

让服务有“温度” 办事有“速度”

——乐亭县公安局胡家坨派出所推行“微笑服务”工作小记

□ 黄棠龙 才艳楠

为进一步提升公安政务服务工作质效，全力打造唐山公安政务服务品牌，树立公安队伍良好形象，乐亭县公安局在全县窗口单位持续深化“微笑服务”活动，胡家坨派出所积极响应，将群众满意作为出发点，用心用情用力将温暖与关怀融入日常工作的每一个细微环节，实现“微笑服务”与人民群众“暖心回应”的和谐图景。

换位思考
微笑服务显真情

公安窗口是公安工作的前沿阵地，是警民联系的桥梁和纽带。窗口民辅警的能力素质直接关系着办事群众的体验感和满意度。胡家坨派出所积极组织民辅警参加县公安局组织的文明礼仪、沟通技巧、业务知识等微笑服务培训，通过专业的礼仪指导、生动的情景模拟以及深入的案例分析，民辅警深刻领悟了“换位思考”的服务真谛。他们将心比心，把群众当家人，以更耐心、更热情、更专业的态度对待每一位办事群众，让小小的服务窗口真正成为联系群众、服务群众的纽带。

“哎呀，咱们所里的同志真是太贴心了！这已经是我第三次来办理业务了，每次都感到心里特别温暖！”辖区的张女士提起胡家坨派出所的服务赞不绝口。原来，张女士在暑假为孩子办理政审时，户籍窗口为其开通了绿色通道；在身份证遗失补办时，提前预约，不到10分钟就办好受理业务了。户籍工作人员的热情服务给张女士留下了深刻的印象。

精准施策 群众满意作标尺

为更好地做好公安工作，胡家坨派出所全体民辅警坚持定期深入田间地头、街头巷尾，主动开展“听民声、纳民意”大走访活动。他们与群众拉家常、同冷暖，面对面倾听群众在办事过程中遇到的“急难愁盼”，广泛征求对公安政务服务的意见建议。

针对收集到的意见，综合服务窗口民辅警对各类业务办理流程进行全面梳理和优化，坚决砍掉不必要的繁琐环节。他们将每一个办理事项所需的材料清单、办理期限、办理地址、工作时间、咨询电话等信息，通过上墙公示、手册发放、线上推送等多种形式予以公开，要求每名窗口民辅警做到“一口清、问不倒”，确保能随时为群众和企业提供准确、清晰、全面的办事指引，真正实现群众“一听就懂”“一看就会”“最多跑一次”甚至“一次都不跑”。

胡家坨派出所还精心打造温馨舒适的办事等待区，配备饮水机、手机充电设备等便民设施，努力营造轻松、和谐、舒适的办事环境。同时，他们还专门为老年人、残疾人等特殊群体开辟绿色通道，提供优先办理、全程帮办、上门代办等定制化服务，方便办事群众。

“身份证丢了，还出不去办



图为民警在走访调查中与群众进行交流。

不了，这可咋整啊……”8月初，民警在入户走访时了解到，辖区居民安女士因患病行动不便，又急需办理身份证件用于外出就医，安女士非常着急。针对这一特殊情况，户籍民辅警主动上门服务，携带设备来到居民家中，为其采集照片和指纹信息，顺利办理了身份证件。安女士一家感动不已，对民警的贴心服务赞不绝口。

自推行微笑服务以来，胡家坨派出所始终坚持以标准促规范，以规范提效能，民辅警将“微笑服务”贯穿于日常工作的每一个行动细节。他们从规范服务态度、规范文明用语、规范行为举止、规范服务制度、规范场所设施、规范服务监督六个方面入手，全面规范

提升服务质效，让人民群众的获得感、幸福感、满意度可感知可触。

如今，走进胡家坨派出所综合服务窗口大厅，窗明几净，井然有序，民辅警的脸上洋溢着真诚的微笑，话语间传递着春天般的温暖。该所综合窗口业务办理效率显著提升，特别是户政服务领域，新生儿落户、身份证件办理事项高频业务实现“一窗受理、当场办结”。民辅警“耐心接待、认真沟通、高效办理”的工作作风，赢得群众的广泛赞誉。群众的口碑就是最好的奖杯，办事群众为派出所送来了感谢信和锦旗，它不仅承载着群众对派出所工作的认可，同时也见证着警民之间的鱼水情深。

