



2025年10月14日 星期二

第878期 本刊今日4版

国内统一连续出版物号 CN 13-0079

邮发代号 17-77

“阳光下的守护”

法治公安主题宣传活动

找准群众需求 强化科技赋能

廊坊公安全面推动政务服务提质增效

□ 张哲 臧新茂

“一照通办”免费自动生成4类标准证件照、“一网通办”130项高频业务、“一窗通办”覆盖146个综合窗口、“政务服务智慧平台”无感监测业务办理32.6万件……一项项创新服务勾勒出廊坊市公安机关完整准确全面贯彻新发展理念、全力服务保障高质量发展的实践场景。

近年来，廊坊市公安局找准群众实际需求，强化科技赋能手段，推动政务服务数字化、智慧化转型升级，探索打造“零跑腿、零材料、零等候”的政务服务模式，有效破解群众“办事难、办事慢、办事繁”的堵点痛点难题。公安政务服务组织机构统一、审办权责科学、科技全域赋能，群众认可满意的新格局逐渐形成，人民群众的获得感、幸福感持续增强。

数智变革
打造智慧政务新业态

9月17日15时，在廊坊市政务服务中心公安业务大厅里，手指轻轻触碰自助拍照机屏幕，一张标准的证件照自动生成。“免费拍一张照片，以后办证还可以多次使用，‘一照通办’太贴心了。”正在办理护照的李大姐体验过“廊e拍”照相服务后高兴地说。

2024年10月，廊坊市公安局推出“廊e拍”智能拍照集成系统，实现证照“采、存、储、用”在多警种间互联互通，一次拍照可自动生成符合居民身份证、护照、驾驶证和边境通行证四个标准的证件照片。

“通过技术手段变‘单照单办’为‘一照通办’，节省了群众办理证件的时间成本，有效提升了

窗口办事效率。”廊坊市公安局政务服务支队支队长陆琳说，该业务已覆盖廊坊市两级12个政务服务大厅以及134个派出所，累计服务群众11.8万人次。

2022年8月，廊坊市公安局推出“廊坊e警务”微信小程序，依托大数据、人工智能等技术，将户政、交警、出入境等130项高频业务集中收纳办理，实现“一网通办”。对边境通行证申领、户口簿补换领、身份证补领、亲属关系证明等业务，可在线申请、在线开具、邮寄送达，实现群众“零跑腿”。

“在小程序上，我们加载了政务地图模块，具有地图导航、事项检索、材料清单查询、就近办理地点推荐等功能。”廊坊市公安局政务服务支队副支队长刘冰说，截至目前，“廊坊e警务”微信小程序累计注册用户20余万人，办理线上业务9万余件。

提速求质
构建精准高效新体系

“全市各窗口单位累计办理业务1145件，平均每件不超过5分钟……”9月18日17时30分，在廊坊市公安局政务服务支队办公室，民警程艳燕正通过“政务服务智慧平台”统计当天的工作情况。

该平台由廊坊市公安局2024年10月自主研发，能够对全市146个综合窗口的工作质效进行实时监测、无感监督和全流程控制，可精准获取窗口的业务数量、办理时长、群众评价等内容。“数智赋能为提升政务服务质效注入强劲动力，无感监督有利于构建窗口服务的科学评价体系，确保群众合理诉求得到及时响应。”廊坊市公安局政务服务支队政委马山说。

(下转第7版)

我省各地推进
反走私宣传织密防护网

本报讯（郑翔）走私违法犯罪严重危害国家经济安全与社会稳定。今年以来，我省各地积极开展反走私“五进”主题宣传活动，紧扣“宣传也是打私”理念，以多元举措筑牢全民防线，以特色活动掀起反走私宣传热潮，让反走私知识深入人心。

沧州聚焦“全领域覆盖”，开展进学校讲座60余场；与企业建立反走私联络机制，并组织反走私宣传培训；紧盯重点时间节点，在大型农贸、海鲜、进口商品市场设咨询点，全方位普及反走私知识。

唐山主打“精准化施策”，成立“五进”宣传活动专项工作小组，深入渔港、码头、社区等重点区域，发放反走私宣传手册3300余份。在学校根据不同年龄段学生的认知水平，通过讲故事、主题班会、演讲比赛、手抄报等形式，增强学生的参与感和责任感。创新采用“闯关游戏”模式，

