

石家庄市交管局发布12123 交管便民热线使用指引

让便民热线更好服务群众

本报讯（张世杰 郭俊岭）12123 交管便民热线（以下简称12123 热线）作为服务企业和群众的“连心热线”，人工服务（每天8 时—17 时30 分，全年无休），其他时段为语音服务。12123 热线在解决反映问题时，也遇到个别群众拨打热线反复、长时间占用资源等问题，影响12123 热线正常工作秩序。为此，石家庄市公安局交通管理局于日前发布12123 热线使用详细指引。

正确拨打12123 热线反映问题，首先需要明确的诉求

对象，表明事项发生具体地点、时间、人物、事件及具体诉求，诉求内容必须客观、真实，不得随意捏造或者歪曲事实；诉求人须配合提供真实姓名，电话保持畅通，便于有关部门和单位及时联系解决问题。

根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》等相关文件要求，12123 热线受理范围为企业和群众涉及公安交管类的非紧急诉求，包括咨询、求助、投诉、举报和意见建议等。

12123 热线不受理哪些诉求呢？工作人员表示，下列事项不在受理范围：依法应当通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的诉求；已进入信访渠道的诉求；涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违背社会公序良俗的诉求；属于110、119、120、122 等紧急热线电话受理范围的诉求；恶意攻击骚扰、诉求表述不清、无实质内容的诉求；违反法律法规、规章制度及政策规定的诉求；法律法规、规章制度及政策规定的其他不予受理事

项。

温馨提示

12123 热线属于公共资源，群众在拨打时请正确反映真实合理诉求，对恶意举报、借机牟利以及无正当理由反复拨打、长时间占用12123 热线公共资源的诉求人，将列入“黑名单”管理。对歪曲捏造事实，诽谤、诬告和陷害他人，骚扰、侮辱、威胁热线工作人员等涉嫌违反相关法律法规的人员，将依法从严处理。

高速交警大名大队“靶向宣教”进村庄

把交通安全送到养殖户身边

本报讯（武改改）为从源头消除高速公路周边安全隐患，切实筑牢群众生命财产安全屏障，7月6日，高速交警大名大队组织民警深入辖区西范庄村、西李二庄村等高速公路沿线重点村庄，针对放牧人员开展交通安全宣教活动，通过案例震慑、法规解析推动交通安全意识入脑入心。

活动中，民警走进村庄，挨家挨户与牲畜养殖人员面对面交流，结合辖区高速公路实际情况，向大家讲解在高速公路周边放牧的严重危害。民警介绍，牲畜一旦闯入高速公路，不仅可能引发车辆紧急避让造成严重交通事故，危及驾乘人员生命安全，同时牲畜

自身也会受到伤害，给养殖户带来经济损失。

民警们还通过典型案例分析，向放牧人员展示了因高速公路放牧引发事故的惨烈后果，让大家深刻认识到这一行为的危险性。民警发放了精心制作的交通安全宣传手册，手册图文并茂地呈现了交通安全知识要点、相关法律法规等内容，方便放牧人员随时学习。此外，民警们还在村庄显著位置张贴宣传海报，营造浓厚的交通安全宣传氛围。几名养殖户表示，今后一定加强对牲畜的管理，避免在高速公路周边放牧，自觉维护高速公路的交通安全。

邯郸交巡警魏县大队速破一起肇事逃逸案

本报讯（范一杰）“感谢交警同志，幸亏有你们！”7月14日，魏县居民王女士手捧一面印有“神速破局 雷霆效率”的锦旗送到邯郸市公安局交巡警支队魏县大队民警手中，为他们快速高效侦破案件点赞致谢。

7月10日10时许，王女士驾驶电动自行车行驶至县城文化用品一条街时，被一电动三轮车撞倒受伤，肇事驾驶人未下车查看情况，径直快速驶离了现场，王女士立即拨打了

报警电话。

接到报警后，大队民辅警及时赶到现场，现场留存证据不多，该路口没有监控设备，于是民辅警根据当事人描述的骑行轨迹查找其他路口，根据轨迹反复比对，最终经过一番侦查成功锁定肇事驾驶人，并通知肇事驾驶人到大队接受调查。随后，办案民辅警积极组织双方协商，耐心细致地做好调解工作，双方最终协商后达成一致，此案得以圆满解决。

