

只进“一扇门” 纠纷“一站清”

——渤海新区黄骅市持续推进综治中心规范化建设

□ 杨明

渤海潮涌，“枫桥”花开。今年以来，渤海新区黄骅市持续推进综治中心规范化建设，推动综治中心与群众服务中心深度融合，整合各方治理资源，协调政法单位、行业主管部门、群团组织、专业性组织和社会力量入驻，合力解决群众诉求，调处化解矛盾纠纷，防范应对各类风险，实现矛盾纠纷“一站式”受理、“一揽子”调处、“全链条”解决，让群众化解矛盾纠纷“最多跑一地”。

“一扇门”里解纠纷 多元联动显效能

“跑了多个部门没办成的难事，到综治中心一个多小时就解决了，这效率真高！”日前，渤海新区黄骅市官庄乡后吴庄居民张先生手持锦旗，对市综治中心的高效服务赞不绝口。渤海新区黄骅市将综治中心规范化建设作为基层社会治理的生动注

脚。市综治中心总面积2800余平方米，设置7个群众服务窗口、10个专业性行业性调解室和25个群众服务热线务坐席，积极推动矛盾调处、维护稳定与政务服务便民热线工作融合，将原有5221234安全生产举报热线、961890群众服务热线统一整合为12345政务服务热线，为群众提供“24×7”不间断在线服务。统筹法院、检察院、公安、司法行政、信访、社会事务、法学会等7个单位常驻，自然资源和规划、生态环境、卫健、市场监管、城管等10个部门轮驻，工会、共青团、妇联等单位随驻，将过去需要在多个部门间辗转的纠纷，变为“前台受理、后台分流、全程督办”的闭环处置，再棘手的难题，在这里总能“一站式”解决。全市5个功能区综治中心全部完成规范化建设，14个乡镇(街道)综治中心均按照“五有”标准运行。

截至目前，该市通过综治中心现场化解矛盾纠纷563件，成功率达91.2%；在线排查矛盾纠纷977件，化解951件，成功率达97.3%。

风险预警防未然 响应机制护平安

精神障碍患者赵某因住院费用问题，与某医院产生纠纷，情绪失控，多次威胁医护人员，持续打砸公共设施。经部门上报后，渤海新区黄骅市综治中心立即启动红色预警，联合公安、卫健、法院等部门介入，对患者进行强制医疗。考虑到患者家庭经济条件困难，该中心为其协调了大病帮扶救助，让风险矛盾化解既有力度又有温度。

渤海新区黄骅市综治中心建立健全入驻部门业务协同对接五大机制，社会矛盾纠纷和风险隐患问题事项通过平台派单或现场分流，分类流转导入相应办理流程，由综治中心向办理部门发放转送交办单，形成了“综治中心负责程序性推进、办理部门负责实质性解决”的工作格局。例如，综治中心推进“网格管理信息化平台”与公安机关“智能预警防范平台”互联互通，

规范预警提示流转程序，前端实时接收警情信息、网格数据，后台利用信访、公安、法院、民政、妇联等多部门数据，对一人多事关联和风险指标标注，对未化解矛盾即时进行标签定级、预警推送，由责任主体按照流程第一时间跟进调处化解。截至目前，市综治中心先后标注重点矛盾纠纷和较大社会风险隐患案件黄色(2A级)风险111起、红色(3A级)风险19起，及时介入并有效干预化解，防止了“民转刑”和特殊人群肇事肇祸案件的发生。综治中心已打造升级为党委政府联系群众的“连心桥”、化解矛盾的“减压阀”、维护稳定的“防火墙”。

科技赋能快响应 智慧治理筑防线

“小区井盖被压坏，扫码上报后，当天就有人来换新的了！”渤海新区黄骅市东兴社区居民王大爷的话道出了科技赋能治理的便捷。在市综治中心应急指挥区的智能

大屏上，实时跳动着视频画面，广泛接入公安、生态环境、卫健、教育、交通运输等部门数据资源，融合高清实时通讯、多级联动调度、应急指挥等功能，实现跨部门协同治理与突发事件快速响应，通过深度应用大数据、人工智能等技术，构建起“态势感知—分析预警—辅助决策”的智慧治理闭环。依托全市800个网格、2062个专属网格，该市延伸建立微网格5718个、专属微网格3045个，配备专兼职网格员力量6043名。研发“治理通”网格管理微信小程序，设置矛盾纠纷、治安隐患等问题收集“窗口”，建立“统一接收、按责转办、限时办结、统一督办、评价反馈”的接诉即办闭环流程。群众和网格员通过语音录入、随手拍等操作，线上随时反映急难愁盼，实时生成民情“订单”。属事部门、乡镇、村居、网格分级“接单”，日均受理办结各类民情诉求1000余件，确保群众诉求事事有回音、件件有着落，真正让社会治理从“被动响应”向“主动预防”转型。



