

“有我在 平安在”

——我省高速交警热情服务群众小记

□ 王克鸿 姜涛

秋风至，热未减。燕赵大地，旺季旅游热度不减，物流产业持续火爆，我省高速公路通行车辆仍在高位运行。面对繁荣景象，我省高速交警秉持“专业、再专业”“快、再快”理念处置重大风险隐患，叫响“有我在 平安在”，为“这么近、那么美，周末到河北”增添了美丽风景。

紧急灭火为司机 减损上百万元

“谢谢，你们让我避免了上百万元的损失……”8月14日凌晨3时，当看到车上所运物品完好无损时，司机赵某激动得难以言表。

当日凌晨1时45分，高速交警满城大队接到报警：荣乌高速寨头隧道958公里处，一辆蓝牌厢式货车轮胎起火。大队迅速组织警力赶赴现场处置，同时通知驻地消防救援大队、路政应急大队前往灭火。10分钟后，大队

民辅警抵达现场。此时，货车轮胎起火，火势正猛、浓烟滚滚，司机在现场手足无措。

为避免火势蔓延造成更大损失，民警迅速设置后方预警提示，引导过往车辆减速慢行，与及时赶到的路政应急大队工作人员相互配合，打开隧道内的消防箱，取出水带，连上水枪，对准起火轮胎喷射，将明火扑灭，避免了事态扩大，其间未发生二次事故和人员伤亡，保障了高速公路的安全畅通。

成功救援得益于日常开展的应急消防处置演练。高温天气，高速公路通行车辆发生轮胎过热起火、线路老化起火、自燃等火灾警情显著增加。通过演练，我省辖区有山路、隧道的高速交警大队形成了“机动+定点”互补的救援模式，大幅缩短救援响应时间，确保在专业消防力量抵达前快速控制火势，最大限度减少火灾造成的生命财产损失。据统计，今年以来，我省高速交警先后成功处置17起车辆火灾警情。

危急时刻帮群众 换好轮胎

8月20日15时，高速交警容大队民警巡逻至津雄高速保定方向84公里处时，发现一辆大货车停靠在应急车道内。民警迅速上前，沟通得知，大货车左侧轮胎发生爆胎。如果要换备胎，就要占用行车道，正在一筹莫展之际，遇到了高速交警。

“别担心，我们帮你。”大队民警凭借着丰富的应急处置经验迅速做好分工。一组民警在货车后方设置安全警示标志，安排车辆在后方预警，同时开启警车车灯，以此提醒过往车辆注意避让，防止二次事故发生。另一组民警查看轮胎情况，货车满载货物，拆卸轮胎异常费力，但民警依旧沉着冷静，齐心协力帮助货车驾驶员换好了备胎。随后，民警对轮胎紧固程度进行检查，在确认安装无误之后，提醒驾驶员，备胎与正常轮胎性能有所差异，行驶过程中要注意控制车速。货

车司机感动不已，对大队民警连连表示感谢。

高速公路发生爆胎、扎胎等警情，多停留一分钟，都会对高速公路交通安全构成威胁。如若联系清障救援公司，不仅会增加应急处置时间，还会大大增加司乘人员的经济负担。为此，我省高速交警把更换轮胎纳入专业技能培训，路面管控的民辅警全部掌握该技能，还有的民辅警能在10分钟内更换完轮胎。今年，我省高速交警免费为司乘人员更换轮胎197次。

及时送医挽救了 一条生命

8月16日15时许，高速交警昌黎大队民辅警巡逻至秦滨高速31公里处时，发现应急车道内停着一辆大货车，双闪灯开启，但未摆放警示牌。

民警立即上前查看，发现驾驶座上的男子面色苍白、呼吸急促，手捂胸口无法言语，疑似突发急病，且车内仅有该男子一人，情况危急。民警立即

将男子搀扶至警车上，开启警灯警笛赶赴就近医院，途中民警提前协调医院，开通急诊绿色通道，同时通过该司机手机联系其家属，告知具体情况和医院地址。

经医生初诊，该男子为急性心梗，血管淤堵程度已达100%，需立即手术。在等待手术的过程中，大队辅警孙文杰和崔宇全程陪同该司机完成各项检查，嘱咐男子放松心情、安心养病，同时告知其已与他的公司负责人沟通好车辆及货物的安置问题，让他无需担忧。

