

“旅途‘枫’警”护平安

——石家庄铁路公安处乘警支队护航旅客暑运平安出行

□ 许田媛

暑运期间,面对学生流、务工流、游客流的交织叠加,石家庄铁路公安处乘警支队以“旅途‘枫’警”平安列车品牌为旗帜,全面延伸警务触角,保障铁路畅通,守护旅客安全。据统计,2025年暑运期间,该支队累计帮扶旅客200余人次,为旅客挽回经济损失40余万元,收获群众赠送的锦旗8面、感谢信1封。

升级版“警民联系卡”: 旅客身边的“隐形护卫”

7月初的一天,乘坐G6292次列车的旅客唐某、赵某排队乘车时,一个着急说“往前走”,一个腿脚不便说“慢慢走”,二人因操着不同方言产生了误会,进而发生口角。乘警董鑫淼了解情况后迅速赶到现场。掌握事情原委后,董鑫淼耐心调解,很快使双方解开误会、握手言和。

类似因琐碎小事引发矛盾纠纷的情况在旅客中时有发生。如何从源头预防矛盾纠纷?石家庄铁路公安处乘警支队的答案藏在了一张小小的卡片里。

“以往的警民联系卡内容比较生硬,旅客可能随手就扔了。”乘警贾晓宁说。今年暑运前,他们将警民联系卡进行了改版升级。

新版警民联系卡摒弃了说教,将

内容改为“温馨提示+求助指引”。卡片的一面,“防猥亵、防电诈、防行李丢失错拿、防客伤”等提醒信息一目了然,语言通俗易懂。另一面,写有乘警的姓名、联系方式与报警电话,旅客有需求可以第一时间求助。

“发放卡片时,我们还会多提醒旅客一句,‘旅途中保管好财物,有需要随时找我们。’”乘警李冠超认为,“发放卡片+口头提醒”相结合的方式,可以通过面对面交流进一步提升旅客的安全意识。

“5+N”群防群治体系: 列车上的“平安共同体”

不久前,乘坐K1263次列车的旅客吴某与毛某因手机充电问题发生激烈争执。列车员第一时间发现了这一情况,立即通知了乘警。与此同时,正在附近车厢巡视的保洁员也赶了过来,一边安抚双方的情绪,一边维持现场秩序。

乘警宋皓到达现场后,将双方分开了解情况。与此同时,一名律师身份的旅客志愿者也主动站出来,凭借专业知识和调解经验,从法律和情理角度耐心劝说。列车员也在一旁强调旅途中互谅互让的重要性。

乘警主导,律师讲法理,列车员讲人情,保洁员安抚情绪。经过多方合力调解,两名旅客最终握手言和。这是石家庄铁路公安处乘警支队创新构

建的“5+N”群防群治体系的一次生动实践。

“5+N”群防群治体系中,“5”代表公安、客运、车辆、餐饮、保洁五大固定力量,“N”代表乘警支队在列车上,通过广播宣传、车厢筛选、针对性招募等方式,广泛征集的有责任心、有正义感的旅客志愿者。石家庄铁路公安处乘警支队将这五大力量与N名志愿者紧密串联,形成了守护列车平安的强大力量。

快速响应机制: 急难时刻的“定心丸”

7月2日,G674次列车旅客何某在保定站下车后,忽然发觉将装有数千元现金和重要证件的双肩包遗忘在了车上。指挥室接报后立即通报乘警李冠超,李冠超第一时间展开寻查,仅用5分钟就为旅客找到了遗失背包。

针对伴随客流突增而高频发生的行李错拿、遗失问题,石家庄铁路公安处乘警支队建立了快速响应机制。指挥室、乘警、列车长三方联动,信息无缝衔接,形成高效协作的应急体系。

此外,少年儿童旅客的安全也是乘警关注的焦点。7月25日,乘警王晶在G690次列车巡视时,发现两名未成年且没有家长监护独自乘车的小女孩。王晶立即行动,询问两个女孩家长的联系方式,并一一致电确认情



图为石家庄铁路公安处乘警支队民警提醒带孩子的旅客注意乘车安全。程龙摄

况。随后,王晶给两个女孩发放了警民联系卡,叮嘱二人注意安全,还协调列车员全程重点看护。

对于少年儿童旅客,石家庄铁路公安处乘警支队总结出“三看”工作法:看候车时独自乱跑的少年儿童,上车后提醒家长牵好他们的手;看列车

启动后在过道追逐的少年儿童,及时劝阻并告知危险;看下车前忙着搬行李的家庭,主动上前帮忙照看少年儿童,以防走散。对无人陪同的少年儿童旅客,提前与始发站、目的站派出所联动,记录好接送人信息,途中增加巡视频率,确保他们的安全。

