

“阳光下的守护”
法治公安主题宣传活动

情真尽在细微处
——沧州市公安局交管支队车管所打造优质服务侧记

廊坊公安为3500余名大学
新生带来别样反诈科普课

无人机“喊”反诈
警犬亮绝活

□ 韩志强 孔大龙

从沧州市迎宾大道沿海河路向西走两公里,就到了沧州市公安局交通管理支队车辆管理所。车管所自今年4月30日启用以来,在4个多月的时间里,从队伍、业务、管理、服务和硬件建设等多个维度共同发力,实现了从“管理型”向“服务型”的深刻转变。在这里,高科技设备的广泛应用与业务人员的专业热诚,让人真切地感受到,沧州交警用心地将服务融入每一个细节,处处体现着温情与效率。

“多问一句”架起“连心桥”

“距离大厅门口最近的停车位,必须留给群众!”这是车管所启用后立下的规矩——服务,从群众踏入大院的第一步就已开始。

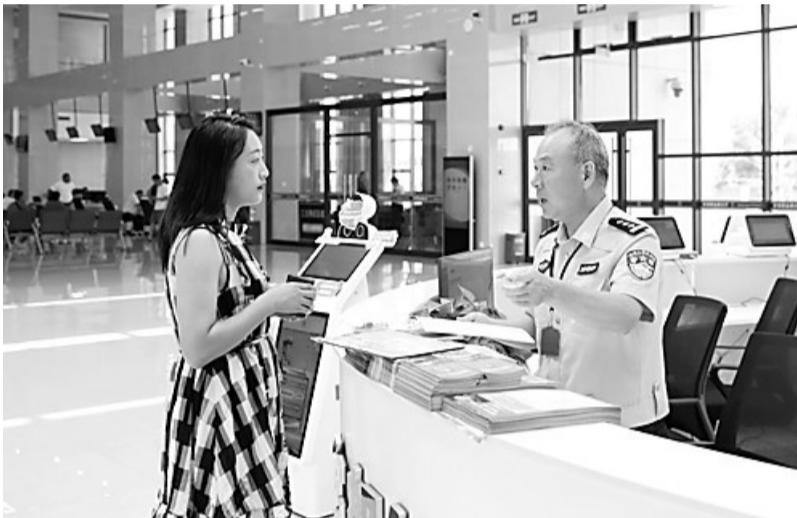
走进宽敞明亮的业务大厅,第一眼看到的便是迎门的车驾管业务导办台,值日民警和专职导办员正耐心地解答群众的疑问,这里不仅是咨询中心,更是业务资料审核的前置把关窗口。“很多群众大老远跑来,排了半天队,可能因为漏带一份材料而办不成事,那种无奈我们感同身受,因此,我们将工作做在前面,避免群众浪费时间。”导办员介绍。截至目前,导办员已服务群众2.2万余人次。

大厅西部是业务办理窗口,23个业务窗口中,2至9号是“一窗通办”窗口。车管所将原先分散的业务受理、制证、收费等功能全面整合,6大项60小项机动车业务和3大项21小项驾驶证业务

都可以一次办结,真正实现了“只叫一次号、只排一次队”。

“几分钟就办好了,服务态度特别好,不清楚的地方,工作人员都给说得明明白白。”刚刚办理完自己名下两车牌照互换业务的王先生满意地评价。这背后,是业务流程的服务升级和窗口人员业务能力的全面提升。

对于“疑难杂症”,大厅设有专门的“一号窗口”。值班所领导和业务科长亲自坐镇,协调内外资源,专治各种“办不成的事”。内蒙古呼和浩特市张先生生气呼呼地来到车管所反映:自己名下的一辆越野吉普车在不知情的情况下在沧州某机动车登记服务站被过户给别人。教导员张超耐心沟通后了解到,张先生与过户人存在经济纠纷,因此不认可过户结果。张超立即组织业务骨干复盘过户流程,比对影像资料、申请表、身份证明、机动车查验记录表、二手车销售统一发票等材料,确认车辆确为正常过户,但张先生仍不接受。进一步交流,张超得知张先生曾就车辆问题与过户人亲属在当地派出所报案,于是他第一时间联系内蒙古鄂尔多斯市当地派出所核实,确认报案属实,纠纷核心是车辆归属问题。随后,张超耐心劝导张先生通过法律途径维权,逐渐平复其情绪。因处理此事忙碌至13时20分,张超自费买来午餐,与张先生一同就餐。“从来没让警察请过客,太感谢了!”张先生感动不已。当日22时,他安全返回呼和浩特后,还特意打电话报平安,再次表达谢意。今年以来,“一号窗口”已为群众解决各类疑难问题450余次。



