

衡水市创新构建视频调解系统

打造在线解纷新平台

□ 张静

衡水市聚焦矛盾纠纷化解的“最后一公里”问题，紧紧抓住“以政法信息化提升社会治安综合治理水平”这一关键环节，以桃城区为试点，科技赋能调解工作，打造完成“和润桃城”社会治安综合治理平台，实现了从“群众跑腿”到“数据跑路”的转变，开拓出一条以科技赋能、高效协同的“网上枫桥”实践新路径。

坚持高位统筹
强化组织领导与顶层设计

该市以探索“网上枫桥”新模式为抓手，统筹调度、全面指导桃城区先行先试，结合该地的治安形势和治理需求，成立了平台建设工作小组，组织区综治室和信息化室工作人员全面参与平台建设，制定具体的建设方案，确保了平台打造高速推进。

他们将“问题反馈+多元化解”作为平台建设的主线，搭建由

微信小程序和电脑端两部分构成的平台，建立多元化解专家库，形成综治中心转办交办，网格员、调解员接单的事项处置流程，实现群众事项网上上报，矛盾纠纷线上调处，全流程可查可看可回溯。

平台在搭建中，功能设计凸显实战应用、高效便民。在试运行阶段，居民、网格员、调解员通过微信端反映、上报各种民生问题，平台分类派单对应部门，处理过程全程透明，居民可实时查看进程，形成了“百姓吹哨、部门报到”的良好互动模式。

立足科技赋能
提升研判预警与处置效能

现在，群众可以直接在微信小程序“和润桃城”上注册账号，反馈矛盾纠纷或民生事项；网格员和调解员也可以将排查到的矛盾纠纷在小程序上进行上报处置。这样降低了矛盾纠纷线下处置成本，实现了社会治理数据化。

值得一提的是，调解员或网

格员在微信小程序上直接处置分配到的矛盾纠纷事项，在处置过程中可以组织线上视频调解，当事人阐述自己观点，专家在线解答有关政策等，使矛盾纠纷的调解过程打破了时间和空间的限制，进一步提高了调解效率，实现了矛盾纠纷全流程在线调解。

据介绍，平台通过搭建安全稳定的视频调解室，对矛盾纠纷事项线上“面对面”调解，并全程录音录像存证，确保了调解规范高效全程留痕。调解成功后，在线生成调解协议书，并进行电子签名。同时，实行一案一码，群众可以通过扫描二维码实时查看案件办理进度和下一步流程，实现了视频存证与电子签章的闭环调解。

该市打造完成“和润桃城”社会治安综合治理平台后，组织各县市区到桃城区就平台建设、运

行流程、线上视频调解功能等内容召开经验交流会和现场观摩会，实现经验的标准化复制和模式的快速扩张，形成“一花引来百花开”的效应，极大提升了全市的矛盾纠纷化解能力。

线上横向打通各系统数据壁垒，与命案（极端案事件）风险智能预警防范平台深度对接，实现矛盾纠纷事项“一键上报、数据同步”，大幅缩短流转时间；线下整合人民调解、行政调解、司法调解，同步充实网格员、专职调解员、心理专家、执业律师等专业力量至专家库，构建“多元共治、源头预防、高效化解”的矛盾处置闭环。

在平台应用过程中，坚持深度运用大数据、云计算、人工智能等技术，对“网上枫桥”调解平台受理的矛盾纠纷进行多维度数据分析，动态掌握纠纷类型、区域分布、演变趋势等关键信息，为研判社会矛盾动向、优化资源配置提供科学决策和数据支撑，真正实现“未诉先办”。

善意执行+强制威慑
任丘法院“双管齐下”促案件执结

本报讯（田骥）近日，任丘市人民法院执行局成功执结一起合伙纠纷案件。执行过程中，干警秉持“善意执行+强制威慑”原则，保障申请执行人牛某顺利拿回退伙款项。

牛某与赵某、钱某、孙某曾合伙经营绿化项目。牛某退伙时，各方签订《退伙协议》，就投资款返还时限、权利义务、违约责任及合伙履行地等作出明确约定。协议生效后，赵某、钱某、孙某仅偿还部分款项，剩余款项项迟迟未付。无奈之下，牛某诉至法院。法院经审理，依法判决赵某、钱某、孙某共同向牛某支付退伙款项45万余元。

案件进入执行程序后，执行局干警既秉持善意文明执行理念，又坚守法律底线，保障案件高效推进。因案件关乎当事人切身利益，且当事双方为多年好友，执行干警持续与双方沟通协调，多次赴外地细致排查被

执行人财产线索，后依法查封钱某妻子名下房产一处。鉴于仅能处置钱某房屋产权的部分，且处置房产会影响其妻子权属利益。为最大程度避免损失扩大，执行干警多次传唤当事人至法院开展调解工作，积极引导双方换位思考，探寻共赢方案。

