

“缠了五年的‘疙瘩’，你们帮我解开了”

□ 鲍娜军 李琳

“您数数，这是执行款，一分都不少。”近日，在石家庄市栾城区人民法院执行局调解室内，执行干警将一沓现金递到申请人张女士手中。接过钞票的瞬间，张女士眼眶泛红，紧紧握住执行干警的手，哽咽道：“没想到啊，缠了五年的‘疙瘩’，你们真的帮我解开了！”一旁的被执行人李先生也松了口气，主动上前递上一杯热茶：“张姐，以前是我钻了牛角尖，这事儿翻篇了，以后咱俩互不耽误。”这场跨越五年的纠纷，终于在暖意融融的调解室里画上圆满句号。

纠纷缘起：租房矛盾演变成“拉锯战”

李先生曾租赁张女士的房屋。租赁初期，一切顺利。之后，李先生未经张女士同意擅自改造房屋，改造完毕后，李先生才通知张女士。张女士对其改造房屋一事无异议，但明确表

示，李先生退租时必须将房屋恢复原状，李先生表示同意。然而，临退租时，李先生却拒绝将房屋恢复原状，并欠付了一部分租金。2020年，张女士因租金一事将李先生诉至栾城法院。法院经审理，判决李先生支付拖欠租金及违约金。然而，判决生效后，李先生拒不履行，之后案件进入强制执行程序。执行过程中，李先生不仅不配合，还拿出另一份起诉状，称张女士未退还租房押金，他要另案起诉。

“当时两人一见面就吵，张女士说‘他就是想赖账’，李先生说‘她不讲理在先’，根本没法沟通。”执行干警回忆道。后续的调查更让执行干警意识到案件的复杂性：李先生与张女士的“互诉”纠纷如同一团乱麻，从租金、押金到房屋维修，五年间双方多次走进法院，矛盾越积越深。“机械执行只会让‘死结’更紧，张女士未必能顺利拿到钱款，说不定还会引发新的诉讼。”执行干警意识到：必须先解开当事人心里的“结”，才能真正化解纠纷。

耐心攻坚：寻觅矛盾“堵点”

从那以后，调解室成了执行干警的“主战场”。第一次单独找李先生谈话时，执行干警从“租房不易”聊到“信用重要性”：“李哥，您要是一直拖着，不仅会被列为失信被执行人，影响自己贷款，以后再租房也难啊。”另一边，执行干警也多次倾听张女士的委屈，得知她独自抚养孩子，这笔租金是孩子的学费。他耐心开导：“张姐，咱们的目标是拿到钱，要是一直耗着，对您也没好处。咱们一起想办法，既要回钱，也把矛盾彻底解决。”

经过持续沟通，执行干警发现了一个关键“堵点”：2020年租房合同到期时，双方都觉得自己“吃亏”，却没坐下来好好算账，导致后续争议不断升级。“光靠执行团队不行，得让审判法官一起参与！”执行干警当即联系此案的主审法官，提出“执审联动”的思路。

“新帮手”助力：“执审联动”明算账

几天后，法官作为“新帮手”来到调解室。她拿着判决书，逐一向双方解读法律依据：“张女士，您作为房东不可以随意扣除租客的租房押金，您以‘将房屋恢复原状’为由要求对方支付的房屋维修费用也是需要正规票据的；李先生，您拖欠租金的事实清楚，确实该履行义务。”执行干警则在一旁算“明白账”：“扣除合理的房屋维修费用和押金，李先生还需支付张女士8600元，今天一次性付清，双方就互不追究了。”

听到这里，李先生沉默片刻，掏出钱包道：“我之前确实拖着，现在知道错了，这钱我今天就付。”张女士也松了口气：“只要他把钱付清，我就撤回执行申请。”调解结束时，张女士露出久违的笑容，李先生也如释重负。离开法院前，两人主动握了手，五年积怨在这一刻烟消云散。

