



衡水市构建企业全生命周期服务链

累计服务企业四万余家次,解决企业诉求问题五千五百余件

本报讯（河北日报记者焦磊）“原以为信用修复得跑断腿,没想到打个电话,在工作人员指导下上传材料就办妥了!”8月20日,故城县河北力虎家具有限公司业务负责人孙淑新说。

此前,这家企业因行政处罚信息影响招投标,通过故城县数据和政务服务局企业服务中心的信用修复专员协助,材料上传至“信用修复一件事”平台后,很快收到移出经营异常名录的通知。

孙淑新的惊喜,缘于衡水市创新推出的“三减无感式”信用修复模式,这项集减时间、减材料、减跑动于一体的服务创新,让企业无需跑腿即可快速摆脱失信束缚。如今,该市已有360余家企业

通过该模式快速修复信用,办理时长压缩超60%。

今年以来,衡水市聚焦企业发展难点、堵点,充分发挥企业服务中心平台作用,构建从项目谋划到开工建设,从投产运营到转型升级的全生命周期服务链,为企业成长全程护航。

围绕企业全生命周期事项,该市聚焦主导产业和重点项目,构建起多层次全覆盖的服务网络。市本级、各县(市、区)政务服务大厅设立企业服务中心,118个乡镇(街道)行政综合服务中心设置企业服务专窗,涉企服务事项从最初的81项动态扩容至190项,涵盖创业服务、职业培训等企业发展各环节,让企业办事就近

能办、多点可办。

“现在办理‘占用、挖掘城市道路许可’,从申请到拿到电子证照只需一天!”衡水恒通热力有限责任公司生产科长董建喜说。眼下正值供热管网维修改造黄金期,桃城区数据和政务服务局企业服务中心的全程帮办,不仅降低了办事成本,更加速了项目建设进度。

精准施策让服务更具实效。衡水市数据和政务服务局企业服务中心实施重点项目帮办代办,建立审批台账,今年已为20个项目提供全流程服务。设立惠企政策窗口,破解企业政策“找不到、读不懂”难题。运用多项改革成果优化企业登记服务,着力解决“易入难营”问题。为超长期特别

国债、地方政府专项债券等项目开辟“绿色通道”,目前已完成10个项目立项手续。

同时,衡水市创新实行“发现一解决一反馈一回访”闭环机制,企业服务中心常态化深入基层调研,拓宽问题收集渠道。强化跨层级、跨部门协同,紧急问题开辟“绿色通道”,通过联席会议现场研究答复。问题交办后,办理部门签字并录入台账,由企业服务中心专人跟踪。事项办结后一周内进行满意度回访,定期评估工作质量。

目前,衡水市、县两级企业服务中心累计服务企业4万余家次,解决企业诉求问题5500余件,企业满意率100%。

临漳县集中开展专项行动 信用修复暖企助发展

本报讯（李晓晓）临漳县聚焦企业发展中的信用痛点,于今年8月集中开展失信治理与信用修复专项行动,通过“一对一”精准帮扶、跨部门协同联动、全流程跟踪指导,切实为企业排忧解难,持续优化县域营商环境。

行动期间,临漳县行政审批局专设信用修复服务窗口,建立快速响应机制,主动对接存在行政处罚记录的企业,提供政策解读、材料梳理等全流程协助,大幅提升修复效率。

邯郸市创岳专用车制造有限公司便是此次行动的受益企业之一。该企业因设备检测记录不全未及时整改形成失信记录,导致贷款融资遇阻。县行政审批局信用股工作人员了解情况后,立即“一对一”“手把手”精准指导企业通过河北政务服务网提交修复申请,同时同步协调原处罚部门核实情况、出具相关证明,在最短时间内完成信用修复。企业顺利获得贷款支持,扩产计划得以按原计划推进。

8月份以来,临漳县已成功帮助90余家企业完成行政处罚类信用修复100余条,其中包括23起跨省信用修复,有效缓解了企业因失信行为带来的发展压力,获得众多企业的认可与好评。此次专项行动不仅帮助企业修复信用、摆脱失信约束,更以高效务实的服务重塑政府公信力,积极营造守信畅行、失信难行的健康市场环境。

他山之石

一份信用报告可代替四十五个领域证明

一份报告可以代替一摞证明。近日,北京市经信局等部门发布通知称,本市企业使用一份专项信用报告替代有无违法违规记录证明的覆盖领域再添3个、拓展至45个,免去更多企业奔波于多个部门之间开证明的烦恼。

2023年9月1日,北京市开始推行“信用代证”工作,率先在市场监管、公积金、社会保障等20个重点领域展开应用,主要用于企业上市、融资等金融活动。2024年9月1日,专用信用报告在替代领域、主体范围、适用领域等方面进行拓展,覆盖42个领域行政处罚信息。