为进一步加强未成年人法治教育，防范校园欺凌，9月18日，承德市双滦区人民检察院干警联合团委和区青年联合会有关人员，共同走进双滦区第三小学，以“生为玫瑰 无惧荆棘”为主题，为学生们带来一堂生动的法治课。检察干警通过播放短视频、讲解典型案例、开展互动游戏等形式，介绍了身体欺凌、语言欺凌、关系欺凌、网络欺凌等不同欺凌形式的具体表现，同时教授学生们实用的“快速脱险三步法”，提高他们的防范意识和自我保护能力。

高昕祺 摄

冀蒙晋三地检察机关联合巡河 筑牢永定河生态保护屏障

本报讯(郭潇 李轲娇)为强化永定河上游生态保护与跨区域协作，近日，河北怀安县、内蒙古兴和县、山西天镇县三地检察机关联合开展巡河踏查，并召开跨区域协作工作联席会。

本次巡河踏查聚焦永定河上游生态环境，三地检察机关通过“沿河徒步巡查+无人机航拍”相结合的方式，对河岸环境、排污口等进行全方位排查，重点核查汛期灾情及河床受损情况、水库安全隐患及非法采砂等破坏河流生态的情况，精准掌握流域生态现状。巡河踏查后，三地检察机关联合水利部门召开跨区域协作工作联席会。水利部门通报了各辖区内永定河支流基本情况、河道沿岸受灾及汛情治理进展情况；检察机关结合巡河踏查发现问题，就建立常态化巡查、线索移送、联合办案等协作机制，与参会单位深入交流，明确协同方向。

通过本次联动，三地检察机关既共享治理经验，拓宽工作思路，又通过优势互补，强化生态保护专业能力。三地检察机关纷纷表示，将持续深化跨区域协作，推动信息共享、案件协查常态化，共同守护永定河上游生态安全，为区域生态文明建设提供司法保障。

曹妃甸交警进高校 为新生讲安全

本报讯(吴艳丽 刘卫峰 张洪辉)为增强高校新生交通安全意识和自我保护能力，筑牢校园出行交通安全防线，9月16日，唐山市曹妃甸区公安局交通管理大队民辅警走进辖区华北理工大学，为该校万余名新生带来了一堂生动而实用的交通安全课。

活动现场，民辅警聚焦与学生日常出行密切相关的交通安全问题，通过法律宣讲的形式，结合典型交通事故，向新生详细解读了道路交通安全法律法规。重点强调了步行、骑行、乘车等日常出行场景中的安全注意事项，如过马路遵守信号灯、骑行电动自行车佩戴安全头盔、拒绝乘坐非法营运车辆等交通安全知识。

活动还设置了互动问答环节。民辅警围绕宣讲内容提出问题，新生踊跃参与应答，在轻松的氛围中进一步巩固了所学知识，加深了对交通安全知识的理解和记忆。

涞水深化“府检联动” 护航药品安全

本报讯(王可彬)为进一步加强部门协作配合，共同筑牢药品安全防线，近日，涞水县人民检察院依托“府检联动”机制，与县市场监督管理局召开药品安全监管座谈会。

座谈会上，双方分别介绍了工作开展情况，重点围绕执业药师“挂证”、医美行业使用“三无”药品、牙科诊所和网络药店经营不规范，以及其他药品安全领域常见违法行为、处罚情况等进行了详细探讨。

涞水检察院与县市场监管局决定，将充分发挥职能互补优势，根据《关于加强食品药品安全领域工作协作机制的实施意见》相关规定进行线索共享、案件会商，合力破解药品安全监管难题，形成“行政监管+法律监督”的协同治理格局。

检察干警进集市 开展支持起诉宣传

本报讯(李晨亮 范静怡)为提高群众依法维权意识，维护弱势群体合法权益，日前，保定市满城区人民检察院干警利用集市上群众多这一特点，将宣传阵地从办公室“搬”到集市场，开展支持起诉宣传活动，把法律服务送到群众身边。

活动现场，检察干警通过

发放宣传手册等方式，向群众普及支持起诉相关法律知识。干警们用通俗易懂的语言，结合常见案例，详细讲解支持起诉的范围、条件和方式，诸如农民工讨薪、老年人追索赡养费、残疾人权益受损等情形。其间，不少过往群众被吸引，将生活中遇到的法律困惑一一向检察干警咨询。