术后，面对高速交警的及时救助，司机感动不已，多次向民警表达谢意：“多亏了你们及时发现，还一路帮忙，不然我这条命可能就没了，真是太感谢了！”

我省高速交警着眼发生交通事故或司乘人员出现危重伤员实际，开辟了“警医合作”绿色通道，较好地解决了危重伤员救治中出现的资源不足等问题，有效降低了高速公路伤病人员的死亡率、伤残率。

本报讯（张晓娜 魏上凯）8月26日，三河市公安局犬类管理大队联合当地街道社区，精心组织开展以“文明养犬，共建美好家园”为主题的宣传活动，为进一步提升辖区居民文明养犬意识，有效规范养犬行为，营造安全有序、文明和谐的社区环境。

活动现场，犬类管理大队民警向过往居民发放《文明养犬宣传手册》及相关通告，手册内容聚焦群众关切，以通俗语言、清晰图文明确依法养犬核心要点——遛犬必牵绳、及时清理犬只粪便、减少犬只吠叫扰民，让“文明养犬”理念看得见、记得住。

同时，民警与社区工作人员组成服务小组，面对面解答居民疑问，从犬证办理材料、线下办理地点、线上申报流程，到犬只年审时间节点、疫苗接种指定机构等细节，逐一耐心讲解，切实打通养犬服务“最后一公里”。

针对养犬居民群体，民警着重强调“依规办证+定期免疫”责任，一方面，明确未办理犬证、未按期年审属于违规行为，将依照条例处理；另一方面，通过案例科普犬只接种狂犬疫苗对保障公共安全、预防人畜共患病的重要性，引导养犬人主动履行主体责任。

此外，民警还呼吁居民共同参与社区养犬监督，发现不文明养犬行为可及时劝阻，或通过拨打110、辖区派出所电话等方式举报，形成“公安主导、社区联动、群众参与”的共治格局。

引导规范养犬 共建美好家园

三河公安开展文明养犬宣传活动



新学期开学在即，8月27日上午，邯郸市公安局交巡警支队魏县大队民警走进河北运丰校车服务有限公司，开展校车安全大检查行动，全面排查校车交通安全隐患，确保学生安全。图为民警在检查校车安全救治设施。
范一杰 摄

交警夜晚紧急护送病人就医

□ 毛志鹏

“太感谢你们了！没有你们及时出手，真不敢想象会怎样……”8月25日上午，一位受助群众手持锦旗走进枣强县公安局交通管理大队，紧紧握住交警的手，连声道谢。锦旗上“警徽闪耀护平安，紧急开道

暖人心”字样包含着受援群众一家对交警最真挚的谢意。

时间回到8月18日。当日22时30分左右，该大队指挥中心接到紧急求助：一辆正行驶在路上的私家车内，有位老人突发疾病，情况危急，需赶往衡水市某医院抢救。时间就是生命，执勤交警闻讯立即出

动，火速接应求助车辆。会合之后，他们迅速规划最优路线，亮起警灯，鸣响警笛，在前开路，以最短时间安全抵达医院。交警协助家属将老人送进急诊室后才返回岗位。

经医院紧急抢救，老人脱离生命危险，目前病情已趋于稳定。

大厂公安织密安全防护网 护航夜经济 守护烟火气

□ 姚东玉

初秋时节，暑气未消。大厂回族自治县县城夜市上人来人往，升腾的烟火气息中，闪烁的警灯与多彩的霓虹交相辉映，构成一幅平安和谐的民生图景。大厂回族自治县公安局以“时时放心不下”的责任感，织密安全防护网，加强对县城及周边城镇夜市、夜间经营场所的治安巡逻，用坚守与担当为夜经济护航。