图为导办台值日民警在预审核群众资料。孔大龙 摄

服务没有时间表。针对上班族、学生等群体的实际困难,车管所推行“弹性错时”服务,大厅提前开放、延迟关门,群众业务不办完不下班。

在业务大厅,监督无处不在。每个工位上方有摄像头、台面有录音设备、电脑界面实时投屏到显示屏,业务办理过程全程透明。严格的内部考核机制与群众评价系统挂钩,有效规范了民警辅警的言行,提升了服务质量。

智慧赋能提升服务效能

科技,是沧州市公安局交管支队车管所提升服务效能的强大引擎。

“小林,小林,驾驶证到期怎么办?”点击屏幕上的“发送”键后,机器人经过简单思考,很快在

屏幕上给出答案,并配有语音同步播放:“您的驾驶证到期后如果不进行换领,可能会导致驾驶证失效,影响您的正常使用,以下是驾驶证到期后的处理流程和注意事项……”大厅导办台两侧,两台憨态可掬的“车小管智能接待机器人”引人注目。AI机器人具备智能语音交互功能,办业务群众可进行机动车登记服务站查询、驾考网点查询、安检机构查询,了解业务办理流程和所需资料等。

在业务大厅的东北角,自助服务区成为车管所提升服务效能的一大亮点。两台“制证终端”让驾驶人体检、照相、出证一体办理,“一站式车管所”更是业务大厅的“明星”,在这里,群众可自助办理体检照相、期满换证、遗失补证、损毁换证、转入换证、报告查询等多项业务。(下转第7版)



近日,石家庄市公安局井陉矿区分局民辅警与矿区部分单位代表共同参加“铭记历史守初心、砥砺前行担使命”主题活动,共同缅怀九一八事变遇难同胞,致敬革命先烈。图为分局民辅警代表同矿区第一小学、横西小学部分学生在省级爱国主义教育基地——井陉矿区万人坑纪念馆参观学习。温彦文 摄

把服务做到群众心坎上
——赤城县公安局大海陀派出所基层治理工作小记

□ 王彪

在赤城县的青山绿水间,有一片流淌着红色血液、传承着红色基因的热土——大海陀乡,这里曾是平北抗日根据地所在地。扎根于此的赤城县公安局大海陀派出所以“红色党建”强基、“预防警务”固本、“枫桥创建”聚力,用忠诚与担当走出了一条红色引领、藏蓝守护的基层治理新路。

赓续红色基因
把服务暖到群众心坎上

大海陀派出所始终将伟大的革命精神作为育警铸魂的活教材。抗战中展现的爱国情怀、必

胜信念,早已成为民辅警日常行为的价值底座。他们坚持以人民为中心,把服务做到群众心坎上。

针对农村地区作息特点,派出所创新推出“两顿饭”服务时段,冬季户籍窗口中午不休,契合村民“早十晚四”的生活习惯;为方便务工人员和学生,开通“假日预约办理”,所长电话全乡公开,成为名副其实的“服务热线”;对于年老体弱、行动不便的群众,更是主动上门,把服务送到炕头院落。

“谢谢你旭阳,真是像自家孩子一样亲。”年过七旬的村民张大娘坐在炕头眼含热泪地说道。今年7月10日一早,派出所值班室电话响起,村民张大娘户口页丢

失想补办,因腿脚不便无法到派出所而犯了难。所长王旭阳得知情况,核实信息后,带领户籍民警马水森前往张大娘家中上门为其办理。在张大娘院中,看到生活垃圾已堆放数日,民警又帮着把院落打扫了一遍。临走前,王旭阳对张大娘说:“您腿脚不好,以后有什么困难就给我打电话。”边说边把个人电话存到了大娘的手机里。

深耕预防警务
把平安筑在群众身边

“多破案不如少发案”,这是王旭阳常挂在嘴边的一句话。他们坚持“预防为先”理念,将警务工作前移,通过精准宣传,大幅压

降可防性案件。

民警利用各村微信群、大喇叭,甚至处理完警情,在田间地头见缝插针开展宣传:春播防诈骗、夏防盗窃燃油、秋收防盗窃、冬防赌博和非法狩猎……根据农时特点和案发现律,他们用心用情做好每一次预警,用“婆婆嘴”练就“平安功”。

