

创新机制破解难题

——赞皇县推动涉法涉诉信访矛盾纠纷实质化解的探索

□ 陈国东

“感谢你们为我解决了困扰一年多的问题，并让我解开了心结……真是太感谢你们了！”日前，当一起涉法涉诉信访矛盾纠纷在赞皇县委政法委的协调下实质化解后，当事人某对相关人员表达由衷的感谢。

依法处理涉法涉诉信访问题，事关人民群众根本利益。为推进涉法涉诉信访矛盾纠纷实质化解，切实维护群众合法权益和司法公信力，近年来，赞皇县委政法委创新实施“数字赋能、源头预防、异地评查、调度督导”四项工作机制，全力推动涉法涉诉信访矛盾纠纷化解“清仓见底”，取得了显著成效，提升了人民群众的满意度和获得感。

数字赋能 打造阳光办案新生态

为最大限度预防和减少涉法涉诉信访矛盾纠纷的发生，赞皇县在石家庄市委政法委的大力支持下，积极融入全省政法跨部门大数据办案平台建设，通过整合资源、规范执法、服务实战、精准监督，在从源头上预防和减少执法不公、司法不公的同时，也大幅提升了政法机关新质战斗力。

强化全流程线上运行。赞皇县委政法委牵头协调县直政法部门，将县域内所有案件统一纳入平台办理，实现案件流转、审批、监督全流程线上化、透明化。

化，让司法权力在阳光下运行。

强化电子卷宗规范管理。赞皇县政法各单位按照统一证据标准规范电子卷宗制作，所有案件卷宗电子化同步生成、平台集中管理，确保案件材料完整、规范、可追溯。同时，对所有办案人员进行有针对性的培训，有效提升了办案人员的业务水平。

强化全过程监督执行。平台运行有效挤压了“人情案”“关系案”空间，杜绝了办案“模糊地带”和“擦边球”现象，从源头上有效预防司法腐败，杜绝桌面上的腐败滋生，营造了风清气正的办案环境。

通过对政法跨部门大数据办案平台的深度应用，赞皇县打破了政法单位内部网络边界壁垒，提升了执法办案规范化、透明化水平，以阳光办案提升了人民群众的司法满意度和获得感，增强了司法公信力。今年以来，该县网上协调办理案件353件，做到电子换押全覆盖，办案总体协同率持续位列石家庄市前三名。

源头预防 构建风险预警新业态

赞皇县立足于早、立足于小，紧盯苗头性、倾向性问题，全面落实排查预警、防范化解、应急处置等措施，从源头上预防和减少涉法涉诉信访问题的发生。

常态化摸排研判。赞皇县委政法委牵头，每周汇总政法单位排查出的涉

法涉诉风险隐患和苗头性信息，进行集中分析研判，制发稳评报告，精准指导相关职能部门开展针对性工作。

精准化预警交办。对研判确认的风险点，赞皇县委政法委第一时间向相关单位下发《风险预警提示函》，明确风险主体、事由及工作要求，确保责任落实到位。

动态化跟踪化解。赞皇县委政法委要求责任单位积极做好信访人思想疏导、政策解释和矛盾化解工作，直至隐患消除。同时，推行阳光听证制度，对重大疑难信访案件进行公开听证，形成多方认可的解决方案，提升信访处理公信力。

通过构建“风险预警”新机制，赞皇县委政法委变被动应对为主动化解，有效避免了矛盾上行和信访增量。该县涉法涉诉信访积案由2024年的11件降至当前的1件，并依法申请终结，实现涉法涉诉信访积案“清零”目标，治理成效初步显现。

异地评查 探索三县联评新路径

为达到涉法涉诉信访案件治本的目标，赞皇县委政法委勇于先行先试，在石家庄市率先推出异地案件评查机制，并将该机制作为一项常态化、长效化工作。同时，建立健全联席会商制度，定期分析会商评查发现的共性问题和疑难问题，推动涉法涉诉信访矛盾纠纷有效化解。