因未查询到赵某、孙某二人名下财产，二人百般推脱，以无偿还能力为由拒不履行生效法律文书确定的义务。

干警决定依法对被执行人采取拘留措施，惩戒其拒不履行行为，以此施压被执行人。在法律威慑与干警的耐心劝导下，被执行人意识到拒不履行的严重后果，主动多方筹措资金。最终，三名被执行人一次性向申请人牛某支付全部款项，本案执行完毕。

拿到款项的牛某激动不已，被执行人也对法院未简单采取“一刀切”强制措施，给予履行机会表示感谢。

男子服务区醉酒 高速交警妥善安置

□ 郑华颖

9月7日，高速交警赵县大队接到一名网约车司机报警，称其搭载的乘客在车内大量饮酒后，又在石家庄东服务区买酒继续饮用。司机担心乘客饮酒过量引发身体不适，遂报警求助。

接警后，执勤民警抵达服务区，立即与网约车司机及涉事乘客沟通。此时，该乘客仍在服务区餐厅内饮酒，且出现意识不清的状况。经了解，司机已与该男子解除约车关系。考虑到乘客处于醉酒状态，民警主动询问其是否需要帮助，表示可将其带至就近酒店休息，却遭到男子拒绝，且男子不让民警靠近。

为保障醉酒男子的人身安全，避免其独自留在服务区发生意外，民警积极联

系服务区经理，协商后安排男子到服务区司机之家暂住，直至酒醒。同时，服务区特意安排一名保安随时观察男子情况，确保其安全。

9月8日12时许，该男子清醒后，竟再次前往服务区购买白酒，且无离开服务区的打算。保安发现后立即将情况报告给服务区经理，经理迅速与大队联系。执勤民警赶到现场，耐心对男子进行劝导，向其说明酒后滞留服务区的潜在风险。最终，男子认识到问题严重性，同意不再喝酒并返家。

民警随后将男子送至客运总站，帮其购买了返家车票，并与男子家人取得联系，详细告知相关情况，叮嘱家人随时与男子保持联系，确保其顺利到家。



□ 梁蒙蒙

近日，由蠡县人民检察院提起公诉的齐某诈骗案，经二审法院审理后维持原判，被告人齐某因犯诈骗罪被判处有期徒刑十年九个月，并处罚金20万元。此案再次警醒大家，切勿轻信“刷单返佣”“高额回报”等虚假承诺，以免财产受损。

2020年5月至2023年5月间，齐某在当地某商场经营皮草服装店期间，以“刷单参与抽奖”“返现给佣金”等为借口，诱骗他人向其转账。据被害人陈述，她们均与齐某相识，起初齐某要求大家通过小额贷款平台借款后转至其账户，承诺“活动结束即返本金加佣金”。前期，齐某确实会按时返还本金和佣金，但随着时间推移，便以“平台冻结”“活动延期”等理由拖延，最终不再返还。截至案发，9名被害人的77万余元资金未能追回。

案件进入司法程序后，办案检察官将工作重点放在客观证据收集与固定上，梳理齐某与被害人及其他相关人员的聊天记录，同时调取齐某的征信报告，并开展自行补充侦查，广泛收集其他曾参与“刷单”人员的证言。通过层层梳理，检察机关构建起“客观证据+被害人陈述+旁证材料”的完整证据链，清晰还原了齐某在自身债务缠身的情况下，以“刷单返佣”为幌子，诱骗熟人借款、非法占有资金的诈骗事实。

一审法院审理认为，检察机关提交的证据确实、充分，能够证实齐某以非法占有为目的，虚构“刷单返佣”事实，骗取他人财物，数额特别巨大，其行为已构成诈骗罪，依法判处其有期徒刑十年九个月，并处罚金20万元。

一审判决后，齐某不服提出上诉。二审法院经审理，认为一审判决认定事实清楚、证据确实充分、量刑适当，遂裁定驳回上诉，维持原判。

此案提醒广大群众，切勿轻信“刷单返佣”“高额回报”等虚假承诺，尤其是涉及通过小额贷款平台借款后转借他人的，更需提高警惕。即便是熟人介绍的“投资”“合作”项目，也要仔细核实真实性，留存相关证据，避免因轻信而遭受财产损失。

赵县：警校联动为学子撑起“安全伞”

本报讯（王夕晨）9月以来，赵县公安局持续推进“主动警务、预防警务、连心警务”，围绕上好法治课、开展反诈宣传、风险隐患排查等工作，全面开启护航校园警务模式，警校联动为学子撑起“安全伞”。

为切实增强广大师生的法治观念和自我保护意识，赵县公安局组织民辅警走进辖区中小学及幼儿园，用生动实用的安全知识，为师生们筑牢新学期的安全防线，同时传授运用法律武器维护自身权益的方法，帮助同学们树立知法、懂法、守法的法治观念。

