

让服务有“温度” 办事有“速度”

——乐亭县公安局胡家坨派出所推行“微笑服务”工作小记

□ 黄荣龙 才艳楠

为进一步提升公安政务服务工作质效，全力打造唐山公安政务服务品牌，树立公安队伍良好形象，乐亭县公安局在全县窗口单位持续深化“微笑服务”活动，胡家坨派出所积极响应，将群众满意作为出发点，用心用情用力将温暖与关怀融入日常工作的每一个细微环节，实现“微笑服务”与人民群众“暖心回应”的和谐图景。

换位思考 微笑服务显真情

公安窗口是公安工作的前沿阵地，是警民联系的桥梁和纽带。窗口民辅警的能力素质直接关系着办事群众的体验感和满意度。胡家坨派出所积极组织民辅警参加县公安局组织的文明礼仪、沟通技巧、业务知识等微笑服务培训，通过专业的礼仪指导、生动的情景模拟以及深入的案例分析，民辅警深刻领悟了“换位思考”的服务真谛。他们将心比心，把群众当家人，以更耐心、更热情、更专业的态度对待每一位办事群众，让小小的服务窗口真正成为联系群众、服务群众的纽带。

“哎呀，咱们所里的同志真是太贴心了！这已经是我第三次来办理业务了，每次都感到心里特别温暖！”辖区的张女士提起胡家坨派出所的服务赞不绝口。原来，张女士在暑假为孩子办理政审时，户籍窗口为其开通了绿色通道；在身份证遗失补办时，提前预约，不到10

分钟就办好受理业务了。户籍工作人员的热情服务给张女士留下了深刻的印象。

精准施策 群众满意作标尺

为更好地做好公安工作，胡家坨派出所全体民辅警坚持定期深入田间地头、街头巷尾，主动开展“听民声、纳民意”大走访活动。他们与群众拉家常、问冷暖，面对面倾听群众在办事过程中遇到的“急难愁盼”，广泛征求对公安政务服务的意见建议。

针对收集到的意见，综合服务窗口民辅警对各类业务办理流程进行全面梳理和优化，坚决砍掉不必要的繁琐环节。他们将每一个办理事项所需的材料清单、办理期限、办理地址、工作时间、咨询电话等信息，通过上墙公示、手册发放、线上推送等多种形式予以公开，要求每名窗口民辅警做到“一口清、问不倒”，确保随时为群众和企业提供准确、清晰、全面的办事指引，真正实现群众“一听就懂”“一看就会”“最多跑一次”甚至“一次都不跑”。

胡家坨派出所还精心打造温馨舒适的办事等待区，配备饮水机、手机充电设备等便民设施，努力营造轻松、和谐、舒适的办事环境。同时，他们还专门为老年人、残疾人等特殊群体开辟绿色通道，提供优先办理、全程帮办、上门代办等定制化服务，方便办事群众。

“身份证丢咧，还出不去办



图为民警在走访调查中与群众进行交流。

不了，这可咋整啊……”8月初，民警在入户访查时了解到，辖区居民安女士因患病行动不便，又急需办理身份证用于外出就医，安女士非常着急。针对这一特殊情况，户籍民辅警主动上门服务，携带设备来到居民家中，为其采集照片和指纹信息，顺利办理了身份证。安女士一家感动不已，对民警的贴心服务赞不绝口。

自推行微笑服务以来，胡家坨派出所始终坚持以标准规范，以规范提效能，民辅警将“微笑服务”贯穿于日常工作的每一个行动细节。他们从规范服务态度、规范文明用语、规范行为举止、规范服务制度、规范场所设施、规范服务监督六个方面入手，全面规范

提升服务质效，让人民群众的获得感、幸福感、满意度可感可触。

如今，走进胡家坨派出所综合服务窗口大厅，窗明几净，井然有序，民辅警的脸上洋溢着真诚的微笑，话语间传递着春天般的温暖。该所综合窗口业务办理效率显著提升，特别是户政服务领域，新生儿落户、身份证补办等高频业务实现“一窗受理、当场办结”。民辅警“耐心接待、认真沟通、高效办理”的工作作风，赢得群众的广泛赞誉。群众的口碑就是最好的奖杯，办事群众为派出所送来了感谢信和锦旗，它不仅承载着群众对派出所工作的认可，同时也见证着警民之间的鱼水情深。