营商环境改革的步伐不会停。在前期工作基础上,今年9月1日起,北京市专项信用报告查询事项的范围在行政处罚的基础上增加是否被列入财政、社会保障、应急、市场监管、统计、税务、法院执行等7个领域的严重失信主体名单;替代领域拓展至45个,增加教育、商务、法院执行3个领域,其中,教育、商务领域表述为“市场监管(含教育、商务)”,法院执行领域指市、区人民法院认定的失信被执行人名单;涵盖时间范围不超过5年。

一份报告之所以能够代替一摞证明,背后是不断夯实的数据基础。据悉,北京市经信局依托市大数据平台向市公共信用信息服务平台归集信用主体违法违规行为信息。按照“谁产生、谁负责”的原则,各部门将对数据的全面性、真实性、准确性负责,确保违法违规数据应归尽归、全量共享。市公共信用信息服务平台也将畅通数据归集渠道,强化数据质量管理,建立数据对账机制,确保数据信息实时共享、完整一致。

在已归集数据的基础上,这份信用报告上还将增加7类严重失信主体名单数据:应急领域的安全生产严重失信主体名单、社会保障领域的拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单、税务领域的重大税收违法失信主体名单、统计领域的统计严重失信企业名单、法院执行领域的失信被执行人名单、市场监管领域的市场监督管理严重违法失信名单、财政领域的政府采购严重违法失信行为记录名单。

除了覆盖的领域越来越多,这份报告也将在更多城市管用、好用。记者获悉,京津冀晋四地将建立协同跨区域“信用代证”互认机制,构建互认标准,形成一份京津冀晋跨区域互认的专项信用报告(简称“互认版报告”)替代四地有无违法违规记录证明,与北京版报告并存。

(据《北京日报》)



正定县持续深化“信用修复高效办成一件事”,信用服务进驻县、乡、村三级政务大厅,分别在县政务服务大厅、10个乡镇行政综合服务中心、198个村(社区)综合服务站设立了“信用服务驿站”,为经营主体免费提供信用修复咨询、帮办代办,信用记录查询,信用宣传以及“信易贷”平台注册、使用指导等“一站式服务”,让信用服务“网格化”,推动信用赋能基层治理,助力企业轻装上阵。图为正定县数据和政务服务局工作人员正在帮助经营主体办理信用修复。

闫亚超 摄

工作动态

8月27日,省社会组织孵化培训班50余名学员,到省信用协会观摩交流。大家参观了省信用协会的党建活动室和文化宣传长廊,观看了协会的宣传片。这次观摩交流活动,为社会组织之间搭建了桥梁、分享了经验、开阔了视野、拓宽了思路。

8月27日,省信用协会唐山市办事处召开第八次主任办公会暨省信用协会电商委秘书处联席会议。会议研究了培养信用管理人才和提升直播电商队伍素质的议题,大力推进互联网营销师和信用管理师职业培训,并捐赠一万元“信用公益基金”,奖励优秀退役军人、军嫂和应届大学毕业生在电商领域就业创业。会议还演示了“唐山市信用综合服务平台”大数据和“智网网络直播监测系统”应用。

8月25日,省信用协会组织秘书处全体人员召开“推进社会信用建设、强化会员企业服务”工作调度会。会议旨在进一步落实社会信用体系建设相关任务,提升对会员单位的服务效能,助力企业在良好的信用环境中实现高质量发展。为确保各项服务举措扎实落地,会议还对9月至12月工作进行了详细部署,明确责任分工与时间节点,要求协会工作人员深入会员企业调研,精准把握企业需求,提供个性化服务,同时建立服务反馈机制,及时调整优化服务内容。

8月20日,“双争有我·舞动河北”系列舞蹈活动——群众舞蹈展演(衡水站)在衡水市区九州文化广场举行。活动通过多种形式搭建群众追逐艺术梦想、展示自我价值、激扬奋进活力的舞台,推动双争活动走深走实,切实增强群众文化获得感。

双争有我·诚信看我——企业风采

以信立企 多元赋能 ——同福集团三十余载高速发展之道

□ 本报记者 张志青

从单一食品制造到涵盖同福共享平台、大健康食品产业、乡村振兴的现代化科技集团,同福集团用三十余载发展历程诠释着一个朴素真理:诚信,是企业行稳致远的根本。同福集团以“诚信 质量 服务”为经营原则,秉持“靠义求利、以利报义、达人达己、共享共赢”的经营理念,成为业内有口皆碑的好企业。

让诚信有标尺,给失信者立规矩

今年,同福集团建立了“诚信合作主体名单制度”,并对外公布了首批“永不合作主体”清单。这不仅净化了合作生态,更向行业传递出“诚信有价,失信必究”的鲜明态度。

据介绍,同福集团建立该制度,旨在通过对合作主体开展行为表现、商业信用、合规情况等多维度的持续跟踪与评估,划分出不同信用等级与合作主体。对于存在严重违约、欺诈、不正当竞争、强买强卖等损害公司利益或违反市场规则行为的合作主体,将被列入“永不合作主体名单”。

