

□ 本报记者 张志青

# 民警冒雨为失主寻回遗失手机

“警察叔叔,我的手机丢了!”10月9日7时30分,石家庄市公安局轨道交通分局地铁西仰陵站警务室,刚刚出站又焦急返回的乘客王同学急切地向执勤警员求助。

原来,王同学从地铁站出来,冒雨跑向路对面公交站牌,想要乘车时发现手机丢失,于是赶忙返回地铁站找到警务室求助。了解情况后,民警经过分析研判,决定兵分两路,一路警员登记失主信息,询问详细过程,对整个事件进行复盘;另一路查看公共视频,确定失主手机在视频里出现的最后时间,以便精准锁定排查范围,同时不断拨打失主手机。

相关信息很快反馈回来:7时22分,失主将手机塞进裤兜,从地铁站B出入口离开,跑向对面公交站牌;手机一直能打通无人接听。于是,警员对地铁站B出入口至对面公交站牌区域展开地毯式搜索查找。

清晨的雨水未减,值守警员分组轮流在相关区域进行寻找。他们借助警用手电仔细查看路面、下水道口、垃圾桶旁,可第一次搜寻毫无收获。

“别着急,我们再找找。”警员一边安抚王同学的情绪,一边扩大搜索范围,冒雨进行第二次搜索,但仍没找到……随着时间的流逝,警员并没有放弃,他们回想着、分析着有没有遗漏的地方还没找,再一次冒雨进入相关区域寻找。这次,一名警员在马路牙子边上一个废弃雨伞旁发现了正在震动的手机。此时时间是8时5分,距离失主求助过去不到40分钟。

警员将手机带回警务室,王同学当面进行了指纹解锁。看到失而复得的手机,王同学激动地连连道谢,感谢民警冒雨寻找。考虑到王同学着急上学,值守警员为其办理了相关手续,送她前往学校。

少,但我那口子可是调解能手,跟他学了不少本事!”返回途中,成盛姿些许自豪地说道。

## 他和她:隔空守望盼民安

夜幕降临,成盛姿结束工作回家,而景辰龙仍在派出所值守。吃完晚饭后,7岁的儿子嚷嚷着要和爸爸视频通话。屏幕那端,刚结束巡逻的景辰龙听着孩子的疑问:“国庆节大家不都休息吗?为什么你和妈妈还这么忙?”他轻声回答:“因为爸爸妈妈是警察呀,守护大家平安,就是我们的责任。”

对于景辰龙和成盛姿来说,这只是他们从警岁月中平凡的一天,没有惊天动地的壮举,却用平凡的坚守诠释着“人民公安为人民”的初心和使命;没有花前月下的浪漫,却用相互理解和支持书写着双警家庭的温情与担当。

在灵寿县,像景辰龙和成盛姿这样的双警家庭还有很多。他们用藏蓝身影筑起一道道平安防线,用无私奉献诠释着别样的家国情怀。

村地头,就见村民王大爷焦急地寻找丢失的镰刀。景辰龙一边安抚老人,一边组织警员在周围排查,没过多久,就在邻边田里找到了被误拿的农具。景辰龙趁机召集周边村民:“大家收割时尽量留人看顾,贵重农具最好做个标记,有情况随时给我们打电话。”

解决完镰刀风波,巡逻队又往南广化村走去。他们一边行进在田间小道上,一边向地里的群众喊话宣传,“现在收成好,可不能让小偷偷了空子。”“晚上收工后把粮食运到院里,锁好院门,我们黑了(晚上)还会过来转转(巡逻)。”他们一边走一边叮嘱,每到一处都留下派出所的联系方式。村民们都说:“看到警察同志在,我们秋收更安心了!”

## 她:在岗尽责映初心

10月1日8时30分,景辰龙的妻子成盛姿已坐在三圣院派出所的内勤工位前。作为所里的内勤,她平时除了整理档案、统计数据、协助处理行政事务以外,还要配合所长做好辖区警校共建等工

# 一个双警家庭的“小家”与“大家”

□ 刘伯洋

国庆假期,当许多人享受轻松时光时,灵寿县公安局的一对双警夫妻——塔上派出所所长景辰龙和三圣院派出所民警成盛姿,却如往常一样走上岗位,开始他们日复一日的忙碌。

## 他:晨巡护秋守一线

10月1日7时,37岁的景辰龙整理了一下着装,便开车赶往县公安局参加升旗仪式。在他办公桌上的笔记本上,“主动警务、预防警务”“秋收防盗”这几个词语被特意圈出,这是9月30日派出所工作部署会的重点内容。“该秋收了,玉米、花生堆在田间地头,农具也常随意摆放。综合指挥室已经通报警务区里发生了几起作物农具盗窃案件,咱们一定要打起精神,做好值班备勤,加强巡逻和宣传……”当天的会上,景辰龙提前细化了值班轮岗表,强调了接处警响应时间和工作纪律,每个环节都做到细致入微。

