

# 指尖解纷零距离 网友和解在云端

## ——顺平法院高效调解一起游戏币买卖纠纷案

□ 王菲 马航程 刘彬

“法官,我们已经在微信上说好了,我会主动向小陈付钱的!”

“好的,请双方再次确认调解协议内容,确认无误后在线签字。”

8月11日,身处不同城市的两名年轻人,在顺平县人民法院承办法官的主持下,在网络上隔空“握手言和”。这起源于网络游戏世界的买卖纠纷,从立案到最终成功调解,全程“线上跑”,不仅了结了9000元债务纠纷,也彰显了智慧法院的高效与便捷。

### 虚拟交易遇赖账 游戏好友对簿公堂

在网络游戏的世界里,玩家们并肩作战、结下情谊本是常事,但小陈和小李这对昔日“战友”,却因一笔游戏币交易

闹上了法庭。

今年初,同在热门网游中“征战”的小李向小陈提出购买价值13000元的游戏币。基于游戏内的信任,小陈如数交付了虚拟物品,小李随后支付了4000元,但剩余的9000元却迟迟没有下文。小陈多次催讨,小李却以各种理由推脱。无奈之下,小陈将这位素未谋面的“好友”网上起诉至顺平法院,要求其支付拖欠的9000元货款。

### 线上调解破难题 云端“握手”息纷争

受理案件后,承办法官第一时间梳理案情,发现案件事实清楚,且双方对交易金额、已付款项及欠付金额均无实质争议。更关键的是,在送达法律文书的过程中,身处外地的小李主动联系了法院,释放出积极的调解信号:“法官,我和小陈私下又联系上了,我们已经

谈好了还款计划,我同意还钱,就是人在外地不太方便过去。”

考虑到小李身处异地,到庭应诉成本较高,且双方已有初步和解意向,法官果断决定启用“线上调解”模式,打破地域限制。首先,法官通过电话与双方当事人进行沟通,确认他们均有调解意愿,且对还款金额、期限等核心问题已达成共识,即小李承诺分期付款,每周偿还500元。随后,法官借助线上调解平台为双方搭建专属“云端调解室”。小陈和小李只需点击微信小程序,通过身份认证后,即可进入线上调解空间进行“隔空”对话。

在法官的主持下,双方在线高效核验并再次确认案件事实、欠款金额及协商达成的还款方案。之后,法官在线生成调解协议文本,逐条宣读解释,小陈和小李确认后直接在屏幕上完成了电子签名。

法官根据调解协议迅速制

作民事调解书,并通过电子送达方式即时发送至双方,实现了“数据多跑路,群众少跑腿”,做到案结事了人和。

### 智慧法院建设显成效 司法为民护和谐

网络联通两地,指尖化解纠纷。这起跨越现实地理距离、源于虚拟游戏世界的买卖合同纠纷,通过智慧法院得以高效圆满解决。它不仅是一起9000元债务纠纷的了结,更是人民法院积极拥抱科技变革、深化智慧法院建设、践行司法为民宗旨的缩影。顺平法院有关负责人表示,无论纠纷起于现实还是网络,无论当事人相隔多远,该院都始终在线,以创新的方式、专业的素养和为民的情怀,为维护和谐稳定的社会秩序、营造诚实守信的网络环境提供坚实司法保障。

## 中消协：警惕网售儿童安全坐垫产品风险

针对近日媒体曝光的网络销售儿童安全坐垫产品风险问题,中国消费者协会8月18日发布消费提示:市场上所谓的儿童安全坐垫为非法制售产品,消费者要选择儿童安全座椅,拒绝儿童安全坐垫。

据介绍,部分网上热销的儿童安全坐垫产品在碰撞测试中瞬间解体,难以保障安全,少数产品的操作演示信息存在常识性错误,可能误导消费者。

儿童安全座椅是指安装在乘用车上与后排座椅固定,在车辆行驶过程中保护儿童安全的产品,必须符合强制性国家标准、获得强制性产品认证(CCC认证)且标注CCC认证标志后方可出厂销售。

中消协有关负责人介绍,市场监管总局去年曾对制售儿童安全坐垫等问题产品开展过专项整治。儿童安全坐

垫不能代替儿童安全座椅。儿童安全坐垫与儿童安全座椅的最大区别是材质不同,一般采用柔性或半刚性材料制成,比儿童安全座椅更轻便、价格更低廉。但是,儿童安全坐垫的安全系带、卡扣等部件结构强度不足,低于安全标准要求。