今年以来,该所通过持续的基础防范宣传,前八个月发案率同比下降70%,侵财类案件零发生。通过“磨耳朵”式的反诈宣传,辖区居民几乎每个人的手机下载了“国家反诈中心”APP,为保护群众财产安全筑就了一道屏障。

(下转第6版)

□ 黄旭庭 陈诗莹 刘亮

“给同学起绰号属于欺负同学吗?出租游戏账号风险是啥……”近日,青龙满族自治县公安局民警走进凤凰山乡益海学校上法治课,同学们在课堂上解开了许多困惑。民警专门针对学生关注的法律问题开讲,用互动问答厘清细节。校园普法课,既是青龙公安“护苗成长”的具体行动,也透出秦皇岛公安法治进校园“常态+补位”的精心设计。

秦皇岛市公安局机关早已构建起“多警协同、常态覆盖”的法治教育体系。两年前,全市300余所中小学实现法治副校长100%覆盖,年均开展法治讲座450余场,参与师生12万多人次。

今年9月以来,秦皇岛市公安局发挥交警、治安、刑侦多警种力量,推出“安全大礼包”——派出所民警聚焦校园内部安全,指导学校完善预案;刑警走进城区中学,用青少年涉网犯罪案例科普反诈知识;交警则以“情景化实训”为重点,打造覆盖全学段的交通安全教育网络。

在城区,民警走进开发区太和寨中学,为500名师生拆解步行、骑车、乘车的核心规则,带着大型车盲区模拟教具,让学生亲手触摸标识线;在海港区

队民警的操作下,无人机低空飞行,民警讲解了无人机在打击犯罪、服务群众中的重要用途。伴随着无人机旋翼的嗡鸣,语音播报的反诈口诀洪亮清晰,让同学们大开眼界。

训练有素的警犬“汪汪队”一登场,同学们“哇”声一片。在廊坊市公安局刑侦支队警犬基地训导员的指令下,警犬纷纷亮出看家本领,服从性展示、扑咬、嗅认与诈骗相关的电话卡,矫健的身姿与利落的动作赢得现场阵阵掌声与赞叹。

活动尾声,在民警带领下,同学们一起喊出“天上不会掉馅饼,小心馅饼变陷阱”的口号,整齐的声音响彻校园,反诈理念也深深印在每个同学心中。

此次反诈宣传进校园活动,提高了在校新生的反诈意识,也让大家近距离感受到公安工作的专业与温情。

从市区“精准施教”到县域
“全链条守护”

秦皇岛公安“护苗成长”进校园

迎宾路小学,交警创新设计交通安全情景剧场,让学生扮演“行人”“司机”,在互动中掌握过马路、乘车的安全要点……

交警支队还在城区28所重点学校周边设立“民警+志愿者”护学岗,疏导送学车辆即停即走,今年开学季以来,城区涉学校交通拥堵率较去年下降28%。

县域层面,青龙公安很早就启动“护苗成长法治进校园”行动,土门子镇派出所联合辖区学校排查走读生的接送车辆隐患,肖营子派出所为山区学校定制“便携式法治课堂”,大石岭、龙王庙等派出所通过校园广播、家长微信群推送普法内容,打造“线上+线下”双重屏障;在昌黎第三小学,昌黎县公安局城关派出所民警向师生发放了精心制作的“校园公安联系卡”;在北戴河区第一中学,民警邀请同学扮演校园伤害案件的当事人和警察等角色,通过现场演示和案例分析,让安全意识和法律意识深入孩子们的心中……

从市区多警种的“精准施教”,到县域的“全链条守护”,秦皇岛公安正以“城乡协同、按龄施策”的思路,让法治教育贯穿青少年成长关键场景,筑牢校园内外安全防线,为每一位孩子的健康成长保驾护航。



省厅编审:杨江龙 0311-66990802
副编审:张哲 0311-66990818
编辑部主任:张法德 13032661222
副主任:韩志强 13303113276
孙继增 13032610871

编辑部地址:红旗大街134号河北法治报社
槐安西路276号河北省公安厅
邮箱:hbfbzgazk@126.com(新闻)
gazkfk@126.com(副刊)

责编:
张志青