

伪科普“网红医生”抹黑“白大褂”

——互联网医疗科普乱象调查

打开热门网络平台,不时有“妇科医生”给男士T恤带货,“骨科医生”推销美容产品,“神经康复科”医生侃侃而谈食用益生菌的好处;还有人穿上白大褂、伪造专家资质,堂而皇之地向用户推荐药品。这些“假科普、真带货”的视频,在老年群体中十分受欢迎。

当前,随着公众健康意识增强,医疗科普领域热度不断提升。新华每日电讯记者调查发现,一些网络平台上本应传递专业知识、守护大众健康的医疗科普,近来却在流量裹挟下“变了味”:从“耸人听闻”误导受众,再到利用“擦边话题”博眼球,部分医疗从业者平台上利用自身专业光环,以科普之名行“牟利之实”。种种行为不仅消解了行业公信力,更置患者健康于风险之中。

明面科普,暗地里全是“生意”

“有的‘网红医生’把医疗科普当作牟利工具,滥用专业权威为自己背书,假借科普名义违规导医导诊,线上问诊,线下引流,直播带货……”7月4日,国家卫健委召开新闻发布会,新闻发言人胡强强指出当前互联网健康科普存在的问题,再次将长期存在却未得到根治的医疗科普乱象拉回公众视野。

有数据显示,在全国10.74亿网络视听观众中,92.1%曾通过短视频平台接触健康科普内容,其中63%的观众

已养成定期关注健康科普账号的习惯。然而,热潮背后也滋生了诸多乱象。

在某短视频平台,一位认证为神经康复科医生的主播正在讲解中风康复注意事项,直播间随即弹出维生素胶囊的购买链接,显示“限时促销3瓶99元”。记者进一步搜索发现,这款维生素胶囊甚至都不属于保健品,只是一款普通糖果。

还有不少通过平台认证的医生从事与本专业不符的所谓“健康科普”、推销带货。记者注意到,有“妇科医生”给男士T恤带货,“骨科医生”推销美容产品,“神经康复科”医生侃侃而谈食用益生菌的好处。

一些没有医师资质的人也混迹其中,他们穿上白大褂、伪造专家资质,堂而皇之地向用户推荐药品。去年5月,安徽淮南宣判了一起诈骗案。涉案人员迟某军只有高中文化,他虚构“国家一级保健医师”“国家一级营养师”等头衔,在直播间内大谈养生。在推销一款保健品时,迟某军虚构产品具有降血脂、治病功效,对老年人进行“洗脑式”推销。

除了带货,部分医生的科普内容趋向低俗化,有账号公然利用“红糖配某物坚持20分钟”“女性穿黑丝袜对健康有何好处”等标题吸引点击,甚至有网红医生自导自演“深夜抢救喝农药患者”等虚假急救场景,这些伪科普视频流量甚高。

利益驱动,形成灰产业链条

记者调查发现,“借科普之名暗中带货”其实是当前行业内“不可明说”的“暗度陈仓”之法。“头部‘网红医生’账号的流量潜力大,暗广植入成本高,其带货抽佣比例也相应较高,有的能达到六成。”湖北武汉一文化中介从业者徐女士向记者透露,医生带货推荐的产品主要是一些保健品和食品,“不治病也无副作用”,相比直接推荐药品更安全、风险更小。

具体操作上,要么让医生账号直接发布包含产品信息的“科普软文”,单条价格视账号粉丝量而定;要么由“网红医生”在直播或短视频中讲解病理时,隐晦提及某药品或保健品的通用名“种草”,团队再通过“药托”在评论区互动,引导网民搜索购买,最后再通过电商平台实现转化,链条相当隐蔽。

一些平台对医疗从业者的身份审核漏洞,也助长了“造假引流”的气焰。很多账号并无认证信息,仅凭“白大褂”“手术服”等元素,以及与医疗相关的用户名便擦边带货。

今年5月,记者在某热门社交平台上看到,一名为“医学生小李”的账号并无专业认证,其发布文案称,“甲状腺结节,这些药医院都不说。”视频中5名身着绿色手术服的“医务人员”用“顺口溜”的形式推荐药品。记者发现,这些药基本都是治疗甲状腺结节

的常用药,其中夹杂着一款“名不见经传”,评论区却有用户现身讲述这款药的疗效。

当前,多数公立医院大多加强了对在编医生的账号管理工作。记者咨询湖北多家公立三甲医院了解到,医生以专业身份开设自媒体账号需在科室备案,且越是网络关注度高的科室管理越严格,但一些民办医院和社会机构,在这方面的管理就松散得多。

