

反诈在冀一起来·行动

上万元积蓄“不翼而飞” 雄安公安紧急追回

□ 王雨浙

“真是太感谢你们了!要是这笔钱追不回来,我这心里的大石头就落不了地啊!”近日,在雄县公安局重案中队的办公区内上演了一幕温馨又感人的场景。杨先生满脸感激地将一面印着“刑侦尖兵破疑案,丹心护民守安宁”的锦旗送到民警手中,用最朴实的方式向帮助自己追回被骗钱款的民警表达谢意。

说起被骗的经过,杨先生依旧历历在目。

前不久,他接到一个自称是“抖音官方客服”的电话,说他开通了抖音直播会员,每月将自动扣800元……电话那头的“客服”说得有模有样,杨先生连忙解释称自己只是刷视频从未开通过该会员,并询问“客服”如何取消。

“客服”承诺可以协助取消,耐心地向他讲解取消会员的操作步骤。心急的杨先生一步步跟着对方操作,就这样不知不觉掉进了骗子的陷阱,卡内的上万元

积蓄眨眼间没了踪影。

“当时脑子一片空白,就想着赶紧找警察!”杨先生回忆着报警时的场景。

“您放心!我们一定全力追回!”接警民警李朋博安抚杨先生情绪,随后和同事一道争分夺秒开展工作。他们一边启动紧急止付阻断资金流,一边扎进数据堆里顺着资金链条一点点“扒”线索,梳理交易记录,逐条核对。

功夫不负有心人。在民警的不懈努力下,案件终于取得突破性进展,8月26日,被骗钱款被顺利追回。

看到钱款失而复得,杨先生反复念叨:“你们真是百姓的守护神!”

民警提醒:抖音付费项目均可在APP内自行操作,无需联系客服取消,若接到所谓“客服”电话,声称要协助取消扣费功能须先核实。大家可以下载“国家反诈中心”APP,平时不要下载陌生APP,不授权远程控制,如果发现被骗立即报警。

烟火人间里的平安守望者

□ 周璇 张怡

九月的山海关商圈,暮色还未降临,空气中已飘起孜然与辣椒的辛香。烧烤架上滋滋作响的肉串腾起阵阵白烟,铁板鱿鱼在翻转间泛着金黄的油光,各色霓虹招牌次第亮起。在这片升腾着人间烟火的热闹街区,一座蓝白相间的警务室如同定海神针般矗立在中心位置。秦皇岛市公安局山海关分局南关派出所兴华警务室,这个投入使用已三月有余的“平安前哨”,正以融合街面屯警点、警情处置点、勤务交接点和群众求助点“四点合一”的创新模式,默默守护着商圈的繁华与安宁。

“现在抬眼就能看见警察,安全感十足。”经营了八年烧烤生意的店主王师傅一边招呼着客人,一边指着不远处的警务室。这座24小时不打烊的警务室,驻扎在小吃街、商业广场和交通主干路的交会处,辐射整个商圈的“核心防控点”。在晚间客流高峰时段,警务室采取重点时段加密布警策略,实现特巡警、派

出所民警、商圈保安“三警联动”的勤务模式,让市民和游客真切感受到安全就在身边。

8月的一天,两名男子因摊位发生口角,一方因摆放水果摊位处被占与对方争执无果,产生纠纷。警务室民警在网格内走访、巡逻过程中发现此纠纷,仅用几分钟就控制住局面。警务室内配备的智能指挥平台,可实现与200多家商户的信息共享,配合驻点警力“5分钟到场”响应机制,形成了“智慧巡查+快速处置”的闭环防控体系。

清晨,当第一缕阳光洒在街道上,送菜货车的引擎声与保洁人员的清扫声唤醒了沉睡的商圈。此时,警务室内的两组警力正在进行细致的勤务交接。这个不足30平方米的空间,既是警用装备的中转站,更是治安信息的集散中心。墙上悬挂的《值班日志》记录显示,警务室日均处理群众咨询求助超过10件次,涉及游客问路、商户纠纷、遗失物品找寻等便民服务,民警们用专业和耐心将警务室打造成了商圈的贴心服务站。

(上接第5版)对驾驶人报名预录入、电子驾驶证申领、档案归档等业务,由系统审核替代人工审核,累计已审核业务2万余笔,不仅效率倍增,更实现了标准化、零差错。

“目前全省只有我有这样的机器,切实让数据多跑路,群众少跑腿。”工作人员介绍。截至目前,各自助服务区已累计服务群众3.5万余人次。

“掌上车管所”让服务触手可及。线上预约、车辆抵押解押、补领牌证等业务均可“指尖办理”,特别是警邮合作平台,实现了车辆抵(解)押登记全流程线上办理,邮政人员上门收件,办结后邮寄到家,已提供上门服务253次。

