

“高效办成一件事”，改革成效怎么样？

□ 新华社“新华视点”记者
王雨萧 张晓洁

国办近日印发《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》，明确进一步发挥“高效办成一件事”牵引作用，推动重点事项清单管理和常态化实施，在更多领域更大范围加强部门协同和服务集成。

教育入学“一件事”、企业信息变更“一件事”、开办餐饮店“一件事”……政务服务的“小事项”，关系着改革惠民“大文章”。这一改革措施目前落地情况如何？“新华视点”记者进行了走访调研。

“一件事”牵引，企业、群众办事更便利

“过去办事要跑好多次，现在只提交一次材料就可以，太高效了。”在宁夏中宁县政务服务中心，马先生仅用半天就完成了营业执照申领、税务登记等全流程业务，“丝滑”实现企业开办。

从准入准营、招聘用工、纳税缴费，到经营发展、工程建设、注销退出，“高效办成一件事”重点事项总体清单覆盖经营主体全生命周期。

“‘一件事’改革把过去需要走多个环节、带很多材料、花大量时间去办的事项高效办成，以小切口推动政务服务理念转变、流程重塑、部门协同，进一步降低制度性交易成本，提升企

业和群众的获得感。”复旦大学国际关系与公共事务学院教授郑磊说。

在江西九江，长虹小学学生家长曹光耀忍不住为教育入学“一件事”点赞。

“6年前给大女儿小升初报名，要去学校确认材料、到教育局咨询招生政策、去公安开户籍证明，流程非常繁琐。”曹光耀说，今年给小女儿办入学，在线进行电子证照授权，系统自动完成了信息核验与材料提交。

填报“一张表单”，上传“一套材料”即可实现教育入学“零跑动”办理；出示“医保码”可办理预约挂号、报告查询、门诊缴费等全流程；新手爸妈在“喂一次奶的时间”里就能办完宝宝出生需要的相关事项……各地各部门持续丰富拓展“一件事”应用场景，为群众提供更便捷的政务服务。

据悉，截至目前，2024年推出的21项“高效办成一件事”重点事项已基本落地实施，2025年第一批12项重点事项正在加快推进实施中，累计办件量超1亿件。

近日，2025年第二批重点事项清单发布，进一步聚焦企业和群众需求，推出“企业融资服务”“境外旅客购物离境退税”“登记失业人员就业帮扶”等一批服务事项和应用场景。

“一张网”联动，跨地区、跨部门服务更协同

在江苏苏州吴江平望便民服务中

心，来自安徽六安霍邱县的陈添荣前来办理养老保险账户余额一次性提取。“跨区域通窗口”的工作人员视频连线霍邱县行政服务中心，为其出具了相关证明材料。前后不过十几分钟，余额就已到账。

“屏对屏”实现跨省办事、“一卡通”覆盖更多场景……目前长三角“一网通办”平台开通政务服务已超200项，政务服务协同打破地域壁垒，更加便民利企。

以“高效办成一件事”为牵引，全国政务服务“一张网”正加速形成——

在国家政务服务平台，“高效办成一件事”重点事项服务专区等数十个主题服务专区一目了然，31个省（区、市）及新疆生产建设兵团和40多个国务院部门平台的政务服务在这里贯通；“随申办”“浙里办”“渝快办”，依托全国一体化政务服务平台，各地打造别具特色的地方政务服务端口……

数据显示，截至今年6月底，全国一体化政务服务平台初步实现521万项服务事项和3.6万多项高频热点服务应用的标准化服务，有力推动各地各部门线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”。

“一张网”高效联动背后，是政务数据“流动”更加畅通。

京津冀跨省市企业迁移登记“一件事”，推动三地部门间信息共享互认；重庆建设一体化公共数据平台，推动数据资源“一本账”管理；海南着力

打通医疗、医保、医药数据，建立动态更新的“三医”健康档案……各地不断打通数据壁垒，推动政务服务更加高效便民。

“要加快落实《政务数据共享条例》，建立集约高效的数据共享交互渠道，通过数据共享撬动政务服务效能提升，更好助力经济社会发展。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

“一盘棋”改革，全面提升政务服务效能

从多举措加强政务服务制度建设，到更多聚焦群众办事需求，再到探索数智赋能政务服务……记者在采访中了解到，各地正以“一盘棋”改革思维，推动政务服务效能持续跃升。

健全机制，不断完善制度规则体系——

上海构建“一表关联”“一库共享”“一源加工”的数据流转体系；浙江推出“云端联审”模式，企业提交一次材料，相关部门即可同步进行线上核查；海南发布《政务服务事项标准化总则》，以标准化为牵引推动实现同一事项“无差别受理、同标准办理”……

