

河北法治报

权威报道 法治河北

河北法治报社出版 河北日报报业集团主管主办

2025年9月17日 星期三 农历七月廿六 今日8版

总第8572期 国内统一连续出版物号 CN 13-0079 邮发代号 17-77



扫一扫关注河北法治报数字报纸 微信 微博

智慧赋能解民忧 专业支撑提质效

——曲阳县推进“两个枫桥”建设打造矛盾纠纷化解“双引擎”

□ 张金良 刘彬

近年来,曲阳县坚持以智慧赋能和专业支撑为驱动,大力推进“网上枫桥”“行业枫桥”建设,推动矛盾纠纷就地化解,在拓展新时代“枫桥经验”应用场景上进行了新探索。2021年至2024年,该县矛盾纠纷降幅61.7%,刑发案降幅近58.4%。2022年至2024年,该县平安、法治建设考核连续三年位列保定市第一;2022年、2023年连续两年被评为“全国信访工作示范县”。

改革探索

“枫桥经验”破困局

2021年前,曲阳县涉房、涉地、非法集资等问题突出,信访量较大,群众满意度长期在全省排名落后。

面对严峻的现实,必须要找出症结所在,寻求有效破解之法!曲阳县经深入研究,迅速锁定四大问题:信息互通不畅、化解质效不高、力量协同不足、行业矛盾多发。

智慧赋能

“网上枫桥”纾民困

“现在和过去大不一样了!”日前,在潮悦公园散步的王女士向邻居们展示手机上的“我要反映”小程序。“以前遇到问题总是小事拖、大事推,找了这个部门找那个部门,最后问题没解决还惹一肚子气。现在在家打开手机就能反映问题,很快就有专人联系,办理到哪一步都有反馈。真是太方便了!”

面对上述问题,曲阳县探索实践创新路径——以“网上枫桥”实现数字集成,以“行业枫桥”推动专业化解。一方面,该县打造“网上枫桥”系统,建成涵盖县乡村三级的“平安曲阳”社会治理智能化平台,实现矛盾纠纷“一网打尽”,解纷资源“一网统筹”;另一方面,打造“行业枫桥”组织,新成立雕刻、定瓷、交通运输等行业调委会,完善医疗事故、交通事故、知识产权等专业调解组织,实现行业问题行业解决。

2023年,“平安曲阳”社会治理智能化平台建成并投入使用,实现了网格员管理、矛盾纠纷排查化解等20多项工作的数字赋能。基于该平台,曲阳县又开发了“我要上报”和“我要反映”两个小程序,全县5368名网格员和所有群众都可以通过手机上报或者反映问题,最大限度吸附线下矛盾纠纷。同时,“平安曲阳”平台与110、12345、12333热线及智能预警防范平台、人民网信箱留言、“智慧信访”平台等6个系统联通,第一时间感知线上矛盾纠纷。经平台自动分析研判,人工确认后,按风险等级转交办责任单位。两年多来,“平安曲阳”平台共受理便民服务类事项17312件,受理矛盾纠纷4887件,均得到有效关注和处置。

同时,利用“平安曲阳”平台强大的联通功能,曲阳县在该平台建成远程调解室,向全县各单位分级开放权限,有关工作人员和网格员在线值守,县综合指挥中心随时可以线上调度指挥,也可以组织司法、行政等调解力量,进行远程视频调解,形成矛

盾纠纷处置“一键闭环”,从信息汇集到任务交派、工作考核等全流程线上运行。

行专协同

“行业枫桥”高效能

2024年5月,曲阳县羊平镇的刘某委托制作公司的高某代加工镀铜产品。交付时,刘某认为成品效果未达到约定标准,拒绝支付加工费,高某因此到镇政府上访。镇政府收到信访诉求后,立即组织雕刻行业调解协会及时介入,由雕刻大师现场认定损失、划清责任,帮高某要回了应得的加工费。同时,利用行业资源帮助刘某承揽新工程,弥补了经济损失,最终促使双方和解。

曲阳县作为全国闻名的雕刻之乡和定瓷发源地,雕刻、定瓷产业发展中涉及的合同履行、作品设计、产品验收等矛盾纠纷时有发生。对此,该县创新打造“行业枫桥”调解机制,通过专家调解、法律保障、资源整合等方式,(下转第2版)



30名农民工笑了

记者走基层

□ 本报记者 王絮冬

9月10一大早,记者来到丰宁满族自治县人民法院鱼儿山法庭。刚到门口,便看到一位老太太正握着法官助理姜海超的手,将一面写有“公正调解暖人心”的锦旗递到她手中。

“小姜,真是太感谢你了!”老太太激动得有些哽咽。“要不是你耐心调解、来回奔波,我们的宅基地纠纷不知道要闹到什么时候!”姜海超双手接过锦旗,连声称:“大娘,别客气,这都是我们该做的。看到您和邻居和好如初,我们比什么都高兴……”

送走老太太后,姜海超笑着迎向记者,手里还提着买来当早饭的两个包子。“早啊!今天有个30名外省农民工欠薪的纠纷在咱调解室调解,情况有点复杂。”她说着,顺手将包子放在了

