

# 数字化赋能基层治理

## ——唐山市路北区绘就中心城区“网上枫桥”新场景

□ 本报记者 吴艳丽 刘卫峰

在唐山市中心城区路北区，一场依托城市运行指挥中心（以下简称城运中心）的基层治理革新正在稳步推进。作为人口密集、流动性强的区域，路北区曾面临矛盾纠纷多发、治理难度大等难题。如今，该区创新打造“网上枫桥”治理模式，充分发挥大数据、信息化优势，搭建起全域覆盖的治理网络，实现矛盾纠纷云端化解、民生诉求指尖响应，全面提升拓展中心城区社会治理新场景。

### 智慧中枢：构建“一网统管”新架构

近日，记者走进路北区城运中心，巨幅智慧大屏实时跳动着各类数据，网格员巡查轨迹、案件处置进度、风险预警点位等信息一目了然。

这个“城市大脑”于2022年6月建成投用，以“一屏观路北、一网管全域、一人通全岗”为目标，构建起“镇街—社区（村）—单元”三级网格化治理体系——全区划分为13个镇街级网格、256个社区（村）级网格和2680个单元网格，256名由社区（村）党委书记担任的网格长、2680名由社区（村）“两委”干部兼任的网格员激活基层治理“神经末梢”。

“我们的网格员都是公职化身份，这意味着他们不仅是问题的‘发现者’，更是责任的‘承担者’。”路北区城运中心主任任宇飞介绍，为破解基层治理力量分散难题，路北区将公安、应急、城管等部门力量“嵌入”网格，2146名法官、检察官、公安民警、律师及19801名网格辅助力量下沉一线，同时，政协、司法行政、妇联等部门对政协委员、人民调解员、妇联干部下沉网格也进行了安排，形成了“网格吹哨、部门报到，多方参与、共建共治”的工作格局。在城运平台上，每个网格的人员力量都“落图”显示，如同精密运转的齿轮，确保问题发现后“有人管、管得快、管得好”。

### 数字赋能：创新矛盾化解全链条机制

在路北区城运中心的巨幅

智慧大屏前，工作人员李雅兰指尖轻点，辖区重点区域的图像画面、社情民意数据与应急事件处置进度便有序呈现。

李雅兰介绍，城运中心已为人员密集场所、学校周边等重点区域的监控进行智能化升级，对快速移动、肢体冲突等异常行为进行智能化识别预警。预警信息经指挥中心核实确认后，会第一时间推送至政法部门，确保突发情况得到及时、有效处置，为城市安全构筑起智慧化防护网。

在信息收集端，路北区构建起“线上+线下”双轨并行模式：线下，网格员通过“路北通”APP实时上报问题；线上，12345热线、问政唐山等多个渠道的诉求统一汇聚至城运平台，形成“一口接单、全网流转”的闭环模式。李雅兰展示着平台界面：“每个案件从坐席员研判派单，到责任部门处置反馈，再到坐席员回访结案，全流程可追溯、可监督。”

数据显示，2024年城运中心受理案件26543件，同比减少49.49%，解决率达98.66%，群众满意率99.01%；2025年截至6月25日，受理量进一步下降，解决率和满意率明显提升。“案件量下降，解决率上升，说明我们的治理模式正在从‘被动响应’向‘主动预防’转变。”任宇飞说。

这一治理效能的显著提升，不仅体现在民生诉求的快速响应上，更反映在社会治安环境的持续优化中。

来自路北区委政法委的数据表明，2024年该区刑事案件同比下降22.3%，受理治安案件同比下降15.5%。这种“双下降”趋势与城运中心案件量的锐减形成联动效应，清晰勾勒出“网上枫桥”模式的深层价值——通过数字化治理枢纽的精准运转，路北区正从“事后处置”向“源头防控”转变，将矛盾风险化解在萌芽状态，推动平安建设从“指标优化”迈向“质效跃升”。

### 闭环提效：跑出基层治理“加速度”

今年4月28日11时39分，路

北区城运中心接到市12345热线下派案件：4月26日，消费者在路北区一宠物店购买犬只，次日犬只死亡，退款换犬诉求遭商家拒绝。

经研判，案件迅速派至路北区市场监督管理局，钓鱼台分局工作人员于4月30日联系反映人和商家，并通过电话调解促成双方和解。从接单到处置反馈，全程仅耗时2天，高效的闭环管理赢得群众点赞。

“在时效把控上，路北区将市级规定的5天办结时限进一步压缩至3至4天，加急案件更是要求当天办结，以全流程精细化管理提升社会治理效能。”任宇飞说，在日常工作中，路北区城运中心形成了一套高效协同的闭环机制——城运中心接件后，遵循属地原则优先派单至镇街处置，若遇复杂情况，即刻启动“一单多派”模式，联动相关部门协同攻坚。针对部门间存在职能分歧的疑难案件，通过联席会议协商解决，仍存争议则提交主要领导批示，必要时由分管领导统筹调度。此外，创新实施双重回访制度，在市级结案回访基础上，提前进行自主回访，群众不满意即退回重新办理。

