

部分航班儿童票贵过成人票,儿童票优惠去哪儿了?

□ 新华社“新华视点”记者 白阳 胡拿云

在公众认知中,“儿童票半价优惠”是公共交通领域普遍通行的购票规则,体现了国家对未成年人的优待。然而近期有家长发现,购买部分航班机票时,半价儿童票竟贵过成人票。

儿童机票的优惠去哪儿了?如何更好维护旅客合法权益?“新华视点”记者进行了调查。

部分航班儿童票贵过成人票

国庆长假临近,不少家庭开始计划出游。广州市民陈先生在某第三方平台预订国庆期间从广州飞往杭州的机票时,却遇到了“怪事”:当选择“一大一小”出行方案时,某航班成人票价格仅为670元,而儿童票却标价680元。陈先生很纳闷:“儿童票不是应该更优惠吗,怎么比成人票还贵?”

陈先生的遭遇并非个例。近期多位家长反映,遇到购买儿童机票价格高过成人票的情况。事实究竟如何?记者随机在多家航空公司官网和第三方平台查询了不同航班价格,发现许多航班的儿童票与成人票价格持平,但仍有少数航班儿童票价格更高。例如,从成都飞往北京的某次航班,成人票价为990元,儿童票价则为1000元。

记者以消费者身份咨询了航空公司客服,客服表示儿童票须按全价票的50%计费,而成人票由于市场供需变化,常有低于五折的折扣。客服还提示,如果觉得儿童票价格高,可选择为儿童购买成人折扣票。

记者进一步调查发现,家长反映的儿童票与成人票价格“倒挂”现象,往往出现在第三方平台上。比如,同

一趟广州至北京的航班,某平台显示成人票1200元、儿童票1350元,而航空公司官网显示成人、儿童票价均为1200元。平台客服解释称,成人可享受会员优惠价,儿童无法适用该优惠。记者在黑猫投诉平台搜索发现,许多投诉指向第三方平台购买的儿童票价格过高且无法退票。

社交网络上,有不少关于儿童机票价格的吐槽——“现在大部分飞机成人票本身就是折扣票,全价五折的儿童票有啥意义?”“儿童票平时很鸡肋,只有在一些大型节假日成人票贵的时候划算。”还有网友发布“儿童机票优惠攻略”,总结哪些航班和时段买儿童票更划算。

多重因素导致儿童优惠票“不优惠”

现行儿童机票的定价规则是怎么来的?

记者从中国民航局了解到,2004年,原民航总局会同国家发展改革委印发的《关于国内航空运价管理有关问题的通知》规定,儿童乘坐国内航班的票价,按照同一航班成人普通票价的50%计算,婴儿票价按照同一航班成人普通票价的10%计算,航空公司不得附加购票时限等限制条件。

2009年,民航局会同国家发展改革委印发《关于明确儿童、婴儿以及革命伤残军人、因公致残的人民警察旅客票价等有关问题的通知》,对儿童、婴儿购票优惠政策予以重申,同时明确儿童、婴儿乘坐国内航班,可以自愿选择航空运输企业在政府规定政策范围内确定并公布的其他种类票价,并执行相应的限制条件。

中国航空运输协会有关人士表示,当前国内航线的成人票定价以市场调节价为主,航空公司可依市场供需自主定价;而儿童票实行“50%的全

价票”的规定有历史沿革。因此,当成人票价格与全价票持平或接近时,儿童票的优惠力度较为明显;但若成人票价格有大幅折扣,以全价票为基准的儿童票就显得不够优惠。

平台与航空公司之间儿童票政策执行存在差异,也是儿童优惠票“不优惠”的重要原因。有的平台没有全面对接所有航司的儿童票优惠政策,有的平台本身购买成人票可叠加使用会员折扣、积分兑换等福利,还有个别平台存在“霸王条款”,对部分机票擅自加价。

此外,根据现行规定,儿童票除享受票价优惠外,燃油附加费按成人普通票价的50%收取,并可免缴机场建设费。虽然多家航空公司表示,儿童若选择购买成人票,可申请免除上述费用,但过程较为繁琐。“本来就是应该享有的福利,还得和客服交涉才能拿到。如果事先不知道这个福利政策,还要多花冤枉钱。”有家长抱怨道。