为提升案件评查公信力，赞皇县委政法委组织公、检、法三机关，每年随机抽取不少于100件案卷开展精准化案件评查，全面审视案件办理中的薄弱环节，促进评查工作常态化、规范化、科学化，真正实现以评促改、以案促学。

在案件评查过程中，赞皇县委政法委重点聚焦法律适用、程序规范、证据采信等方面存在的问题，进行仔细梳理，将评查结果集中反馈，督促相关办案单位限期整改。

为有效提升案件办理质量，赞皇县委政法委经与相邻的元氏县委政法委、高邑县委政法委协商沟通，探索实行了对重点案件进行三县联评。对抽选的案卷由三方专业力量开展评查，既促进了三县之间办案工作的相互交流，又避免了本县在办案过程中难以避免的“熟人圈”现象，实现阳光操作，确保公平公正。

通过创新开展跨县域案件三县联评，赞皇县迄今已评查案件42件，对评查出的3方面问题已全部整改到位。

调度督导 提升矛盾化解新水平

针对涉法涉诉案件，赞皇县坚持有解思维，强化问题解决，实行县级领导包联、县联席会议周调度机制，强化调度、限期化解。

县委主要领导每周召开碰头会、党政联席会，对涉法涉诉信访案件化

解情况进行调度督导。县委常委、政法委书记每周组织召开专题会议，逐案进行分析研判，提出可操作性的化解方案，推进涉法涉诉信访矛盾纠纷有效化解。

针对解决难度大、存在越级信访隐患的涉法涉诉案件，提请县信访联席会议专题调度，邀请资深法律专家参与案件剖析，研究制定化解措施提级解决。针对久拖不决、群众情绪不稳定的案件，提请县委、县政府主要领导专题会议议定解决，确保将问题吸附化解在县域内。

与此同时，赞皇县持续深化“走亲住农家、暖心办实事”活动，县级领导每月到包联村开展走访活动并调度相关信访案件，主动约见包联案件信访人，加快推进问题解决。各相关部门切实加强协调配合，健全相关工作机制，努力形成依法解决涉法涉诉信访问题的合力。

今年以来，赞皇县共组织召开政法专题会议11次、县联席会议4次、县委书记专题会议2次、县长专题会议3次，有效推进9件涉法涉诉信访矛盾纠纷得到实质化解。

“在法治建设的新征程中，我们将持续深化改革，以数字化改革为牵引，不断完善涉法涉诉信访矛盾纠纷化解的长效机制，持续提升基层治理效能，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义，为维护社会和谐稳定作出新的更大贡献！”赞皇县委政法委相关领导表示。

两地法院互交流 学习借鉴促提升

近日，新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州焉耆回族自治县人民法院调研组一行到衡水市桃城区人民法院开展调研交流。

座谈会上，在听取了桃城区法院有关审判执行、队伍建设、优化营商环境、先行调解等工作经验的分享

后，焉耆法院调研组一行对桃城区法院在各方面工作上取得的成绩表示充分肯定，并希望今后进一步加强交流探讨，互相借鉴先进经验。

座谈会上，在听取了桃城区法院有关审判执行、队伍建设、优化营商环境、先行调解等工作经验的分享

(上接第1版)

64岁的固安县西北村村民赵金同样质朴，同样感人至深。他1979年参军，退伍后回到村里。1996年他当了村干部，1997年加入中国共产党。他平常话不多，对村里的大事小事都非常上心。赵金有一个平常却温馨的家庭，他务农、打工，以自己的朴实影响了家人。他经常教导孩子，字要写周正，做人要踏实。

“我也想对所有和留伟一样，在关键时刻挺身而出的英雄们说，谢谢你们，这个世界因为有你们，才少了一分冰冷，多了一些温暖；因为有你们，我们才敢相信，危险面前总有人在守护，困境之中总有人伸出援手。”在第十五届全国见义勇为英雄模范表彰大会上，薛巧艳在发言时说。

