



“阳光下的守护”

法治公安主题宣传活动

指尖查 就近办 随时问

衡水公安上线“智能服务地图”

本报讯（苏慧）日前，衡水市公安局创新打造的“衡水公安政务服务地图”智能体正式上线微信平台。该政务服务地图深度融合人工智能大模型技术，打造“指尖查、就近办、随时问”一站式服务新模式，初步实现了公安政务服务事项查询精准化、办事指南便捷化、咨询服务智能化，显著提升企业和群众办事便捷度。

事项指南“一网清”，政务服务“指尖查”。系统整合了市县

两级公安政务服务资源，涵盖治安、交管、出入境、户籍等8个警种158个事项。通过“最小颗粒度”分解办理情形，形成标准化办事指南库，每项指南均详细列明办理条件、流程、时限、材料清单等要素，让群众“一目了然”，并嵌入电子表格下载功能，方便办事群众提前打印、规范填写，从源头上有效避免群众办事“多次跑、反复补”问题的发生。

网点服务“一图明”，便民办

事“就近办”。智能体充分运用GIS地理信息技术和实时数据交互能力，智能体汇聚507个线下服务网点，包括政务服务大厅、公安派出所、车管所、出入境办事大厅以及驾校、机动车登记服务站、机动车检测机构、驾驶人考场、驾驶人体检合作医院、刻字社等各类服务场所，全部精准标注于电子地图。建立“基层初审—市局复核—定期巡检”三级数据维护机制，确保网点信息准确可靠。支持一键导航功能，提供多种出行方案，方便群众“精

准直达”。

智能客服“一键达”，专业咨询“随时问”。引入DeepSeek人工智能大模型，构建公安专属知识库，提供7×24小时在线智能咨询。系统具备强大的语义理解能力，能精准解析群众口语化表述，直接匹配办事指南并推送办理入口，有效提升咨询效率。

据悉，该智能体是衡水市公安局深化政务服务、优化营商环境的重要举措，标志着衡水公安政务服务迈入智能化新阶段。

廊坊安次公安在中小学校设立“法治副校长信箱”

精准守护校园平安

本报讯（陈思）“警察老师，最近我收到一条中奖短信，要求先支付手续费才能领奖，这是真的吗？”近日，廊坊市安次区某中学“法治副校长信箱”里收到一封学生的来信。民警意识到这是典型的“中奖诈骗”骗局，第一时间联系该生进行反诈指导，并以此案为例，在全校开展了一次生动的“反诈小课堂”。

一张纸条，几句心声，悄然投入信箱——这成了孩子们安放烦恼、寻求帮助的途径，也成了公安民警精准守护校园平安的“连心桥”。今年以来，廊坊市公安局安次分局推进“法治副校长信箱”建设活动，将其打造为常态化联系学生、倾听心声、化解风险的重要渠道，截至目前，已在中小学校设立“法治副校长信箱”126个，收集各类信息100余条，让法治守护更贴近孩子、更有温度。

信箱虽小，能量却不小。它不仅是收集信息的工具，更是一座搭建在警方与学生之间的信任桥梁。安次公安依托该信箱常态化开展线下互动，一方面广泛倾听学生真实诉求与建议，另一方面精准捕捉

校园安全隐患线索，实现对校园安全设施隐患等问题的早发现、快响应和高效处置，切实将风险化解在萌芽状态。

今年6月期末考试前，一封来自某中学孩子的信引起了民警高浩楠的注意：“警察老师，马上就要考试了，我的压力太大了，我不想去学校也不想回家，我该怎么办？”他立即联系孩子及其家长，耐心沟通、细致疏导，最终帮助孩子调整心态，积极面对考试。

这样的快速响应和暖心介入，正是“法治副校长信箱”工作机制的一个生动缩影。信箱鼓励孩子们勇敢表达——无论是法律上的疑惑、校园不良现象的反映，还是藏在心里的委屈和困扰，都可以写下来投进信箱。每一封信都会被认真阅读、用心回复，每一个问题都会被尽力妥善解决。

此外，安次公安还注重从线索中提炼共性问题，开展靶向普法。针对来信中反映的高频事项，民警深入校园开展防校园欺凌、防范电信诈骗、防毒品等安全教育，提升了学生的法治意识和自我保护能力。

滴灌式宣传 沉浸式教育
网格化覆盖秦皇岛山海关公安
将反诈知识送进千家万户

本报讯（周璇）连日来，秦皇岛山海关公安统筹多警种力量，深入辖区企业、社区、商超等，通过精准滴灌式宣传、沉浸式教育、网格化覆盖的方式，将反诈知识送进千家万户，增强群众的防骗意识和识骗能力。

各派出所民辅警联合街道社区等基层力量，深入社区、企业、商圈、车站等场所开展集中宣传，讲解最新诈骗手法，同时充分利用智慧网络音柱等社会资源，播放提示音频。利用进驻普法的契机，民警打造沉浸式反诈教育课堂，通过情景剧演绎、真实案例剖析、互动问答等形式，解析诈骗套路，提升师生的识骗防骗能力。

山海关分局坚持线上线下同步推进反诈宣传，依托“山海关公安”

微信公众号、视频号等新媒体平台，定期推送反诈知识和宣传视频，社区民辅警通过警民联系群、警校联系群等微信群，每日发布反诈预警信息、典型案例及防骗技巧和《反诈日历》，用身边真实案例教育身边人。