信息，仅用20分钟就办结了业务。

此外，在出入境窗口，“导办先锋队”民警还为小微企业经办人解读“跨境商务绿色通道”政策，协助线上提交材料，切实打通政务服务的“最后一公里”。

截至目前，“导办先锋队”已帮助150余名老年人完成业务办理，为23家企业提供涉企窗口业务专项指导，平均办理时限缩短3个工作日，切实让政务服务既有“速度”更有“温度”。

高速交警西柏坡大队进幼儿园上交通安全音乐课

本报讯（王志军）9月3日10时，高速交警西柏坡大队宣传民警孙建美走进石家庄市鹿泉区快乐宝贝幼儿园，组织开展一堂独具特色的交通安全音乐课。此次活动创新采用音乐互动形式，将交通安全知识融入优美旋律，让孩子们在歌声中学习安全常识。

活动现场，民警用非洲鼓打出明快节奏，带领孩子们唱起专为幼儿编写的《交通安全拍手歌》，让孩子们在潜移默化中记住了交通规则。针对幼儿认知特点，民警还设计了“交通信号灯”音乐游戏，用红、黄、绿三色卡片配合不同节奏，帮助

孩子们理解信号灯的含义。

“这种教学方式很受孩子们欢迎。”幼儿园园长马老师表示，“通过音乐节奏学习安全知识，既生动又易于记忆。今天放学时，不少孩子都在哼唱安全儿歌，还主动提醒家长要遵守交通规则。”

据悉，此次使用的《交通安全儿歌集》由大队民警自编自创，精选了日常出行中需要注意的安全事项。大队长关乐介绍：“我们希望通过寓教于乐的方式，让交通安全意识深入童心。同时，通过‘小手拉大手’的方式，影响带动整个家庭，共同营造安全的交通环境。”

武强交警为环卫人员讲安全

本报讯（杜家贺）为切实保障一线环卫工人作业安全、有效预防和减少道路交通事故发生，近日，武强县公安局交通管理大队组织民警走进衡水市轩昂环卫服务股份有限公司，开展了一场针对性强的交通安全宣传活动。

活动中，民警结合近期典型交通事故案例，以案释法，向环卫工人及驾驶员详细讲解了事故预防要点和事发后的规范处理流程。民警叮嘱广大环卫工人，在日常作业中务必做好安全防护，穿戴反光背心、注意

观察来往车辆；驾驶员作业时必须系好安全带，坚决杜绝疲劳驾驶、酒驾醉驾、超员超速等严重交通违法行为。同时，对该公司在洒水作业中及时避让行人、保障行人安全的做法予以充分肯定表扬。针对环卫工人上下班交通方式多样的特点，民警重点提醒骑电动自行车的员工必须按规定佩戴安全头盔，切实保障自身安全，并反复强调“开车不喝酒，喝酒不开车”的底线原则，呼吁大家共同维护安全、有序、畅通的道路交通环境。

货车违法载人上路 邯郸交巡警及时查处

本报讯（范一杰）为确保辖区道路交通安全，邯郸市公安局交巡警支队魏县大队持续加大路面巡管控力度，严查超员、超速行驶等各类严重交通违法行为。近日，民警在日常巡逻途中依法查获一起货车载人交通违法行为。

事发当日，邯郸交巡警魏县大队民警在辖区开展流动巡逻任务时，发现一辆货车后车厢坐了许多人，且没有任何防护设施，非常危险。于是，民警立即示意驾驶人靠边停车接受检查。经检查，该车后车厢坐了5人。经询问得知，车上人员去医院探亲，司机图省钱、方

便，让同行人员坐在货车后车厢里。殊不知，货车违法载人危险性极高。

执勤民警对驾乘人员进行了批评教育，责令驾驶人转运乘客，并依法给予驾驶人驾驶证记3分、罚款500元的处罚。

邯郸交巡警提示：
货车一般车身较大，重心偏高，主要用于载运货物，无专门针对乘客的安全设施，在违法载人的情况下，一旦与其他车辆发生碰撞，或发生侧翻等事故时，车上人员处境非常危险。群众出行时请遵守交通法规，不要为了一时方便，驾驶和乘坐违法车辆。

