

深化交流 强化协作 大力宣传

## 石家庄井陘矿区警方 多举措重击电诈违法犯罪



图为民警正在向群众讲解防电诈相关法律知识。

□ 温彦文

今年以来，石家庄市公安局井陘矿区分局结合全区电信网络诈骗案件发案特点，多举措全力遏制发案，取得显著成效。

该局抽调网安、刑侦等部门精干警力与反诈中心通力合作，对发案区域、时间和受骗人年龄等具体情况进行分析，针对作案手段、汇款方式等总结犯罪规律；组织一线民警进行业务交流，促其熟练应用电信诈骗劝阻平台，及时通报，推动银行工作人员尽快掌握案情及防控措施，确保一旦发现异常汇款立即提醒当事人，配合公安机关做好诈骗案件打防管控。

该局建立完善与银行、通信等部门长效防范、打击诈骗犯罪联动协作机制，形成合力；针对诈骗犯罪特点，紧盯犯罪实施重要环

节，明确联动协作负责人，不定期召开公安、银行、通信等部门联席会议；快速调查、快速取证，及时联合各方阻断作案通信、冻结相关账户，力争将案件控制在初始阶段。

该局充分利用电视、短信、微信、融媒体等宣传载体，开展全方位、多渠道、无死角宣传防范工作，第一时间通报辖区发生的诈骗警情、工作预警等信息，用通俗易懂的语言、生动活泼的方式揭露犯罪分子惯用伎俩。积极指导金融网点对电信网络新型诈骗犯罪手段进行重点宣传，进一步增强群众对此类案件防范意识。与此同时，该局组织民警开展入户宣传工作，实行对社区民警宣传防范工作考核。这些措施的实施，确保了此项工作开展有声有色、扎实有效。

## 衡水市桃城区：调解员与 民警共同值班处警

### 解决婚姻家庭纠纷 深耕源头治理

□ 崔志平 王鹏

自2024年5月衡水市公安局桃城分局在辖区派出所引入婚姻家庭调解委员会的调解员，与值班民警联合参与调解以来，已有129名调解员积极投身到分局8个派出所内，与民警辅警共同参与调解工作，累计调解此类矛盾纠纷215起，调解成功率95%，调解后重复报警率大大降低。

调解员与民警共同值班处警，第一时间介入婚姻家庭类纠纷，采用刚柔相济、法情融合的方式，通过真心真情、热心耐心实现情感修复和亲情融合，推动源头预防、精准化解，最大限度地把婚姻家庭矛盾纠纷化解在基层、处置在源头。桃城分局构建了“1+N”调处模式，对婚姻家庭矛盾纠纷全面介入和跟踪服务，为构建和谐社会提供了有力支持。

派出所民警与调解员坚持“四个三”工作法调解

婚姻家庭矛盾纠纷，即三听（听事件、听情绪、听需要）、三问（问细节、问诉求、问困难）、三调（调情绪、调认知、调目标）、三给（给支持、给反馈、给方案）。根据警情，民警和调解员还可提供“点餐式”自助调解及“送餐式”上门服务。遇到复杂矛盾，出警民警将双方当事人约到所内，通过“民警以案释法，调解员讲情明理”合力开展化解工作。

“调解员里还有律师、心理咨询师等社会力量，可提供多样化调解服务。”桃城分局河东派出所所长毛勇说，这项新机制不仅为群众提供专业、暖心、高效的服务，大大提升了服务质量和效率。

“联动机制在提高调解成功率的同时，也降低了同类警情报警率，得到群众的认可。”衡水市桃城区副区长、公安分局局长封希海说，“目前，分局已形成多方联动、矛盾联调、风险联控的多元共治格局。”

## “清警小店”+“平安瞭望员”+“警民恳谈会” 保定清苑公安凝聚基层社会治理合力

□ 陈洁

近年来，在推进基层社会治理现代化的进程中，保定市公安局清苑分局创新推出“清警小店”“平安瞭望员”“警民恳谈会”三项机制，绘就警民共治新图景。

### 点亮夜间警务服务 “微窗口”

“电动车上牌能办吗？”7月25日20时，清苑社区广场的蓝色帐篷下，清苑分局交警大队民警刚支起桌子，就被附近的居民“围”住咨询。这处每周二、三、五、六、日“营业”的“清警小店”，如今成了居民的“夜校”——清苑分局反诈中心民警拿着手机，指导群众下载“国家反诈中心”APP，禁毒大队民警向群众讲解新型毒品的伪装形式、成瘾性和危害，提醒大家提高警惕、远离毒品侵害……