落实“儿童机票优惠”需加强政策市场协同

儿童票是国家福利制度的重要组成部分。未成年人保护法规定,城市公共交通以及公路、铁路、水路、航空客运等应当按照有关规定对未成年人实施免费或者优惠票价。

北京市律协消费者权益与产品质量安全法律专业委员会主任芦云表示,在机票市场化定价的背景下,如果儿童机票优惠只能按照全价票的固定比例执行,那么就容易出现儿童票的实际价格和成人票的实际价格差不多甚至“倒挂”的现象。“这一问题的根源在于,20多年前的优惠政策难以匹配当下消费者的需要,应该与时俱进。”

另一方面,不同于铁路客运等票价规则,影响机票价格的因素既有不同舱位的区别,也有退改签政策、服务



儿童票优惠去哪儿了?

新华社发 朱慧卿 作

内容等权利义务的区别。有业内人士担心,如果儿童机票价格也纳入这些考量,不仅会让定价规则更加复杂,也有增加相关矛盾纠纷的风险。

“现在航空业竞争非常激烈,机票折扣力度越来越大。服务儿童乘客本身需要更多人力物力,如果要在已经很低的成人折扣票上继续给儿童票打‘折上折’,公司经营压力会非常大。”一位航空公司代表坦言。

对此,中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江认为,儿童机票价格不应“一刀切”,而应在充分尊重航空市场实际的基础上,由行业协会或头部企业牵头,探索制定公

平合理的儿童票价优惠措施或行业规范。比如在开展机票打折促销活动时,儿童票价可根据该次航班运营成本,以成人打折票为基准动态调整。

中国民航局有关负责人表示,民航局高度重视儿童等特殊需求旅客的服务工作,鼓励航空公司、机场优化服务,如提供家庭旅客选座、儿童餐食预订等。下一步,民航局将会同国家发展改革委积极研究,鼓励航空公司在政府规定的优惠基础上,给予儿童、婴儿更多购票优惠政策。进一步加强机票价格监管,确保各项优惠政策落实到位。



为进一步加强未成年人法治教育和司法保护,9月10日,成安县人民检察院干警联合司法社工走进辖区中小学,开展以“预防未成年人犯罪”为主题的法治宣讲活动。结合未成年人的心理特点、认知水平以及典型案例,检察官用通俗易懂的语言为学生们讲解了未成年人保护法、预防未成年人犯罪法相关法律法规,并通过情景模拟、互动问答等形式,让他们在轻松愉快的氛围中学习自我保护知识。

陈晓慧 冯华年 摄

车辆突发故障被困高速 交警暖心救助保平安

本报讯 (鲍娜 葛少仑)9月18日,一辆小型轿车在高速公路行驶途中突然发生故障,无法继续行驶,被迫停于高速车道内。高速交警一支队井陘大队民警发现这一警情后迅速组织救援,使故障车辆安全撤离,及时消除了安全隐患。

当日19时20分许,井陘大队指挥中心民警在视频巡检时发现,在平赞高速阜平方向7公里处,有一辆小型轿车长时间滞留在隧道出口处。此时天色已暗,视线不佳,车辆长时间停于车道极易引发交通事故,情况十分危急。指挥中心民警迅速通知附近巡逻民警赶往现场处置。

巡逻民警到达现场后发现,一辆渝B号牌的白色小型轿车停在隧道出口车道内,驾驶人正在车旁焦急等待。经简单沟通,巡逻民警了解到,驾驶人在驾驶过程中,车辆因不明原因突发故障,无法继续行驶。了解情况后,巡逻民警立即分工协作,一人负责在隧道出口外围车道引导来往车辆;一人负责在车辆后方150米处做好安全警戒提示,并协调救援拖车。不久,救援拖车赶到现场,将故障车辆迅速拖离高速。之后,巡逻民警对驾驶人进行了高速公路安全行车教育,驾驶人表示以后一定牢记相关注意事项,并对巡逻民警的及时救助表示感谢。

高速交警提醒

广大驾驶员驾车出行前要要认真检查车况。若车辆在高速公路上不幸发生故障,应立即将车辆停放在应急车道上,打开安全警示灯,并在来车方向150米以外的地方摆放好三角架等警示标志,人员及时撤离到安全地带,时刻谨记“车靠边,人撤离,即报警”九字诀!