烟火人间的回响

英雄牺牲后，不少人来到来留伟夫妻开的火锅店里，有的把钱藏在桌子下面，有的扔下钱就跑。“有一次，我追了两条街才还给人家。留伟是好心、自愿去救人的，我不能白拿别人的钱。”薛巧艳说。

“记得火锅店开业不久，留伟说过，一定要把火

锅店经营好，让店门口排起长队。”薛巧艳说，现在，火锅店门口排起长队了，丈夫却看不到了。

“很多人专门到我们店里就餐，大家都是想以此表达对留伟的敬意。”她知道，大家是用这种方式守护他心里的人间烟火，想让好人有好报，想对勇敢、善良这些宝贵的品质表达一种认同，“这大概就是留伟说过的——天下还是好人多。”

薛巧艳注意到新客群的变化：年轻人会在缅怀墙前致敬；带孩子的父母会指着墙上来留伟的照片轻声讲述；小情侣在等位时会看缅怀英雄的书法作品和锦旗。

薛巧艳说，丈夫走了以后，她很长时间没有从悲痛中走出来。“是大家的支持和鼓励，让我坚强起来。”39岁的薛巧艳接过了丈夫生前的工作。她说，以前她负责前厅服务的部分，丈夫则主要抓进货外联。她说：“现在在店里所有的事，我都能干。”

“我必须勇敢地面对生活，把老人照顾好，把女儿养育大，把留伟的精神传承下去。”薛巧艳说，因为，这世间，有他最希望看到的人间大爱，有他最愿意看到的最美人间烟火。

公告



故城法院组织新辅警集训 提升练兵质量

为全面提升法院安全保卫力量的专业素养和实战能力，近日，故城县人民法院法警大队组织了一场为期数周的新招录辅警综合集训。此次集训聚焦安检技能、体能储备、处突能力三大核心板块，并特别融入了“老带新、传帮带”的优良传统，让宝贵经验在警队血脉中持续流淌。

安检作为法院安全的首道防线，其重要性不言而喻。训练场上，经验丰富的老法警化身严苛导师，从理论讲解到实操演练倾囊相授。老法警结合多年实战经验，深入剖析潜在风险物品伪装手段，传授如何从纷繁图像中精准捕捉疑点；细致纠正新辅警手持金属探测器扫描的角度、速度与力度，确保无死角覆盖，不遗漏任何潜在危险信号；精心设计各类突发场景，指导新辅警如何运用规范流程与有效沟通化解安检矛盾，维护秩序威严。

体能训练场上，老法警示范长跑呼吸节奏、障碍翻越技巧、力量训练标准动作，为新辅警树立看得见的标杆。训练中，老法警不仅在一旁监督指导，更主动加入训练队列，以行动鼓舞新辅警克服困难，激发“我能行”的意志。老法警还结合自身经历，向新辅警传授如何科学安排训练与休息、预防运动损伤，以及如何在持续高压勤务中保持充沛体能。

在模拟法庭冲击、群体性事件等复杂场景训练中，老法警与新辅警结成紧密战术小组，老法警将亲身参与处置的真实案例作为教材，拆解成功经验与关键教训，使抽象预案变得鲜活可感。在模拟对抗中，老法警实时指挥站位、教授控制带离技巧、强调执法语言规范，指导新辅警如何在高压下保持冷静、协同配合。每次演练结束，老法警带领新辅警即时复盘，逐帧分析处置流程，指出协作盲点与改进空间，将实战要求内化于心、外化于行。