办公桌上,然后拿出卷宗向记者介绍起了案情:“这30名农民工来咱这儿干胡萝卜采收工作。才干一天,雇主就说干的不行,害得自己赔了钱,要把人给辞了,工钱也不给。”

姜海超一边说一边翻阅卷宗,眉头微蹙:“调解这活儿,七分是理,三分是情。这事儿关键是既要维护农民工的合法权益,也要考虑雇主的实际损失,找到一个平衡点。”过了一会儿,她合上卷宗说:“走吧,调解马上开始了。”

推开调解室的门,气氛立刻紧张起来。一边是30名背着行囊、神情焦虑的外省农民工;另一边是态度强硬、拒绝支付工钱的雇主赵某。姜海超看了看双方,和其他工作人员默契地启动了“背靠背”调解策略:她与派出所民警留下,耐心地向赵某释明理;镇政府和司法所的工作人员则去安抚30名外省农民工。

一开始赵某情绪十分激动:“他们爱哪告哪告,反正我肯定

不出钱,他们还得赔我的损失!这两车货他们没装够就算了。你说人家定的是优质胡萝卜,一点伤儿一点断裂都不能有,他们可倒好,把我辛苦种植的胡萝卜全踩坏了。”

姜海超听完,仔细查看了赵某的转账记录和聊天记录,发现赵某所言非虚。她没有回避问题,而是耐心地说:“赵大哥,我特理解你的损失和委屈。但他们毕竟也付出了劳动了,农民工工钱受法律保护,不能不给。”姜海超顿了顿,又语重心长地说:“赵大哥,要不咱先把工钱的事解决了,别让这些人白忙活一场。至于您的损失,我们一起想办法,帮您跟收购方沟通,和气生财嘛,您说呢?”

经过几轮沟通,双方当事人情绪都有缓和。姜海超立即将他们请到一起调解。她将一份平衡双方利益的方案摆在桌上:“赵大哥,您看这样行吗?他们的工钱原本是6000元,您给4000元,就当辛苦费了。至于您的损

失,我们会尽力帮您沟通,争取减少一些赔偿。大家都退一步,这事就算过去了,好不好?”最终,在各方努力下,双方当事人达成和解协议。30名农民工接过工钱,笑容满面地连连鞠躬:

“太感谢你们了!我们大老远跑来打工不容易,你们真是帮了我们大忙了!”

调解结束后,姜海超又贴心地叮嘱这些外省农民工:“以后你们出来干活儿,应该先去劳务公司报备,上保险,如果出现纠纷,劳务公司会帮你们处理。而且有啥活儿别这么多人全来,可以先派几个代表跟雇主聊一下,看看这个活儿你们能不能干,然后再签合同……”

“铃铃铃”,中午12时14分,

姜海超走出调解室,她的手机又响了起来——是新的案子在等着她。

记者看着她办公桌上那份早已凉透的包子,深刻理解了基层法庭工作的意义——用专业和耐心,为群众撑起一片法治的晴空。

市场监管总局就加强重点液态食品道路散装运输管理征求意见

新华社北京电(记者赵文君)市场监管总局会同相关部门起草了《实行道路散装运输许可制度的重点液态食品目录(征求意见稿)》《重点液态食品道路散装运输管理办法(征求意见稿)》《液态食品道路散装运输联单管理工作规范(征求意见稿)》,拟对重点液态食品道路散装运输实施准入许可与全程联单管理,严防运输污染风险,现面向社会公开征求意见。

3项新规旨在规范重点液态食品道路散装运输行为,完善重点液态食品道路散装运输许可制度,保障食品安全。

食品目录明确了准运品种范围,对实施准运管理的食品品种、运输方式、适用准运管理

的运输容器作出规定,拟对食用植物油、酒类、液态调味料、果葡糖浆、玉米糖浆等液态食品的道路散装运输实施准运许可管理。管理办法细化了许可管理要求,明确准运许可权限、许可条件、许可程序、监督管理要求及相应法律责任,拟对重点液态食品散装道路运输实施准运许可管理,督促发货方、承运方、收货方落实食品安全主体责任,加强全过程管理。

联单规范要求实施运输全程管控,明确发货方、承运方、收货方需填写统一制式的《液态食品道路散装运输联单》,记录食品品种、数量、准运信息、铅封状态及查验结果,加强全过程记录管理。

两部门联合发布第一批金融领域“黑灰产”违法犯罪典型案例

新华社北京电(记者李延霞、熊丰)金融监管总局、公安部9月15日联合发布第一批金融领域“黑灰产”违法犯罪典型案例。

据了解,金融监管总局、公安部持续加大工作协同力度,深化行政执法与刑事司法衔接,重拳出击严厉打击金融领域“黑灰产”突出违法犯罪行为,取得积极成效。

此次两部门联合发布的典型案例包括宁某等人包装“职业背债人”实施贷款诈骗、信用卡诈骗案;林某某、马某某等人以“代理退保”名义实施敲诈勒索案。

两部门表示,要坚持对信贷领域“黑灰产”违法犯罪行为进行全链条打击。近年来,以不法贷款中介为为核心的犯罪团伙以伪造首付款凭证、签订价格虚高的房屋成交买卖合同等手段,骗取银行信贷资