升旗仪式结束后,他匆匆回到所里,带队开始巡逻,刚到马庄

# 高三学生身份证过期愁坏家长 香河民警假期加急办理解民忧

□ 张媛青

10月1日晚,董女士在网络平台发布了一条紧急求助信息:家中孩子急需办理身份证。这条信息引起了香河县公安局政务服务管理大队民警的关注。经了解,董女士的孩子系一名高三学生,目前在衡水市就读,身份证过期两个月,正值高考报名材料填报的关键时期,董女士一家心急如焚。

了解这一情况后,民警立即启动应急响应机制,本着“特事特办、急事急办”的原则,决定在10月4日下午利用假期时间,专门为孩子开通办理身份证绿色通道。为最大限度方便群众,政务服务管理大队民警及时与所属的淑阳派出所协调联动,由大队民警前往派出所户籍窗口,为孩子办理居民身份证申领业务。

10月4日下午,董女士带着孩子如约前来。大队民警早已准备就绪,迅速为孩子办理了居民身份证申领业务,并同步启动高考加急制证程序。在民警专业、高效的指导下,从照片采集到信息录入、资料上传,各环节无缝衔接,一气呵成。截至当日18时许,所有申办手续已全部成功上传系统。民警告知董女士,加急证件制作完成后,会通过邮寄方式直接送达其家中,省去他们再次往返奔波。

董女士由衷地表示:“假期里特意为我们开通绿色通道,不仅全程耐心指导,还主动帮我想办法解决,民警的贴心服务和办事效率太让我感动了!”



秋意浓,果飘香。近日,青龙满族自治县公安局交警大队组织宣传民警辅警深入主要板栗产区,开展了一场以“丰收不忘安全”为主题的交通安全宣传活动。在肖营子镇、八道河镇等板栗主产区的村头巷尾、收购点旁,民警辅警结合秋季农村道路交通特点,通过发放宣传资料、以案说法等形式,重点讲解了农用车、三轮车违法载人及无证驾驶、超员超载等交通违法行为的危害性,将交通安全知识送到每一名果农的心坎上。

李一峰 摄

# 找准群众需求 强化科技赋能

(上接第5版)

廊坊市公安局以“标准化、规范化、便利化”为目标,全面整合公安政务服务资源,12个市县级政务服务大厅、134个派出所“一窗通办”109项政务服务事项,72个综合警务站“24小时不打烊”,群众可自由选择时间自助办理户政、交管、出入境等57项业务。

## 暖心惠民 绘就幸福民生新图景

“孩子有户口了,没想到在医院就落了户。”9月17日,在廊坊市一家妇产医院里,民警不到5分钟就为孩子办理好了户口手续。一天前,市民郭先生在网上为刚刚出生3天的孩子预约了户籍办理业务。第二天,民警就来到医院现场办理。

高效便捷的服务,得益于廊坊市公安局创新推出的“移动户籍室”。今年年初,为进一步拓宽户籍办理渠道,政务服务支队依托科技系统成立“移动户籍室”,为群众上门开展户籍服务。

“移动户籍室”主要服务对象包括新生儿、孤寡老人、病残人士等群体和有集中办理需求的企业、学校等,可实现身份证补换领、出生登记、死亡注销等6类高频户籍服务上门办理、现场办结。

廊坊市公安机关以“小切口”推动“大服务”,通过技术赋能、模式创新、资源整合,将惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。出入境管理部门研发“峰谷动态”数据模型,精准洞察办证人数高峰与低谷时段,动态实施“警力潮汐调度”“窗口弹性增开”“错峰延时服务”;治安部门在派出所布设24小时“智能云柜”,群众可将相关材料寄存在“智能云柜”,由民警收取办理并及时投回“智能云柜”,实现户籍窗口与群众对接“零时差”“不见面”办理;政务服务支队开通“公安服务总机热线”,建立三级应答机制,有效提高群众诉求办结率。

# 多元共治巧解千千结

(上接第5版)测量过程公开透明,结果清晰明确,双方当事人均表示认可。

自该机制运行以来,找王镇超过70%的简单矛盾纠纷在村一级就得到了有效化解,今年以来,通过村级网格员主动排查上报的矛盾纠纷线索同比增加50%,做到了早发现、早干预。

## 从“案结案了”到“事心双解” 提升治理综合效能

找王派出所的多元共治,不仅是将矛盾化解,更是追求“事心双解”的社会效果。在联合调解过程中,他们注重情理法的有机融合,同时,建立跟踪回访机制,对已调解成功的纠纷,定期回访当事人,了解协议履行情况,巩固调解成果,防止“解而不和”。

4月21日,找王派出所接到宋庄村网格员反映,在辖区383省道某烟酒副食店旁有人发生争执。民警迅速赶赴现场。经了解,纠纷双方为已离异的王某与苗某(女)。双方因探视孩子以及支付抚养费等事宜意见不合,在现场发生了激烈争吵。

掌握情况后,民警并未简单处罚,本着化解矛盾、促进和谐的原则,与双方的亲朋好友一同展开耐心调解。民警一方面安抚双方情绪,引导他们理性沟通;另一方面从情理法多角度出发,阐明父母对子女的抚养教育义务以及探视权的合理合法性,劝导双方应以孩子的健康成长为重,相互理解。