无极检察院：法治宣讲进校园 精准普法护成长

近日，无极县人民检察院“极光”法治宣讲团成员分别走进辖区中小学，开展了内容丰富、针对性强的法治宣传教育活动，引导广大学生尊法、学法、守法、用法。

在小学课堂上，宣讲团成员巧妙地将法治知识融入电影《浪浪山小妖怪》中的童趣故事，依托典型案例，向小学生们讲授了防范校园欺凌、防范性侵等法律知识。

在初、高中学校，宣讲团成员重点讲解了远离校园贷、预防网络犯罪、加强隐私保护等相关法律内容。

此外，宣讲团成员向学校相关负责人强调了预防未成年人犯罪法中关于预防校园欺凌学校应尽的责任，帮助学校更好地履行教育管理职责，加强学生行为规范养成教育，培养学生养成遵纪守法的良好行为习惯。



图为法治宣讲活动一瞥。

文/图 席娟 仇珺玮

行稳致远开新篇 定分止争促和谐

——廊坊市扎实推进综治中心规范化建设

在社会治理体系建设中，廊坊市综治中心正以其独特的作用和影响力，推动着社会治理体系和治理能力现代化的进程。今年以来，廊坊市紧紧围绕中央和省关于综治中心规范化建设的要求，真抓实干，勇于创新，走出了一条具有廊坊特色的综治中心建设之路。

高度重视，对标对表定规范

2024年11月，中央政法委会同中央11部门联合出台《关于加强社会治安综合治理中心规范化建设的意见》，就综治中心规范化建设作出全面部署、提出明确要求。廊坊市高度重视，将综治中心规范化建设作为一项重要的政治任务来抓，努力将综治中心打造成为党和政府联系群众、服务群众的重要平台。按照中央和省的部署要求，廊坊市明确了综治中心规范化建设的“五有目标”和“五个规范化”要求，即：有牌子、有场所、有力量、有机制、有效果，场所设置规范化、部门入驻规范化、运行机制规范化、督办落实规范化、信息化建设规范化。

为了确保综治中心规范化建设的顺利推进，廊坊市明确了时间节点：2025年6月底前，县级综治中心要按照“五有”目标全部挂牌运行；8月底前，三河、安次、霸州3个示范点高标准推进“五个规范化”建设任务，打造全市样板标杆；10月底前，各县（市、区）全部完成规范化建设任务。同时，每个县（市、区）确定不少于2个、廊坊开发区确定1个乡镇（街道）作为本地乡级综治中心规范化建设试点，为下一步推进乡级综治中心规范化建设积累经验、做好准备。

迅速行动，不折不扣抓落实

在场所设置方面，廊坊市充分利用现有综治中心和信访接待中心场地资源，综合选择设施齐全、群众熟悉的地点，因地制宜创造“不进大院、不上楼”的便民环境。

安次区按照因地制宜、方便群众办事的原则，在交通便利的创业大厦选址建设区级综治中心。中心总面积400平方米，设置了引导受理区、多元化解区、指挥调度区三大功能区，按照“1165”规划进行布局，即：1个服务大厅、1个信息化系统、6个功能调解室、5个服务窗口，满足群众纠纷调解、心理疏导、法律服务等多元化需求。综治中心与区行政审批、政务服务两大中心毗邻，构建了资源共享、齐抓共管“大综治”格局，形成“30分钟

便民服务区”，辐射全区12个镇（街道、园区），惠及全区九成以上人口40余万人。

部门入驻规范化是综治中心发挥作用的关键。廊坊市坚持“应进尽进、按需入驻”的原则，公、检、法、司、信访等部门作为常驻单位，人社、妇联、卫健等矛盾纠纷多发领域重点部门为轮驻单位，住建、自规、法学会等部门及社会力量根据群众需要，随叫随驻。这种“常驻+轮驻+随叫随驻”的工作模式，实现了矛盾纠纷化解从各部门单一作战到相关部门联合作战的转变。

无缝衔接，环环相扣促运行

在运行机制方面，廊坊市建立了“双线并行”机制。一条线是“入口一分流一解决一反馈”工作机制，通过廊坊市矛盾纠纷排查化解信息系统，实行一案一码登记处理，确保事事有着落、件件有回声。另一条线是“调解优先、司法兜底”工作机制，按照法治化要求化解纠纷，推行“四调联动”调解，调解不成的，引导当事人通过司法途径解决，确保每起纠纷都能得到实质性化解。