“各地加强政务服务制度建设，统一服务标准、统筹服务事项，不断提升政务服务标准化、规范化、便利化水平。”中国人民大学公共管理学院教授许光建设说。

需求导向，变“被动响应”为“主动

服务”——

走进江西抚州崇仁县政务大厅，36本彩色印刷的办事指南整齐排列，从企业开办到社保参保，每项事项的流程、材料都标注得清清楚楚。“我们在网上开设政策专栏，通过微信公众号定期推送《知识问答》，确保政策精准、高效触达群众。”崇仁县县长黄志刚说。

郑磊表示，各地从以政务职能为中心的“供给侧”模式，逐步转向以企业和群众办事需求为导向的“需求侧”模式，让“一件事”从“能办”到“好办”“易办”，是改革惠民、服务为民的生动体现。

技术革新，加速赋能数字政府建设——

在江苏昆山，扫一扫“数字政务门牌”二维码，即可获取100多项高频事项的网办攻略；新疆乌鲁木齐推出“即办秒批”服务，人工智能自动核验申请信息，对符合条件的申请实现“秒批”……人工智能等新技术与政务服务深度融合，激活更多面向企业和群众的应用场景，有效推动政务服务向“智办”跃迁。

“‘高效办成一件事’改革的意义，远超行政效率提升的范畴，更是通过重塑政务流程推动国家治理体系的深刻变革。持之以恒处理好每一件关乎民生福祉与经济生活的‘关键小事’，正是实现‘国之大者’、服务人民根本利益的坚实路径。”北京大学政府管理学院副院长黄璜说。

贷款账目起纷争 法官调解促履行

本报讯（李文秀 王培沛）近日，武邑县人民法院通过组织“背对背”调解，成功化解一起买卖合同纠纷，双方当事人息诉止争，案件得到圆满解决。

原告李某与被告贾某之间有着长期业务往来，贾某多次在李某处购买货物，双方约定按阶段进行付款。然而，在最后一次核对账目后，贾某未能将货款及时结清。截至今年5月，贾某尚欠李某货款17万元，双方多次沟通未果，李某向法院提起诉讼。

受理此案后，承办法官认真梳理案情，随后与双方当事人沟通具体细节。法官从贾某处得知，双方之前就货物总价进行了大致核对，但是未就破损货物的价款进行扣除，为此贾某不认可李某主张的数额。根据贾某的意见，法官向李某核实。然

而，李某不予认可，调解陷入僵局。对此，法官及时多次开庭时间，向双方当事人送达了相关法律文书。

在等待开庭期间，法官没有放弃调解，仍在努力为双方搭建沟通桥梁。起初，李某的态度还是非常坚决，表示自己曾多次与贾某沟通，因其态度恶劣导致心生抵触情绪。为此，法官决定采用“背对背”调解方式，耐心安抚李某情绪，并向贾某释法明理，经过一番倾力斡旋，双方当事人态度明显趋于缓和。最终，李某自愿放弃部分货款抵顶破损的货物，贾某对此表示认可。

调解当日，双方就还款细节进行仔细商定后，签下了调解协议。随后，贾某带着现金与李某一起到银行将钱存至李某名下，双方完成了货款交接。至此，案件得以圆满化解。

两地法院开展交流学习 互学互鉴共提升

7月15日，新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州焉耆回族自治县人民法院调研组一行到故城县人民法院开展调研交流学习活动。

焉耆法院调研组一行首先来到故城法院衡德工业园区人民法庭，通过实地参观、听取讲解等方式，深入了解衡德法庭标准化建设、执行中队运行、“衡德致和”品牌建设等方面的情况，重点就立审执一体化办案流程和“枫桥式人民法庭”创建经验等进行了交流学习，切身感受到了法庭浓浓的法治文化氛围和司法为民情怀。

随后，焉耆法院调研组一行在故城法院依次参观了诉讼服务中心、执行联动办公室、家事法庭、院长接待室等多个场所，了解要素式起诉状、答辩状示范

文本推广应用情况、诉讼服务智能终端以及执行联动机制等方面采取的措施和取得的成效。

焉耆法院调研组一行表示，故城法院在工作中展现出的专业素养和创新能力，形成了可复制、可推广的先进经验，对焉耆法院的下一步工作开展提供了新思路，要把此次交流学习收获的好经验、好做法运用到实际工作中。

近年来，故城法院秉持“请进来、走出去”的工作理念，借鉴优秀经验，推动自我革新。今后，故城法院将以此次交流活动为契机，不断深化与其他法院的沟通交流、打造亮点，不断提升基层服务能力，为故城县域经济发展提供更加坚实的司法保障。

孟翔 刘月

张北检察院开展“加强刑罰执行监督”主题普法宣传

为进一步提升刑事执行检察工作的透明度，增进群众对刑事执行检察工作的了解支持，近日，张北县人民检察院在花园广场开展了以“加强刑罰执行监督 维护社会公平正义”为主题的普法宣传活动，向群众普及社区矫正检察监督相关法律知识。

