



“一讲三比一争”  
主题宣传活动

# “一网”求得“最优解”

——平乡县探索“网上调解室”统筹联动机制化解矛盾纠纷

□ 王彦辉 李勇

平乡县不断创新和发展新时代“枫桥经验”，依托“平安e格”信息平台创建“网上调解室”，各调解力量统一入驻，通过各平台集中受理，拓宽矛盾纠纷信息来源、破除部门化解渠道屏障，形成“一网”统筹联动化解机制，推动矛盾纠纷全量掌握、就地化解。今年以来，该县“网上调解室”通过网络员上报、部门报送、群众来访等方式，受理各类矛盾纠纷518件，办结463件，得到了广大群众和社会各界的一致好评。

## 破除壁垒、共享资源，打造矛盾纠纷综合受理化解平台

平乡县通过多口归集，推动矛盾纠纷“一站式受理”。该县打破部门壁垒，建造“网上调解室”矛盾纠纷交办平台，线上接入“平安e格”网格员上报问题、群众扫描“平安解纷码”反映问题，以及“12345”政务服务热线、“百姓议事厅”“阳光信访”“冀时调”等其他部门平台转交的矛盾纠纷，线下及时录入群众到综治中心现场反馈的矛盾纠纷，实现全县各个端口矛盾纠纷全量掌握。

该县立足调解力量分级分类，调解主体“一揽子调处”。“网上调解室”有效整合县内各专业调解机构、相关部门的力量，引导成立重点领域行业调解机构，

设置三级分类化解体系：县级以县人民调解委员会为核心，牵总10大行业性专业性调委会及有关部门矛盾纠纷调解委员会；乡镇由乡镇办人民调解委员会，整合综治信访、司法行政、劳动保障、城管等部门力量；村级有效整合村(社区)干部、法律顾问、组长、网格员等基层社会治理资源，构建纵向贯穿县乡村、横向连接专业机构的化解体系，为问题快速分类交办打通渠道。

该县通过协调联动，推动矛盾纠纷线上线下“全链条解决”。“网上调解室”以县级人民调解委员会为基础，依托县综治中心有序运行，由中心将矛盾纠纷及时交办至各个调解端口，综合运用调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼、信访行政三级办理等多元化化解方式，规范“登记受理—先行调解—分类流转—跟踪督办”流程，以线上统筹指导推动部门做好线下协调联动调解，确保各类矛盾纠纷、各种群众诉求及时找到最优解决路径。

## 闭环管理、分流处置，建立矛盾纠纷全流程督办机制

平乡县积极落实矛盾纠纷化解全过程跟踪督办。“网上调解室”在24小时“黄金时段”内将矛盾纠纷流转至相应调解端口，明确一个或多个部门联动化解，或交由县综治中心疑难矛盾纠纷调解委员会牵头组织攻坚化

解，并全过程跟踪矛盾纠纷化解情况，建立矛盾纠纷统一上报、流转、处置、反馈、评价全过程智能回溯体系，确保各类矛盾纠纷化解有人管、能化解。

该县明确矛盾纠纷点对点限期办理，根据矛盾纠纷复杂程度，明确矛盾纠纷化解时限，责任部门明确调解员7个工作日内与当事人“面对面”沟通，深入开展矛盾调解，一般事项“7日内办结”，需“申请延期”的征求当事人同意后，作出书面说明、承诺办结时限，原则上不超1个月。调解端口需严格按照时间节点将“面对面”调解情况、调解结果等上传至“网上调解室”，以限时办理倒逼部门快速调解，坚决防止“以拖代办”。

该县推动矛盾纠纷分类别结案认定，县综治中心平台进行把关审核，根据不同的办理情况作出四种认定结果，对成功化解的矛盾纠纷案件，引导向人民法院申请司法确认或者出具调解书；中止调解的纠纷案件，县综治中心平台可将调解过程与相关材料一并推送至仲裁或诉讼机构，形成“网上调解室”流转运行闭环；调解不到位的矛盾纠纷案件，由县“网上调解室”进行督办，直至认定结案。

## 建章立制、专业支撑，健全“网上调解室”长效常态运行机制

平乡县通过不断完善制度体系，推动“网上调解室”运行规

范化。该县印发《关于综治中心“网上调解室”机制运行的实施办法》，同时建立闭环运行、分级化解、研判预警、协调调度、考核评价等N个专项工作制度，以制度形式建立健全“网上调解室”统筹指导、协同推进架构，细化工作环节和流程，压实工作责任，确保矛盾纠纷依法处置到位。

该县不断夯实工作基础，推动实现“一站式”调解。为夯实“网上调解室”机制，县综治中心划分引导受理、多元化解、指挥调度三大功能区，整合信访接待、矛盾调解、法律援助、争议仲裁、民事诉讼等力量，推动11个部门以常驻、轮驻、随叫随驻等形式入驻，建立住房建设、婚姻家庭、土地宅基、劳动人事、司法诉讼等各类调解室，结合县域产业特色，组建“自行车行业和经济领域矛盾纠纷调解室”，努力让群众进“一扇门”即得“最优解”。