进外卖企业 讲交通安全

为进一步提高外卖配送人员的交通安全意识和安全防护水平,近日,唐山市公安局交通管理支队路北交通管理大队民警深入辖区外卖企业,开展道路交通安全宣传。

活动中,民警根据外卖配送行业特点,采取以案说法、发放宣传材料、讲解交通安全知识等形式,重点讲解了骑乘摩托车和电动自行车不佩戴安全头盔、不按照交通信号灯行驶、逆行、边打电话边骑行等交通违法行为的危害性。民警还向

外卖骑手演示了安全头盔的正确佩戴方法,讲解了“一盔一带”安全防护知识,引导他们牢固树立安全责任意识,严格遵守交通法律法规,养成文明驾驶习惯。此外,民警还要求外卖企业负责人,加强内部管理,定期开展交通安全培训,确保骑手在配送过程中安全驾驶、文明出行。

安胜利



唐山交警在行动

合并审理明是非 判后督促化干戈

怀安法院 双管齐下 化解复杂纠纷实现定分止争

让生效法律文书上的“纸上权益”真正转化为老百姓口袋里的“真金白银”,是司法为民的生动实践。近日,怀安县人民法院在审结一起复杂的生命权、身体权、健康权纠纷案件后,通过判后答疑解惑、督促履行等多项举措,成功促使被告方自动履行判决义务,避免了案件进入执行程序,实现了“案结事了、纠纷到我为止”的良好效果,让司法裁判不仅“纸上有力度”,更能“落地有温度”,成为怀安法院深入开展“定分止争”张家口品牌打造工作的典型案例。

这起案件中,在甲公司承包的项目工地上,张某、李某作为分包单位乙工程队的工人,在进行混凝土卸料作业时不慎受伤。事故发生后,由于协商不成,张某、李某起诉混凝土供应商丙公司及罐车司机王某至法院。后为查明全部侵权事实,明确各方责任,二人申请追加工程分包方乙工程队、甲公司为被告,司机王某也申请追加罐车车主钱某为被告。主办法官审查后认为案情疑难复杂,涉及多方责任主体和后续追偿可能,依法同意追加被告。

立案后,虽两原告案件分由不同法官承办,但承办法官敏锐发现案件诉讼标

的为同一种类、案情紧密关联。秉承“一个纠纷一次解决”的办案理念,在征得各方同意后,法院依法组成合议庭,将两案合并审理,有效整合了司法资源。

庭审中,合议庭精准归纳争议焦点,高效组织举证质证和辩论,整个庭审过程条理清晰、秩序井然,仅用两小时即完成庭审。尽管庭后承办法官进行了大量调解,但因责任分担争议较大,调解未果。法院最终依据各方过错程度,判决责任分担如下:乙工程队承担35%责任,丙公司与钱某共同承担30%责任,甲公司承担20%责任,原告张某、李某承担15%责任。

判决生效后,承办法官深知履行环节对当事人权益保障至关重要,迅速启动判后督促履行程序。承办法官第一时间联系各责任方,用通俗的语言解读判决依据,详细说明不履行义务将面临的强制执行、信用惩戒等后果。同时,对当事人提出的责任比例、履行方式等疑问逐一解答,消除其对判决的疑虑。

经过法官耐心释法明理,各被告均表示服判,并主动履行了赔偿义务。张某、李某很快收到了赔偿款,困扰多时的纠纷彻底化解。

王可心 姜博洋

法官倾心调解施工合同纠纷 让商业伙伴握手言和

近日,保定市满城区人民法院法官秉着“调解优先,案结事了”原则,成功化解一起建设工程施工合同纠纷。

案件受理后,承办法官了解到双方是多年的商业伙伴,便采用“背靠背”的调解方式先安抚原告的情绪,倾听其诉求,又与被告深入交谈,向其释明拒不履行还款义务的法律后果,又以多年情谊入手,引导被告换位思考。经过数小时耐心劝解,双方态度缓和。法官再次组织双方面对面协商,被告诚恳道歉,原告也同意作出让步,双方达成了调解协议,被告当庭履行了部分还款义务。

