

# 畅通警民互动渠道 高效办理群众诉求 唐山开平公安为民服务出实效

□ 吴艳丽 刘卫峰

今年以来,唐山市公安局开平分局不断畅通警民互动渠道,搭建群众诉求响应机制,通过面对面沟通、心贴心交流、实打实办事,不断增强群众幸福感、满意度。

## 警民互动,实现平安 共建共享

为畅通警民互动渠道,打通服务群众的“最后一公里”,开平分局组织民警开展常态化走访宣传,以近距离、接地气的方式深入群众生活,与群众“零距离”共商治安、“面对面”共话反诈、

“心贴心”共调纠纷。

8月16日,该分局马路派出所社区民警化身“移动宣讲员”,在辖区组织“广场警民会”活动,为群众宣讲反诈知识。活动中,社区民警正式邀请居民曹大爷成为“反诈宣传员”,讲述自己被骗的经历。

今年6月,曹大爷通过不明渠道下载了一款投资App,初期投入7万元后,“盈利”额竟高达20万元。然而,当他准备提现时,却被对方告知需缴纳保证金才能解锁“收益”。被高额回报冲昏头脑的曹大爷不顾家人劝阻,执意前往银行取出现金23万元后,准备按照诈骗分子指示将钱款放置于指定地点。幸亏民警及时赶到其家中揭穿了骗局,

为他保住了这笔存款。

“这笔存款差点儿就被骗了。现在我想当宣传员,把自己的教训变成大家的‘警示录’!”活动现场,曹大爷的讲述朴实又深刻,周围群众纷纷点头共鸣。这种来自群众身边的“活教材”,真正实现了反诈知识入脑入心。

## 闭环机制,让群众 诉求有回应

8月1日,开平分局栗园派出所社区民警在开展入户走访时,了解到困扰居民张女士多日的难题。

原来,张女士儿子的身份

证已到期,但因身体原因无法到派出所换领,给日常生活带来诸多不便。社区民警第一时间将问题反馈至派出所,积极协调户籍民警携带相机、指纹采集器等设备上门办理。“民警主动上门问,还能快速解决,这种感觉特别踏实。”事后,张女士感慨道。

为切实提高群众诉求响应质效,今年初,该分局建立“分类处置、限时办结、跟踪反馈”工作机制,通过实现简单问题现场办、复杂问题联动办、疑难问题跟进办,确保群众诉求有回音、有着落。截至目前,该分局已高效解决83件民生实事,真正实现了“民有所呼、警有所应”。

## 唐县创新普法宣传形式 篮球场变普法课堂

本报讯(于波 刘彬)8月18日晚,由唐县人民政府主办,唐县教体局、篮球协会承办的2025年“夏之篮”唐县篮球联赛16进8对决在唐县和合公园开赛。唐县公安局宣传民警来到赛场,比赛间歇,通过演唱反诈歌曲、表演安全防范快板等形式,为现场观众带来了一场公安普法宣传,让安全知识在欢声笑语中深入人心。

“唐县的父老乡亲,你们好吗?”一声响亮的开场白,立即吸引了观赛群众的注意力。在当晚第二场比赛中中场休息间隙,来自警营篮球学校的孩子们身着炫彩的球服,进行花式篮球表演。表演结束后,民警刘雪伶、田依沅走上赛场,带来改编版反诈歌曲。熟悉的旋律搭配通俗易懂的反诈歌词,引发观众共鸣。工作

人员还积极为参与互动的群众送上警熊、钥匙扣等定制纪念品,将现场气氛推向高潮。

除了歌曲表演,第三场比赛中场休息期间,民警还为观赛群众带来以安全防范为内容的快板表演,诙谐的语言、欢快的节奏,让安全防范知识入脑入心。

据悉,唐县公安局作为此次比赛的参赛单位,还将公安宣传融入比赛的各个环节。唐县公安局的参赛选手身穿印有反诈标语的队服,将竞技热情与反诈宣传相结合,让赛场成为移动的普法阵地。该局宣传民警还在赛场外的“篮球夜市”上开启同步宣传,设置签到墙、普法宣传摊位,向观赛群众进行普法宣传,内容涵盖“一盔一带”安全防护、常见电信网络诈骗手段防范措施等。

