



“一讲三比一争”
主题宣传活动

我省深入开展法律援助“安心行动”

加强农民工和新业态人员合法权益保障

本报讯（记者 张世杰）记者从9月10日省政府新闻办召开的新闻发布会上获悉，今年以来，我省在全省范围内组织实施了维护劳动者合法权益法律援助专项行动——“安心行动”，充分发挥法律援助职能作用，切实维护农民工、新业态形态人员等劳动者合法权益。

据悉，“安心行动”聚焦农民工和依托互联网平台就业的网约车司机、网约车驾驶员、货车司机、互联网营销师等劳动者最关心最直接最现实的确认劳动关系、追索劳动报酬、保险保障、身心健康等问题，各部门协同联动，创新服务方式方法，在劳动者就业各行业及维护权益各环节提供精准、便捷、优质的法律援助服务，帮助劳动者顺心生活、安心工作。

围绕劳动保障问题，我省通过实施援助全面提供贴心服务。我省将“安心行动”纳入全省2025年法律援助扩面提质民生工程，组织开展专项服务活动，面对面为职业安全风险较高的建筑工人、网约配送员、网约车司机、货车司机等劳动者，讲解安全生产、道路交通安全等法律法规知识。全省各法律援助工作站，积极开展“法律援助民生助力农民工”“法律援助民生助力新业态劳动者”等专项行动，做好农民工、新业态形态重点人群的法律援助服务。

围绕劳动诉求问题，我省通过优化援助积极提供贴心服

务。各地充分发挥“12348”公共法律服务热线、中国法律服务网“农民工欠薪求助绿色通道”等平台功能，畅通线上服务渠道，免费为农民工、新业态形态人员提供法律咨询服务，及时解答追索劳动报酬方面的法律问题，对涉及人数多、金额较大的追索劳动报酬诉求，第一时间引导至线下实体平台处理，并主动对接管理部门。对农民工或者新业态形态人员等劳动者请求确认劳动关系或者给予社会保险待遇等事项，畅通法律援助绿色通道，优先受理、优先审查、优先指派。

围绕劳动关系问题，我省通过宣讲等工作，靠前提供细心服务。全省各地积极开展日

常宣传，在岁末年初劳动者进城返乡等重要时间节点，综合运用“线上+线下”双渠道融合宣传，充分利用电视、报刊等传统媒体和门户网站、微信等新兴媒体，利用商场、楼宇、车站、交通工具等人群密集地方的宣传载体，利用乡村“大喇叭”等开展宣传。法律服务人员利用春节、三八妇女节、五一劳动节等特殊时间节点，走进企业、社区、农村、集市等场所，开展丰富多彩、形式多样的宣传活动，发放宣传手册，讲解法律知识，解答法律问题，将法律知识传播到农民工、新业态形态人员集中的地点，在全社会营造关爱劳动者群体、维护劳动者权益的浓厚法治氛围。



9月11日下午，石家庄市新华区司法局联合杜北街道办事处、石家庄市公安局新华分局杜北派出所及相关律师事务所，走进石家庄市第三十七中学，共同举办法治宣传教育活动。活动现场，工作人员围绕“校园欺凌防治”主题，详细讲解常见校园欺凌形式，帮助学生识别并远离欺凌行为，系统解读与青少年密切相关的法律条款，引导学生树立法治观念。图为司法工作人员、公安民警等一起向学生发放普法资料和学习用品。
尉志花 张哲 摄

调解员携手公安民警化解噪声纠纷

□ 李金鹏

“真是太感谢你们了！我跑了好几次没解决的问题，你们这么快就帮我处理好了，终于能睡个安稳觉了！”近日，在沧州市公安局运河分局南湖派出所警民调解室内，八旬老人侯某紧紧握着工作人员的手，激动地表达着谢意。这场困扰老人多日的噪声纠纷得以圆满解决。

原来，家住某小区的老人侯某年事已高，且体弱多病，然而，楼上邻居孩子日常跑闹产生的持续噪声，严重干扰了他的正常休息，不仅影响睡眠质量，更让老人的情绪愈发焦躁。为此，老人曾多次主动与楼上邻居沟通，却未能达成共识，随后又先后向小区物业、社区居委会反映情况并申请调解，尽管物业和社区工作人员也曾积极介入协调，但因缺乏有效约束机制和专业调解方法，问题始终没有解决。