邢台银行股份有限公司与河北资产管理股份有限公司债权转让通知暨债务催收联合公告

根据法律有关规定，以及邢台银行股份有限公司(含辖内各支行)与河北资产管理股份有限公司签署的资产转让协议，邢台银行股份有限公司将其对公告清单所列借款人及其担保人享有的主债权及担保合同项下的全部权利，依法转让给河北资产管理股份有限公司。邢台银行股份有限公司特公告通知各借款人(债务人)及担保人。

河北资产管理股份有限公司作为上述债权的受让方，现公告要求公告清单中所列债务人及其相应的担保人或其继承人立即向河北资产管理股份有限公司履行相应合同约定义务。特此

公告。

注：本公告清单仅列示截至2025年3月31日的贷款本金余额及利息及代垫费用，借款人及其相应担保人或其继承人应支付给河北资产管理股份有限公司的利息按借款合同、担保合同及中国人民银行的有关规定计算。若借款人(债务人)、担保人因各种原因更名、改制、歇业、吊销营业执照或丧失民事主体资格的，请相关责任主体及主管部门代为履行义务或履行清算责任。

联系人：闫令达。联系电话：16630932059。

联系地址：邢台市高新区兴盛街18号
联系人：魏博迪。联系电话：0311-68001135。
联系地址：河北省石家庄市新华区西三庄街86号互联网大厦C座

邢台银行股份有限公司
河北资产管理股份有限公司
2025年9月9日

| 序号 | 借款人 | 借款合同编号及名称 | 担保人名称 | 担保合同编号及名称 | 截至基准日未偿本金余额(元) | 截至基准日未偿利息余额(元) | 备注 |
|----|----------------|--|---|--|----------------|----------------|----|
| 1 | 河北安宏农业开发有限公司 | 88138202050552113号流动资金借款合同 | 张光耀、高格、张华江、李转云、张苍文、李花云、李计河、张江粉 | 2020年5月7日签订的最高额抵押合同，合同编号：88138202050607422-1；2022年4月26日签订的夫妻还款承诺(贷款)(张苍文、李花云)、2022年4月29日签订的夫妻还款承诺(贷款)(李计河、张江粉)、2022年4月19日签订的夫妻还款承诺(张华江、李转云)；2022年5月4日签订的夫妻还款承诺(张光耀、高格)；2022年8月5日签订的881382022050552113-2号保证合同、2022年8月5日签订的881382022050552113-3号保证合同、2022年8月5日签订的881382022050552113-4号保证合同、2022年8月5日签订的881382022050552113-5号保证合同 | 4,150,000.00 | 1,269,377.52 | |
| 2 | 河北安丰重工机械股份有限公司 | 880482022090857738号流动资金借款合同 | 邢台市燕赵房地产开发有限公司、田建庭、刘叶芳、康志礼、申东先、康志信 | 2022年9月8日签订的880482022090857738-1号抵押合同；2022年8月13日签订的夫妻担保承诺(贷款)(田建庭、刘叶芳)、夫妻还款承诺(贷款)(何延明、马静彩)、2022年8月12日签订的夫妻担保承诺(贷款)(康志礼、申东先)、个人还款承诺(贷款)(康志信)、2022年8月15日签订的夫妻担保承诺(贷款)(王永辉、韩静)、2022年9月5日签订的夫妻还款承诺书(贷款)(康永革、房丽玮) | 5,650,000.00 | 1,267,328.57 | |
| 3 | 河北安丰重工机械股份有限公司 | 880482022090857724号流动资金借款合同 | 邢台市燕赵房地产开发有限公司、田建庭、刘叶芳、康志礼、申东先、康志信、康永革、房丽玮 | 2022年9月8日签订的880482022090857724-1号抵押合同；2022年8月13日签订的夫妻担保承诺(贷款)(田建庭、刘叶芳)、2022年8月12日签订的夫妻担保承诺(贷款)(康志礼、申东先)、个人还款承诺(贷款)(康志信)、2022年8月15日签订的夫妻担保承诺(贷款)(康永革、房丽玮) | 3,750,000.00 | 876,419.96 | |