(上接第5版)提交申请后，民警协助王女士完成操作并在屏幕同步显示了每个节点的更新时间、办理部门，全程无需返回原户籍地，真正实现“一次都不跑”。

除户政业务外，出入境窗口也依托智能导办助手升级服务，专门增设“涉外企业服务专区”，在显示屏上清晰标注外籍人才签证延期、跨境商务备案等业务的办理费用、加急条件及注意事项，让外资企业经办人“一看就懂、一办就成”。

以协同化为要 构建暖心服务生态

该局坚持“科技+人文”双

轮驱动，针对老年人、残障人士等特殊群体及不熟悉数字化操作的企业经办人，由民辅警组成“导办先锋队”，提供“手把手教、全流程陪”的协同服务。

“以前跑社保局要半天，排队、填单子，现在在家门口派出所这个小机器上就能办了。”近日，年近80岁的张大爷刚迁户口到五一一路辖区，需关联养老保险资格认证，却不会操作智能设备。“导办先锋队”民警按照智能导助手的图文指引，讲解流程，协助张大爷录入相关

信息，仅用20分钟就办结了业务。

此外，在出入境窗口，“导办先锋队”民警还为小微企业经办人解读“跨境商务绿色通道”政策，协助线上提交材料，切实打通政务服务的“最后一公里”。

截至目前，“导办先锋队”已帮助150余名老年人完成业务办理，为23家企业提供涉企窗口业务专项指导，平均办理时限缩短3个工作日，切实让政务服务既有“速度”更有“温度”。

邢台银行股份有限公司与河北资产管理股份有限公司债权转让通知暨债务催收联合公告

根据法律有关规定，以及邢台银行股份有限公司(含辖内各支行)与河北资产管理股份有限公司签署的资产转让协议，邢台银行股份有限公司将其对公告清单中所列借款人及其担保人享有的全部权利，依法转让给河北资产管理股份有限公司。邢台银行股份有限公司特公告通知各借款人(债务人)及担保人。

河北资产管理股份有限公司作为上述债权的受让方，现公告要求公告清单中所列债务人及其相应的担保人或其承继人立即向河北资产管理股份有限公司履行相应合同约定义务。特此

公告。
注：本公告清单例示截至2025年3月31日的贷款本金余额及利息及代垫费用，借款人及其相应担保人或其承继人应付给河北资产管理股份有限公司的利息按借款合同、担保合同及中国人民银行的有关规定计算。若借款人(债务人)、担保人因各种原因更名、改制、歇业、吊销营业执照或丧失民事主体资格的，请相关承债主体及主管部门代为履行义务或履行清算责任。

