

一体响应 多元共治

——盐山建立协同处置机制让矛盾化解省时省力

□ 于海宁 柳朝磊

今年以来,盐山县委政法委全面统筹信访、12345热线、人民网留言等问题反映途径,扎实开展问题“大统筹、大化解、大规范”行动,建立了协同处置机制,推动问题由各自办理转变为综合协调处置。

建强平台实现大统筹
让群众只跑一地

统筹“两个职能”深度融合。盐山县委政法委综合法治化“路线图”、信访高发领域等因素,按照“6+N+3”模式配置综治中心常驻部门、轮驻部门及群团组织,并创新研发重点人员管理系统,将其纳入指挥调度重要内容,推动“信访接待、协助治安防控”职能一地集成、事项一厅通办、动态一屏监测。

统筹“四个调解”联动促和。盐山县委政法委将县综治中心多元化解区细分为窗口服务、品牌调解、“行业枫桥”、政

法工作等四个专区及一个速裁法庭,把调解贯穿始终,集合人民调解、行政调解、司法调解、行业性专业性调解优势,从政策法规、行业规范、社会情理等多角度解纷促和。

统筹“三个督办”保障实效。盐山县综治中心专门设立“两办”督查室、纪检监察室,细化“12351”矛盾诉求办理时限,对于超过30天仍未办结的纠纷事项,由中心对属事部门首先督办,督办效果不理想的,根据情况再纳入“两办”督查范围或由纪检监察部门介入督办,直至问题解决。

做实联动实现大化解
让解纷只进一门

突出线上、线下联动。针对线上多头反映、同事反复交办的问题,盐山县委政法委通过建立民意诉求办理室,对12345平台、人民网留言、省长信箱、市长信箱、问政河北等线上渠道收集的群众诉求,进行统一梳理、“去重

交办,由入驻部门现场“接单”,高效解决群众“急难愁盼”问题。

突出信访、调解联动。针对大量矛盾纠纷涌向信访的问题,盐山县委政法委在积极引导分流至调解、仲裁、行政复议等其他解纷渠道的同时,建立访调对接机制,统筹3个人民调解室、8个行业调解室及诉讼服务中心、检察服务中心、公共法律服务中心的法律服务资源,组团化解纷争,避免矛盾上行。

突出监察、仲裁联动。针对劳动争议、欠薪矛盾较为突出的问题,盐山县委政法委将人社劳动监察部门成建制搬迁至综治中心,并依托速裁法庭打造劳动仲裁庭,实行劳动仲裁与劳动监察协作联动,坚持调解优先,裁审结合,落实“快立、快调、快审、快结”速裁机制,构建和谐劳动关系。

完善机制实现大规范
让矛盾一站办结

建立统一受理机制。盐山

县委政法委对群众现场、电话、信件、网络反映、公安转递、上级交办、乡镇中心及有关部门报告的矛盾纠纷,全部纳入管辖范畴,规范事项登记表、转送交办单,建立“接诉即办”“首问负责”等制度,实行统一受理、归口办理,形成依法履职、衔接有序的工作局面。

建立赋码跟踪机制。盐山县委政法委以“双微”平台为中心,打造日常矛盾纠纷事件流转的线上枢纽,横向联通中心各部门,纵向贯通县、乡、村、网格,建立“登记受理—分流办理—回访问效”闭环流程,对录入事项“一案一码”、全程跟踪,定期组织已办结事项回访,提升群众满意度。

建立分析研判机制。盐山县委政法委将指挥调度区同步接入“双微”平台、智能预警防范平台,汇聚全县矛盾纠纷、治安隐患等多类数据,并建立日常研判、专题研判、综合研判机制,每月向县委常委会专题汇报,为领导科学决策提供支撑。

宁晋：多元解纷 绘就社会治理新图景

□ 王智勇 段世川

近年来,宁晋县不断创新探索社会治理现代化新路径,通过深度整合多元力量并强化法治保障,成功构建起具有县域特色的治理新模式,治理效能显著提升。

宁晋县深耕矛盾纠纷源头治理,以专项行动为抓手,积极开展矛盾纠纷排查化解和预警防范工作,建立常态化矛盾纠纷排查预警机制。创新“三调联动+”模式——在人民调解、行政调解、司法调解协同基础上,嵌入仲裁服务与法律帮扶,组建行业性调解团队,吸纳专业人才,让邻里纠纷、商事争议等问题既“解得快”更“解得服”。通过将矛盾化解在萌芽的实效,解决群众“急难愁盼”问题,该县实现了从“被动应对”到“主动治理”的转变。