在多次求助无果后，老人抱着最后一丝希望，颤巍巍地走进了南湖派出所警民调解室。南湖派出所警民调解室由省金牌调解员李福友担任主任，调解室立足做好人民调解和行政调解工作衔接，通过联合调解等形式，积极为群众化解纠纷。刚到调解室时，老人情绪激动，反复诉说着噪声对自己生活的影响。李福友搀扶老人坐下，递上热水，用温和的语气耐心倾听老人的诉求，细致记录下纠纷的来龙去脉。在充分了解情况后，李福友第一时间与派出所沟通。

南湖派出所当即指派调解经验丰富的民警来到调解室，配合李福友开展调解工作。面对情绪尚未完全平复的老人，李福友先从共情角度出发，细致询问老人的身体状况和生活难处，让老人感受到被理解、被尊重。经耐心疏导，老人的情绪逐渐平稳。

安抚好老人后，李福友迅速与房东取得联系，对方表示房子目前由租房户居住。房东了解情况后，积极配合工作，当即联系了租房户，督促其加强对孩子的看管，尽量减少噪声。随后，李福友又与租房户直接沟通，普及相关法律法规，明确指出持续的生活噪声已对他人的正常生活造成影响，若不及时整改可能承担相应责任。同时，民警也对租房户进行批评教育，引导其树立文明的邻里相处意识。

经过一番努力，租房户充分认识到自身问题，主动通过电话向老人诚恳道歉，并承诺今后会加强对孩子的约束，合理安排孩子的活动时间和活动区域，尽量避免噪声干扰。当老人接到道歉电话时，心中的郁结彻底消散，连连表示谅解。至此，这起困扰老人多日的噪声纠纷得到圆满解决，既维护了老人的合法权益，也化解了邻里间的矛盾，彰显了警民联动解决民生问题的高效与温情。

省高阳强戒所广场上科普禁毒知识

本报讯（王秋丹）今年9月是首个全国科普月。9月2日上午，省高阳强制隔离戒毒所受邀来到中国古动物馆（保定自然博物馆）南广场，携手30余家单位开展科普活动。民警以“远离毒品 科学防毒”为主题，现场向群众普及禁毒知识。活动现场，仿真毒品揭秘、吸毒危害警示、答题闯关赢礼等环节使禁毒科普“干货满满”。

“日常零食”竟是毒品？火眼金睛识伪装！“这包‘奶茶’居然是毒品！”展台上，传统毒品（海洛因、鸦片）与伪装成零食、贴纸的新型毒品（“大麻饼干”“邮票”）引发群众关注。罂粟、大麻等毒品原植物的实物模型前挤满参观的市民。一位老人举着手机拍照：“得发家族群，让孩子们都看清楚！”民警发出提醒：“发现有人种植毒品原植物，立即拨打110，举报有奖！”

“新型毒品会伪装成什么？A.奶茶 B.糖果 C.以上都是！”——活动现场的“禁毒知识擂台”前市民纷纷驻足，题目涵盖毒品类型、危害、拒毒技巧，难度从“入门”到“进阶”，答对的市民立刻收获省高阳强戒所定制的禁毒主题玩偶、笔记本等礼物，他们乐得合不拢嘴。活动中，省高阳强戒所展区人头攒动，不少市民主动索要宣传彩页：“带回家给老人也讲讲！”

此次活动由保定市科学技术协会、莲池区人民政府主办，旨在宣传贯彻新修订的《中华人民共和国科学技术普及法》，推广科技创新成果，弘扬科学精神与科学家精神，推动群众性科普活动开展。



图为省高阳强戒所民警与学生通过问答互动普及禁毒知识。
崔岩 摄

温情服务帮群众解公证难题

□ 谢飞

近日，家住石家庄的办事群众章萍（化名）专门赶到邯郸市永年公证处，送上一面锦旗，感谢公证人员热情服务，帮其解决难题。

今年早些时候，章萍致电邯郸市永年公证处，咨询办理房屋继承公证事宜。原来，章萍老人在邯郸市永年区，其父亲已故，父母育有她和妹妹两个女儿，祖母健在。父亲名下的一处房屋拟由母亲继承，生前未立遗嘱。根据相关政策要求，若由母亲继承该房屋，需祖母与章萍姐妹作为法定继承人，应向公证员现场作出放弃继承声明。而现实情况是，祖母年逾八旬，由叔叔赡养，章萍家人与叔叔之间又存在矛盾。因为担心祖母可能不会配合办理放弃继承手续，章萍内心十分焦灼。