联系人：周令达。联系电话：16630932059。

联系地址：邢台市高新区兴盛街18号
联系人：魏博迪。联系电话：0311-68001135。

联系地址：河北省石家庄市新华区西三庄街86号互联网大厦C座

邢台银行股份有限公司
河北资产管理股份有限公司
2025年9月9日

序号	借款人	借款合同编号及名称	担保人名称	担保合同编号及名称	截至基准日未偿本金余额(元)	截至基准日未偿利息余额(元)	备注
1	河北安宏农业开发有限公司	881382022050552113号流动资金借款合同	张光耀、高格、张华江、李转云、张苍文、李花云、李计珂、张江粉	2020年5月7日签订的最高额抵押合同，合同编号：881382020050607422-1；2023年4月26日签订的夫妻还款承诺(贷款)(张苍文、李花云)；2022年4月29日签订的夫妻还款承诺(贷款)(李计珂、张江粉)；2022年4月19日签订的夫妻还款承诺(张华江、李转云)；2022年5月4日签订的夫妻还款承诺(张光耀、高格)；2022年8月5日签订的881382022050552113-3号保证合同、2022年8月5日签订的881382022050552113-2号保证合同、2022年8月5日签订的881382022050552113-4号保证合同、2022年8月5日签订的881382022050552113-5号保证合同	4,150,000.00	1,269,377.52	
2	河北安丰重工机械股份有限公司	880482022090857738号流动资金借款合同	邢台市燕赵房地产开发有限公司、田建庭、刘叶芳、康志礼、申东先、康志信	2022年9月8日签订的880482022090857738-1号抵押合同；2022年8月13日签订的夫妻担保承诺(贷款)(田建庭、刘叶芳)、夫妻还款承诺(贷款)(何延明、马静彩)；2022年8月12日签订的夫妻担保承诺(贷款)(康志礼、申东先)、个人还款承诺(贷款)(康志信)，2022年9月15日签订的夫妻担保承诺(贷款)(王永辉、韩静)，2022年9月30日签订的夫妻还款承诺(贷款)(康永革、房丽萍)	5,650,000.00	1,267,328.57	
3	河北安丰重工机械股份有限公司	880482022090857724号流动资金借款合同	邢台市燕赵房地产开发有限公司、田建庭、刘叶芳、康志礼、申东先、康志信、康永革、房丽萍	2022年9月8日签订的880482022090857724-1号抵押合同；2022年8月13日签订的夫妻担保承诺(贷款)(田建庭、刘叶芳)，2022年8月12日签订的夫妻担保承诺(贷款)(康志礼、申东先)、个人还款承诺(贷款)(康志信)，2022年9月15日签订的夫妻担保承诺(贷款)(王永辉、韩静)，2022年9月5日签订的夫妻还款承诺(贷款)(康永革、房丽萍)	3,750,000.00	876,419.96	
4	河北金江电气股份有限公司	886182022112161118号流动资金借款合同	河北金江电气股份有限公司、河北圣驰金江电力工程有限公司、范英超、李俊卿	2022年11月21日签订的886182022112161118-7号保证合同；2021年11月23日签订的886182022112345176-5号最高额抵押担保合同；2022年10月28日签订的股东还款承诺书(范英超)	8,750,000.00	1,450,579.88	
5	河北金江电气股份有限公司	886182022100859165号流动资金借款合同	河北金江电气股份有限公司、河北圣驰金江电力工程有限公司、范英超、李俊卿	2022年10月8日签订的886182022100859165-2号最高额抵押担保合同，886182022100859165-3号抵押合同，886182022100859165-4号抵押合同，886182022100859165-5号抵押合同；2022年8月10日签订的股东还款承诺书(范英超)	5,550,000.00	965,209.75	
6	河北金江电气股份有限公司	88618202112345176号流动资金借款合同	河北金江电气股份有限公司、河北圣驰金江电力工程有限公司、范英超、李俊卿	2021年11月23日签订的88618202112345176-7号保证合同、88618202112345176-8号保证合同、2021年9月28日签订的夫妻还款承诺(范英超、李俊卿)，股东还款承诺书(范英超)	-	246,648.26	
7	河北金江电气股份有限公司	886182021092742165号流动资金借款合同	河北金江电气股份有限公司、河北圣驰金江电力工程有限公司、范英超、李俊卿	2021年9月27日签订的886182021092742165-4号保证合同，886182021092742165-5号保证合同；2021年9月17日签订的8861820190077-2号最高额抵押担保合同，2022年8月4日签订的股东还款承诺书(范英超)	-	107,443.00	
