练和消防安全疏散演练,制定具体改进措施,完善突发事件应急医疗救治预案,确保突发事件快速响应,有效提高了医务人员应急处置能力,消除了安全隐患。

目前,该县24家医疗机构均安装一键报警装置,与县公安局联网;3家二级医院(县医院、县中医院、康源医院)设立了安全监控中心,按要求配备安保人员24小时值班值守。这套“科技+人力+机制”的立体防控网,为平安医院建设奠定了坚实基础。

源头化解

把矛盾纠纷“化于微”

“小纠纷不及时处理,可能会变成大麻烦。”承德县委政法委工作人员介绍。他们坚持“源头预防、前端化解”原则,健全矛盾纠纷动态排查预警机制,通过定期走访、与医院联动等方式,及时发现纠纷隐患,将问题化解在萌芽状态。

秉持便民利民理念,承德县委政法委根据纠纷特点,灵活采取现场调解、线上调解等方式,切实做到“应调尽调”,防止矛盾升级。2022-2023年,该县累计调解医疗纠纷39件,调解成功率达100%,有效遏制了“医闹”现象,维护了医疗机构正常秩序和社会和谐稳定。

如今,在承德县的医疗机构里,少了争吵,多了包容;少了隐患,多了踏实。承德县委政法委以实际行动维护了辖区的医疗秩序,将平安医院的根基扎越深,让医患和谐之花在这片土地上绽放得更加绚丽多彩。

邯郸交巡警开展农用车  
交通违法专项治理行动

本报讯 (苗文金)为全力保障农村地区道路交通安全,6月24日起至8月底,邯郸市公安局交巡警支队在全市范围内开展农用车交通违法专项治理行动。

此次行动紧盯农村国省道、县乡道等重点道路,聚焦农村面包车、货车、低速载货汽车、电动三(四)轮车、拖拉机等涉农重点车辆,严查超载、超员、酒驾醉驾、违法载人等易肇事肇祸违法行为,力争实现涉农车辆道路交通事故同比、环比双下降,杜绝较大以上道路交通事故。

行动期间,该支队通过开展涉农车辆和道路隐患集中排查、集中整治执法行动、交通安全警示行动等,深入推进专项治理行动走深走实。发动农村基层管理力量,落实“一车一档”

“一村一台账”管理制度,坚决杜绝逾期未检验未报废和注销车辆上路行驶;针对近年来伤亡事故多发的平交路口、临水临崖路段、弯坡路段、长下坡路段“四类点段”,集中开展道路安全隐患排查;各农村交警中队严格落实夜间联勤勤务,加强重点时段和重点道路勤务部署,每周在乡镇开展执法检查活动不少于2次,不少于8小时;每月“逢五”为整治集中统一行动日,各大队严查农村地区超速行驶、酒驾醉驾、无证驾驶、货车和三轮车违法载人、驾驶报废车、骑乘电动自行车不戴安全头盔等严重违法行为;深化“美丽乡村行”交通安全巡回宣讲,在农村、社区广场、穿村过镇路段等人流车流密集场所开展主题宣传。

张北县:检法携手护青春  
共筑校园“防毒墙”

为进一步防范青少年药物滥用,提升青少年禁毒防毒的意识和能力,6月26日,张北县人民检察院和张县人民法院组织干警化身“青春守护者”,走进县城中心广场和张北县第二中学,开展“防范青少年药物滥用”主题普法宣传活动。

检察官和法官向青少年及家长发放了精心制作的禁毒宣传单页,并在法

治课堂上结合真实案例剖析毒品犯罪法律后果,以案说法,深入浅出地讲解如何识别毒品伪装、筑牢心理防线、掌握拒毒技巧。

此次检法联合行动,不仅传递了识毒、防毒、拒毒的理念,更以权威专业的法律解读,让学生们充分认识到毒品的危害性,牢固树立珍爱生命、拒绝毒品的禁毒意识。



图为检察官和法官共同为学生们上法治课。  
文/图 宋亚茹 任志强

怀安法院开展防范非法集资宣传  
帮助群众守好“钱袋子”

为提升群众风险防范意识,6月25日,怀安县人民法院干警走进老城区开展防范非法集资法律宣传活动。

在活动现场,法院干警将一份份图文并茂的宣传手册递到群众手中,向他们展示非法集资背后的陷阱与风险,讲解非法集资

的惯用套路,提示群众要到正规的金融机构进行理财,并通过典型案例进行以案释法,让群众能够深刻感知到非法集资的危害,引导群众守好“钱袋子”。活动中,共向群众发放宣传材料百余份,接受群众咨询80余人次。