对此，干警们耐心倾听，细致分析，从专业法律视角为他们提供了切实可行的解决方案。“以前碰上难事儿，总不知道该找谁，该怎么办，心里没底。”一位听完讲述的大叔表示，“今天听干警一讲才知道，检察院能为咱老百姓维权撑腰，现在心里踏实多了，底气也足了！”

银发绘新篇 耆老展欢颜

——衡水市桃城区河东街道桥东社区构建“以老助老”新格局

□ 李文秀 韩瑜

“以后家里有什么事，您尽管找我，我随叫随到！”
“好，好！有你们这些热心人惦记着，我这心里踏实多了！”

9月19日上午，衡水市桃城区河东街道桥东社区新时代文明实践站内暖意融融，一场集普法宣传、健康义诊、志愿服务于一体的“老帮老”志愿服务活动在此开展。志愿者们忙碌的身影与老人们的笑容相映，成为社区一道温馨风景。

今年以来，桥东社区立足社区人员年龄结构实际，秉持“银龄互助、家暖情长”理念，将低龄老年群体纳入社区治理主体中，探索形成“以老助老”志愿服务新格局。该社区通过摸清需求底数、搭建参与平台、完善

激励机制，由低龄老人为高龄老人提供志愿帮扶，在社区间构建起“低龄帮高龄”的良性循环，激活了老年群体的内生动力，让“老有所养、老有所为”在社区落地生根，推动形成共建共治共享的基层治理新格局。

桥东社区充分发挥社区老党员热情高、有耐心、群众认可度高的优势，创新成立“银龄先锋”党员志愿服务队。该社区积极打造“党员示范楼道”，通过开展“桥东家话·党员说”月度宣讲活动传播互助理念，以“银龄服务标兵”“银龄党员先锋”评选活动为载体，宣传银龄志愿服务事迹，增强他们的荣誉感。同时，通过与周边商户建立长期合作机制，按照服务时长和服务内容为志愿者提供积分兑换服务，激发银龄志愿者持续参与的热情。

桥东社区以“社区统筹+公益协同”双轮驱动模式，打造高效服务网络。该社区统筹组建72人的“老友帮帮团”，开展助行、助乐、助急、助医等“六助”服务。同时，建立30对“一对一”帮扶对子，帮助高龄老人解决理发、购药等生活难题。该社区还积极整合医疗卫生、律所等10家机构建立“为老服务库”，在社区卫生服务中心开辟绿色通道，为高龄老人缩短候诊时间；由退休民警与老律师组建“老友说防骗”队伍，为社区老年人开展反诈讲座，提高反诈意识，预防和减少诈骗案件的发生。

围绕老年人健康、生活、情感等核心需求，桥东社区推出多维精准服务，让社区关爱覆盖老年人生活全场景。该社区“老友健康帮”志愿队为

160位高龄老人建立健康档案，定期为他们进行体检，提供个性化健康及饮食建议，邀请专业医护人员开展健康知识讲座，讲解疾病防治；“老街坊后勤队”为社区高龄老人提供代购、维修、上门送餐等服务；“唠嗑小分队”定期探访社区独居老人，为他们提供情绪疏导，化解心理问题；“银龄曲艺汇”志愿队定期组织开展书法、绘画等活动，高龄老人参与率达75%。

桥东社区的“以老助老”志愿服务新格局，是桃城区基层治理理念的生动落地，以创新模式破解了老龄化社区治理难题。截至目前，该社区累计开展“老帮老”志愿服务30次，服务高龄老人160人次，显著提升了老年居民的归属感、幸福感和安全感，为平安桃城建设增添了温暖底色。

幼童高烧晕厥 交警开辟绿色通道送医

近日，在唐山市区建设路西山道路口，一名轿车驾驶人向正在执勤的唐山市公安局交通管理支队路北交通管理大队民警求助，称车上有一名幼童高烧晕厥，急需送往市妇幼保健院进行救治。

执勤民警迅速驾驶警车，开启警灯，带领求助车辆赶往妇幼保健院。途中，民警用对讲机向前方路口民警通报车辆实时位置、协调沿线交通，确保送医车辆一路畅行。在警车的带领下，求助车辆快速安全抵达妇幼保健院。到达医院后，民警又协助家属将幼童送到急诊室。看到孩子得到医治，民警才返回工作岗位。

安胜利