8	沙河市育才私立学校	88508202011019748号流动资金借款合同	刘肖、李浩、刘召军、曲甫青、刘利霞、温秀枝、刘景的、肖林静、肖岩、孙之凉、张素芳、刘爱君	2020年11月11日签订的88508202011019748-1号抵押合同、88508202011019748-2号抵押合同、88508202011019748-3号抵押合同、88508202011019748-4号抵押合同、88508202011019748-5号抵押合同，88508202011019748-6号抵押合同，88508202011019748-7号抵押合同，88508202011019748-8号抵押合同，88508202011019748-9号抵押合同；2020年11月11日签订的88508202011019748-10号保证合同，88508202011019748-11号保证合同、88508202011019748-12号保证合同，88508202011019748-13号保证合同，88508202011019748-14号保证合同，88508202011019748-15号保证合同；	8,820,000.00	1,966,659.29	
9	高碑店市昊龙工业有限责任公司	8902820210424ZQHT8902874282号流动资金借款合同	河北鸿亚房地产开发有限公司、河北驰通房地产开发有限公司、衡水中能房地产开发有限公司、李文明、陈秀梅、李晨阳	2021年4月8日签订的夫妻还款承诺书(李文明、陈秀梅)，承诺函(河北鸿亚房地产开发有限公司)；2021年4月26日签订的880282021042634128-1号抵押合同、880282021042634128-2号保证合同，880282021042634128-3号保证合同，880282021042634128-4号保证合同；2022年4月14日签订的夫妻还款承诺(贷款)(李文明、陈秀梅)；2022年4月25日签订的20202424ZQHT8902874282-1号保证合同、2022年4月25日签订的20202424ZQHT8902874282-2号保证合同、2022年4月25日签订的20202424ZQHT8902874282-5号保证合同	29,620,978.97	5,563,348.80	
10	衡水鸿通交通设施有限公司	850182022072855697号流动资金借款合同	衡水仁通路桥养护有限公司、孙福武、艾宏、艾铁树、董爱琴	2022年7月28日签订的850182022072855697-1号保证合同、2022年7月28日签订的850182022072855697-2号保证合同、2022年7月28日签订的850182022072855697-3号保证合同，2022年7月10日签订的夫妻还款承诺(贷款)(孙福武、艾宏)，2022年7月12日签订的夫妻还款承诺(艾铁树、董爱琴)	600,000.00	161,944.74	
11	汉青国际重钢工程有限公司	860282021083040836号流动资金借款合同	邯郸金都饭店有限公司、赵海清、马志宏、赵桂萍、赵江、孙立彬、王军伟、杨一飞、王东伟	2021年8月30日签订的860282021083040836-1号保证合同、860282021083040836-4号保证合同；2021年7月28日签订的夫妻还款承诺(贷款)(马志宏、赵桂萍)、个人还款承诺(贷款)(孙立彬)、个人还款承诺(贷款)(赵江)；2021年8月10日签订的夫妻还款承诺(贷款)(王军伟、杨一飞)；2021年7月28日签订的个人还款承诺(贷款)(王东伟)；2021年7月28日签订的个人还款承诺(贷款)(赵海清)	14,000,000.00	3,925,681.68	
12	汉青国际重钢工程有限公司	860282022033151139号流动资金借款合同	邯郸金都饭店有限公司、赵海清、马志宏、赵桂萍、赵江、孙立彬、王军伟、杨一飞、王东伟	2022年3月31日签订的860282022033151139-1号保证合同；2022年3月25日签订的夫妻还款承诺(贷款)(马志宏、赵桂萍)、个人还款承诺(贷款)(孙立彬)、个人还款承诺(贷款)(赵江)；2022年3月25日签订的夫妻还款承诺(贷款)(王军伟、杨一飞)	20,000,000.00	7,515,833.32	
13	汉青国际重钢工程有限公司	860282022033151141号流动资金借款合同	邯郸金都饭店有限公司、赵海清、马志宏、赵桂萍、赵江、孙立彬、王军伟、杨一飞、王东伟	2022年9月25日签订的860282022033151141-1号保证合同；2022年3月25日签订的夫妻还款承诺(贷款)(马志宏、赵桂萍)、个人还款承诺(贷款)(孙立彬)、个人还款承诺(贷款)(赵江)；2022年3月25日签订的夫妻还款承诺(贷款)(王军伟、杨一飞)	5,000,000.00	1,151,259.72	
14	汉青国际重钢工程有限公司	8602820190222号流动资金借款合同	邯郸金都饭店有限公司、马志宏、赵桂萍、王东伟、赵海清	2019年9月25日签订的8602820190222号保证合同；2019年9月25日签订的夫妻还款承诺(贷款)(马志宏、赵桂萍)、个人还款承诺(贷款)(王东伟)、个人还款承诺(贷款)(赵海清)	-	224,315.00	
15	汉青国际重钢工程有限公司	860282019122600976号流动资金借款合同	邯郸金都饭店有限公司、马志宏、赵桂萍、王东伟、赵海清、王军伟、杨一飞	2019年12月26日签订的860282019122600976-1号保证合同；2019年12月18日签订的夫妻还款承诺(贷款)(马志宏、赵桂萍)、2019年12月9日签订的个人还款承诺(贷款)(王军伟、杨一飞)；2019年12月9日签订的个人还款承诺(贷款)(王军伟、杨一飞)	-	652,500.00	

高速交警西柏坡大队进幼儿园上交通安全音乐课