永清县某小区居民石女士和高女士是同一单元的邻居。石女士养了一只宠物狗，遛狗时常不拴绳。有一次，石女士的狗突然跑到高女士身边，吓得高女士差点摔倒，双方为此发生争吵，矛盾逐渐升级。高女士曾向物业反映，但问题一直没有得到解决，无奈之下来到县综治中心寻求帮助。

接到高女士的诉求后，永清县综治中心工作人员立即联合社区民警、小区物业管理人员以及人民调解员，组织石女士和高女士进行面对面调解。经过工作人员耐心细致调解，石女士终于认识到了自己的错误，当场向高女士道歉，并承诺以后遛狗一定会拴绳，避免再给他人带来困扰。高女士也接受了石女士的道歉，表示愿意原谅她。双方最终握手言和，一起因遛狗引发的邻里纠纷得到了圆满解决。

督办落实规范化，是确保综治中心工作实效的重要保障。廊坊市综治中心一方面督促每起矛盾纠纷都严格按照“路线图”依法办理，全程掌握矛盾纠纷的处理进度和当事人的满意度；另一方面对入驻部门应受理未受理、应办理未办理、应追责未追责、应查处未查处等问题及时纠正，重点督办。

快速响应，解纷质效大提升

信息化建设是提升综治中心工作效能的重

要手段。廊坊市加快推进矛盾纠纷排查化解信息系统建设，由市级建设，市县乡三级共用，做到三级综治中心和网格纵向贯通，综治中心与相关部门横向联通。同时，推动每起矛盾纠纷统一编码、准确录入、有序分流，依法加强数据对比碰撞，为重大风险动态研判、预测预警、应急处置等提供技术支撑。

廊坊市综治中心的建设，是坚持和发展新时代“枫桥经验”的生动实践。通过规范化建设，廊坊市综治中心实现了矛盾纠纷的“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”，真正让老百姓遇到问题能有地方“找个说法”，做到了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

今年7月16日，固安县某小区业主张某情绪激动地来到县综治中心反映情况。张某称，因楼上邻居家中电路故障，导致四邻线路损坏，一直无法正常使用。事后，楼上邻居以“等在外地工作的丈夫回来处理”为由，持续拖延两个月未履行责任，物业多次协商未果。

综治中心立即安排工作人员安抚当事人情绪，积极与该小区物业进行电话求证，同时启动矛盾纠纷快速响应机制，将解纷工作分流至社区办，要求妥善及时解决，确保纠纷不拖延、不激化。社区办核实情况后，立即组织矛盾各方业主及物业进行调解，提出“责任共担、快速修复”方案，最后达成调解协议。7月19日电路修复完毕，纠纷圆满化解，经回访无后续矛盾，各方对调解结果均表示满意，并对固安县综治中心工作人员表示感谢。

综治中心通过“快速响应+专业调解+长效管理”模式，成功将矛盾化解在萌芽状态，实现法律效果与社会效果统一，为类似纠纷提供了可复制经验。展望未来，廊坊市将继续深入贯彻落实中央和省关于综治中心规范化建设的部署要求，不断完善工作机制，加强队伍建设，提升服务水平，为维护社会和谐稳定、保障人民群众安居乐业作出积极贡献。



工作人员接待来访群众。



为群众提供警务咨询。

文/图 田宪忠

为了方便群众反映诉求、解决纷争，廊坊市委政法委将全市县级综治中心地址和电话公布如下：

三河市综治中心
地址：三河市鼎盛东街道卫民街42号
电话：0316-7950320
大厂回族自治县综治中心
地址：大厂回族自治县北辰东街22号
电话：0316-8858108
香河县综治中心
地址：香河县迎宾路2号
电话：0316-8087923
广阳区综治中心

地址：广阳区康宁街2号
电话：0316-2331619
安次区综治中心
地址：安次区南龙道创业大厦B座
电话：0316-2151880
永清县综治中心
地址：永清县府东街210号
电话：0316-7084234
固安县综治中心
地址：固安县新中街105号

电话：0316-6175618
霸州市综治中心
地址：霸州市益津南路330号
电话：0316-7867163
文安县综治中心
地址：文安县政通道291号
电话：0316-5238453
大城县综治中心
地址：大城县人民路9号
电话：0316-5633286