该县积极强化专业支撑，构建矛盾化解“人才库”。“网上调解室”积极调动行政力量、专业力量、社会力量，发挥退休老干部、老党员经验优势和法学会法治“智囊团”作用，有效整合组织县、乡人民调解委员会和各行业性专业性调解组织以及仲裁、诉讼等相关资源力量入驻，掌握一大批行业性专业性地域性调解能手，并依据其能力专长按类别地域组建起专家库，实时调配充实力量，有效提升了调解的成功率。

## 沙河市司法局组织企业家座谈 开门纳谏为企解忧

本报讯（刘聪）“我们企业在合同纠纷处理上常遇到一些盲区，希望能有针对性地进行普法培训！”“行政执法部门对哪些轻微违法行为可以免罚或不罚？”近日，沙河市司法局会议室里气氛热烈，一场以“法治护航·共促发展”为主题的企业家座谈会在此举行，十余家来自不同行业的企业家代表踊跃发言，为司法行政工作建言献策。

沙河市司法局将此次座谈会作为提升人民群众满意度的重要举措，打破“关门办公”的局限，以“开门纳谏”的诚意，精准掌握企业在经营发展中的法治难题。会上，企业家代表围绕法治需求各抒己见，其中

“点单式精准普法”和“行政执法扫码入企”成为讨论焦点。在普法方面，多位企业家提出，希望司法局能根据企业行业特性、经营阶段定制普法内容，提升普法实效性，如玻璃行业的安全生产指导、服务业的劳动纠纷处理等。在行政执法扫码入企工作方面，企业家们肯定该举措便捷透明的同时，也建议进一步优化多部门联合执法方式，更大力度减少企业迎检频次。

沙河市司法局工作人员认真记录每一条意见建议，现场对部分问题进行解答，并表示将第一时间对收集的意见分类梳理，制定整改落实方案，进一步优化法治服务举措。

## 涿州市：“十不闲”唱响法治新曲

□ 赵智强

9月23日，涿州市东城乡三城村文化广场上锣鼓喧天，一场由村民自发组织的“非遗+普法”特色演出热闹开场。这场以河北省非物质文化遗产“十不闲”为载体的普法活动，将传统曲艺与现代法治理念巧妙融合，让严肃的法治宣传变得生动鲜活，既贴近基层群众生活，更传递出浓浓的法治温度。

活动现场，村民自编自演的《唱法治》《法治春风暖人心》两个节目成为全场焦点。演员们以“十不闲”婉

转的唱腔、鲜活的唱词为载体，将“涿州儿女齐学法，法治社会靠大家”的普法理念自然融入表演，更在“村规民约要合法，民主议事要集中”等唱段中，强调村规民约的合法性与民主决策的重要性。

此次活动筹备过程中，涿州市司法局提供了专业法治内容指导，助力村民精准把握普法重点，不仅让“寓教于乐”的普法效果落到实处，更有效推动了“八五”普法工作走深走实、提质增效，同时让非遗艺术在新时代焕发出新活力。

## 省高阳强戒所联动多部门开展禁毒教育

本报讯（郝晓杰）近日，省高阳强制隔离戒毒所联合共青团高阳县委、高阳县教体局、高阳县公安局禁毒大队，面向河北工艺美术职业学院高阳现代纺织产业学院与高阳县职教中心2025级新生，组织开展“防范药物滥用 护航无毒青春”禁毒警示教育，通过沉浸式学习增强大家识毒、防毒、拒毒能力。

活动中，省高阳强戒所与纺织产业学院双方领导共同为“青年志愿者服务基地”揭牌，双方建立禁毒宣传志愿服务长效合作机制，推动禁毒教育常态化、社会化。

省高阳强戒所民警结合典型案例，深入讲解毒品危害、防毒要领及相关法律法规，引导学生牢固树立“健康人生、绿色无毒”理念。活动现场，一名戒毒人员讲述自身经历，深刻揭露毒品对身心健康、家庭幸福及社会秩序造成的严重危害，其真实经历与沉重忏悔极具警示教育意义，有力强化了学生远离毒品的自觉意识。

随后，师生有序参观禁毒警示教育展区，通过毒品实物模型、科普图文等多种形式，全方位认知毒品危害，巩固学习成效，提升学生群体对毒品的综合辨别和防范能力。

## 三方共筑新生路

本报讯（贺国雷 王士辉）9月24日，沙河监狱同邢台市中级人民法院、民盟邢台市委联合举办“双助工程”启动仪式。

据悉，“双助工程”以“法治播种启新程 技能耕耘向阳生”为主题，由三方协同赋能，重点突出法治宣传和技能培训，旨在统筹推进相关工作，深化“黄丝带”帮教合作共建机制，是助力增强服刑人员法治意识、提高就业能力、顺利回归社会的系统性举措。