金,不仅严重破坏国家金融管理秩序,危害国家金融安全,还对加快构建房地产发展新模式产生负面影响。此类案件中,非法贷款中介在组织、策划犯罪中发挥了重要联结作用,形成以其为枢纽的全链条违法犯罪,往往短期内重复多次作案,社会危害严重,必须依法打击。

两部门表示,要依法严惩以“代理维权”形式掩盖非法获利目的的犯罪分子。近年来,金融“黑灰产”组织、个人为谋求非法利益,假借法务公司、咨询公司等名义,广泛发布“代理高额退保”不实信息,怂恿、诱导投保人委托其代理“维权”,胁迫保险公司支付超出保险合同现金价值的退保金,并从中收取高额佣金。此类行为挤占正常投诉维权渠道和资源,误导投保人,扰乱金融市场秩序,应予以严厉打击。

《经营主体登记申请及代理行为管理办法》正式施行

新华社北京电(记者赵文君)市场监管总局会同中国人民银行制定的《经营主体登记申请及代理行为管理办法》9月15日正式施行。

据介绍,办法进一步规范登记申请和代理行为,防范虚假登记,对接国际反洗钱规则,提升登记注册质量,维护良好市场秩序。

一是规范登记联络员及代理人条件,明确法律责任义务。登记联络员应当由经营主体任命或者指定内部工作人员担任,代表经营主体办理登记、备案事项。登记代理人应当具备登记注册相关专业知识,直接接受经营主体委托,原则上不得兼任经营主体的登记联络员。其中,登记代理人应当如实记载执业情况,妥善保存执业记录等资料,不得从事虚假登记行为,不得扰乱市场秩序。

二是新建登记代理人信息管理制度,有效强化登记申请真实性要求。市场监管总局负责建设全国经营主体登记注册代理人信息系统,记录并归集、公开全国登记代理人、相关机构负责人、从业人员提交的登记申请不予登记。

办法还明确了登记代理人反洗钱特别要求。登记代理人在接受委托从事经营主体登记代理业务时,应当依法履行反洗钱义务,接受反洗钱监督管理,协助和配合相关执法机关进行反洗钱调查,不得在代理登记业务时从事洗钱活动或者为洗钱活动提供便利。

员、代理业务、依法被限制申请经营主体登记的人员等相关信息。登记代理人应当通过全国经营主体登记注册代理人信息系统表明其代理身份,对当次登记涉及的相关人员或者组织进行身份核验,规范登记申请行为。

三是强化登记代理违法行政监管,进一步依法加大惩戒力度。完善监督惩戒机制,明确虚假登记一般性罚则和从重性罚则。对提交虚假材料或者采取其他欺诈手段隐瞒重要事实取得经营主体登记的,登记机关可视情形将有关人员列为直接责任人;自相关登记被撤销之日起3年内,登记机关对于直接责任人作为登记联络员或者登记代理人提交的登记申请不予登记。

办法还明确了登记代理人反洗钱特别要求。登记代理人在接受委托从事经营主体登记代理业务时,应当依法履行反洗钱义务,接受反洗钱监督管理,协助和配合相关执法机关进行反洗钱调查,不得在代理登记业务时从事洗钱活动或者为洗钱活动提供便利。

2025年国家网络安全宣传周河北活动启动

本报讯(河北日报记者高珊)9月15日,2025年国家网络安全宣传周河北活动启动仪式在河北科技大学图书馆学术报告厅举行。本次活

动于即日起持续至9月21日,主题为“网络安全为人民,网络安全靠人民——以高水平安全守护高质量发展”。活动期间,全省将深入开展网络安全宣传教育,广泛普及网络安全法规和相关知识,展示党的十八大以来网络安全领域的重大成就,全面提升公众网络安全意识和防护技能。

本次活动由省委宣传部、省委网信办、省教育厅、省工业和信息化厅、省公安厅、省广播电视台、省通信管理局、中国银行河北省分行、省总工会、团省委、省妇联等部门联合举办。启动仪式上,中国工程院院士邬贺铨、华为安全领域首席专家张光明分别以“数据的开发利用与安全防

护”“构建安全可信网络基础设施”为主题进行演讲。

9月15日至21日,我省将在全省范围内统一开展网络安全宣传周活动。聚焦推动网络安全产业高质量发展,组织网络安全技术应用成果落地转化洽淡会,推动优秀成果落地转化。举办网络安全知识竞赛、网络安全技能竞赛、网络安全答题主题活动。在全省广泛开展网络安全进社区、进农村、进企业、进校园、进家庭等宣传普及活动。与此同时,在全省举行校园日、电信日、法治日、金融日、青少年日、个人信息保护日等主题日活动,推动网络安全深入人心。一系列形式多样、内容丰富的活动,将不断增强全民网络安全意识,筑牢网络安全防线,以高水平网络安全助力全省经济社会高质量发展。