安全教育从“向书本学”走向“沉浸式体验”

大厅东侧,是一个充满科技感与互动性的安全体验区。18台模拟驾驶设备涵盖交通标志标

“阳光下的守护”·法治先锋

把“较真”刻进反诈每一环

——记无极县公安局民警高亚龙

□ 本报记者 张志青

“再强大的反诈系统,也挡不住轻信的心。反诈,得先提升群众的反诈意识……”9月12日,谈及对反诈工作的理解,无极县公安局反诈中心民警高亚龙的话朴实而深刻。

高亚龙拥有10年军旅生涯和21年警龄,军旅生涯锤炼出他的坚毅,警营生活沉淀下他的“较真”,从刑警队到看守所,从政工到网安,无论在哪个岗位,他是不懂就问、不会就练。这份“较真”,换来了实打实的荣誉:从警以来,他先后荣立个人三等功1次、获个人嘉奖4次,还曾被聘为石家庄市公安局机关警务技能战术教官。

随着网络科技发展,电信网络诈骗手段不断翻新,威胁着群众的“钱袋子”。2021年8月,高亚龙主动请缨,来到反诈中心。反诈宣传、案件线索研判、预警劝阻……面对新问题新挑战,他迎难而上,在干中学,快速补齐反诈知识短板,提升工作能力。

正是有了一线的实践,高亚龙对反诈工作有了更真切的体会:“在预警劝阻过程中,有的群

众不认为对方是骗子,总以为被骗的不会是自己,或者说贪心才会被骗。现实生活中,诈骗更多关乎的是信息与心理的博弈。所以,反诈意识、防范宣传很重要。”

如何提升群众的反诈意识呢?高亚龙坚持“打防结合、以防促降、防范优先”的思路。他带着同事走进医院、学校、银行、企业,量身定制宣传课件:给学生讲“手机诈骗局”“出租出借网络账号骗局”,用真实案例敲响警钟;给企业员工揭开“冒充领导转账”陷阱,手把手教核实技巧……

为跟上时代节奏,他跟着年轻人学剪辑软件,把真实案例改编成情景剧,剪出一帧帧接地气的反诈视频;为打通宣传“最后一公里”,他逐家走访医院、学校、金店,协调多部门和企业,组建了各类预警劝阻群,如针对学校的“第二课堂群”,及时推送反诈案例和预警信息,对涉诈咨询答疑解惑。

在案件侦办中,高亚龙的较真更显担当。去年临近年关,无极县多家花店帮“顾客”制作大额现金花束后,收款银行卡突然因

涉案被冻结。高亚龙和同事在询问几位花店老板后,均未获取到订花老板和取花人的有效线索,但他敏锐地判断“这个团伙绝不会只做这几笔”。于是,他通过微信矩阵推送了“实体店洗钱”的防范预警,并走访了附近乡镇十几家花店,终于从一家花店旁超市的视频中锁定了关键线索,一举将该团伙打掉。

去年7月的一天,一名妇女名下银行卡涉案被查,她称是“网上贷款需包装流水”,钱款已交给陌生人,沟通记录也已清空。高亚龙察觉到她说辞中的破绽,故意从日常琐事切入,分散其注意力,突然追问她与陌生人见面细节——对方先是顺口应答,随即卡顿迟疑。“你在说谎!”高亚龙抓住这一瞬的破绽,掰开揉碎讲法律后果,苦口婆心分析利弊得失,最终攻破其心理防线。对方如实供述伪造虚拟币获利,明知是涉诈资金仍帮助洗钱的事实,高亚龙和同事顺藤摸瓜,抓获了取现人和上线。

即便在生活中,高亚龙的“反诈弦”也时刻紧绷:去杂货店购物,听到一名女子打电话念叨“百

温暖又公道的“小闫警官”

□ 葛宏蕾

她,本来可以选择做内勤,却义无反顾地走向了外勤岗位,成为涿鹿县公安局唯一的社区女民警。从警两年多来,凭借扎实的业务能力和为民初心,她逐渐成长为独当一面的岗位能手,在“小岗位”上坚持把小事做细做实,用责任与担当守护辖区平安和谐,成为群众眼中靠谱的“小闫警官”。她,就是涿鹿县公安局合符街派出所民警闫晓敏。