活动现场，检察官结合实际案例解读法律政策，对服刑人员普遍关注的减刑、

假释、暂予监外执行、财产性判项等问题进行权威解答，帮助服刑人员消除困惑，明确改造目标。

同时，“黄丝带”帮教基地中医传承工作站也正式揭牌，培训老师以公益帮教员身份，现场讲授“中医技术及其实战应用”，通过知识讲解与亲身示范，引导服刑人员学习实用技巧，感受中医文化魅力。

沙河监狱相关负责人表示，将持续深化社会帮教工作，汇聚社会各界的智慧与资源，为提升教育改造质效、预防减少犯罪、维护社会安全稳定贡献更大力量。

## 临漳县司法局开展法律援助案件评查

## 以评促优 推动法律援助提质增效

本报讯（刘静文）为进一步规范法律援助案件办理流程，提升法律援助服务质量，切实维护受援人的合法权益，近日，临漳县司法局组织开展了法律援助案件评查工作，通过严谨细致的评查，总结经验、发现问题、整改提升，让每一起法律援助案件都经得起检验。

为确保评查工作有序开展，该局成立专项评查小组，由业务骨干、资深律师组成，明确评查职责和分工，制定详细评查方案，组织评查人员培训，解读评查标准，统一评分尺度，确保评查过程客观公正。

评查过程中，评查小组对抽取的法律援助案件逐一进行“体检式”检查。翻阅案卷材料，从案件受理审批表、委托代理协议到证据材料、辩护词、代理词，再到结案报告、归档文书，每一页都仔细核对，检查是否完整规范、逻辑清晰。聚焦办案过程，重点查看律师是否及时会见受援人、是否认真调查取证、是否积极参与

庭审辩护或代理，评估法律服务是否切实维护了受援人的合法权益。对评查中发现的文书不规范、程序有瑕疵、辩护代理不够充分等问题，逐一记录、分类梳理，为后续整改提供明确指向。

评查结束后，该局及时召开评查总结会，通报评查结果，表彰优秀案件，强化典型示范作用，激励更多法律援助工作者提升服务质量。针对评查中发现的问题，向相关承办机构和律师反馈，明确整改期限和要求，跟踪整改落实情况，确保问题逐一解决。同时，完善长效管理机制，结合评查结果，梳理工作中的薄弱环节，进一步健全法律援助案件质量监管制度，从源头上提升案件办理水平，推动法律援助工作再上新台阶。

临漳县司法局相关负责人表示，将以此次评查为契机，持续加强案件质量管理，不断提升法律援助服务能力，让更多困难群众在每一个法律援助案件中感受到公平正义，为建设法治社会贡献力量。



近日，邱县司法局陈村司法所工作人员走进陈村民族小学，向学生讲授法治课。宣讲活动采用“互动问答+案例故事+情景模拟”的模式，聚焦校园欺凌、网络安全、自我保护等热点问题以案释法，让同学们对法律有了更深入的了解。图为工作人员向参与互动问答的学生发放小奖品。

张付江 摄

## 行唐县打造“仲裁+法援”劳动争议解决新模式

## “一站式”助农民工讨薪

□ 袁军合 马彦丽

今年以来，行唐县司法局创新工作举措，聚焦农民工讨薪难、维权难的痛点，与县人社局联合在劳动人事仲裁委员会设立法律援助工作站，实现“仲裁+法援”无缝对接模式，与仲裁立案同步受理，从法律咨询、仲裁调解到执行阶段全程护航、快速响应，提供全链条免费支持，为劳动者提供“一站式”维权服务，有效解决农民工讨薪难、维权慢等问题。

依托该工作站，行唐县司法局重点解决劳动者工资拖欠、工伤赔偿、劳动合同纠

纷等突出问题，对涉及群体性欠薪的案件，优先受理、优先调解、优先仲裁，及时为符合条件的困难群众提供更加高效便捷精准的法律服务，做到应援尽援、应援速援、应援优援。

在办理此类法律援助案件中，该工作站创新工作举措，简化维权流程，降低维权门槛，及时为劳动者提供高效便捷精准的法律服务。工作站在仲裁立案环节同步受理法律援助申请，避免劳动者“多头跑”，对群体性欠薪案件优先受理、优先调解、优先仲裁；全程护航，从法律咨询、仲裁调解到执行阶段提供全链条支持；免经济审查，

农民工申请劳动争议法律援助，无需提交经济困难证明；实行容缺办理，即对基本材料具备、部分材料缺少可先受理，后补交材料(如劳动关系证明、工资欠条等)，有效解决当事人来回跑的问题，努力实现“最多跑一次”，切实为群众排忧解难。

该工作站通过法律援助与劳动仲裁的有效衔接，使劳动者在面对权益受损时，能得到及时的法律帮助，感受到法律的温暖。截至目前，该工作站已办理欠薪案件9起，为群众顺利追讨欠薪120余万元，有力维护了农民工的合法权益。



## 法治河北专刊名片

编辑部主任:张法德 13032661222  
副主任:韩志强 13303113276  
孙继增 13032610871  
编辑:张世杰 15176164105  
法治河北邮箱:hbfbzhbfbz@163.com