

“阳光下的守护”·法治先锋

把“较真”刻进反诈每一环

——记无极县公安局民警高亚龙

□ 本报记者 张志青

“再强大的反诈系统,也挡不住轻信的心。反诈,得先提升群众的反诈意识……”9月12日,谈及对反诈工作的理解,无极县公安局反诈中心民警高亚龙的话朴实而深刻。

高亚龙拥有10年军旅生涯和21年警龄,军旅生涯锤炼出他的坚毅,警营生活沉淀下他的“较真”,从刑警队到看守所,从政工到网安,无论在哪个岗位,他是不懂就问、不会就练。这份“较真”,带来了实实在在的荣誉:从警以来,他先后荣立个人三等功1次、获个人嘉奖4次,还曾被聘为石家庄市公安机关警务技能战术教官。

随着网络科技发展,电信网络诈骗手段不断翻新,威胁着群众的“钱袋子”。2021年8月,高亚龙主动请缨,来到反诈中心。反诈宣传、案件线索研判、预警劝阻……面对新问题新挑战,他迎难而上,在干中学,快速补齐反诈知识短板,提升工作能力。

正是有了一线的实践,高亚龙对反诈工作有了更真切的体会:“在预警劝阻过程中,有的群

众不认为对方是骗子,总以为被骗的不会是自己,或者说贪心才会被骗。现实生活中,诈骗更多关乎的是信息与心理的博弈。所以,反诈意识、防范宣传很重要。”

如何提升群众的反诈意识呢?高亚龙坚持“打防结合、以促防降、防范优先”的思路。他带着同事走进医院、学校、银行、企业,量身定制宣传课件:给学生讲“手机口骗局”“出租出借网络账号骗局”,用真实案例敲响警钟;给企业员工揭开“冒充领导转账”陷阱,手把手教核实技巧……

为跟上时代节奏,他跟着年轻人学剪辑软件,把真实案例改编成情景剧,剪出一帧帧接地气的反诈视频;为打通宣传“最后一公里”,他逐家走访医院、学校、金店,协调多部门和企业,组建了各类预警劝阻群,如针对学校的“第二课堂群”,及时推送反诈案例和预警信息,对涉诈咨询答疑解惑。

在案件侦办中,高亚龙的较真更显担当。去年临近年关,无极县多家花店帮“顾客”制作大额现金花束后,收款银行卡突然因

涉案被冻结。高亚龙和同事在询问几位花店老板后,均未获取到订花老板和取花人的有效线索,但他敏锐地判断“这个团伙绝不会只做这几笔”。于是,他通过微信矩阵推送了“实体店洗钱”的防范预警,并走访了附近乡镇十几家花店,终于从一家花店旁超市的视频中锁定了关键线索,一举将该团伙打掉。

去年7月的一天,一名妇女名下银行卡涉案被查,她称是“网上贷款需包装流水”,钱款已交给陌生人,沟通记录也已清空。高亚龙察觉到她说辞中的破绽,故意从日常琐事切入,分散其注意力,突然追问她与陌生人见面细节——对方先是顺口应答,随即卡顿迟疑。“你在说谎!”高亚龙抓住这一瞬的破绽,掰开揉碎讲法律后果,苦口婆心分析利弊得失,最终攻破其心理防线。对方如实供认炒虚拟币获利,明知是涉诈资金仍帮助洗钱的事实,高亚龙和同事顺藤摸瓜,抓获了取现人和上线。

即便在生活中,高亚龙的“反诈弦”也时刻紧绷:去炒货店购物,听到一名女子打电话念叨“百

万保障怎么办”,他立刻上前提醒“微信、支付宝的百万保障终身免费,若收费可能是诈骗”;去理发店理发,听到旁边染发的老太太向老姐妹推荐养生床垫,他当场科普养老保健品诈骗的常见手段,成功劝阻两位老人购买,避免了财产损失。

为帮同事高效研判线索,他总结办案经验,编写了《电诈案件简易研判流程》等指南,分享给同事。他常提醒新警和辅警:“我们面对的是遭遇损失的受害人,你们的细致耐心或是敷衍应付,他们都能真切感受到,一定要守住为民服务的初心,做刑警,没有胸怀百姓的情怀,是干不好这份事业的。”

高亚龙曾自撰一句座右铭:“角度、高度、温度,决定态度”,如今这句话已成为反诈中心全体民警辅警的共同准则。这里的“角度”,是换位思考,站在群众立场考虑问题;“高度”,是立足全局,将反诈工作融入平安建设大局;“温度”,则是心怀群众,用真心实意化解他们的“急难愁盼”——这正是高亚龙用21年藏蓝生涯,书写的为民答卷。

反诈在冀一起来·行动

上万元积蓄“不翼而飞” 雄安公安紧急追回

□ 王雨淅

积蓄眨眼间没了踪影。

“当时脑子一片空白,就想着赶紧找警察!”杨先生回忆着报警时的场景。

“您放心!我们一定全力追回!”接警民警李朋博安抚杨先生情绪,随后和同事一道争分夺秒开展工作。他们一边启动紧急止付挡资金流,一边扎进数据堆里顺着资金链条一点点“扒”线索,梳理交易记录,逐条核对。

功夫不负有心人。在民警的不懈努力下,案件终于取得突破性进展,8月26日,被骗钱款被顺利追回。

看到钱款失而复得,杨先生反复念叨:“你们真是百姓的守护神!”