护学助童,“小闫警官”是群众信赖的“贴心人”

基层工作千头万绪,守护未成年人成长是闫晓敏心中分量最重的责任之一。此前,辖区内一所小学的校长曾求助:四年级学生小刚,监护人联系不上,假日更是无人看管,上学路眼看要“断档”。

闫晓敏第一时间调查,了解到小刚的家庭情况:孩子自幼由爷爷抚养,爷爷去世后,唯一的监护人——远在宣化的姑姑也联系

不上。“绝不能让孩子因无人管放弃学业!”她当即向所领导请示,主动提出前往宣化寻找。她带着学校老师辗转多个社区走访核实,最终找到了小刚的姑姑。

在小刚的姑姑家中,闫晓敏详细了解其家庭情况,与其促膝长谈,细致讲解义务教育法、未成年人保护法中关于监护责任的规定。她用真诚沟通打动了小刚姑姑,几日后小刚姑姑专程到学校沟通孩子学习情况。学校特意到派出所送来锦旗,“热心为民排忧解难,公正廉洁两袖清风”的字样,是对闫晓敏最好的肯定。

巧解纠纷,“小闫警官”是化解矛盾的“解语花”

“阿姨(大叔),先喝口水,咱们慢慢说,事儿总能解决的。”在派出所调解室里,闫晓敏常把这句话挂在嘴边。作为社区民警,她每天处理最多的就是邻里摩擦,面对剑拔弩张的场面,她从不急于判断,而是先当“倾听者”,待双方情绪平复后,再梳理细节找到矛盾“症结”。在她看来,调解

不是“分对错”,而是消怒气、讲道理、解心结,让双方带着理解达成共识。

不久前,涿鹿镇某村一户村民施工时,造成邻居车辆轻微刮蹭,扬尘还弄脏了车辆,双方因赔偿问题吵得不可开交。闫晓敏赶到后,先听双方倾诉,再仔细查看车辆受损情况和施工现场防护措施。随后分别沟通,双方当场签下和解协议,连连称赞她“办事公道,让人信服”。

通过在工作中不断地摸索实践,闫晓敏总结出“三阶调解法”:用乡音俚语拉近距离,让群众觉得“她懂咱”;以证据事实为基础,把“理”摆到明面上;借“六尺巷”典故聊包容,唤醒邻里情。

冲锋一线,“小闫警官”是守护平安的“女汉子”

外勤民警工作不分昼夜,警铃一响便是冲锋命令。无论是暴雨抢险,还是深夜求助,闫晓敏从不因自己是女性而退缩,始终和男同事并肩冲锋,用行动证明“巾帼不让须眉”。



入秋后,平泉市公安局交通管理大队始终跟着农耕节奏“转”,把交通安全防线筑在田间地头、守在运输路上。连日来,交警来到田间地头,向村民讲交通安全常识,给农用车粘贴反光标识,同时优化巡逻管控,用实实在在的守护让农户们收获安心。图为9月16日,交警在芹菜种植基地向村民讲解交通安全注意事项。

霍文凯 摄

刘奶奶给派出所送来感谢信

□ 董祯楠 郝天宇

“太感谢那两位警官啦,要是没有他们,我和物业的矛盾不知道要持续到什么时候呢!”9月15日,辖区居民刘奶奶专程到冀中公安局任南分局北站派出所送上一封表扬信,字里行间洋溢着对民警的感谢和对公安工作的认可。

事情的起因,要从几天前说起。刘奶奶认为小区物业部分服务不达标,对物业公司提出建议,要求改进服务之后再缴纳物业费。但物业公司工作人员坚持要刘奶奶先缴纳物业费,随后改进服务。双方各执一词,互不相让。刘奶奶情绪激动,选择了报警。

民警到达现场后,先安抚双方情绪,细致了解纠纷的来龙去脉后,决定双管齐下,两名民警分别与刘奶奶和物业管理人员进行沟通协调。一方面,民警依据相关法律法规对物业管理人员释法说理,指出物业公司应当正视业主提出的合理诉求,积极改进服务质量;另一方面,民警安慰刘奶奶说“年纪大了别发脾气,要保重身体”,同时向刘奶奶说明业主应依法按时缴纳物业费的义务。最终,双方各退一步,达成和解,老人同意缴纳合理费用,物业也承诺改进服务。

事后,刘奶奶对两位民警认真负责、公正调解的工作态度表示高度赞扬,更是坦言:“心里这块石头总算落了地,这才是咱们老百姓信赖的贴心人!”