席娟 刘世乐

“忠诚铸魂 国门砺剑”

曹妃甸边检站开启主题研学之旅



图为曹妃甸边检站民警倾听企业人员讲述港区发展历程。 武岳 摄

本报讯 (记者 吴艳丽 刘卫峰)为庆祝中国共产党成立104周年,弘扬伟大建党精神,进一步增强党组织凝聚力和战斗力,6月26日至30日,曹妃甸边检站强化与驻地企事业单位的共建联动,以“忠诚铸魂 国门砺剑”为主题开展研学活动。

“曹妃甸港从2005年靠泊第一艘外籍船舶,到如今的年出入境船舶超4000艘次,已成为我国北方重要的综合性港口,在服务京津冀协同发展、‘一带一路’建设中发挥着关键作用。”在曹妃甸港区矿石一期码头,民警们一边听着企业人员讲述港区发展历程,一边驻足远望,实地感受港口蓬勃发展的态势,并在码头前沿重温了入党誓词。

在曹妃甸新天液化天然气有限公司的展览馆,伴随着工作人员的介绍,液化天然气如何从开采到运输再被送到千家万户的过程,被清晰地展现到民警眼前,使他们对曹妃甸港作为北方能源大港的重要定位和作用有了更深刻的认识。通过参观,民警们还对港口在拓展业务、提升

服务、加强国际合作等方面的举措和成果进行了了解。大家纷纷表示,要立足本职岗位,为维护口岸安全稳定、促进地方经济发展贡献自己的力量。

走进曹妃甸港红色港湾“三合一”创新工作室,今年获评“全

国劳动模范”的曹妃甸港职工宋涛向民警们详细介绍了自己的技术创新成果,并与民警们交流智慧港口建设情况。通过宋涛的讲解,民警们切实感受到技术创新在港口发展中的强大驱动力。

此次沉浸式的红色研学活动,使民警们在行走的课堂中汲取了力量,进一步激发了实干担当与奋斗热情,筑牢了队伍忠诚使命的思想根基,为保障口岸安全稳定、服务港口高质量发展注入了强大精神动力。

无极法院防范非法集资  
普法宣传进公园

近日,无极县人民法院刑事审判庭青年干警走进平安公园开展防范非法集资普法宣传活动。

宣传活动中,干警们通过悬挂横幅、发放防范非法集资宣传单页和以案释法等方式,向来往群众讲解非法集资的主要特点、危害以及新形式、新手法,并以发生在身边的鲜活案例引导群众树立正确的财富观,增强风险辨别能力,自觉抵制非法集资。同时,干警还呼吁群众主动向亲友宣传防范非法集资知识,从源头遏制非法集资出现。活动中,共发放宣传材料200余份,提供法律咨询40余人次,受到现场群众一致好评。

席娟 赵旭东

涿州司法局联合多部门  
开展禁毒法治宣传活动

近日,涿州市司法局联合市公安局、市场监管局、市妇联、团市委在华阳公园开展了一场以“珍爱生命 拒绝毒品”为主题的禁毒法治宣传活动。

在活动现场,工作人员通过悬挂禁毒宣传横幅、摆放宣传展板、发放宣传材料等形式,向过往群众广泛宣传禁毒相关法律法规知识。在设立的法律咨询台前,青年志愿者为群众提供免费的法律咨询服

王力排

正定“帮大哥帮大姐”入驻石家庄监狱解纠纷

本报讯 (鲍娜军 吴松)6月26日,正定县“帮大哥帮大姐”人民调解员协会驻石家庄监狱调解室揭牌。据悉,此举是正定县司法局坚持和发展新时代“枫桥经验”,主动作为,与石家庄监狱创新合作,深度打造监狱化解矛盾纠纷调解品牌,积极探

索服刑人员彻底改造、回归社会的“枫桥式”新路径。

石家庄监狱相关负责人表示,将把预防和化解矛盾纠纷作为提升监狱治理能力的有力抓手,持续强化与石家庄市司法局、正定县司法局合作力度,让新时代“枫桥经验”落地生根,助力监狱治