未成年人无证驾驶 交警严肃教育依法处罚

□ 曹国新 赵倩怡

7月9日21时30分许，高速交警沧州大队民警在沧州东收费站例行检查时，发现一辆白色小型轿车在距离收费通道二十多米处突然减速停下，犹豫不前。民警察觉异常，立即上前对该车进行检查。

民警透过驾驶室车窗，看到的是一张稚嫩的面孔，神情紧张，这引起了民警的怀疑。民警示意司机降下车窗出示证件，司机却毫无反应。民警再次敲窗催促后，司机才转身向后座伸手摸索，但车窗依然紧闭。此时，民警严令其先降下车窗配合检查，司机这才缓缓降下车窗，称刚才是让后排人员帮忙取证件，然而却始终

“找不到”所谓的证件。民警要求司机背诵证件号码，司机又称不记得自己的证件号码。在交警的盘问下，司机承认是无证驾驶。

经核查，司机郭某某年仅17岁，同车人员张某20岁。该车辆是以张某的名义通过租赁平台租用，二人自驾前往天津市游玩，在从天津回济南的途中，张某明知郭某未成年且无驾驶资格，将车辆交给郭某驾驶。

最终，民警依法对司机郭某无证驾驶的违法行为罚款1000元，对车辆承租人张某将机动车交由未取得驾驶证的人驾驶的违法行为罚款1000元。同时，民警与两人的父母取得联系，告知要加强对子女的教育管理，切勿再有此类冒险行为，否则后果不堪设想。



近日，涿源县人民检察院联合县人民法院组织党员干部赴王二小纪念馆开展主题党日活动。干警们走进英雄故居，仿佛置身于那段艰苦卓绝的岁月，大家表示，将自觉从英雄事迹中汲取信仰力量，以更昂扬的斗志、更务实的作风投身于法治事业。

张力楠 张伟杰 摄

高速交警清早查住两名酒驾司机

民警提醒：切莫心存侥幸酒后驾车

本报讯（郭佳）为进一步遏制酒驾醉驾违法行为，净化道路交通环境，高速交警冀州大队7月13、14日连续开展酒醉驾晨查行动。在行动中，大队民警精准出击，成功查获两起酒驾行为，及时消除了道路交通安全隐患。

7月13日5时40分许，执勤民警在衡水西收费站口开展晨查行动，一辆轿车缓缓驶入检查区域，交警发现驾驶员神情有些异样，且车内隐隐飘出酒味。随即，民警要求驾驶员下车接受酒精检测。经过呼气式酒精检测仪检测，显示该驾驶员体内酒精含量为20mg/100ml，已达到饮酒驾驶机动车的标准。面对检测结果，驾驶员起初还试图辩解，但在铁证面前，最终承认了自己饮酒后驾车的违法事实。

7月14日5时50分许，执勤民警在衡水西收费站口开展晨查行动中，再次查获一起酒驾违法行为。经过检测，该驾驶员体内酒精含量为41mg/100ml，属于酒驾。

民警表示，连续两日查获的酒驾驾驶员都是心存侥幸，认为清晨在高速收费站口不会查酒驾，便冒险开车上路。

高速交警冀州大队相关负责人表示，他们将继续加大对酒驾醉驾等交通违法行为的查处力度，采取不定时、不定点的方式开展检查，形成常态化严管态势。同时，也提醒广大驾驶员，酒后驾车不仅是对自己生命安全的漠视，更是对他人生命财产的严重威胁，请务必牢记“开车不喝酒，喝酒不开车”，切勿心存侥幸，应遵守交通法规，安全文明出行，共同营造安全、有序、畅通的道路交通环境。

少年负气离家出走 交警细心解心结促团圆

□ 高翔

7月11日凌晨，高速交警石家庄大队指挥中心接到辛集服务区工作人员报警，称他们救助了一名滞留服务区、情绪低落的少年，无论怎么询问，男孩都不肯透露离家缘由。接警后，大队迅速指派执勤民警赶往现场处置。