针对辖区老年人、学生、个体商户等群体，结合网购用户、刷单从业人员等特定场景人群，民警制定差异化宣传策略，利用入户访查开展“面对面”“点对点”精准宣传。同时，进一步深化警银协作、部门联动机制，经侦、反诈中心、派出所联合辖区金融机构、电信运营商，通过源头预警、精准拦截等举措，实现对涉诈可疑人员、可疑转账或取现行为及时通报、联合处置，打造闭环式链条反诈预警劝阻模式。

从晨露巡井到深夜蹲守，每一步都是责任

——亲历油区民警的一天

□ 贾美娜 刘丽娜

华北平原的8月，是一年中最丰茂的季节。在一眼望不到头的青纱帐中，抽油机日夜不息地转动，红色阀组与银色管线在阳光下闪烁——这里是华北油田第一采油厂主产区，也是冀中公安局任南分局油区派出所民警们日夜守护的“战场”。他们用脚步丈量平安，用坚守书写忠诚，在寂静的油区绘就一幅保油护产的生动画卷。

清晨，笔者驱车前往此行的第一站——任南分局南站派出所。道路两旁，晨露未晞，叶片在微风中沙沙作响。南站派出所坐落在采油一厂输油作业区院内，一座3层高的蓝色小楼映入眼帘。所长刘晓博早已整理好装备，带人准备去巡逻。他个子高高的，皮肤黝黑，笑起来眼角堆起细纹，一看就是常年风吹日晒的“老油警”。

“走，跟我们去井站转转。”刘晓博招呼笔者上车。“我是2008年参加公安工作，一来就被分配到油区所。”刘晓博坦言，“起初很迷茫，前不着村后不着店，除了油井和采油树，连个人都见不着……”然而17年过去，这位“油警”早已在日复一日的坚守中找到了答案：“守得住清贫、耐得住寂寞，立足平凡岗位，为祖国和人民守护好每一口井、每一条管线、每一滴原油，这就是我们在这儿坚守的意义。”

南站派出所承担着华北油田采油一厂两大作业区几百口油水井、几公里输油管线的守护任务。这背后，是沉甸甸的责任。

笔者随民警钻进青纱帐，深一脚浅一脚地走向一处油井，鞋底很快沾满泥巴，裤腿也被杂草上的露水打湿。穿过一片比人还高的玉米地后，矗立在田野中的油井就在

眼前。刘晓博熟练地检查井口阀门、压力表，又蹲下身仔细查看管线有无腐蚀痕迹。“别看这些工作简单，但每天走一遍，心里才踏实。”他的动作娴熟而专注。

巡线途中，民警偶遇一位曾因土地纠纷与油田产生矛盾的村民。刘晓博立即上前，像老邻居一样拉起了家常。“现在还有啥困难不？”村民笑着摆手：“有你们在，俺们放心！”这样的信任，建立在日积月累的真诚沟通之上。

“随着油田开发和生产建设，经常会遇到各种各样的矛盾纠纷，如果我们不及时处置，小问题很容易就升级为大隐患。”刘晓博说，“人心都是肉长的，我们为他们跑前跑后，百姓能看出来你是为他好。”

“麻烦帮我们拍张照片！”在任四井前，刘晓博和同事请笔者帮忙拍合影。藏蓝警服与红色的采油树形成鲜明对比，他们背后正是华北油田的功勋井。多年来，人民公安精神和石油精神早已深深融入他们的血脉，就像那采油树一样，承载着厚重的历史与责任。

告别南站派出所，笔者又驱车20余公里，来到任南分局雁翎派出所。“雁翎”二字早已被人熟知，大名鼎鼎的“雁翎队”就活跃在这片承载着红色基因的土地上。如今，新一代的守护者继续驻守在这里，用另一种方式延续着忠诚与奉献的故事。

去年刚入警的李佳泽谈起油区工作初体验：“油区工作和我想象中差别太大了！这里远离闹市，除了青纱帐就是抽油机，一头扎进来就经常一两个月不回家。”在师父姜伟明的言传身教下，李佳泽已渐渐适应了油区工作，巡线、调解、检查，所里工作上手很快。这份新



图为雁翎派出所民辅警在操作无人机开展井站巡查。贾美娜 摄

老传承，让李佳泽有了归属感，派出所所有了“家”的感觉。

雁翎派出所所长段稳是个“技术派”，作为冀中公安局的无人机教官，一见面就向笔者介绍起他们的“空中巡逻兵”——无人机。“辖区油井分布点多、线长、面广，有些地方车进不去，无人机真是帮了大忙。”在一处制高点，民警操控无人机对低洼处的油井进行巡查。段稳紧盯屏幕，额头渗出细密的汗珠。“飞无人机不是玩航拍，得熟悉每口井的位置，稍微偏一点就可能漏掉隐患。”段稳说。

夜幕降临，民警们的夜巡开始了。“夜晚是盗油、破坏管线案件最容易发生的时候，更得打起十二分的精神。”姜伟明说。去年，他们曾在玉米地里蹲守三天，最终端了一

窝“油耗子”。“蹲坑很苦也很累，但能够把犯罪嫌疑人抓到，那一刻，感觉太有成就感了！”李佳泽的语气里透着年轻人独有的朝气与对顺利完成工作任务的自豪。

警车穿行在漆黑的夜色中，车灯照亮前方坑洼的土路。回到雁翎派出所里，已近凌晨，笔者低头看了下手表——28650步。一天下来，衣服早已干了又湿、湿了又干，身上也不知被蚊虫咬了多少个包。而这样的日子，对油区民警来说，只是再普通不过的日常。

返程时，笔者驾车驶出高速公路，当城市的灯火璀璨又扑入眼前，很少有人会想到，在那片无边的青纱帐中，有一群藏蓝身影，正如那永不停歇的采油树，辛勤工作，默默守护。