孟翔 潘明

司法部、住房城乡建设部负责人就《住房租赁条例》答记者问

(上接第1版) 条例一方面

明确规定国家完善政策措施，培育市场化、专业化的住房租赁企业，同时加强对住房租赁企业的规范，规定住房租赁企业应当具备与其经营规模相适应的自有资金、从业人员和管理能力，向所在地房产管理部门报送开业信息；发布的房源信息应当真实、准确、完整，不得发布虚假或者误导性房源信息或者隐瞒、拒绝提供拟出租房屋重要信息；建立住房租赁档案，健全内部管理制度，不得非法收集、使用、加工、传输或者非法买卖、提供或者公开他人个人信息；向房产管理部门报送其经营的租赁住房信息；从事转租经营的按相关规定设立住房租赁资金监管账户并通过该账户办理住房租赁资金收付业务。此外，考虑到实践中存在自然人从事转租业务且规模较大的情况，条例还规定，自然人转租他人住房开展住房租赁经营活动，经营规模达到国务院住房城乡建设主管部门会同国务院市场监督管理部门等有关部门规定标准的，适用本条例有关规定。

问：条例如何加强对住房租赁市场的监督管理？

答：条例主要从以下几个方面进一步强化对住房租赁市场的监督管理。一是规定国务院住房城乡建设主管部门会同市场监督管理部门等有关部门规定标准的，适用本条例有关规定。

问：实践中很多人通过

此作了哪些规定？

答：住房租赁经纪机构是住房租赁市场的重要参与者，其行为直接关系市场秩序和当事人合法权益。条例将规范住房租赁经纪机构行为作为重要内容，抓住几个关键环节作了明确规定。一是自身条件要求。明确住房租赁经纪机构应当具备与其经营规模相适应的自有资金、从业人员和管理能力，并将从业人员名单向所在地房产管理部门备案。二是信息发布要求。规定住房租赁经纪机构发布房源信息前应当核对并记录委托人的身份信息、住房权属信息，实地查看房源并编制住房状况说明书；对收费服务项目明码标价；明确住房租赁经纪机构适用本条例关于住房租赁企业报送开业信息、公示企业相关信息、发布房源信息、健全内部管理制度等方面的规定。

问：条例如何加强对住

房租赁市场的监督管理？

答：条例主要从以下几个方面进一步强化对住房租赁市场的监督管理。一是规定国务院住房城乡建设主管部门会同市场监督管理部门等有关部门规定标准的，适用本条例有关规定。

问：实践中很多人通过

务合同示范文本；二是规定设区的市级以上地方人民政府应当建立住房租金监测机制，定期公布租金水平信息；三是规定房产管理等部门应当通过住房租赁管理服务平台开展管理与服务，与有关部门建立信息共享机制；四是规定住房租赁相关行业组织应当加强行业自律管理。

问：为确保条例顺利实

施，需要做好哪些工作？

答：为确保条例贯彻实施，有关方面将抓紧做好以下几个方面的工作。一是加大宣传解读力度。采取多种方式做好条例的宣传解读和培训指导，帮助有关部门工作人员、社会公众等更好地掌握条例内容，确保条例得到准确理解和严格执行。二是抓紧完善配套制度。国务院有关部门、地方政府将及时出台相关配套规定，进一步细化制度措施，增强制度的可操作性，确保条例的规定落地落实。三是加强统筹协调。国务院有关主管部门要切实加强组织实施和监督管理，地方政府要统筹做好具体实施工作，有关部门要按照职责分工强化协同配合，形成工作合力，确保各项制度有效实施。

问：为确保条例顺利实

施，需要做好哪些工作？

答：为确保条例贯彻实施

，有关方面将抓紧做好以下几

个方面的工作。一是加

大宣传解读力度。

采取多种方式做好条

例的宣传解读和培训指

导，帮助有关部门工

作人员、社会公众等更

好地掌握条例内容，

确保条例得到准确理

解和严格执行。

二是抓紧完善配套制度。

国务院有关部门、地方

政府将及时出台相关

配套规定，进一步细

化制度措施，增强制

度的可操作性，确保

条例的规定落地落

实。

三是加强统筹协调。

国务院有关主管部

门要切实加强组织

实施和监督管理，

地方政府要统筹做

好具体实施工作，

有关部门要按照职

责分工强化协同配

合，形成工作合力，

确保各项制度有效

实施。