



2025年8月26日 星期二 第872期 本刊今日4版 国内统一连续出版物号 CN 13-0079 邮发代号 17-77

“阳光下的守护” 法治公安主题宣传活动

今年是中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年。80年前的今天,张家口市政府公安局宣布成立。80年来,一代代张家口公安人牢记使命担当、践行为民初心——

八十年守护 只为万家灯火

□ 韩志强

八月的塞外山城张家口,天高云淡,气爽风清,街道整洁,秩序井然。然而时光倒回八十年前,当我党领导的人民军队从日伪手中解放这片土地时,却是百业凋敝、社会动荡、民心不安。从满目疮痍到安宁繁荣,沧桑巨变的背后,是一代代公安民警用热血与忠诚守护万家灯火、服务百姓冷暖的壮阔历程。

“我们今天民主政府下的公安机关,是为人民群众服务的” ——烽火摇篮里的为民初心

1945年8月11日,晋察冀军区遵照延安总部命令,向日本华北方面军司令官发出最后通牒,限期在48小时内命令所属的日伪军投降,在日伪军拒绝缴械后,对日伪军展开了全面的反攻。8月23日,作为察哈尔省省会的张家口成为中国共产党领导下的八路军从日伪统治下解放的第一座省会城市。1945年8月26日,张家口市政府公安局宣布成立。

被日寇蹂躏八年的张家口重获新生,但面对日伪留下的烂摊子——社会秩序混乱、敌特潜伏、土匪横行、物资

匮乏、民心浮动,如何管理好这座城市?如何保卫新生的人民政权?这支毫无城市管理经验的公安队伍开始了艰难探索。

1945年10月初,晋察冀边区公安管理处处长许建国兼任张家口市政府公安局局长,随后,市局和各区分所的组织条例与工作细则相继出台,初步确定了市公安局的机构和人员编制。

在河北省公安厅档案室珍藏的档案中,一份手抄的《许局长在张市公安局全局职员大会上的讲话要纲》字迹工整清晰。1945年11月13日,许建国向全体职员郑重宣告:“我们今天民主政府下的公安机关,是为人民群众服务的,以人民的意志为意志,人民大众愿意干的事情,我们就去干,人民不愿意的事情,我们就不去干……”三天后,新华社晋察冀分社刊发了《我们的公安局,是人民的公安局》的消息,“服务人民大众”的理念在此刻就已深植公安队伍血脉。

在市委、市政府领导下,市公安局发动和依靠广大人民群众,深入开展了清查登记敌伪组织人员、惩处汉奸战犯、深挖潜伏特务组织、清剿土匪的斗争,大力整顿社会治安。短短数月,混乱的社会秩序得到初步整治,学校陆续复课,工商业艰难复业,民心渐稳。

公安局及时制定了一系列规章制度:《晋察冀边区张家口市政府公安局暂行组织条例》《公安人员守则草案》,

规范公安机关的内部管理;《户口调查暂行规则》《户籍警察服务规则》,建立起日常的户口管理制度,为城市精细化管理打下基础;《暂行交通规则》,设立交通股,同时改编敌伪消防力量,应对险情……“这一整套适合城市社会治安管理的体制和工作方法,为新中国城市公安工作的开展提供了宝贵经验。”陪同采访的张家口市公安局宣传科科长武佳男介绍。

“我们保护人民就应该随时都要操心,都要尽心尽责” ——岁月长河中的薪火相传

蒋介石全面发动内战后,1946年10月11日,张家口市政府公安局随晋察冀党政军机关一起撤离张家口。1948年12月24日,张家口迎来第二次解放。同日,张家口市人民政府公安局浴火重生。从此,“服务人民”的信念也在一代代公安人的血脉中传承流淌。