为提升服务质效，清苑分局建立“三化”保障机制：精选业务骨干组成驻店团队，开展专项培训，确保人员专业化；制定《清警小店服务规范》，明确咨询受理、问题转办、结果反馈全流程，做到流程标准化；设置“警民心愿墙”收集诉求，开发“安全知识大转盘”等互动项目，让警务服务和安全宣传从“单向输出”变为“双向互动”，实现互动多样化。6月17日至今，“清警小店”在“营业日”平均每天接待群众100余人次，群众竖起大拇指：“这地摊摆得实在！”

### 织密社会治理“流动网络”

“富强路有个井盖没了。”7月27日12时，外卖员刘师傅送餐时发现路面有个洞，立刻掏出手机拍了照片，通过“警民通”APP上传。10分钟后，交警大队民警辅警赶到现场设置警示桩，

2小时后市政人员换上了新井盖。像刘师傅这样的“平安瞭望员”，清苑公安已发动220余名，他们穿梭在城市的大街小巷，成为公安工作的“千里眼”和“顺风耳”。

为激发“平安瞭望员”工作的积极性，清苑分局构建全方位激励体系：定期开展安全知识培训，发放《隐患线索报送指南》，让大家知道“该做什么”；建立线上互动群，每日推送工作动态，对线索反馈及时点赞鼓励；设立“平安之星”评选机制，对表现突出者进行奖励。

### 搭建民意沟通“连心桥梁”

7月26日上午，清苑分局白团派出所的警民恳谈会开在了白团东街村的菜地边，菜农们边摘茄子边提出“大货车在村口行驶速度快，有安全隐患”。民警当场和村党支部书记定下“联

防公约”，民警辅警和村里的群防群治力量共同开展巡逻、值守，及时发现并劝导货车司机经过村口时放慢速度，保障村民出行安全。针对恳谈会收集的其他民生诉求，也逐一建立台账，明确办理时限与责任主体，通过“受理—办理—回访”的闭环流程，让群众诉求落地见效。

“恳谈会不能‘走形式’，要谈到老百姓的心坎上，要开到田间地头、车间工地。”清苑分局相关负责人说，为防止“重记录、轻回应”现象，分局制定《恳谈会成效评估办法》，建立“双台账”管理，对解决的问题、逾期未解决的问题、整改措施、群众满意度，明确责任人和反馈时限，实行清单式台账管理，每周调度推进。

从夜间亮灯的“清警小店”到穿梭街巷的“平安瞭望员”，再到围桌而坐的“警民恳谈会”，清苑公安用创新实践不断凝聚基层社会治理的强大合力。

## 交警带着“干货”来“摆摊”



图为交警指导群众正确佩戴安全头盔。董兴辰 摄

□ 陈轶璇

8月12日的雄安新区安州镇大集，除了吆喝声、烟火气，还有一群特别的“摊主”——雄安新区公安局的交警，他们带着满满当当的交通安全“干货”来“摆摊”。这场“美丽乡村行”巡回宣讲，把安全知识变成了能互动、能带走、能记住的“平安大礼”。

“答对就能拿红包！”大集一角，摊位刚一支好，就吸引了不少过往群众。民警手持藏有考题的红包盲袋提问：“‘一盔一带’是啥？”“电动自行车要满几岁才能骑？”排队群众跃跃欲

试，有序答题，答对的笑着领走小礼品，没答上来的也不急——民警当场科普，你一言我一语间，交通安全知识就像种子似的，悄悄播撒进群众心里。

“叔，拿把扇子凉快凉快，听我唠两句。”民警手持印着卡通小熊的宣传扇，开启“唠嗑模式”。围绕“一盔一带”重要性，结合电动三、四轮车出行规范，民警用通俗易懂的话语，给来往的群众讲解交通安全要点。

小熊宣传扇萌趣又实用，成了集市“抢手货”，拿着扇子听知识，安全意识也在群众心里悄悄“扎根”。在集市停车场，民警在

征得车主同意后为车辆贴上醒目标语：喝酒不开车，开车不喝酒，一盔一带，安全常在。这些会“移动”的安全警示牌，时刻提醒车主和路人守规出行，让交通安全跟着车辆“跑”遍每个角落。