宁晋县乡两级综治中心严格遵循“五有五规范”

标准,成为社会治理“神经中枢”。行政复议、劳动仲裁、诉讼服务、法律援助等核心部门常驻中心,其他部门按“中心吹哨、部门报到”机制协同响应,打造“一站式”解纷平台,形成“群众动嘴、中心跑腿”服务闭环,架起服务群众“连心桥”。

宁晋县结合“平安建设进万家‘三民一促’保稳定”活动,将法治宣传变为“看得见、摸得着”的服务。通过协调各乡镇、街道、县直有关单位开展法律常识宣传、典型案例警示等日常宣传工作,特别是针对情感矛盾、邻里纠纷、校园霸凌等突出问题领域,开展法治宣讲进农村、进社区、进校园等专题活动,用典型案例解读法律条文,让群众在身边事中悟法懂法。通过法律服务的“零距离”供给,该县引导群众从“遇事找关系”转向“遇事找法律”,让法治精神真正融入社会肌理。

高速交警深入社区“送安全”

本报讯（邵子宸）8月7日,高速交警容城大队民警深入高速沿线容城县南文营社区,开展了一场道路交通安全宣传教育活动。

民警通过发放图文并茂的宣传材料、张贴醒目的海报、开展生动形象的现场讲解等多种形式,结合历年暑期发生的典型交通事故案例,深入浅出地剖析事故原因及教训,全面普及高速公路安全行车常识以及应急处置的基本要点,呼吁大家共同遵守道路交通法律法规,携手营造一个平安、和谐的道路交通环境。特别是对于

学生群体,民警耐心纠正他们在日常出行中存在的不良交通习惯,引导他们提升自我保护意识和能力。

针对暑期高温天气的特点,民警对驾驶员群体详细讲解了解高温环境下容易诱发疲劳驾驶的科学原理,并着重强调了“连续驾驶4小时必须进入服务区休息”的规定,深刻剖析了疲劳驾驶可能带来的极端危害。此外,结合夏季车辆易发生故障的情况,民警还传授了如何识别和预防爆胎、自燃等安全隐患的实用技巧,深受驾驶员们欢迎。

张家口桥西法院实行班子成员轮值制度 提升诉讼服务窗口工作质效

为优化诉讼服务窗口接待流程,切实解决群众在参与司法活动中反映强烈的突出问题,今年8月起,张家口市桥西区人民法院实行院领导班子成员轮值诉讼服务中心制度,提升诉讼服务质效和群众诉讼体验感。

制度规定,院长及主管各业务工作的班子成员每天轮流在本院诉讼服务中心开展群众接待工作,以诉讼服务工作人员身份开展窗口工作,与办事群众面对面交流,为办事群众答疑解惑,受理当事人申请的立案咨询,全流程参与立案诉讼服务。每日轮值院班子成员通过定点

坐班、巡查走访、专题协调、指导先行调解、跟踪督办等多种形式,参与诉讼服务中心的各项工作,对当日接待督办事项均填写工作日志,并且跟踪督办到位,做到件件有回复。

在8月4日首次院班子成员轮值工作中,院长作为值班人员共接待解决群众立案问题6件,巡查解决诉讼服务中心硬件设施问题2件。

下一步,桥西区法院持续聚焦群众司法需求,用心用情用力解决好群众“急难愁盼”的问题,以“小窗口、大作为”的目标服务群众。

席娟 胡志杰

沽源检察院：『司法救助+』畅通民生保障路

本报讯（李玉萍 刘铁源）今年以来,沽源县人民检察院立足检察职能,在司法救助工作中探索形成了一系列务实有效的做法,切实为困难群众排忧解难,彰显检察担当。

建立高效办案模式,拓宽救助线索来源。沽源检察院创新建立“刑事审查+司法救助”办案模式,将司法救助工作融入刑事案件办理全流程,坚持逢案必核、逢案必查。通过这一模式,全力挖掘司法救助线索,确保每一起符合救助条件的案件都能被及时发现。同时,健全内部线索移送机制,刑事检察部门在办理案件过程中,一旦发现当事人因案件陷入生活困境等符合司法救助条件的情况,迅速将线索移送至控告申诉检察部门,有效打通司法救助“最后一公里”。

提升救助工作质效,确保救助精准落地。控告申诉检察部门在收到内部移送的司法救助线索后,迅速行动,通过实地走访、召开上门听证会等方式,全面核实当事人家庭情况、经济困难程度等信息,严格审查救助条件。在确认符合条件后,快速启动司法救助程序,依法为当事人申请并发放救助金,切实缓解困难家庭的生活压力。今年以来,控告申诉检察部门已收到内部移送司法救助线索3条,发放救助金5万元。