立体巡防织密平安经纬

“每晚看到巡逻民警的身影，逛夜市心里特别踏实。”在夏垫镇萨拉曼卡夜市游玩的王女士的感慨，道出了群众对大厂公安工作的直观感受。针对夜市人流集中的特点，县公安局将警力最大限度投向街面，全力提升见警率，让群众随时能看到警察、感受到安全。

客流高峰时段，巡逻警车沿商圈

主干道形成闭环防控圈，步巡小组深入夜市摊点等密集区域，同步将扫黑除恶与社会面防控深度融合，严格落实“1、3、5分钟”快速响应机制，在商场、广场等重点区域织密巡逻网，深挖黑恶势力滋生土壤，对涉黑涉恶线索保持“零容忍”。今年以来，大厂公安累计出动巡逻警力6000多人次、警车600余辆次，有效压降街面发案率，重点商圈见警率显著提升，涉夜警情明显下降，群众安全感满意度持续走高。

安全监管守牢底线红线

“消防通道必须保持畅通，这是生命通道不能含糊。”近日，大厂公安局治安大队民警在对辖区KTV进行安全检查时，对负责人严肃强调。针对夜间娱乐场所、餐饮摊点用电集中的特点，民警重点排查消防设施、电气线路、燃气使用等安全隐患。民警检查采用“清单式排查+回头看复查”模式，对发现的隐患建立

台账，逐一督促整改，同时，指导大型夜市制定人流管控方案，配备应急照明和疏散指示标志，组织开展消防演练，切实筑牢安全防线。

交通整治保障出行畅通

“师傅，这里不能随意停车，往前一点有划定的停车区。”这是交警大队民警在城区五环公园星光夜市附近，对一位准备临时停车的车主进行引导。针对夜间市民逛街、聚餐集中等特点，交警大队在商圈周边增派警力，重点引导车辆规范停放，避免因乱停乱放造成拥堵。

考虑到不少居民群众骑电动自行车逛夜市，民警及时提醒车主锁好自行车、带走贵重物品，还在电动自行车集中停放区加强巡逻看护。遇到老人、孩子过马路，交警会主动上前搀扶引导，确保行人安全。这些细致入微的举措，让夜间出行的市民感到既安心又暖心，也让商圈周边的交通

始终保持顺畅。

宣传服务传递公安温度

县公安局围绕夜市群众的安全需求，开展多维度、全覆盖的宣传活动，将安全知识送到群众身边。宣传民警在夜市显眼位置设置宣传台，通过悬挂横幅、摆放展板等形式，直观展示反诈、防盗、消防安全等知识。宣传民警结合典型案例，用通俗易懂的语言讲解常见的诈骗手段、盗窃方式以及火灾预防和逃生技巧，让群众轻松理解并掌握。同时，利用夜市广播系统，定时播报安全提示，循环播放防范知识音频，扩大宣传覆盖面。此外，还向群众发放印有安全知识的小册子，让安全意识融入群众日常生活。

夜色渐深，警灯依旧闪耀。大厂公安将持续优化夜间安保措施，为夜经济高质量发展提供坚实的平安保障，让每一位市民和游客在夜色中感受安全与温暖。

拍照服务引发纠纷 民警调解打开心结

□ 薛蛟

8月24日，磁县某婚纱店内一阵争执打破了往日的平静。民警快速介入、巧妙调解，这场因退费引发的消费纠纷得以化解，双方最终握手言和。

原来，顾客杨某在前期拍婚纱照时因化妆导致脸部过敏，现不想让婚纱店继续提供跟妆服务，想让婚纱店经营者刘某退还定金2000元，刘某拒绝退还，双方未能达成一致意见。杨某无奈之下选择报警。

民警对双方进行了细致调解，首先耐心向刘某解释消费者权益保护法的相关规定，指出婚纱店在服务过程中存在的不足，并督促其积极履行售后责任。同时，民警也劝导顾客理性维权，避免情绪化行为导致矛盾升级。经过民警不懈努力，双方最终就纠纷解决方案达成一致意见。刘某同意退回定金1888元。顾客表示愿意接受这一方案，并对民警的耐心调解表示衷心感谢。