## 高邑法院线上开展 民营经济促进法宣讲

本报讯(张哲 焦正男 刘晓辉)为全面推进《中华人民共和国民营经济促进法》学习宣传与贯彻落实,持续优化县域营商环境,8月15日,高邑县人民法院通过线上平台开展民营经济促进法专题宣讲,向小微企业主、个体工商户、从业人员及社会公众详细解读法律条文,传递法治理念,释放司法服务信号。

本次宣讲会由高邑法院民事审判庭法官助理主讲,他主要围绕民营经济促进法的立法背景、核心内容及实施意义进行了系统讲解,重点就平等准入、公平竞争、产权保护、融资支持、权益维护等方面作出深入解读,并结合审判实践中的典型案例,分析法律在企业经营中的具体适用情形,帮助大家更直观、深刻地理解法律法规。

## 老人突发疾病 交警紧急护送

8月13日,唐山市公安局交通管理支队路北交通管理大队民警在缸窑路建华道口执勤时,接到一名驾驶人紧急求助,称其车上有一位突发疾病的老人,急需到院就医,请求交警帮忙护送。

接到警情后,路北交通管理大队中队长陈海山立即安排民警紧急护送。当时正值早高峰,

路上车辆较多,民警在保障安全的前提下,仅用7分钟就护送求助车辆赶到医院。到达医院后,民警又协助医护人员将病人送进诊室,待其得到救治后,才返回工作岗位。



## 八旬老人不慎摔倒 定兴交警暖心护送回家

近日,定兴县公安局交警大队民警成功救助一位意外摔倒的高龄老人,并将其安全护送回家。

当日,民警正在大钟寺岗亭执勤,一位热心群众匆忙跑来求助,称附近马路上有一位老人摔倒无法起身。民警立即赶赴现场,将老人扶起,仔细检查其身体状况,并小心搀扶至安全区域休息。经耐心询问,民警了解到老人今年已84岁高龄,独自外出寻找亲属时不慎摔倒。由于家住得较远,老人一时无法自行返回。核实情况后,执勤民警细心搀扶老人,安全将其送回家中。老人的亲人见到老人平安回家,连声向民警致谢。

张文烁

## 中国人寿“银龄安康·金融敬老”项目 擘画老区幸福养老新图景

面对我国人口老龄化程度持续加深的国情,发展养老金融已成为国家战略的重要组成部分。中国人寿积极响应政策号召,持续深化养老金融供给侧改革,加快建设养老金融服务体系,推动“保险+康养”生态布局。

作为驻闽寿险领雁机构,中国人寿福建分公司及辖下龙岩分公司立足革命老区实际,创新推出“银龄安康·金融敬老”项目,从普惠保险、数智服务、公益实践等多维度发力,探索“保险+服务+科技+公益”新路径。

该项目推出低至20元的普惠保险,拓展高龄老人保障,2024年底已为龙岩12.88万老年人提供20.2亿元风险保障,平均理赔仅0.12天。同时,依托“线下+线上”融合服务,布设数智体检一体机,接入互联网医院,累计提供健康服务3.2万人次。适老化改造同步推进,保留现金窗口、提供方言陪伴、开展反诈宣传。项目还注重发银龄价值,开设“银龄市集”帮助老人销售农产品增收,举办“乐龄学堂”及文娱活动,实现“物质+精神”双提升。目前已服务8000余人次,有效推动老有所为、老有所乐。

李丛 刘辉

## 打通治安巡逻“末梢神经”

# 小车轮跑出守护平安“加速度”

本报讯(陈思)在廊坊市安次区北史家务镇,从热闹的夜市商圈、社区公园,到小区车库、地下通道,一辆辆蓝白相间的警用电动车,成了让居民安心的流动“平安色”。

过去,有一些复杂狭窄区域,巡逻汽车难以深入。针对这一难题,今年6月以来,廊坊市安次分局北史家务派出所创新“警用电动车+步巡”巡逻模式,让民警能轻松进入小街窄巷、开放小区、地下车库和繁华商圈,彻底打通了巡逻的“末梢神经”,真正实现了治安防控从“主动脉”到“毛细血管”的全贯通。自该模式启动以来,民警都凭借电动车的灵活抵达易发案现场开展巡逻,辖区重点区域盗窃警情

同比下降13%。

警用电动车全面配备后,北史家务派出所平均接处警时间缩短了30%以上。“报警后,民警骑着车‘唰’地就到了,心里特别踏实!”一位物业经理道出心声。为处理一起棘手的邻里纠纷,民警骑着“小电驴”一趟趟跑小区,耐心倾听双方诉求,持续数日的邻里纠纷得以圆满化解。民警感触颇深:“快这几分钟,可能就是化解矛盾纠纷、防止事情恶化的黄金时间!”