理现代化建设。石家庄市司法局相关负责人表示,将持续整合司法行政和监所解纷力量,延伸触角,完善流程,以优质的调解服务为手段,推动社会力量参与狱内矛盾化解,形成解纷合力,促进服刑人员顺利回归社会,实现教育改造的长效目标。

(上接第1版)

“您好,我是石家庄交管民意中心,有什么事您请讲……”在交管局民意智感中心话务中心,这样的声音此起彼伏,近20名民辅警同时在线,不停地接听群众来电。

石家庄市交管局创新研发话务管理系统,话务系统与“网上枫桥”数据对接,实行“12123”一个对外号码接听、解答所有交管业务。“有事找交管,就打12123”,工作人员满腔热情对待每一通群众来电。目前,“12123”日接听量峰值突破3000条,实现了群众诉求“一线响应、一线解决”。

78岁的市民崔某电话咨询“如何办理老年人驾考记忆力、判断力、反应力‘三力’问题”,交管局由此及彼,深入研判、及时交办,并持续跟进,交管三分所推出老年人业务办理服务专区,到增加贴身式服务窗口,再到全市增至25个服务网点,很好地解决了“银发族”普遍关注的这一问题。

数智赋能,急难愁盼  
“一网办”

“民意就是警情。”石家庄市交管

局在工作中抱着这样的理念,积极践行“监测全覆盖、办理全流程、处置全闭环、责任全落实”的民意工作新模式,以完善“专业+机制+大数据”新型警务运行模式为牵引,依托民意智感中心,精准对接群众合理诉求与热切期盼,解决群众急难愁盼问题。

民情民意“一体办”。民意智感中心监测到民意信息后,同步推送至指挥中心、宣传科、指导所涉部门、基层大队及时快速处置。

民情民意“码上办”。专门研发了交管民意“码上办”小程序,市民遇到涉及公安交管业务的急难愁盼问题,手机扫描二维码,即可实现一键直达。民意智感中心统一收集,分发办理,实现了民与警“键对键”、警与民“心连心”。

焦点问题“专题办”。市交管局党委对于焦点问题专题研究,专题调度,专题推进,高效解决。

热点问题“创新办”。市交管局积极与市政府办沟通,新增4个12345热线交管席位,每个工作日12小时在线,最大化受理民情民意。

此外,推出智能解答“元吉”AI小程序,提供全天候、个性化、伴随式服

务,实现交警线上咨询服务24小时“不打烊”。还在石家庄交警微信公众号开设“回音壁”版块,对民意办理结果以及群众反映比较强烈、比较集中的问题进行反馈。

针对网民反映的交警执法不规范问题,搭建数字化警务室,实行“辅警在现场、民警在后台”的远程执法模式,既规范了执法,又提高了效能。

针对网民发帖吐槽交通违法行为。警力有限,民力无穷。自2024年2月1日平台上线以来,已注册18.2万余人,举报上传交通违法行为46625条。

石家庄市交管局民意智感中心成立两年来,共接收处理民情民意117.13万余件。他们以民心为秤,以科技为翼,让每一份期待都不被辜负,让每一程出行都平安顺畅。他们走的每一步探索都饱含汗水,都充满挑战,但每一步都走得坚实有力。

有数据载明,2023年12月石家庄市平均在途车辆145万辆,2024年12月平均在途车辆177万辆,一年时间同比上涨22%。在车辆如此大幅增长

的压力下,2024年石家庄市的早高峰拥堵指数却同比下降11%,晚高峰拥堵指数同比下降2.1%。

《2024年中国主要城市交通分析报告》显示,在全国50个主要城市中,石家庄市交通拥堵指数同比下降6.28%,下降幅度排名第二;交通健康指数在同类城市中排名第三。

诚然,一个城市的交通形势向好,与其路网不断优化、交通设施升级换代不无关系,但其交通管理能力、管理水平在其中起着更为举足轻重的作用。

持续深化“网上枫桥”实践,从“有人应”到“有人管”,从“接诉即办”到“未诉先办”,石家庄市交管局让新时代“枫桥经验”焕发出新活力。在人口超500万、机动车保有量逾400万辆的省城这个大舞台上,石家庄市交管局实现了交警与群众的共情,把道路交通管理演绎成了警民的双向奔赴,共同奏响了一支交警共治、和谐共赢的交响曲。2024年10月,省公安厅、省交管局分别下发通知,号召全省交警部门向石家庄市交管局学习。