经过民警与亲友们一番真心切切、法理结合的劝说,王某与苗某逐渐平复了情绪,认识到各自的不当之处。最终,双方就孩子探视的具体安排、抚养费的支付标准等细节达成一致意见。据统计,通过该模式调处的纠纷,当事人履行率接近100%,群众满意度大幅提升。

“多元共治机制不仅释放了警力,让我们能更专注于打击犯罪、治安防控等,更重要的是,它凝聚了基层治理的合力,让老百姓切实感受到公平正义就在身边。”赵东卫总结道。

# 给群众看得见的安全感

## ——高速交警六支队服务群众实打实

□ 王克鸿 程鹏飞

群众高速公路出行,遇到困难若得不到有效解决,不仅耽误时间,生命财产安全还会受到威胁。高速交警六支队不断优化服务,哪里有困难、哪里有危险,哪里就有支队民警辅警的身影。

## 强化巡查

### 及时救助发病司机

9月10日,山东聊城某物流运输公司负责人刘某专程来到高速交警六支队邯郸大队,将一面印着“高速公路上的守护者 平安出行的贴心人”的锦旗送到民警手中,感谢他们的救命之恩。

原来,8月30日17时许,高速交警邯郸大队民警辅警巡逻至邯鄲高速山西方向时,发现一辆半挂车违规停在应急车道,未摆放警示标志、未开启双闪灯。民警拉开车门,只见驾驶员面色苍白、满头大汗,虚弱地瘫在座位上,勉强挤出几个字“突然疼得受不了”。

民警立即拨打120,清晰报出位置和驾驶员病情;一人在车后规范设置警示标志,疏导车流,防二次事故;还有一人守在驾驶员身边轻声安抚。

民警通过车载系统快速调取驾驶员信息,联系上驾驶员郭某的公司和家属,把现场情况一一告知。救护车抵达后,他们与医护人员合力将郭某抬上救护车,并不停叮嘱医护人员“不要担心医疗费,尽全力抢救,我们随后就到”。

随后,民警又联系运输公司,提出了后续处置方案。经了解,郭某因突发心脏病所致,由于抢救及时,脱离危险。公司也重新委派驾驶员,继续开启了运输行程。

该支队将“路面巡查无死角、应急响应零延迟”作为日常准则,与医院建立了“警医联动”协作机制,通过日常应急演练形成了默契。与此同时,将病人急救救助与运输车辆继续营运结合起来,减少因特殊情况给运输企业带来更大的损失。

## 安防升级

### 快速帮失主找到物品

“我的结婚戒指在服务区洗手间丢了,麻烦帮忙找找吧。”9月8日凌晨3时29分,高速交警巨鹿大队指挥中心接到唐山籍男子报警电话。

“别着急,咱们服务区安防系统刚升级,肯定能帮您找到。”民警立

刻出警,并不停安抚失主。

随后,民警直接调取洗手间及周边的公共视频,一帧一帧排查,仅半小时就锁定了拾获人员。此时,戒指失主和拾获指人相隔100多公里,在民警的协调下,他们相约了交接地点。

“太谢谢了,这戒指对我有特殊意义。”失主拿到戒指后拨通了民警电话,向他们表示感谢。

高速公路服务区是司乘人员短暂休息的场所,人员流动性大、情况相对复杂。高速交警六支队协调辖区服务区,在服务区、收费站等重点区域升级安防设施,实现实时调取、精准回溯。

## 专项训练

### 突发情况拿得出用得上

“鼓山隧道内,一辆半挂车停在应急车道,车后无任何警示……”9月8日23时50分,青兰高速鼓山隧道管理处向高速交警邯郸大队通报警情,巡逻民警赶到现场。车上拉载的钢卷,有两卷因绳索松动,已半滑出车厢,悬在车外侧,稍微晃动就可能掉落,一旦出事,后果不堪设想。驾驶员蹲在车旁,手里攥着绳子,急得满头汗:“工具不够,我使劲拉也拉不动……”

民警按照规范在现场设置警戒区,接着从警车里取出备用绳索、撬棍,与驾驶员一起发力:“来,咱们喊口号一起使劲,慢慢就位!”

大家合力调整钢卷角度,再用新绳索一圈圈加固,确保货物所在位置有安全保障。货物稳住后,民警仍不放心,开着警车跟在半挂车后方,全程护送,直到车辆从磁山收费站安全驶离高速公路。

“有你们在,我心里踏实多了!”驾驶员感激之情溢于言表。

针对隧道、长下坡等事故高发路段,高速交警邯郸大队不仅要求民警出警时必带备用绳索、撬棍等应急工具,还定期组织货物固定、险情处置专项训练,就是为了在类似突发情况中能拿得出、用得上。

“隧道、长下坡发生交通事故等险情,对道路通行影响大,等待专业救援公司处置,不仅时间长,增加救助成本,还极易产生二次事故,造成道路缓行,给群众生命财产安全带来威胁。为此,我们必须尽力争时间、抢速度。”高速交警邯郸大队秩序中队队长李书庆说。

优化巡查路线、升级安防设施、备齐应急工具、开展专项训练……正是这些“看不见的努力”,才有了一次次“看得见的安心”。