### 数据融合：打破“数据孤岛”构建智慧枢纽

“依托城运中心畅通网上群众利益诉求表达渠道，打造‘网上枫桥’，推动网上问题网上解决，是在互联网、大数据时代，坚持和发展新时代‘枫桥经验’的具体实践。”路北区委常委、政法委书记郑长华表示，“网上枫桥”的基层治理目标在于实现“三个结合”：一是实现数据信息集合，整合人口、企业等分散数据，打破“数据孤岛”，构建跨部门“数据池”，推动群众办事“一网通办”；二是实现受理端口集合，整合公安等政务平台，建立“群众反映—中心响应—部门处置”机制，避免群众多头反馈、事件重复流转；三是实现矛盾风险集合，记录各类矛盾纠纷与风险隐患信息，全面呈现案件全流程，便于追溯根源、总结经验，精准分析群众矛盾焦点与基层治理

堵点，为优化治理提供靶向指导。

在理念革新上，路北区委政法委打出一套“组合拳”：畅通网络渠道，让矛盾纠纷从线下转向线上化解；坚持线上线下结合，以“路北通”APP为枢纽，网格员、治安志愿者等“网格+N”力量为触角，构建全域排查网络；构建大数据模型，通过分析婚恋家庭、邻里矛盾等领域纠纷，实现精准治理。

### 协同联动：政法委牵头织密共治网络

在协调多部门参与“网上枫桥”工作中，路北区委政法委不断推动新时代“枫桥经验”从“线下人海战术”向“线上精准治理”转型，打造一口进、多口干的合作配合模式。

郑长华介绍，路北区委政法委充分发挥统筹、协调和督导三大作用，不定期调度了解各单位工作情况，打破各部门间信息屏障，推进矛盾纠纷“一站式”受理、一揽子调处、全链条解决。同时组织协调各相关部门、各镇街相互配合、各司其职，保障问题“有进有出”，形成矛盾纠纷化解的工作合力，妥善化解各领域矛盾纠纷，尽量将矛盾纠纷化解在基层。此外，通过调研走访各部门、各镇街，了解矛盾纠纷排查化解实际成效，通过后台调取数据、现场交流沟通等方式了解复杂纠纷的处理效果，提出相关建议，确保各项工作落实到位，推动工作规范、高效运行。

社会治理是一项系统工程，涉及多部门共同合作。为了让各项机制运行顺畅，路北区委政法委还采取了发挥联席会作用、明晰职责定位、发挥网上联调作用三项有力举措，取得了显著成效。

从“各自为战”到“握指成拳”，路北区正以数字化协同重塑基层治理生态。随着“网上枫桥”模式的深入推进，该区正逐步构建起以数据为纽带、以机制为保障、以效能为导向的现代化治理新格局，为中心城区社会治理提供可复制的“路北方案”。

## 法治之光·唐山普法集锦

近日，滦南县人民检察院开展“检爱未来走进校园”活动，以“释放情绪·气压”，锁定成长方向”为主题开设法治心理课。活动中，检察官以气球实验引入，结合案例，为同学们敲响警钟。同时，检察官引入心理学“三脑理论”，讲解本体脑、情绪脑与理智脑的运行机制。课程尾声，同学们纷纷上台分享收获。这堂将法治教育与心理健康教育融合的心理课，为同学们提供了情绪管理的办法。

6月16日上午，滦州市安委会办公室组织市应急管理局、市公安局等十多个单位在人民广场开展“安全生产月”咨询日集中宣传活动，近百名机关干部参与。活动现场设立宣传展台，通过现场咨询、图片展览、发放宣传品等方式，宣传党和国家方针政策、法律法规及安全科普知识和技能，旨在增强全民安全意识，提升群众安全素质，保障安全生产。

6月20日，开平区司法局到双桥镇双桥村开展反电信网络诈骗法等内容法治讲座，村“两委”干部、“法律明白人”及村民80余人参加。活动中，工作人员为村民提供法律咨询服务，发放宣传手册，并结合实际案例讲解诈骗手法，引导村民守护好自己的“钱袋子”，同时引导村“两委”干部及“法律明白人”运用法治思维为村民服务。此次活动共发放宣传手册300份，解答法律咨询10人次，有效增强了村民防范电信网络诈骗的能力。

6月26日，丰南区锦绣阁山社区开展“健康人生·绿色无毒”主题宣传活动，通过悬挂横幅、摆放展板、发放宣传单页等形式，向居民介绍毒品种类、危害及识别防范技巧，并结合真实案例呼吁居民向毒品说“不”，增强居民的防范意识。

近日，曹妃甸区各级妇联组织开展了“巾帼普法乡村行”禁毒知识宣传活动。巾帼志愿者走进社区、学校、村民家中及集市，发放禁毒宣传资料，讲解新型毒品特征与危害，强调毒品对个人、家庭及社会的危害。八农场、四农场、三农场妇联工作人员走进学校，开展“防范青少年药物滥用”主题宣传活动，进一步增强了青少年的识毒辨毒、防毒拒毒意识。