张家口市公安局第十任局长马文锦的故事是这一传承的生动缩影。1950年3月,年轻的马文锦从警后被分到张家口市公安局桥西分局西沙河派出所。他俯下身子入户走访,关心群众的柴米油盐、疾苦冷暖;组建业余宣传队,用大白话讲解党的政策;建立治保小组,发动群众“群策群力把治安管好”。1956年担任所长后,他首创“送户口上门”服务模式,“让群众少跑腿”的贴心之举,赢得广泛赞誉,派出所被评为全省先进单位,经验在全省推广。1985年,已任张家口市公安局局长的马文锦,在全市公安系统发起“日办一件好事”活动,并使之制度化。他在日记中深情写道:“你和人民没感情,能整天琢磨他们现在有什么不安全、有什么难题更需要我们去解决吗?我们保护人民就应该随时都要操心,都要尽心尽责。”这泥土般朴素却滚烫的话语,是对张家口公安为民情怀的本真诠释,历久弥新。

1951年从警的王永祥作为张家口市公安局的文检专家,参与侦破无数大小案件,即使退休后,仍被省公安厅、公安部邀请参与重特大案件的攻坚。如今已经91岁高龄的老人依然思维敏捷:“工作必须细致认真,不能放过一个坏人,不冤枉一个好人,就是最好的为人民负责!”不同的岗位,相同的信念。张家口公安人的为民情怀如磐石般坚定。



图为新华社晋察冀分社刊发的消息的手抄件。

“把心系群众、情系百姓体现到履职尽责全过程、各方面” ——新时代作出的暖心答卷

步入新时代,张家口公安为民服务的画卷,被赋予了更丰富的色彩和更生动的笔触。

“您好!我是公安智能导办助手,户籍、治安、交管等公安业务,我都可以帮您解答。”在张家口市政服务中心二楼,形象亲民的数字警察“张小警”,正通过流畅的语音交互,为市民提供着贴心的咨询导办服务。这是张家口市公安局依托先进大模型技术打造的“张警官”人工智能智慧警务应用场景之一。目前,该局已开发涵盖政务服务、基础管控、案件侦查、风险预警等多个领域的智慧警务应用场景400余个。科技赋能,公安工作如虎添翼。

“没想到现在派出所能办这么多业务!”大境门派出所辖区70岁的王大爷驾驶证要降级,正为需跑十几公里到车管所去办理而发愁,听说家门口的派出所就能办,果然,在派出所十几分钟就办妥了。这得益于张家口市公安局实行的“一窗通办”和“最多跑一次”公安政务服务改革。按照部署,2023年4月,省级“枫桥式公安派出所”大境门派出所积极对接各部门,打通人口、交

管、治安等警种业务壁垒,完成全市“一窗通办”改革试点工作。随之,“一窗通办”在全市铺开,如今,市县两级20个政务服务大厅和231个户籍派出所完成“一窗通办”改革,“最多跑一次”项目基数不断做大,全市各公安窗口正通过提升服务让群众办事更便利。

服务百姓的故事每天都在上演,而这些故事的主角在为民警服务方面也见解颇深。转业后当了17年社区民警的王瑞手机微信里有100多个居民群,明年就要退休的他早已把群众当成亲人:“掏心窝子跟老百姓交流,不要说大话、假话、空话,他才能支持你。”全国优秀人民警察、全国公安系统二级英雄模范戴富春,从警30年,处置警情上万起,保持了“零投诉”的纪录,他说:“当警察得摸准老百姓的痛点需求去做事,这样群众才能真正满意。”全国公安机关爱民模范、张家口市公安局桥东分局副局长张好钢,从警17年,扎根基层,注重以防范压发案,集中精力追赃挽损,多年服务群众,他同样有自己的见解:“派出所天天跟老百姓打交道,让群众办业务‘只跑一次’、快破关乎民生的‘小案’,就是最好的服务。”

八十年,岁月如歌,初心如磐。张家口公安为民的赤诚始终澎湃如昨,一脉相承。“民警的心有多热,群众的心里就有多暖。我们要把心系群众、情系百姓体现到履职尽责全过程、各方面,多为群众办实事,做好事,一代一代把为民初心传承好、践行好。”张家口市公安局副局长、公安局局长赵强说。