| 4 | 河北金江电气股份有限公司 | 88618202112161118号流动资金借款合同 | 河北金江电气股份有限公司、河北圣驰金江电力工程有限公司、范英超、李俊卿 | 2022年11月21日签订的88618202112161118-7号保证合同、88618202112161118-8号保证合同；2021年11月23日签订的88618201112345176-5最高额抵押担保合同；2022年10月28日签订的股东还款承诺书(范英超) | 8,750,000.00 | 1,450,579.88 | |
| 5 | 河北金江电气股份有限公司 | 886182021100859165号流动资金借款合同 | 河北金江电气股份有限公司、河北圣驰金江电力工程有限公司、范英超、李俊卿 | 2022年10月8日签订的886182021100859165-2号最高额抵押担保合同、886182021100859165-3号抵押合同、886182021100859165-6号抵押合同、886182021100859165-7号保证合同、886182021100859165-8号保证合同、2022年8月1号签订的股东还款承诺书(范英超) | 5,550,000.00 | 965,209.75 | |
| 6 | 河北金江电气股份有限公司 | 886182021112345176号流动资金借款合同 | 河北金江电气股份有限公司、河北圣驰金江电力工程有限公司、范英超、李俊卿 | 2021年11月23日签订的88618202112345176-7号保证合同、886182021112345176-6号保证合同、886182021112345176-5最高额抵押担保合同；2021年9月28日签订的夫妻还款承诺(范英超、李俊卿)、股东还款承诺书(范英超) | - | 246,648.26 | |
| 7 | 河北金江电气股份有限公司 | 886182021092742165号流动资金借款合同 | 河北金江电气股份有限公司、河北圣驰金江电力工程有限公司、范英超、李俊卿 | 2021年9月27日签订的886182021092742165-4号保证合同、886182021092742165-5号保证合同；2019年9月17日签订的8861820190077-1号最高额抵押担保合同、8861820190077-2号最高额抵押担保合同、2021年8月24日签订的股东还款承诺书(范英超) | - | 107,443.00 | |
| 8 | 沙河市育才私立学校 | 885082020111019748号流动资金借款合同 | 刘肖、李浩、刘召军、曲甫青、刘利霞、温秀枝、刘景的、肖林静、肖岩、孙之凉、张素芳、刘爱君 | 2020年11月11日签订的885082020111019748-1号抵押合同、885082020111019748-2号抵押合同、885082020111019748-3号抵押合同、885082020111019748-4号抵押合同、885082020111019748-5号抵押合同、885082020111019748-6号抵押合同、885082020111019748-7号抵押合同、885082020111019748-8号抵押合同、885082020111019748-9号抵押合同；2020年11月11日签订的885082020111019748-10号保证合同、885082020111019748-11号保证合同、885082020111019748-12号保证合同、885082020111019748-13号保证合同、885082020111019748-14号保证合同、885082020111019748-15号保证合同； | 8,820,000.00 | 1,966,659.29 | |
| 9 | 高碑店市吴龙工业有限责任公司 | 890282021042634128号流动资金借款合同、20220424ZQHT8902874282贷款展期协议 | 河北鸿亚房地产开发有限公司、河北驰通房地产开发有限公司、衡水中能房地产开发有限公司、李文明、陈秀梅、李晨阳 | 2021年4月8日签订的夫妻担保承诺书(李文明、陈秀梅)、承诺函(河北鸿亚房地产开发有限公司)；2021年4月26日签订的890282021042634128-1号抵押合同、890282021042634128-2号保证合同、890282021042634128-3号保证合同、890282021042634128-4号保证合同、890282021042634128-5号保证合同、890282021042634128-6号保证合同、2022年4月14日签订的夫妻还款承诺(贷款)(李文明、陈秀梅)；2022年4月25日签订的20220424ZQHT8902874282-1号保证合同、20220424ZQHT8902874282-2号保证合同、20220424ZQHT8902874282-3号保证合同、20220424ZQHT8902874282-4号保证合同、20220424ZQHT8902874282-5号保证合同 | 29,620,978.97 | 5,563,348.80 | |