杨亚南 王童

临西法院召开 律师代表座谈会广纳良言

为加强法院与律师的良性互动,进一步凝聚司法共识,提升司法服务水平,近日,临西县人民法院组织召开律师代表座谈会。临西县司法局相关负责同志、县5家律师事务所律师代表应邀参加会议。

座谈会上,与会人员结合自身工作实际,围绕进一步做好“两状”示范文本推广应用、加强案件调解、提升审判执行质效、提高诉讼服务水平等方面进行了深入的交流。与会律师代表还向法院提出了许多建设性意见建议。临西法院与会人员认真回应了大家的意见建议,并表示将认真梳理汇总,及时分析研判,切实改进工作。

杨清浅

“红窑星火”映山乡

(上接第1版)

“材料简洁,字里行间却闪耀着边区法官的工作理念:将调查研究置于核心,广泛倾听民意村情,一切努力皆指向彻底化解矛盾、修复社会关系。”张立文感慨道,这激励我们,在坚守法律原则、保障程序公正的同时,让“案结事了政通人和”成为更普遍的实践。

干警们从档案里提炼出“依靠群众、就地办案”的智慧;从战时简化程序却坚守正义的实践中,总结出“实质正义优先”的原则。这些经验被编成《晋察冀红色司法案例集》,成了干警们案头的“活教材”。

红色的火种,终究要在实践中燎原。

4月24日清晨,阜平法院以“红窑星火之利剑出击”为主题,剑指长期规避执行的“硬骨头”。

在某公司与聂某追偿权纠纷案执行现场,被执行人聂某承认未按期履行和解协议,但仍以经济困难为由推诿。执行团队一面严明法律底线,一面延续边区调解传统,“情理法”交融地进行劝说。最终,聂某当场履行了全部2.7万余元欠款。此次行动中,群众主动提供两起案件线索,生动再现了“群众参与司法”的鱼水深情。

阜平法院执行局还从边

区“战时机制”得到启发,通过“夜间执行”“假日执行”等开展行动,切实将“红色引擎”转化为破解执行难的强劲动能。

如今,阜平法院上下拧成一股绳,“比学赶超”的劲头高涨。在2024年全省政法队伍群众满意度测评中,阜平法院位列全省法院系统第五,保定市第一。这份成绩,是对他们“司法为民”初心最有力的诠释。

星火传承:基层 治理中的红色基因

在晋察冀边区革命纪念馆西侧,城南庄人民法庭一间不足20平方米的红色文化展厅里,一张泛黄的老照片引人注目:边区高等法院院长王斐然在家北窑洞驻地参加捻线劳动。这被定格的瞬间,无声地诉说着晋察冀边区“坚持走群众路线”司法传统的真谛。

“边区法院的法官下乡办案,不是摆架子,是真蹲点。”翻阅着《晋察冀抗日根据地史》这本书,张立文介绍,1944年5月,晋察冀边区政府颁发了《关于改进司法制度的决定》,着重强调建立健全巡回就审制度,加强对广大区村调解工作的指导和帮助,密切司法工作与政府各部门工作的联系等等。

如今,这个传统在城南庄法庭干警的日常工作中延续

着。他们将新时代“枫桥经验”与革命老区基层治理相结合,办案中坚持到现场看、听双方说、找乡邻问。

在处理老刘与老李两家的坟地纠纷时,城南庄法庭庭长李建桥顶着38℃的高温钻进山坳,踩着土路丈量地块,拉着老乡细问近四五年的雨水情况,最终综合制定和解方案,让两位老人冰释前嫌。

这样的调解事例,在城南庄法庭还有很多。城南庄法庭坚持和发展新时代“枫桥经验”,深度参与基层社会治理,构建“法官+N”多元解纷模式,并邀请辖区各村党支部党员和“老区义警”担任调解员,成立“红色调解室”,努力从源头上预防和减少矛盾纠纷。

城南庄法庭近年来调撤率逐年上升,今年上半年调撤率达到88.6%,基本实现了“矛盾不上交”。该法庭“根植红色基因润沃土 打造品牌法庭新‘枫’景”的经验做法入选“最高人民法院‘打造枫桥式人民法庭 做实指导调解法定职能’典型案例”,法庭还被省委政法委评为“枫桥式人民法庭”创建单位。

从晋察冀边区的土窑洞到新时代的人民法院,红色的司法基因早已融入阜平法院人的血脉,在新时代的司法实践中,他们正继续书写着永不褪色的为民故事。