构建长效帮扶机制,拓展救助服务维度。为进一步提升司法救助效果,沽源检察院在严格审查刑事案件、及时移送高质量司法救助线索的基础上,建立“救助+帮扶”长效机制。主动加强与卫健、教育、妇联、民政等部门的协调联动,整合多方资源,落实多元救助措施,从医疗、教育、就业等多维度为困难家庭提供兜底保障,形成司法救助与社会帮扶的合力,为能动司法履职注入新活力。

围场检察院举办“检察官上台讲”活动

本报讯（唐丽华 庞佳怡）8月8日,围场满族蒙古族自治县人民检察院组织开展“检察官上台讲、业务知识测试”活动,旨在进一步提高检察干警的业务素质,提高工作能力,更好履行检察职责。

本次讲堂围绕职务犯罪案件办理与撤案监督案件办理两大核心内容,由第二检察部主

任徐志担任主讲人进行讲解。在职务犯罪案件办理方面,徐志从职务犯罪案件的办理程序、职务犯罪案件办理趋势及职务犯罪案件特点等方面进行系统讲解,重点剖析了受理条件、强制措施、判决同步审查等环节的常见问题与应对技巧,通过“典型案例+法理分析”的方式,将枯燥的法律条文转化

为生动的实务指引。同时,结合撤案监督典型案例,对撤案监督的法定条件、程序要求、监督方式等方面进行详细讲解,强化干警“监督者更要懂监督”的责任意识,推动形成“精准监督、规范监督”的工作理念。课程结束后,为检验学习成效,巩固培训成果,该院同步组织了业务知识测试。

助企业发展行稳致远

——石家庄市公安局高新分局珠峰派出所创新利企便民服

□ 鲍娜军 崔永超

为全力护航辖区企业发展,今年以来,石家庄市公安局高新分局珠峰派出所创新建立各项利企便民服

『“警管家”沟通协调机制：“一对一”专属服务

“多亏民警及时协调,帮我们化解了纠纷。”说起珠峰派出所的“警管家”机制,某药企负责人连连称赞。原来,该企业因生产问题与周边居民产生矛盾,“警管家”副所长曹荣献了解情况后立即协调相关部门,仅用3天就帮助解决了问题。

珠峰派出所为重点企业、园区配备专属“警管家”,建立“一企一警一

档”制度。每名“警管家”既是联络员更是服务员,24小时在线响应企业需求。他们定期走访企业,开展安全“体检”、法律咨询等服务,建立问题清单跟踪督办。

某科技公司负责人深有感触:“我们遇到涉案问题后,‘警管家’全程跟进,提供法律服务,协调解决各类问题,确保我们早日恢复正常运行。”目前,珠峰派出所已配备专职“警管家”8名,为企业解决各类问题80余件。

『案件快速响应机制：涉企案件优先办理

今年4月,辖区某科技公司发现资金被侵占,立即报警求助。接警后,珠峰派出所立即启动案件快速响应机制,成立破案专班,72小时内抓

获嫌疑人并追回全部赃款。“没想到这么快就破案了!”公司负责人专程送来锦旗致谢。

案件快速响应机制明确涉企案件“三优先”原则:优先受理、优先侦办、优先追损。对重大案件实行所领导包案,一般案件限时办结。同时建立涉企执法“负面清单”,规范检查行为,最大限度减少对企业的干扰。

在知识产权保护领域,派出所组织人员成立“知产警护”案件侦破小组,为辖区企业保驾护航。某品牌手机分公司负责人说:“民警帮我们挽回专利损失80万元,这种保护力度让我们更有信心搞创新。”

『“企业点单、公安接单”机制:定制精准服务

“员工急需办理居住证”“希望能

做一次反诈培训”……在珠峰派出所的“企业服务需求清单”上,各类诉求一目了然。派出所整合警种资源和社会力量,企业“点单”提需求,公安“接单”抓服务,有针对性满足企业需求。

珠峰派出所还建立涉企事项“一窗通办”,将人才落户、活动报备、办理证照等业务纳入绿色通道,优先办理。某公司负责人满意地说:“前期8名员工需要出国培训,经派出所协调,不到4天就拿到了证件。”

为确保各项机制落地见效,珠峰派出所建立了多项保障措施:每月召开警企联席会,每季度开展满意度测评,每年组织考核评比等。最新测评显示,企业对该所满意度达98.7%。今年以来,该所收到锦旗28面、感谢信12封。