高速交警雨中护送患病儿童就医

本报讯 (苑耀光)日前,一名儿童突发疾病急需送医,高速交警六支队七里河大队接警后迅速反应,开启了绿色通道,为其争取了宝贵的治疗时间。

9月17日11时10分,七里河大队秩序一中队民警王彪辉和辅警张振波执行日常勤务时,接到指挥中心指令:一名儿童突发腹痛,其家长正驱车行驶在高速公路上,赶往市区医院。但由于对路线不熟悉,家长担心耽误救治时间,遂向高速交警求助。

当时正值中午时分,市区车流量逐渐攀升,加之部分路段开始降雨,道路条件变得复杂。接警后,民警立即

和同事交接手头工作,并迅速准备好警车,在那台经开区收费站接应求助车辆。

不久,民辅警顺利与求助车辆汇合。两人迅速拉响警报,开启警车,引领求助车辆驶向医院。“请前方车辆注意避让,后方有病人急需就医!”一路上,民辅警不断通过喊话器提示过往车辆,为患儿开辟出一条生命通道。在确保安全的前提下,原本约40分钟的路程,民辅警仅用时15分钟就将求助车辆护送至医院。

抵达医院后,民辅警协助患儿家长将其送入急诊室。直到确认医生已经开始诊治,民辅警才离开医院,返回工作岗位。

蠡县交警精准治理道路隐患 全力保障秋季出行安全

近日,蠡县公安交警大队结合秋季道路交通特点,采取多项有力措施,全面强化事故预防与隐患排查治理工作,全力为群众营造安全、有序、畅通的道路交通环境。

该大队重点对国省道、县乡道路、农村公路特别是急弯、陡坡、视距不良、平交路口、事故多发频发路段进行逐一勘验,详细

记录隐患点位、类型、风险等级,建立“一路一档”隐患台账,并针对排查出的问题,逐一拍照存档,形成问题清单;加强对“两客一危一货一面”(公路客运、旅游客运、

危化品运输车、货车、面包车)等重点车辆的源头监管;将隐患排查与路面严管相结合,科学部署勤务,提高见警率、管事率。

刘锡峰

老人盼子成家心切入骗局 民警上门劝阻及时止损

□ 李文秀 贾旭明

“警察同志,请你们帮帮我!我爸非要信那个‘网友’,说能帮我找对象。为了这事儿,我们不知道吵了多少回……”9月10日上午,村民武某某匆匆来到武强县公安局北代派出所求助。

原来,武某某的父亲最近在网上认识了一名云南“网友”。这名“网友”得知老人想给儿子找对象后,立刻承诺可以介绍合适的女孩,还时不时发来模糊不清的女孩照片。老人盼子

成家心切,对着手机和“网友”聊得热火朝天,甚至认定这是“天降的缘分”。武某某和家人怀疑这是诈骗,可任凭他们怎么解释,老人都听不进去。为了这件事,父子俩几次三番地争吵,让原本和睦的家庭气氛变得剑拔弩张。

了解情况后,民警深知时间紧迫,必须尽快阻止老人掉入骗局。于是,民警立即跟随武某某来到其家中。当民警见到老人时,他正对着手机聊天。而“网友”那些看似诱人的话语瞬间被经验丰富的民警识破——“下周

带姑娘去见你们”“先转点‘见面礼’表诚意”。

民警没有直接否定老人对儿子成家的期待,而是搬了把椅子坐在他身边,像拉家常一样和他慢慢聊起来。“大爷,您看啊,对方说认识这么多姑娘,却从来没发过清晰的照片、视频,问起姑娘家具体在哪、做什么工作,就绕着圈子说‘保密’,这不太对劲吧?”“还有啊,刚聊没几天就要转‘见面礼’,真要找对象,哪有没见面就先要钱的道理?”

听着民警的分析,细细琢磨着屏幕里那些“藏不住的破绽”,

老人的眉头紧锁。半晌,他叹了口气,把手机轻轻放在桌上,“唉,我咋就看不出不对劲……还以为是好事儿,差点犯了大错。”说着,老人抬头看向武某某,语气里带着愧疚:“儿子,爸错了,不该不听你们的劝!”

父子俩终于解开心结,家里的气氛也随之缓和,武某某握着民警的手连声道谢。临走前,民警还手把手地教老人及其家人下载了“国家反诈中心”App,同时反复叮嘱,在生活中要提高识骗能力和防范意识,杜绝此类事情的发生。