将反走私知识点融入趣味游戏中，极大激发了学生的学习兴趣，并通过学生将反走私知识传递给家庭，实现了“教育一个孩子，影响一个家庭”的宣传效果。

廊坊侧重“多部门联动”，深入重点企业开展反走私送法进企业宣传活动，通过面对面交谈、以案说法等方式，向企业员工宣讲走私危害及与企业密切相关的法律法规知识，对企业内部安全防范工作进行指导培训。在社区开展“全民反走私，你我共参与”宣传活动，组织社区居民观看宣教视频。在村屯通过悬挂横幅标语、张贴反走私宣传海报、发放宣传单等形式开展全方位、全覆盖的宣传，积极营造反走私良好氛围。

另外，我省各地各部门从群众喜闻乐见的活动形式着手，大力推进反走私宣传，使群众反走私意识显著提高，持续维护市场秩序，守护经济安全稳定。

疏导拥堵路段 处置突发事件

高速交警七支队无人机战队
助警情处置效率大提升

本报讯（黄文慧）高速交警七支队拥有一支由23架无人机组成的无人机战队，它们搭建起来的空中警务站在日常道路巡逻、事故快处、隐患排查、施工现场监测等高速公路管理任务中发挥着重要作用。在节假日车流高峰时段，空中警务站更是广泛用于交通拥堵疏导、突发事件处置等多工作场景，与地面警力协作配合，形成空地一体化勤务模式，突发事件感知能力及警情处置效率提升近70%。

交通事故空中指引实现快清快处。10月1日，在津雄高速公路天津方向64公里处，两辆轿车因车距过近引发轻微追尾事故，因两车未及时撤离现场，加之当时正处于集中出行时段，很快该路段出现了车辆缓行。高速交警霸州大队利用无人机在道路巡检中发现该事故，及时记录事故现场形态，并通过空中喊话引导两车驶离现场，到前方警保联动点处理交通事故，道路很快恢复正常通行。高速交警借助空中警务站，打造了空中十分钟巡控圈，简易交通事故快清快处率较地面警力现场处置提升3倍。

突发警情空中救援实现高效响应。10月1日16时，高速交警高碑店大队巡逻民警在荣乌高速保定方向858公里处，发现一辆白色小轿车停靠在应急车道内，车辆开启危险报警闪光灯。经查看情况，车内仅一名女性驾驶员，此时她出现了低血糖的症状，无法继续驾驶机动车。民警紧急调集了驻守在服务区的无人机空中“撒糖”，仅仅三分钟的时间，救命糖已送到驾驶员面前。很快，这名驾驶员的低血糖症状得到有效缓解，行程得以继续。

道路拥堵空中诱导实现节点守护。为应对高速公路车流高峰时段，高速交警七支队民警辅警采取临时开放应急车道、服务区分区指引等措施以缓解道路拥堵缓行。为做好拥堵点位的车辆疏导提示工作，高速交警利用无人机驻守在各个重要点位，通过空中喊话的方式引导车辆有序通行、有序停放，确保安全，易堵路段疏堵保畅能力提升50%以上。



近日，邯郸市丛台区分局联合邯鄲道历史文化街区举办了道上警“茶”安全知识问答活动。邯鄲道警务室的民警们精心“烹制”了四盏“安全茶”——反诈醒脑茶、防盗安心茶、禁毒清芬茶、护苗暖心茶，每盏“茶”配有10道“风味独特”的考题。游客们参与知识问答，赢得专属礼品，在欢声笑语中学习安全知识，提高防范意识，同时增加了旅游乐趣。图为10月3日，民警在指导群众参与活动。刘璇 邢自强 摄

展现法治公安建设成效 推动主题宣传走向深入

张家口市公安局开展“阳光下的守护
我的法治故事”主题云宣讲

本报讯（王彪）警徽闪耀映初心，法治护航暖张垣。近日，张家口市公安局举办“阳光下的守护我的法治故事”主题云宣讲视频展播活动，生动展现了张家口市公安局法治公安建设成效，推动法治公安主题宣传深入开展。

前期选拔，来自全市公安机关的5名民警辅警依次登上云宣讲讲台，立足交通管理、刑事侦查、基层治理等岗位实战场景，分享了践行法治信仰、守护群众平安的鲜活故事。

赤城县公安局民警胡琪讲述了大海陀派出所平北抗日根据地红色基因浸润下，开展平安辖区建设、为民服务的生动故事，体现了青年民警守护民生、护航平安的决心与担当；涿鹿县公安局民警张磊介绍了法制战线同事们严谨审核案件、深入开展