中消协提示,消费者在购买儿童安全座椅时,应注意观察座椅的结构,选择比较厚重结实的产品,特别是幼童的座椅一定要是刚性立体结构,有合适形状的头枕以保护头部。在安装方式选择上,尽量选择硬连接方式的安全座椅,发生紧急情况时座椅不容易移动,安全性更高。选购时应仔细查看产品的名称、合格证、说明书等,注意产品的适用年龄、认证情况等信息,根据儿童的实际体重或身高来选择合适的产品。

据新华社

## 车辆雨夜抛锚高速公路 交警高效处置护平安

本报讯 (王黎冬)日前,一辆小轿车在长深高速承德段行驶时突然发生故障,无法继续行驶。高速交警二支队承德大队民警发现这一警情后,迅速反应、高效处置,最终使故障车辆安全撤离。

8月16日凌晨,承德大队辖区路段突降暴雨,给辖区高速公路通行带来极大挑战。凌晨2时许,承德大队民警楚树雨、胡冰涛巡逻至长深高速深圳方向777公里处时发现,应急车道内有一辆打着双闪的小轿车,车后未设任何警示标志,在暴雨夜色中险情凸显。

民警立即停车查看,只见驾驶员在车旁焦急踱步,浑身已被雨水淋透。经简单询问得知,驾驶员姓王,其驾驶车辆行驶至此处时,车辆突然熄火,多次启动无果。因暴雨影响,手机信号微弱,王先生无法联系到救援人员,只能在雨中手足无措。

见状,民警一边安抚王先

生情绪,让他先到警车上避雨,一边迅速在车辆后方150米处摆放警示标志,引导过往车辆减速避让,防止次生事故发生。考虑到暴雨持续、夜间视线差,长时间等待救援可能增加风险,民警决定先排查故障原因。民警冒雨打开引擎盖,借着手电光检查,发现是车辆进气系统进水导致熄火。因现场不具备维修条件,民警迅速联系就近的救援人员,告知具体位置和车辆故障情况。

等待救援期间,民警给王先生递上应急毛毯和热水驱寒,并结合实际情况,向其详细讲解了雨天高速行车注意事项及车辆发生故障后的正确处置方法。15分钟后,救援车辆抵达,民警协助救援人员将故障车辆拖离高速,并叮嘱王先生到维修站彻底检查车辆安全性能后再上路。临别时,王先生紧握民警的手连声道谢。

## 老人暑热晕倒 辅警火速救助化险为夷

本报讯 (于洪良)日前,固安县一位老人因暑热晕倒,幸亏县公安局辛立村公安检查站辅警及时救助,使其转危为安。

当日下午5时,辛立村公安检查站辅警王艳天前往大湖口岗接班,途中发现路边一位老人卧躺在三轮车上。凭借多年工作经验,王艳天敏锐察觉到情况有异,赶忙上前查看情况。

经检查,并结合当时炎热的天气,王艳天判断老人有可能是中暑,遂立即联系

备勤人员送来水和防暑药品,并协助其服下。待老人状态稍有缓解后,王艳天将其搀扶到大湖口岗旁,为他进行物理降温。在此过程中,王艳天了解到了老人的姓名、住址、家属的联系方式等信息,并迅速与其家属取得联系。随后,老人被家属接走送往医院观察治疗。

“多亏有你的及时救助,不然后果不堪设想。”几天后,老人携女儿来到固安县公安局辛立村公安检查站,为王艳天送来锦旗以示感谢。

## 货车司机突发急性肠炎 高速交警紧急护送就医

□ 张静

“是高速交警鹰手营子大队吗?我这可能吃坏东西犯急性肠炎了,实在开不了车,能帮助我一下吗?”8月18日,一通紧急求助电话打破了高速交警二支队鹰手营子大队值班室的平静。

接警后,鹰手营子大队民警火速赶往求助货车司机所在的

服务区。现场,民警发现该司机面色苍白、身体虚弱。经了解,司机王某先前在其他服务区用餐,在后续行车中突发剧烈腹痛并伴随呕吐腹泻,多次如厕导致体力几近透支,难以继续驾驶,只得报警求助。