活动现场，检察干警通过摆放展板、悬挂横幅、发放宣传页、现场讲解的方式，向群众详细讲解刑罰执行监督的重要意义、社区矫正检察的具体内容以及相关法律责任等知识。同时，结合实际案例，为大家讲解应该如何支持、配合开展社区矫正工作，如何预防和减少犯罪事件的发生，并在此基础上，为大家重点讲解了未成年人社区矫正的特别规定。

本次宣传活动共发放社区矫正法解读手册宣传材料100余份，解答群众法律咨询20余人次，进一步提升了社区矫正法在群众中的知晓度，提高了社区矫正工作的社会认知度、参与度，为社区矫正法实施营造了良好的法治环境。

下一步，张北检察院将通过扩大宣传面，进一步加深辖区群众对相关法律知识的了解和认识，为检察机关强化监督职能、推进社区矫正工作规范化夯实基础。

于翠芳 王艳玲

以法治护航发展 用服务温暖企业

法治既是市场经济的内在要求，也是其良性运行的根本保障。今年以来，定兴县人民法院紧紧围绕“法治是最好的营商环境”这一重要论断，立足审判职能，创新服务举措，努力为企业发展营造稳定、公平、透明、可预期的法治环境。

●提高政治站位，构建营商环境司法保障新格局

营商环境是一个地区经济软实力的重要体现。定兴法院始终把服务企业发展作为重要政治任务，成立由院长任组长的专项工作领导小组，制定《关于优化营商环境提供司法保障的实施方案》，细化12项具体举措，并建立“一月一调度、一季一评估”工作机制，确保各项措施落地见效。

在实践中，我们创新建立了“三个一”工作法：搭建一个平台，设立“法企直通车”微信工作群，吸纳36家企业入群，实时解答法律咨询；建立一套机制，与县工商联、发改委等8个部门建立常态化沟通机制，召开联席会议6次，协调解决企业涉法问题13个；开展一项活动，组织法官走访重点企业13家，发出风险提示函7份，帮助企业防范法律风险。

●创新工作机制，打造涉企纠纷化解快车道

我们坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，建立“调解优先、诉讼

断后”的递进式解纷体系。设立商事调解工作室，选聘行业专家担任特邀调解员，对涉企纠纷优先引导先行调解。今年以来成功调解案件386件，为企业节省诉讼费用80余万元。特别是创新“调解+司法确认”机制，赋予调解协议强制执行效力，平均办理时限仅3天，极大提升了纠纷化解效率。

在审判环节，我们推行“繁简分流、轻重分离、快慢分道”的工作模式。对简单案件适用速裁程序，平均审理周期15天；对复杂案件由专业合议庭精审，确保裁判质量。创新“要素式审判”方法，对买卖合同等类案制作裁判模板，庭审时间缩短40%，审判效率显著提升。

执行是实现公平正义的“最后一公里”。今年5月，我们开展“护航企业发展”专项执行行动，建立“执行法官+企业联络员”对接机制。首执案件法定期限内结案率100%，执行到位金额1.3亿元。特别是对暂时困难企业采取“活封活扣”措施，既保障了债权人权益，又最大限度减少了对企业生产经营的影响，实现了法律效果和社会效果的统一。

●深化破产审判，服务经济高质量发展

破产审判是优化营商环境的重要抓手。我们坚持“多重整、少清算”理念，充分发挥破产审判“积极拯救”和“及时出清”功能。组建专

业化破产审判团队，建立“简案快审、繁案精审”工作模式。积极参与市中院组织的破产管理人评价工作，推动管理人队伍优胜劣汰。创新“预重整”制度，引导困境企业尽早进入司法拯救程序，取得了良好效果。

●延伸司法职能，提升服务企业精准度

我们坚持问需于企、问计于企，以更实举措回应企业司法需求。建立失信企业分级分类管理机制，对主动履行义务的企业及时信用修复。今年以来，为8家企业出具《信用修复证明》，帮助重返市场。

充分发挥司法大数据作用，分析纠纷特点，提出司法建议。针对建筑行业纠纷多发问题，向主管部门发出司法建议，推动修订行业合同范本，从源头上减少纠纷发生。

同时，我们积极开展“送法进企业”活动12场，编发《企业法律风险防范指南》200余册，设立“企业家法律讲堂”，邀请专家学者授课，不断提升企业法治意识和风险防范能力。

营商环境没有最好，只有更好。定兴法院将持续深化司法改革，创新服务举措，努力为企业发展提供更加优质的司法服务和保障，为经济社会高质量发展作出新的更大贡献。

王庆龙
(作者单位:定兴县人民法院党组书记、代院长)