同福集团对该清单实行动态管理,定期对合作主体的信用情况进行评估,根据评估结果更新名单,同时鼓励员工、合作伙伴及社会各界对合作主体的诚信行为进行监督。对于“失信”行为的“零容忍”态度,让所有合作方都绷紧了诚信之弦。

乡村振兴里的诚信答卷

正定塔元庄的田野上,乡村振兴

展览馆的玻璃幕墙映着蓝天白云。很难想象,这片年接待游客超百万人次的乡村振兴园,曾在2020年初陷入停工困境。

2020年1月,同福集团与正定塔元庄村签订合作协议,敲定乡村振兴建设规划。然而,在签约后要开工建设塔元庄同福乡村振兴园时,因配合政府工作不得不面临停工。“定了目标就不会改变,改变的只有思路、方法、措施。”同福集团董事长刘山国决定迎难而上、勇往直前。他拿出当年在部队攻山头的劲头,调动一切可以调动的力量,动员所有能参加的部门和人员,在能开工的第一刻便组织启动了“百日大会战”,兑现对政府和社会的承诺。

112天,塔元庄换了模样:乡村振兴展览馆、餐饮会展中心、智慧农场、研学营地等主题园区接连落地。同年8月18日,首届中国·乡村振兴高峰论坛暨“乡村振兴”塔元庄同福模式研讨会在正定举行。与会专家一致认为,塔元庄同福模式走在了全国前列,这种“可观摩、可实用、可持续、可复制”的样板,值得推广。

“‘112精神’成了同福企业文化的一部分。”塔元庄同福农业公司总经理侯会斌将其概括为“一件事、一群人、一条心、一起拼、一定赢。”

从田间到舌尖的诚信守护

清晨,同福中央厨房的检测员正在对农副产品做农残检测。据介绍,同福现代化的食品安全检测中心,是

按国际CNAS标准建设的,能够实现原材料、半成品和成品的全项目质量检测。

30多年来,同福集团坚持一二三产业融合发展,始终把质量和安全作为企业的生命线,严把食品质量关,建立了从农田到餐桌的全流程质量监管和追溯体系,确保消费者“舌尖上的安全”。

对消费者的诚信,更体现在维权服务的速度与温度上。同福集团在塔元庄同福乡村振兴园,设立了消费维权服务站与食品安全科普宣传站,不仅能快速处理消费纠纷,还能开展科普宣传,传播诚信消费理念。

数智平台里的诚信生态重构

同福集团拥有30余年的实体企业发展经历,深知实体经济各环节在当下大环境中所面临的困难和痛点,以及产业链上下游协同合作、良性循环对实体产业发展的重要性。

同福集团积极响应国家发展政策,创新打造中国实体经济数智化平台——同福共享平台,该平台具有高科技、高效能、高质量特征,与新质生产力高度契合。

据介绍,同福共享平台将线上和线下两种消费场景、实体和互联网两种商业模式进行了有机融合,将厂商、经销商、终端商、消费者等多方聚合在同一个数智化平台上,通过自主研发的七大科技产品,实现产业链上各环节的信息共享和全方位赋能,走出了一条具有同福特色的商业模式

破局之路。

同福共享平台的“六是六不是”准则,字字彰显着同福对产业链伙伴的诚信,“是助力实体经济发展的平台,不是抢实体经济饭碗的平台”“是帮助中间商转型升级、降本增效的平台,不是砍掉中间商的平台”“是共享共赢共同富裕的平台,不是你输我赢零和博弈的平台”……平台与产业链上的每一个环节共享发展红利。

凭借一系列创新举措,同福共享平台实现了“三增四降”——增加了实体就业岗位,增大了县域实体商贸发展空间,增加了人间烟火气,振兴实体、提振消费;降低了厂商生产或营销成本、县域商贸物流成本和商贸运营成本、终端店经营成本以及居民实体消费购买成本,实现了多方共赢。

近年来,同福集团荣登“全国轻工行业先进集体”“河北省民营企业100强”“河北省制造业民营企业100强”“河北省民营企业发明专利100强”等榜单,并入选石家庄市“加快发展新质生产力”优秀案例,河北同福健康产业有限公司荣登“石家庄科技创新百强企业”榜单。

三十余载风雨兼程,同福集团用一个个扎实的脚印证明:诚信不是成本,而是最宝贵的资本。从制度层面的刚性约束,到项目执行的承诺坚守;从产业链的共赢生态,到对消费者的点滴守护,同福将诚信融入血脉,既获得了市场的认可,更赢得了社会的尊重。

诚信河北周刊名片

省信用协会编审:吴根章 13933180318
张晓彤 13613213985
编辑部主任:张法德 13032661222
副主任:韩志强 13303113276
孙继增 13032610871
编辑:张志青 13081046120
诚信河北邮箱:hbfbzcxzk@163.com