“前些年盛极一时的‘电视神医广告’,正在向互联网平台蔓延。”一名做健康科普的三甲医院副主任医师告诉记者,“细看这些大搞养生保健讲座的账号简介,会发现不少是‘某民间医学会会员’‘知名中医国手’等缺乏权威可信度的头衔。”

触碰红线,巩固治理仍需合力

医疗科普乱象隐患不容小觑。记者梳理发现,公众多基于对医生专业身份的信任,去接纳相关科普信息。但如果轻信言过其实、危言耸听的“伪科普”,很可能既花了钱,又伤了健康。此前就有患者病急乱投医,听信自称“名老专家”的话,吃了半年“祖传秘方”中成药,不仅没治好原来一侧股骨头坏死症,还引发了双侧股骨头坏死。

武汉大学人民医院东院脊柱及关节外科副主任医师曹辉认为,医疗“伪科普”大行其道,把专业严谨的真科普挤到了“墙角”。“擦边科普”和“带货

暗广”圈走了“流量”,让用心做真科普的医生感到寒心。更严重的是,相关欺诈行为还会加剧公众不信任感,激化医患矛盾。

“医疗科普必须坚守公益性原则。”武汉大学法学院副院长武亦文教授指出,医务人员利用短视频科普或直播等形式“带货变现”,实际上是将医学专业权威演化为“商品促销”工具,若不加以规制,个案的信任危机可能演化为行业性污名,冲击医疗行业的公信力。

事实上,针对层出不穷的医疗科普乱象,有的地方已采取治理措施。今年3月底,上海推出全国首个“互联网健康科普负面行为清单”,明确划定九类负面行为,涵盖禁止以健康科普形式变相带货、与不良记录MCN机构合作等内容,为网络健康科普行为“立规矩”。

巩固治理成果,仍需多方持续努力。受访专家和从业者建议,监管部门应进一步细化法规,压缩灰色空间,建立医生网络科普“负面清单”,对跨专业带货、虚假认证等行为“露头就打”。

网络平台也要切实履行监管责任,提升监管技术、审核专业度,识别直播或短视频“带货暗广”话术,对违规账号“一键熔断”,从源头上阻止忽悠人的“假医生”做大成为“网红”。同时,大力培育真正有益公众健康的“网红医生”,为优质健康类科普内容提供更多机会。

(新华社记者 龚联康)

法官耐心释法说理 受伤劳务者当庭获赔

本报讯 (郭潇宫向飞)7月16日,阳原县人民法院成功化解一起提供劳务者受害责任纠纷。在承办法官的耐心调解下,被告当庭完成赔付,真正做到了案结事了。

刘某受雇于某养殖场,从事肉牛的饲养、牛场的清洁等工作。2023年12月20日,在施工劳务过程中,刘某被牛撞倒,多处肋骨骨折。治疗结束后,刘某与某养殖场就赔偿事宜多次协商却未达成一致意见,遂于今年7月10日将某养殖场诉至法院,要求其支付医疗费、误工费、伤残赔偿金等共计40余万元。

承办法官受理案件后,立即联系了双方当事人。经了解,刘某是家中的主要劳动力,家中尚有一子未成年。此次受伤导致刘某无法从事重体力劳动,家庭也因此失去了主要经济来源,生活陷入困境。

为了最大程度降低当事人的诉讼成本,减少诉

累,承办法官在对案情进行深入分析和研判后,迅速征得双方同意,开展调解工作。然而,在涉及赔偿金额、赔偿项目等关键问题上,双方各执一词,调解一度陷入僵局。

面对这一情况,承办法官没有气馁,而是通过面谈、电话、微信、短信等多种“线下+线上”方式,多次与原、被告进行沟通。承办法官耐心细致地释法明理,对双方有争议的赔偿项目进行逐项分析,让他们对自身的权利与义务有了清晰的认识。

最终,在承办法官的耐心调解下,某养殖场向刘某表达了歉意,并承诺可以当庭支付赔偿款,刘某也作出适当让步。最后,双方达成一致意见:某养殖场赔偿刘某医疗费、误工费、伤残赔偿金等损失共计22万元。之后,某养殖场当庭通过银行卡转账方式,直接向刘某支付了赔偿款项。至此,该案得到圆满化解。



7月10日,在省公安厅海防管理总队秦皇岛支队刘台庄海防派出所海防警务室里,一场“警”味十足的夏令营活动正在进行。当天,该所联合昌黎县刘台庄镇中心学校、新立庄完全小学和中、新立村举办的“我和警察叔叔一起过暑假”夏令营正式开班。民警在做好校园调研、征求家长意见建议的基础上,筹划了涵盖爱国主义教育、劳动实践活动、普法宣传、安全知识讲解等丰富多彩的活动,旨在让孩子们在寓教于乐中增强法治意识,提高自我保护能力。