民警提醒:抖音付费项目均可在APP内自行操作,无需联系客服取消,若接到所谓“客服”电话,说他开通了抖音直播会员,每月将自动扣800元……电话那头的“客服”说得有模有样,杨先生连忙解释称自己只是刷视频从未开通过该会员,并询问“客服”如何取消。

烟火人间里的平安守望者

□ 周璇 张怡

派出所民警、商圈保安“三警联动”的勤务模式,让市民和游客真切感受到安全就在身边。

8月的一天,两名男子因摊位发生口角,一方因摆放水果摊位被占与对方争执无果,产生纠纷。警务室民警在网格内走访、巡逻过程中发现此纠纷,仅用几分钟就控制住局面。警务室内配备的智能指挥平台,可实现与200多家商户的信息共享,配合驻点警力“5分钟到场”响应机制,形成了“智慧巡查+快速处置”的闭环防控体系。

清晨,当第一缕阳光洒在街道上,送菜货车的引擎声与保洁人员的清扫声唤醒了沉睡的商圈。此时,警务室内的两组警力正进行细致的勤务交接。这个不足30平方米的空间,既是警用装备的中转站,更是治安信息的集散中心。墙上悬挂的《值班日志》记录显示,警务室日均处理群众咨询求助超过10件次,涉及游客问路、商户纠纷、遗失物品找寻等便民服务,民警们用专业和耐心将警务室打造成了商圈的贴心服务站。

(上接第5版)对驾驶人报名预录入、电子驾驶证申领、档案归档等业务,由系统审核替代人工审核,累计已审核业务2万余笔,不仅效率倍增,更实现了标准化、零差错。

“目前全省只有我所有的机器,切实让数据多跑路,群众少跑腿。”工作人员介绍。截至目前,各自助服务区已累计服务群众3.5万余人次。

“掌上车管所”让服务触手可及。线上预约、车辆抵押解押、补领牌证等业务均可“指尖办理”,特别是警邮合作平台,实现了车辆抵(解)押登记全流程线上办理,邮政人员上门收件,办结后邮寄到家,已提供上门服务253次。

安全教育从“向书本学”走向“沉浸式体验”

大厅东侧,是一个充满科技感与互动性的安全体验区。18台模拟驾驶设备涵盖交通标志标

刘奶奶给派出所送来感谢信

□ 董伟楠 郝天宇

“太感谢那两位警官啦,要是没有他们,我和物业的矛盾不知道要持续到什么时候呢!”9月15日,辖区居民刘奶奶专程到冀中公安局任南分局北站派出所送上一封表扬信,字里行间洋溢着对民警的感谢和对公安工作的认可。

事情的起因,要从几天前说起。刘奶奶认为小区物业公司部分服务不达标,对物业公司提出建议,要求改进服务之后再缴纳物业费。但物业公司工作人员坚持要刘奶奶先缴纳物业费,随后改进服务。双方各执一词,互不相让。刘奶奶情绪激动,选择了报警。

民警到达现场后,先安抚双方情绪,细致了解纠纷的来龙去脉后,决定双管齐下,两名民警分别与刘奶奶和物业管理人员进行沟通协调。

一方面,民警依据相关法律法规对物业管理人员释法说理,指出物业公司应当正视业主提出的合理诉求,积极改进服务质量;另一方面,民警安慰刘奶奶说“年纪大了别发脾气,要保重身体”,同时向刘奶奶说明业主应依法按时缴纳物业费的义务。最终,双方各退一步,达成和解,老人同意缴纳合理费用,物业也承诺改进服务。

事后,刘奶奶对两位民警认真负责、公正调解的工作态度表示高度赞扬,更是坦言:“心里这块石头总算落了地,这才是咱们老百姓信赖的贴心人!”



入秋后,平泉市公安局交通管理大队始终跟着农耕节奏“转”,把交通安全防线筑在田间地头,守在运输路上。连日来,交警来到田间地头,向村民讲交通安全常识,给农用车粘贴反光标识,同时优化巡逻管控,用实实在在的守护让农户们收获安心。图为9月16日,交警在芹菜种植基地向村民讲解交通安全注意事项。
霍文凯 摄