| 10 | 衡水鸿通交通设施有限公司 | 850182022072855697号流动资金借款合同 | 衡水仁通路桥养护有限公司、孙福武、艾宏、艾铁树、董爱琴 | 2022年07月28日签订的850182022072855697-1号保证合同、2022年07月28日签订的850182022072855697-2号保证合同、2022年07月28日签订的850182022072855697-3号保证合同、2022年07月10日签订的夫妻还款承诺(贷款)(孙福武、艾宏)、2022年07月12日签订的夫妻还款承诺(贷款)(艾铁树、董爱琴) | 600,000.00 | 161,944.74 | |
| 11 | 汉青国际重工工程有限公司 | 860282021083040836号流动资金借款合同 | 邯郸金都饭店有限公司、赵海清、马志宏、赵桂萍、赵江、孙立彬、王军伟、杨一飞、王东伟 | 2021年8月30日签订的860282021083040836-1号保证合同、860282021083040836-4号保证合同；2021年7月28日签订的夫妻还款承诺(贷款)(马志宏、赵桂萍)、个人还款承诺(贷款)(孙立彬)、个人还款承诺(贷款)(赵江)；2021年8月10日签订的夫妻还款承诺(贷款)(王军伟、杨一飞)、个人还款承诺(贷款)(王东伟)；2021年7月28日签订的个人还款承诺(贷款)(赵海清) | 14,000,000.00 | 3,925,681.68 | |
| 12 | 汉青国际重工工程有限公司 | 860282022033151139号流动资金借款合同 | 邯郸金都饭店有限公司、赵海清、马志宏、赵桂萍、赵江、孙立彬、王军伟、杨一飞、王东伟 | 2022年3月31日签订的860282022033151139-1号保证合同、860282022033151139-2号保证合同；2022年3月25日签订的夫妻还款承诺(贷款)(马志宏、赵桂萍)、个人还款承诺(贷款)(孙立彬)、个人还款承诺(贷款)(赵江)、个人还款承诺(贷款)(赵海清)、个人还款承诺(贷款)(王东伟)、夫妻还款承诺(贷款)(王军伟、杨一飞) | 20,000,000.00 | 7,515,833.32 | |
| 13 | 汉青国际重工工程有限公司 | 860282022033151141号流动资金借款合同 | 邯郸金都饭店有限公司、赵海清、马志宏、赵桂萍、赵江、孙立彬、王军伟、杨一飞、王东伟 | 2022年3月31日签订的860282022033151141-1号保证合同、860282022033151141-2号保证合同；2022年3月25日签订的夫妻还款承诺(贷款)(马志宏、赵桂萍)、个人还款承诺(贷款)(孙立彬)、个人还款承诺(贷款)(赵江)、个人还款承诺(贷款)(赵海清)、个人还款承诺(贷款)(王东伟)、夫妻还款承诺(贷款)(王军伟、杨一飞) | 5,000,000.00 | 1,151,259.72 | |
| 14 | 汉青国际重工工程有限公司 | 8602820190222号流动资金借款合同 | 邯郸金都饭店有限公司、马志宏、赵桂萍、王东伟、赵海清 | 2019年9月25日签订的8602820190222号保证合同；2019年9月25日签订的夫妻还款承诺(贷款)(马志宏、赵桂萍)、个人还款承诺(贷款)(王东伟)、个人还款承诺(贷款)(赵海清) | - | 224,315.00 | |
| 15 | 汉青国际重工工程有限公司 | 860282019122600976号流动资金借款合同 | 邯郸金都饭店有限公司、马志宏、赵桂萍、王东伟、赵海清、王军伟、杨一飞 | 2019年12月26日签订的860282019122600976-1号保证合同；2019年12月18日签订的夫妻还款承诺(贷款)(马志宏、赵桂萍)、2019年12月9日签订的个人还款承诺(贷款)(王东伟)、2019年12月18日签订的个人还款承诺(贷款)(赵海清)、2019年12月9日签订的夫妻还款承诺(贷款)(王军伟、杨一飞) | - | 652,500.00 | |