王星博 摄

怀安法院高效化解一起交通事故赔偿纠纷

近日,怀安县人民法院快速调解一起因交通事故引发的赔偿纠纷,在法官的耐心调解下,双方当事人达成和解并当场履行,实现案结事了、定分止争。

郭某与田某在道路上发生交通事故,事故导致郭某受伤及车辆受损。经交警部门认定,田某对此次事故负主要责任。事故发生后,双方就赔偿事宜多次协商,但因对赔偿项目、赔偿金额分歧较大,始终未能达成一致。无奈之下,郭某向法院提起诉讼,要求田某赔偿各项损失共计2万元。

案件受理后,法官考虑到标的金额较小,鉴于事实清楚且为减轻当事人诉累,决定优先调解。于是,法官从情、理、法三方面向田某释明法律责任及法律后果,同时引导郭某考虑对方经济状况适当让步。

在法官的不懈努力下,双方态度逐渐缓和,田某表达了歉意,郭某也愿意适当让步。最终,双方达成调解协议:田某一次性赔偿郭某6500元,郭某放弃其他诉讼请求。

怀安法院始终致力于为群众提供更加高效、便捷、暖心的司法服务,努力把打造“定分止争张家口”品牌工作落实落细,让群众在每一个司法案件中感受到公平正义与司法温度。

郭高伟 姜博洋

摩托车违法载人上高速 交警及时查处消隐患

本报讯 (王黎冬邱启航)7月19日,高速交警二支队围场大队民警在辖区高速公路执勤巡逻时,发现一辆两轮摩托车在车流中穿梭,其后座还违规搭载一名乘客,车身在高速行驶中不时晃动,存在安全风险。见此情形,执勤民警立即拉响警笛,通过喊话示意驾驶员靠边,最终在围场北收费站外广场将其成功拦截。

经现场核查,驾驶人陈某某称自己带着女儿从北京出发,计划沿途游玩。面对民警询问,陈某一脸茫然,表示并不知晓摩托车在高速公路不能载人行驶,认为“只要开慢点就没事”。针对这一认知误区,民警结合近年来因摩托车高速违

规载人引发的交通事故案例,向陈某某细致地讲解了其中的安全隐患:高速公路上车流速度快、密度大,两轮摩托车稳定性本就较弱,载人后车身重心偏移,遇突发情况时难以及时制动,极易引发追尾、侧翻等严重事故,后果不堪设想。

高速交警提醒

两轮摩托车在高速公路行驶时,驾驶人骑行途中应当全程佩戴安全头盔;摩托车在高速公路最高速度为80km/h,并在最右侧车道骑行(非应急车道);摩托车类驾驶证在实习期内,驾驶人不得驾驶摩托车在高速公路行驶;两轮摩托车在高速公路行驶时不得载人。骑行摩托车要做到文明骑行、合法骑行、规范骑行。

听着民警的讲解,陈某某表情逐渐凝重。他说,自己只图出行方便,却完全忽略了女儿的安全,“想想刚才在高速上的情景,真是后怕”,并当场承诺今后绝不再犯类似错误。最终,民警依法对陈某某作出罚款200元的行政处罚。

执行干警不懈调解 2万元抚养费当场付清

本报讯 (程璇)“抚养子女是父母的法定义务,即便生活困难,也不能免除对孩子的责任……”近日,咸安县人民法院执行局执结了一起抚养费纠纷案,成功将一名“缺位”父亲的抚养费执行到位。

张某与师某曾是夫妻,婚后育有三个子女。2024年,双方因感情破裂,到咸安法院提起离婚诉讼。该院经审理,判决张某抚养两个子女,师某抚养一个孩子,师某每年支付抚养费。判决生效后,因师某在外打工,实际三个子女都由张某抚养。因师某一直未支付孩子们的抚养费,张某向法院申请强制执行。

案件进入执行程序后,执行干警考虑到抚养费案件涉及未成年人权益及亲情,一旦矛盾得不到真正化解,有可能对孩子

们造成二次甚至是多次伤害,便决定从有利于未成年人成长的角度处理案件。考虑到师某对孩子们还是有感情的,执行干警认为调解更有助于化解纠纷,于是多次联系其询问抚养费支付情况,督促其主动履行,并告知拒不履行生效法律文书可能面临的后果。师某表示不是不愿意支付抚养费,只是与张某存在矛盾,且自己在外地打工确实也比较忙,才拖延支付。

为有效化解当事人矛盾,执行干警从保护未成年人身心健康成长出发,与双方充分沟通交流,谈亲情、说伦理、讲法律。最终,师某一次性将拖欠的两万余元抚养费全额支付给张某,并表示后续将按时支付抚养费,张某表示将配合师某探望孩子培养感情。至此,该案顺利执结。