图为大境门派出所民警武萌萌在向办事群众讲解智能导办程序应用方法。

平安暖心伴出行

——石家庄市公安局公交站前分局护航群众出行路

□ 张志青 李静

公共交通工具是城市运转的“动脉”,其安全与顺畅直接关系城市发展脉动和群众出行体验。今年暑运以来,石家庄市公安局公交站前分局聚焦出租车、客运总站、公交车、火车站等关键交通场景,打出“安全防控+便民服务”组合拳,以硬核举措构筑平安防线,用暖心服务化解群众急难,全力守护市民与旅客的出行路。

教育培训 手把手教授“的哥”沟通技巧

出租车作为城市交通的重要组成部分,为群众出行提供了诸多便利。作为城市交通的“流动窗口”,出租车司机纠纷常因沟通不畅、车费争议等小事引发。如何减少争执,让乘客坐着舒心,司机开得安心?今年暑运期间,公交站前分局出租车管理大队组织各出租车公司业务经理、治安员及新入职司机开展安全教育培训。培训中,出租车管理大队副

大队长刘永栋结合真实案例,深度解析夏季司乘矛盾高发特征,手把手教授司机理性沟通技巧,引导司机平复情绪,避免矛盾升级。

前不久,出租车司机丁师傅与乘客因沟通不畅发生口角,来到出租车管理大队。刘永栋以公平公正的态度,通过摆事实、讲道理,使该乘客认识到自己的问题,并向丁师傅道歉,支付了车费。事后,丁师傅向民警赠送锦旗表达谢意。“夏季天气炎热容易发生矛盾,大家要保持情绪稳定。”刘永栋说。

“巡防+便民” 客流里的“安心守护”

自7月1日进入暑运以来,石家庄客运总站每天的客流是平时的两倍以上。长途客运站治安派出所迅速升级安保举措:联合站方在站内重点区域开展全天不间断“大巡防”,加密巡逻频次,确保突发事件能第一时间响应;针对夏季高温多雨特点,派出所里专门配备藿香正气水、速效救心



图为民警在检查公交车上的消防器材。

丸等急救药品,在安检处放置便民雨伞,供乘客使用;考虑到人工购票窗口排队较长,巡逻警力主动在自助购票机旁提供指导,还为忘带证件的乘客开具临时身份证明。

8月9日,乘客杨先生来到石

家庄客运总站乘车,但因身无分文且腿部有伤行动不便无法离开。长途客运站治安派出所所长王际宁了解情况后,联系其家属无果,主动为杨先生购买车票,助其顺利登车。

(下转第7版)

深圳警方与我省高速交警七支队 共商警务信息共享与合作

本报讯(郑伟)8月17日,深圳市公安局龙岗分局有关负责人一行来到我省高速交警高碑店大队义和庄公安检查站,为大队民警送来了消暑慰问品,并将一面写有“南北合作 情谊深长 精诚团结 共保平安”的锦旗送到大队负责人手中,对大队长期以来给予的支持与帮助表示感谢。深圳龙岗公安分局与义和庄公安检查站相隔2000余公里。近年来,两地公安机关多次开展警务合作,并建立沟通联络长

效机制,定期联系、互通情况、共保平安,为冀粤两地公安机关跨区域警务合作提供了经验。在当天的活动中,深圳龙岗公安分局有关负责人与我省高速交警七支队、高碑店大队有关负责人进行了深入交流。双方商定,将进一步加大警务信息共享与合作力度,切实提高两地公安机关整体合作能力,着力提升防范应对安全稳定风险水平,为保障两地经济社会发展高质量贡献更大力量。



省厅编审:杨江龙 0311-66990802 副编审:张哲 0311-66990818 编辑部主任:张法德 13032661222 副主任:韩志强 13303113276 孙继增 13032610871 编辑部地址:红旗大街134号河北法治报社 槐安西路276号河北省公安厅 邮箱:hbfzbgazk@126.com(新闻) gazkfk@126.com(副刊)

责编: 张志青