在服务区休息室，民警见到了面容疲惫、沉默不语的少年。面对询问，少年始终低头不语。民警搬来椅子坐在少年旁边，不谈出走之事，先从闲聊开始，讲述自己的经历，分享路上的见闻，逐渐拉近了与少年的距离。

经过近一个小时的悉

心开导，少年耿某终于打开心扉，道出了实情。原来，他来自赵县，父母离异后跟随父亲生活。几天前，他因在网络游戏中充值被父亲发现，遭到严厉责打。感到委屈和愤怒的耿某一气之下离家出走，打算步行前往衡水寻找母亲。两天两夜的风餐露宿让他筋疲力尽，最终走进辛集服务区，被细心的工作人员发现并收留。

了解情况后，民警与孩子父亲取得了联系，得知儿子安然无恙的消息后耿父激动不已。当耿父风尘仆仆地赶到辛集服务区，看到儿子的瞬间，他下意识抬起了手臂，要责罚孩子。时刻关注着父子互动的民警敏锐察觉，立即上前劝阻，并

抓住契机，对父子二人进行了深刻的教育和调解。面对情绪激动的父亲，民警语重心长地说：“打骂解决不了问题，反而会把孩子越推越远。孩子需要的不是巴掌，是倾听和理解。孩子心里有委屈没说，做父亲的最该做的就是给他个开口的机会。”民警的一番劝导深深触动了父子俩，耿某再也抑制不住泪水，扑进父亲怀里：“爸，我就是想我妈了，你别再打我了……”耿父也哽咽着紧紧抱住了儿子：“爸错了，吓着你了……我们回家吧！”

看着父子俩相拥和解、携手返家的背影，参与救助的服务区工作人员和民警都感到十分欣慰。

法官调解让破镜重圆

□ 计晓柳

“感谢柴法官的耐心调解，让我们冷静下来，看到了婚姻里还有值得珍惜的地方。”近日，在廊坊市安次区人民法院的调解室里，赵某夫妇脸上满是感激之情。这对曾经因矛盾闹到要离婚的夫妻，在安次法院民庭庭长柴清暄的倾情调解下，最终选择放下芥蒂重归于好，为这个家庭留住了温暖。

杨某与赵某经媒人介绍相识，2009年步入婚姻殿堂，婚后育有三个孩子。然而，随着时间推移，生活的琐碎与矛盾逐渐累积。杨某称赵某无工

作、无经济来源，长期饮酒且脾气暴躁，对自己和孩子时常恶言恶语，这让她深感痛苦，认为夫妻感情已彻底破裂，遂向法院提起离婚诉讼，要求判决离婚、分割财产、由自己抚养三个孩子并由赵某支付抚养费。

柴清暄承办该案后，并没有简单地一判了之。考虑到双方有三个孩子，家庭的完整对孩子的成长至关重要，决定先尝试调解。柴清暄分别与杨某、赵某沟通，耐心倾听他们的心声。在与杨某交流时，法官理解她在婚姻中的委屈与不易，同时引导她回忆起与赵某从相识到组建家庭的美好

过往，以及三个孩子带来的欢乐。而面对赵某，法官则严肃指出他在家庭中存在的问题，如缺乏稳定经济来源、不良生活习惯等对家庭关系的影响，让他认识到自己的不足。

随后，柴清暄组织双方进行面对面调解。调解过程中，法官不偏不倚，既肯定了杨某为家庭的付出，也让赵某充分表达了自己的想法和悔意。赵某当场表示，自己会努力改正错误，再找份工作承担起家庭责任，不再饮酒，控制好脾气，好好对待妻子和孩子。看着赵某真诚的态度，想到三个孩子渴望完整家庭的眼神，杨

某的心渐渐软了下来。

最终，在柴清暄的见证下，双方自愿达成调解协议，杨某撤回离婚请求，两人决定重新开始，共同经营好这个家。“本案纠纷一次性解决，双方再无其他争议”的协议内容，为这场婚姻危机画上了圆满的句号。

在这起案件中，法官用耐心、细心和爱心，充当了婚姻的“修复师”，通过法理与情理的双重疏导，让濒临破碎的婚姻重焕生机。这不仅挽救了一个家庭，更给了三个孩子一个完整的成长环境，充分体现了司法调解在化解家庭矛盾、维护家庭和谐中的重要作用。