情况紧急,刻不容缓!民警提前与最近的安匠卫生院取得联系,简要说明了病患情况和预计抵达时间,请求做好接

诊准备。在搭载王某就医的路上,民警不断通过后视镜观察其情况,并适时递上矿泉水让他漱口补充水分。安全抵达卫生院门口后,民警与早已等候的医护人员进行了无缝对接,清晰快速地描述了驾驶人的发病过程、具体症状及已采取的临时措施。经及时诊治,王某目前已无大碍,身体状况稳定下来。

### 高速交警提醒

行驶途中如遇突发身体不适,请务必保持冷静!在确保安全的前提下,尽快将车辆驶入应急车道或服务区安全区域,开启危险报警闪光灯、放置警示标志后,立即拨打报警电话(12122)求助。行车前请注意饮食卫生,避免疲劳驾驶,确保自身状态良好再上路。

## 耐心说理巧劝和 护航企业促共赢

□ 王国贤

“没想到拖欠这么久的工程款竟然有着落了,真是太感谢法官了!”日前,石家庄市栾城区人民法院成功调解一起建设工程施工合同纠纷案件,不仅化解了双方企业多年的矛盾,更以高效、和谐的司法实践,彰显了基层法院在优化营商环境、维护社会公平正义中的重要作用。

2021年,原告某建筑公司与被告某房地产公司签订建设工程施工合同,双方明确约定了承包方式、工程范围、工程款结算与支付、违约责任等内容,合同价款为4500万元。合同签订后,原告依约完成施工,并按照合同约定向被告发出工程款支付申请,但被告未能按

约定数额及时支付。为维护自身的合法权益,原告于今年4月将被告诉至栾城法院,并申请了诉前财产保全。

“被告名下50余套房产已经被查封,若简单一判了之,不仅解决不了问题,双方的矛盾还会进一步加深,后续合作也无从谈起,调解或许是更好的解决方式。但原告在外地,纠纷又历时多年,调解工作能顺利进行下去吗?”翻着手里的案卷,受理此案的承办法官不禁陷入沉思。之后,经过深思熟虑,法官下定了决心,全力推动调解工作。

然而,调解一开始就困难重重。调解室内,原告负责人愤怒又无奈:“法官,不是我们不讲理,只是这么多年,钱款一分没给,催了多少次都没结

果,房子也都查封了,索性别浪费时间调解,直接判吧!”被告负责人那边也满腹委屈:“我们这几年经营一直都很困难,4000多万元哪能一下子凑齐,更何况他们的施工质量也有问题,我们没追究责任就算不错了,这事儿没啥好调解的!”每当法官试图引导双方冷静分析争议焦点,双方负责人便会立刻开启“互怼模式”,从工程细节吵到商业信誉,甚至翻出之前合作中的旧怨,让调解现场气氛降至冰点,多次调解不欢而散。

面对困境,法官没有放弃,而是通过仔细梳理案件证据,深入研究建设工程领域相关法律法规及行业惯例,对工程质量争议点、工程款核算标准等专业问题进行精准研判。

针对双方情绪激动、互不相让的情况,法官转变工作方法,决定采取“背靠背”调解的方式分别倾听企业诉求。面对原告负责人时,法官算起“时间账”:“如果进入诉讼程序,司法鉴定就至少需要三个月,加上庭审、上诉,时间可能更长,企业资金链能扛得住吗?”面对被告负责人时,法官则算起“信誉账”:“拖欠货款的行为本身就会对企业信誉产生不良影响,再拖下去,你们企业品牌形象受损肯定更严重,后续企业怎么发展呢?”在此基础上,法官还了解到双方原本具有良好的合作基础,便又给双方都算起了“感情账”:“本来都是挺好的合作伙伴,若真的对簿公堂,这多年的情分可就没有了呀。”此外,为了调解,法官特意收

集了类似案件的判决案例,用通俗的语言解读法律条文背后的利弊关系,引导双方从商业合作的长远角度权衡利弊。

经过法官的多次耐心调解,双方负责人逐渐转变了态度,愿意心平气和地坐在调解室协商。法官趁热打铁,陆续敲定调解协议细节。最终,双方达成了一致意见,被告分期支付所欠钱款,并详细约定了付款时间、付款方式、违约责任等。双方在调解协议上签字的那一刻,紧张的气氛化为握手言和的释然,原告负责人笑着对被告负责人说:“咱们多年合作打下的基础不能丢,这次多亏法院搭台,让我们看清了分歧里的情分,下次还和你们合作!”