集市墙面、摊位旁，民警认真张贴交通安全海报，“向交通违法说不”等标语醒目亮眼。把交通安全知识“贴”进生活场景，让往来群众随时能看到，潜移默化提升安全意识。

安全答题的热闹，到小熊扇的暖心，再到会“跑”的标语和墙上的提醒，雄安新区交警把安全知识揉进了大集的烟火气里。

## 抚宁公安户籍窗口优化服务 让群众办事省心无忧

本报讯（冯艳美）为深入践行“以人民为中心”的发展理念，秦皇岛市公安局抚宁分局户籍窗口以“立足岗位、竭诚为民”为宗旨，不断创新服务模式，优化办事流程，多措并举提升群众满意度。

抚宁公安分局依托“平安秦皇岛”微信公众号、冀时办APP等平台，实现户籍业务“网上办”。今年以来，该局累计线上办理业务2100余件，让群众足不出户就能办成事。针对群众节假日办证需求，该局在抚宁镇派出所设立“不打烊”窗口，推出错时、延时服务，在节假日共办理业务50余件，获得群众一致好评。

抚宁公安分局组建了“户籍服务小分队”，配备便携式采集设备，为老弱病残等特殊群体提供上门服务，今年以来，为特殊人群提供身份证补换、户籍证明办理等业务44次，实现服务群众“零距离”。

抚宁公安分局全面推行“跨省通办”服务，实现新生儿落户、户口迁移等高频业务异地办理，累计办理跨省业务246件。建立“绿色通道”机制，对紧急事项实行“加急办”“容缺办”，今年以来已提供加急服务157次，群众办事等候时间缩短60%以上，真正实现了“让数据多跑路，群众少跑腿”。



图为民警正在为群众提供户籍办理相关服务。鲁泽涛 摄

## 为道路畅通赢得时间 “空中交警”快速完成事故现场勘查

8月20日0时，高速交警冀州大队辖区邢衡高速衡水方向137KM发生一起两货车追尾事故。在此次事故处置中，冀州大队首次启用空中无人机交警进行现场勘查，结合平板电脑绘图技术快速完成事故取证，极大提高了事故处置效能，为道路畅通赢得时间。

事故发生后，执勤民警很快抵达现场。因涉事车辆均为重型货车，传统人工勘查取证需在车流中作业，既耗时又存在安全隐患。于是执勤民警立即启动无人机，通过无人机搭载的4K高清摄像头，从高空对事故现场进行360度环绕拍摄，实时将车辆受损部位、轮胎刹车痕迹、车辆碰撞点位等细节画面回传至平板设备上。

随后，民警将航拍数据导入事故现场绘图系统，对事故现场进行分析，并通过系统高效完成勘查图绘制，精准标注出两车碰撞点、停车点、碰撞过程等情况，为责任认定提供了科学依据。

此次事故现场勘查绘图时间较同类事故平均处置时间大大缩短。下一步，冀州大队将加大无人机勘查的应用效率，让科技手段成为道路交通安全管理的“利器”。

## 为外卖骑手送上 “交通安全套餐”

本报讯（张婍青）为进一步加强快速外卖配送行业的交通安全管理工作，近日，香河县公安局交警大队创新采用警民“微恳谈”的形式，组织民警深入辖区外卖平台及快递企业，通过“面对面”宣讲、“零距离”互动、“一对一”签订承诺书等形式，筑牢骑手交通安全防线。

活动中，宣传民警立足骑手职业特点，量身定制“交通安全套餐”。结合近期典型电动自行车事故案例，民警以案说法，用生动平实的语言重点讲解了佩戴安全头盔、遵守交通信号、规范车辆停放等安全知识，特别倡导“美味准时达，安全不迟到”的安全理念。在寓教于乐的交通安全知识问答环节，骑手们踊跃参与，在轻松氛围中深化了对交通法规的理解。

在警民“微恳谈”环节，宣传民警与骑手们展开深入交流，认真倾听从业人员对交通管理工作的意见建议。骑手们结合工作实际，就配送路线优化、临时停车点设置等实际问题积极建言，民警现场答疑解惑并详细记录，承诺将根据实际情况完善管理服务措施，获得骑手们一致点赞。

活动尾声，交警大队组织全体骑手签订《交通安全承诺书》，引导从业人员将安全承诺转化为日常习惯。参与骑手表示，这种“案例鲜活、形式新颖、贴近实际”的宣传让人受益匪浅，今后一定将安全理念牢记心间，真正做到“配送讲效率，安全放首位”。