了解事情原委后，公证人员悉心劝慰，建议她主动与叔叔沟通，化解亲情隔阂。8月初，章萍一家与叔叔矛盾化解，开始着手办理房屋继承公证事宜时，却又面临另一件现实难题，祖母因突发疾病无法前往公证处。鉴于此种情形，公证人员表示，可提供免费上门服务。当天下午，公证人员驱车前往30公里外的章萍叔叔家，给章萍祖母详细讲解办理公证的相关内容，在祖母完全知情的情况下，由章萍叔叔代

为签名，祖母在所有材料上按指印确认，并以现场拍照予以佐证，办结了放弃继承声明公证手续。

随后，公证人员又相继办理了章萍与其妹妹放弃继承声明公证手续，以及母亲的法定继承手续，如愿领取了房屋继承公证书。有感于承办公证业务人员建言化解亲情隔阂、义务上门办理公证的温情与关爱，章萍特意从石家庄赶到永年公证处，为公证人员送来一面锦旗表达谢意。

不断提升。

秦皇岛市司法局以市政府办名义出台《秦皇岛市行政调解办法（试行）》，并作为全省开展行政调解职责清单制度试点单位，在全市推行行政调解职责清单制度，梳理44项高频行政争议事项，明确19个部门调解职责，实现“清单之外无争议”。该局配套制定《行政调解文书示范文本》《工作流程图》，5月底举办了专题培训班，覆盖26家重点单位50余名业务骨干。该局建立“行政调解+人民调解+司法调解”衔接机制，通过将调解贯穿行政执法、行政管理和行政复议全过程，推动争议化解端口前移，降低群众维权成本。

秦皇岛市司法局“三化”并举

今年以来全市矛盾纠纷化解成功率达98%

□ 周春兴

今年以来，秦皇岛市司法局坚持和发展新时代“枫桥经验”，以排查化解精细化、调解机制多元化、行政调解规范化为抓手，探索出一条具有秦皇岛特色的大调解工作新路径。截至目前，全市排查出的各类矛盾纠纷化解成功率达98%，群众满意率持续提升。

排查化解精细化
下好“先手棋”

秦皇岛市司法局将“高质量调解年”与铁路护路联防等专项行动一体推进，建立“市局领导包县区、县区领导包乡镇、司法所包村居”三级责任制，实行周例会、周通报、周调度。聚焦婚姻家庭、邻里关系、医患医疗、道路交通等矛盾多发领域，该

局组织开展“滚动式+拉网式”排查，做到“村不漏户、户不漏人、人不漏事”。仅北戴河区就提前化解涉旅纠纷110余件，实现“小事不出景区、大事不出街区”。

调解机制多元化
织密“联动网”

秦皇岛市司法局创新打造“1+3+N”大调解体系：“1”即做强人民调解“第一道防线”；“3”即行政调解、司法调解、行业专业性调解同向发力；“N”即复议、仲裁、公证、法律援助、司法鉴定等资源全链条衔接。

在访调对接方面，该局联合信访部门出台《关于进一步加强访调对接工作的通知》，推动调解员提前介入、随警处置，全市司法行政机关在信访部门设立派驻调解工作室38个，全市共参与调处信访矛盾纠纷百余件。

在警调对接方面，该局探索推进“警调对接”人民调解工作新模式，司法所、派出所在人民调解框架内达成“警情中涉及非刑事类的民事纠纷调处适用人民调解”的合作共识，推进实行矛盾纠纷多元联调机制，取得明显成效。

在援调诉裁对接方面，该局在市县两级劳动仲裁院设立法律援助工作站，律师值班“随案释法”，帮助劳动者通过非诉途径维权。北戴河区“以调促援”为21名农民工追回欠薪10.3万元。

在品牌调解方面，该局加强示范化创建，以乡镇级调处中心为纽带，由金牌调解员牵头组织品牌调解工作室，打造特色亮点，各县区司法局量身打造“孙莹”“六哥”等54个品牌调解室，为村（居）民众化解矛盾220多起，带动基层人民调解建设水平



近日，衡水市冀州区司法局联合区应急管理局、区委网信办、区消防救援大队等单位，在湖滨社区共同开展“法润社区 情暖邻里”群众性法治文化宣传活动。活动现场，区司法局聚焦居民最关心的民法典解读、法律援助申请、公证办理等热点问题，耐心解答居民的相关问题，让法律知识走进居民日常生活。
武银芳 摄

法治河北专刊名片

编辑部主任：张法德 13032661222
副主任：韩志强 13303113276
孙继增 13032610871
编辑：张世杰 15176164105
法治河北邮箱：hbfbzhbfz@163.com