法治宣讲的实践，彰显了法制民警坚守法治信仰、维护公平正义的使命职责；交警支队辅警黄子杰讲述了自己协助民警依托大数据智能系统，处置飙车炸街警情，严打相关违法行，展现了科技赋能侦查、精准打击犯罪的新质战斗力……

活动通过线上新媒体平台直播，全市公安机关2500余名民警辅警通过网络直播观看。屏幕内外，情感同频共振，大家纷纷表示，5名参加云宣讲的民警辅警都是身边的榜样，他们的故事没有惊天动地的壮举，却在日复一日的坚守中彰显了公安本色。大家将以此次活动为契机，把“守护”融入每一次出警、每一次服务，以更坚定的忠诚、更务实的作风、更有力的行动，守护平安，让阳光般的温暖浸润群众的烟火日常。

多元共治巧解千千结

——东光县公安局找王派出所创新调解机制调处矛盾纠纷侧记

□ 朱林林 赵子涵

乡村是社会治理的基层单元，如何高效化解矛盾纠纷，是维护农村和谐稳定的关键课题。东光县公安局找王派出所坚持和发展新时代“枫桥经验”，创新构建“公安牵头、部门联动、村级前哨、法治保障”的多元共治调解新机制，将矛盾化解在基层、消弭于萌芽。近年来，该所通过此机制调处的各类矛盾纠纷，调解成功率达98%以上，纠纷类警情同比下降26%，为群众筑起了一道“和谐堤坝”。

从“单打独斗”到“握指成拳”
构建一体化调解平台

过去，农村矛盾纠纷涉及面广，派出所常常面临“管不了也管不好”的困境。“比如土地边界、承包合同这

类问题，我们民警辅警去调解，缺乏专业权威，当事人不信服。”找王派出所所长赵东卫深有感触。

为破解这一难题，派出所在县公安局和找王镇党委政府的大力支持下，牵头搭建了“1+N”多元共治联动平台。“1”即派出所发挥牵头揽总作用，“N”则涵盖了司法所、人民调解委员会、自然资源和规划所、农业农村办公室、村级组织及法律顾问等多元力量，通过建立定期联席会议制度，实现信息互通、资源共享、案件联动，形成了职责清晰、优势互补的“大调解”格局。

去年底，辖区内两个村庄因交界处一片坑塘的承包权归属问题争执不下。找王派出所得知后，立即启动联动机制，由派出所负责调查基本情况，司法所人员和人民调解员主持调解，自然资源和规划所现场查阅历史图纸，确权权属，村干部负责安抚本

村村民情绪。经过三轮联合调解，最终依据政策和乡情达成了双方都满意的分配方案。

从“被动处置”到“主动创安”
筑牢村级前沿阵地

多元共治的关键在于源头治理。找王派出所将工作重心前移，着力激活乡村治理的“神经末梢”，将村级组织打造成矛盾排查化解的“前哨阵地”。

他们充分发挥村干部、网格员、老党员人熟、地熟、情况熟的优势，赋予他们“信息员”和“调解员”的职责。派出所定期对这支“本土力量”进行法律知识和调解技能培训，使他们具备初步化解常见纠纷的能力。对于摸排到的苗头性隐患，村级层面先行介入；化解不了的，及时通过综治信息系统上报，由乡镇平台指派相

关力量下沉解决。

9月17日，找王派出所接到辖区某村网格员反映，该村村民杨某某与对门邻居陈某某因建房大门修建位置发生争执，需民警协助调解。民警迅速抵达现场了解情况。据悉，杨某某在修建自家大门时，与邻居陈某某就大门具体朝向和位置产生分歧，双方各执一词，互不相让。

为妥善化解矛盾，民警联合村委会成员、网格员及人民调解员组成临时调解小组，共同开展现场调解工作。调解人员耐心听取双方诉求，引导双方换位思考、理性沟通，并建议通过科学测量方式明确边界，避免后续再生争议。在民警与多方人员的共同见证下，双方一致同意使用专业测量工具对大门修建位置进行重新勘测定位。（下转第7版）

省厅编审：张建林 0311-66990802
副编审：李奥娜 0311-66990818
编辑部主任：张法德 13032661222
副主任：韩志强 13303113276
孙继增 13032610871

编辑部地址：红旗大街134号河北法治报社
槐安西路276号河北省公安厅
邮箱：hbfbzgazk@126.com(新闻)
gazkfk@126.com(副刊)

责编：张志青