## 高速交警丰南大队与医院签订绿色通道协议

### 为交通事故伤者 搭建生命救援通道

本报讯（吴艳丽

刘卫峰 陈琳琳）为进一步

提升交通事故伤者救治效率，最大程度保障人民群众生命安全，高速交警丰南大队秉持“生命至上”的理念，积极与丰南区医院沟通协调，签订绿色通道协议，为交通事故伤者搭建起快速、高效的生命救援通道。

长期以来，交通事故伤者从事故现场转运至医院，再到接受诊疗，中间存在多个环节，稍有延误就可能对伤者的救治产生不利影响。为此，高速交警丰南大队多次与丰南区医院管理层及相关科室负责人进行深入交流，详细介绍大队处理交通事故的流程、常见伤情类型以及伤者转运时间节点等关键信息，同时也充分听取医院在救治过程中的需求和建议。

双方围绕如何优化事故伤者从入院预检、检查诊断、手术治疗到后续康复等全流程环节展开了多轮探讨。

经过反复协商，双方

达成一致意见，正式签订绿色通道协议。根据协议内容，在接到交通事故报警后，丰南大队第一时间将伤者信息同步至丰南区医院，医院提前做好急救准备，包括安排急救医护人员、准备急救设备和药品等。伤者送达医院后，无需排队等候，直接进入绿色通道，优先进行挂号、检查、诊断和治疗。医院还专门成立交通事故救治专家组，针对重伤员迅速开展会诊，制定科学合理的救治方案。此外，双方还建立了定期沟通机制，每月对绿色通道运行情况进行总结分析，不断优化救治流程。

绿色通道协议的签订，标志着高速交警丰南大队在交通事故救援体系建设上迈出重要一步。自协议签订以来，医院已成功通过绿色通道快速救治多名交通事故伤者，有效缩短了伤者的救治时间，提高了救治成功率，得到了伤者家属和社会各界的广泛赞誉。

## 妻子与丈夫吵架被丢在路上 高速交警及时援助

□ 本报记者 吴艳丽

刘卫峰

6月28日14时30分许，高速交警玉田大队指挥中心接到一名女子报警求助，称其丈夫将她丢在高速公路上，请求帮助。

接警后，民警按照女子描述的位置前往寻找，但由于女子对高速路况不熟悉，提供的信息并不准确，民警一边拨通女子电话，一边沿着高速公路展开搜寻。

电话里女子泣不成声，民警轻声安抚其情绪，并叮嘱道：“高速公路上车流量大，你一定要注意安全！先贴着路边等着，别再哭了，我们马上就到。”

经过紧张地搜寻，民警终于在京哈高速北京方向111千米处（玉田收费站主路）找到女子。为了确保安全，民警将女子先带上警车，经过询问得知，当日夫妻两人驾车返回北京通州，在车上因琐事吵架，她的丈夫一气之下把她扔到高速公路上自己开车走了。

民警按照女子提出的意愿将其送到新安镇服务区，等待通州的朋友过来接她回家。到达新安镇服务区后，经过民警耐心安抚，女子情绪逐渐稳定，在确定其朋友已经出发来接她后，民警才离开。女子对民警的热心帮助表达了感激之情，并表示：“遇到事儿，就相信警察！”

## 唐山出入境边防检查站开展“七一”主题党日活动

### 缅怀革命先驱 赓续红色精神



图为6月25日，唐山出入境边防检查站民警在展陈室参观。

本报讯（毛佳浩 王小语）

6月25日，唐山出入境边防检查站联合海港六中教师代表共20余人，赴昌黎五峰山李大钊革命活动旧址，开展“缅怀革命先驱 赓续红色精神”主题党日联建活动。

苍松翠柏掩映下，民警与教师代表在李大钊塑像前庄严肃立。“我志愿加入中国共产党……”面对鲜红党旗，全体党员高举右拳重温入党誓

词，铿锵誓言在山间回荡。随后，大家跟随讲解员脚步，聆听李大钊八上五峰山开展革命活动的往事，深刻理解“铁肩担道义，妙手著文章”的精神内涵。党员们通过实物陈列和历史影像，了解到李大钊同志将大部分收入用于革命事业，牺牲时仅剩一块银元的感人事迹，心灵受到强烈震撼。

沿着蜿蜒的步道拾级而

上，党员们寻访李大钊当年的山居处，追寻先驱足迹。交流研讨中，执勤四队青年民警张维甲表示，将以“赤旗的世界”的理想信念为指引，优化口岸通关流程，服务口岸建设发展。该站负责人在总结时表示，将持续挖掘红色资源，引导民警把革命精神转化为口岸管控的过硬本领和服务发展的实际行动，更好地履行“国门卫士”的使命。