与此同时，交警大队及各派出所在辖区中小学校、幼儿园上下学时段，安排警力在校园

门口及周边定点值守，疏导交通，引导学生安全进出，加强周边巡逻防控。对校园周边文具店、小吃摊等开展安全检查，及时消除安全隐患，为学生营造安全的周边环境。

“同学们，你们有没有收到过‘免费送游戏装备’或者‘兼职刷单’这类信息？大家一定要警惕，这些都是诈骗。”近日，赵县公安局北王里派出所民警走进辖区学校，开展主题宣讲活动，强化普法宣传，提升师生的防范意识。民警结合“游戏账号交易”“冒充老师收费”“刷单返利”等骗局，通过互动问答、观看短视频等形式，剖析诈骗套路，引导学生不轻信、不转账。

平安看得见 服务在身边
——涿鹿公安以务实举措让群众暖心又安心

□ 葛宏蕾

从街头巷尾的平安守护到执法办案的公正严谨，从科技赋能的智慧警务到服务民生的细微之处，涿鹿公安的温情服务早已暖在群众的心坎上。今年以来，涿鹿县公安局围绕“数字警务+共治警务”理念，高站位、严标准、硬要求、实举措，始终把增强群众的安全感和满意度作为工作出发点和落脚点，为全县经济发展、人民安宁营造和谐稳定环境。

强化防控
让平安走进千家万户

涿鹿县公安局聚焦主责主业，运用“传统+科技”的破案模式，重拳打击整治防盗抢、电信网络诈骗等违法犯罪。今年7月，该局成功阻断一起电信网络诈骗案件，为群众挽回经济损失34万元。以打促防、打防互补，社会治安初步实现发案下降、破案增多良性发展态势，电信网络诈骗发案

数、损失金额连续2年下降，人民群众安全感进一步增强。

“用火用电一定要小心，灭火器要摆在明显位置！”巡逻过程中，民警对商场、夜市摊点进行消防安全检查，发现占用安全通道、违规扯搭电线等问题当即要求整改，第一时间消除隐患。

涿鹿公安立足辖区治安实际，常态化开展24小时巡逻防控，对商场、市场等治安复杂部位，学校、医院等人员密集场所加大巡防频次和密度，让群众在需要时看得见警灯、找得着警察。

此外，该局深入开展“护校安园”专项行动，新建15个校园警务室并配置警力，常态化开展“护学岗”工作；在“涿鹿公安”公众号推出“未保警线”专栏，开展求助信息收集和法律咨询；开展“法治进校园”等宣传教育活动40余次，参与师生1万余人；持续深化校园周边治安治理，保障道路交通事故井然，营造良好的校园周边环境，保障师生安全。

科技赋能
让法治思维融入智慧警务

紧跟“数字警务”建设思路，该局着力抓好“科技+民生”十大系统推广使用，使大数据与现代警务深度融合，依托“张警官”智能体应用，赋能警务效能升级，在警情规范、刑事立案审查规范等方面工作继续保持全市第一。以全体民辅警“应用、能用、会用”促进大数据在打击违法犯罪、保障公共安全、夯实基层基础上发挥重要作用。

“码”上监督，指尖评警。涿鹿公安运用数字化手段，通过评价回访工作持续推进“扫码评警”工作，切实让每一位民辅警主动引导群众参与到扫码评价工作中，让群众感受到涿鹿公安就在身边，感受到民辅警的执法温度和服务热度，将群众的“急难愁盼”变成民警的“履职尽责”。

截至目前，全局累计收到群众扫

码评价15万余条，满意评价达99.98%，通过“扫码评警”，群众及时反馈问题并提出建议，民警更好了解民意和需求，有效提升了服务群众的水平和公安工作质效。

优化服务
让办事群众暖心更省心

“本来想着先去补办身份证，再到交警大队换领驾驶证。没想到现在在一个地方全办了，免去来回折腾，省时又省力，真是太方便了！”刚刚办完业务的居民小吴从政务大厅走出来，笑着说道。

为方便企业和群众一次性办理业务，该局聚焦“高效办成一件事”，政务服务大厅公安专区设置4个综合窗口，整合户政、交管、出入境、治安等101项业务，设置首席代表，实现了“一窗受理、综合服务”；派出所推广运用“政务窗口AI智能导办”系统，助力政务服务高质量发展，切实做到让群众少跑腿、好办事。



9月16日，高速交警冀州大队民警走进衡水市第五中学，以“知危险会避险 安全文明出行”为主题，为约500名初一学生上了一堂实用的交通安全课。民警结合近年来的一些事故案例，通过图片、视频等形式，向同学们讲解了违法行为造成的严重后果，还采用课堂有奖问答的形式鼓励同学们积极答题，让交通安全知识入脑入心。 郭佳 摄