小小车轮,拉近的是警心民心。民警巡逻时发放“警民联系卡”,方便群众反映问题,也面对面给场所经营者普法,讲清“红线责任”。巡逻间隙,电动车又成了“移动恳谈点”,民警走到

群众身边唠家常、讲安全、送服务。今年入夏以来,北史家务派出所巡防队伍多次深入社区宣传普及消防安全知识,并协同居委会、物业公司集中整治电动自行车违规停放和充电乱象,切实筑牢安全防线。截至目前,已累计清理违规车辆300余辆,整改隐患20余处。

找走失的孩子、寻丢失的财物,警用电动车的灵活机动优势尽显。立即启动“十户联防”,骑乘电动车快速帮走失小女孩找到家长;群众丢失自行车、手机,“情报研判+巡逻电动车实地排查”双管齐下,迅速归还失主。一次次高效的帮助,让“公安速度”和“公安温度”在点滴服务中可感可及。

(上接第1版)

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视西藏发展、十分关心西藏各族人民,确立新时代党的治藏方略,推动西藏各项事业取得全方位进步、历史性成就,中国式现代化在世界屋脊不断创造新的奇迹。西藏脱贫攻坚全面胜利,同全国一道实现全面小康;社会大局持续稳定向好,反分裂斗争深入开展,边境巩固、边境安全;中华民族共同体意识不断铸牢,民族团结、宗教和睦;改革开放不断深入,高质量发展扎实推进,基础设施加快建设,文化事业繁荣发展,生态安全屏障日益坚实,人民群众安居乐业;党的领导和党的建设全面加强,党在西藏的执政基础更加巩固。今天的西藏欣欣向荣、生机勃勃,各族人民守望相助、勠力同心,正昂首阔步走在

全面建设社会主义现代化新西藏的康庄大道上!

西藏自治区60年的辉煌成就来之不易,经验弥足珍贵。这是党中央坚强领导的结果,是西藏自治区历届党委和政府团结带领全区各族干部群众不懈奋斗的结果,是全国各族人民大力支援的结果。实践证明,没有中国共产党就没有新中国,也就没有新西藏,党中央关于西藏工作的方针政策是完全正确的。只有坚持中国共产党领导,坚持中国特色社会主义道路,坚持民族区域自治制度,坚持新时代党的治藏方略,坚持铸牢中华民族共同体意识,才能建设好社会主义现代化新西藏,共创中华民族的美好未来。

当前和今后一个时期是以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴

伟业的关键时期。做好西藏工作关系全局。希望西藏各族干部群众始终高举中国特色社会主义伟大旗帜,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,贯彻落实新时代党的治藏方略,切实铸牢中华民族共同体意识,推进中华民族共同体建设,抓好稳定、发展、生态、强边四件大事,努力建设团结富裕文明和谐美丽的社会主义现代化新西藏,同全国各族人民一道为全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标,以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗!

驻藏人民解放军、武警部队和政法队伍是维护国家安全、保卫祖国边

疆、推动西藏发展进步的重要力量。要始终牢记党和人民重托,发扬优良传统和作风,忠诚卫国戍边,巩固和加强军政军民团结,为实现西藏长治久安和高质量发展再立新功。

让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,坚定信心、同心协力、砥砺前行,奋力谱写中国式现代化西藏篇章!

祝西藏自治区繁荣昌盛!  
祝西藏各族人民幸福安康!  
中华民族大团结万岁!

中共中央  
全国人大常委会  
国务院  
全国政协  
中央军委  
2025年8月21日  
(新华社北京8月21日电)



“原来检测工作是这样的!”“这比单纯看书震撼多了!”日前,赞皇县人民检察院为在该院实习的高校学生上了一堂特别的社会实践课。检察干警演示了相关环境监测设备操作,指导大学生采集水样,使用快检设备现场检测PH值、溶解氧等关键指标,让学生们真切感受到科技赋能公益诉讼的力量。

安晓倩 摄